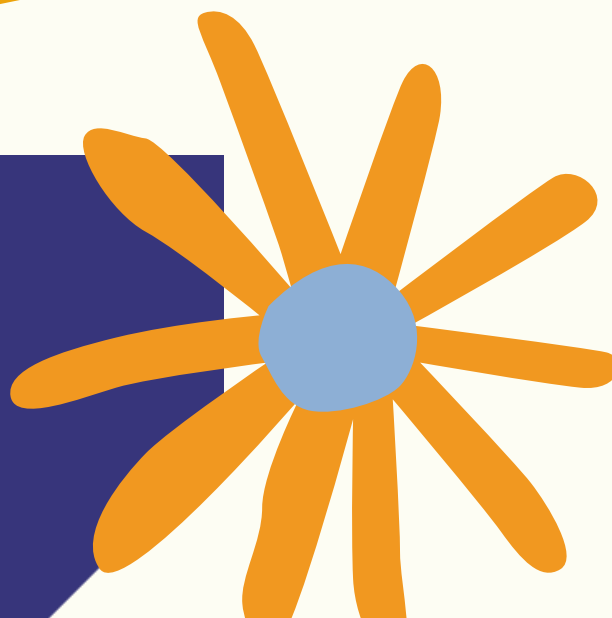
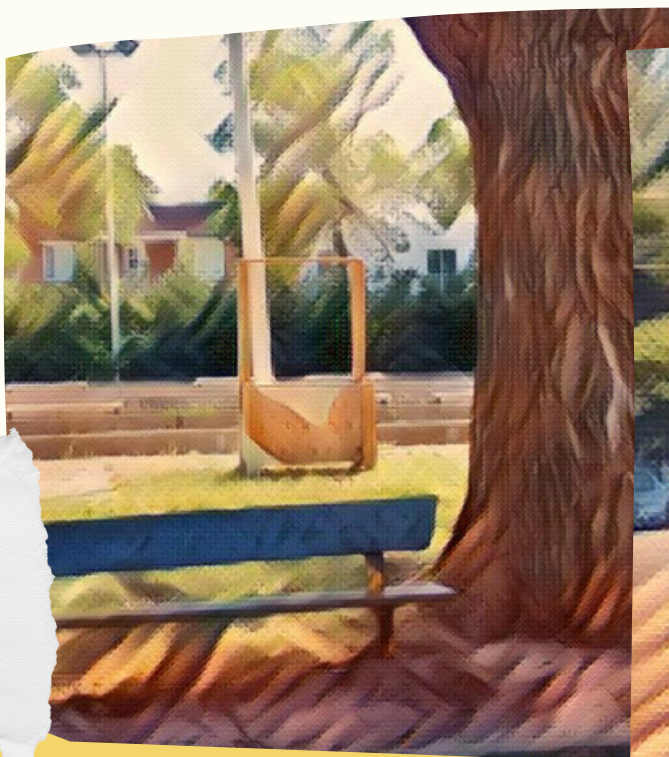


RAPPORT ANNUEL 2021-2022




Mercier-Ouest
QUARTIER EN SANTÉ





Parc Jean-Amyot



Autobus 32 Cadillac

© 2022 Mercier-Ouest quartier en santé.

TOUS DROITS RÉSERVÉS.

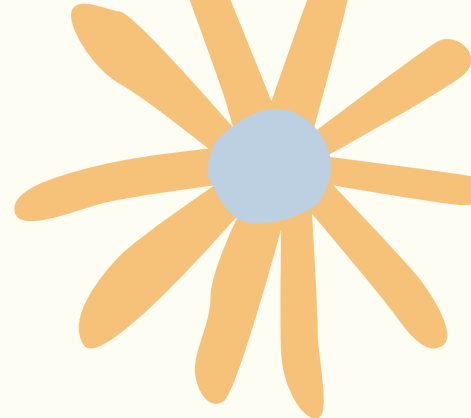
Reproduction permise à des fins d'information seulement.

Rédaction et correction du rapport annuel : Julie Frappier, Kevin Poitras, Nicole Brunelle,
Isabelle Auclair et Miho Matsunuma

Mise en page : Julie Frappier

Juin 2022

TABLE DES MATIÈRES



Mot du président	p.4
Mot de la directrice générale	p.5
Mission, mandat et vision	p.6
Conseil d'administration	p.7
Équipe MOQS	p.8
Représentations et formations de la directrice générale	p.9
Moments de rencontre et événements	p.10
Portrait du quartier Mercier-Ouest	p.11
Espaces de concertation	p.13
Évaluation Projet Impact Collectif	p.19
Perspectives 2022-2023	p.20
Partenaires financiers	p.21



Skatepark Jean-Amyot



Kiosque maraîcher Cadillac

MOT DU PRÉSIDENT

Il n'y a pas plus beau que de voir en ce moment de l'entraide entre citoyens en des temps qui ne sont franchement pas faciles, disons-le. Les besoins sont vastes, criants et il en va de la survie pour certains, d'alléger le fardeau pour d'autres et de maintenir et faire respecter les droits fondamentaux de tous les citoyens.

Les manifestations de support, d'entraide et de dévouement sont nombreuses à MOQS, en collaboration avec les membres partenaires. Une chose est certaine: l'engagement, la passion et le désir d'aider un maximum de gens du quartier est palpable et vivant!

Merci à tous ceux qui ont dévoué dans la dernière année leur carrière à aider et servir les citoyens du quartier, aux bénévoles, aux intervenants, aux organismes partenaires, aux donateurs, aux politiciens... MERCI!

Merci d'affronter les tempêtes et de continuer d'affirmer vos convictions dans le respect afin d'offrir un monde toujours un peu meilleur qu'hier et de continuer sans relâche à défendre les intérêts des citoyens du quartier avec la volonté ferme de contribuer à améliorer leur qualité de vie.



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'F. Bris'.



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Dans la même lignée que la précédente année, 2021-2022 fut remplie de rebondissements et d'ajustements. Cette alternance entre le télétravail et les présences au bureau demande aux membres d'une équipe de la bienveillance, de la souplesse, de l'implication et de la résilience pour garder vives l'unité et l'esprit d'équipe.

En octobre dernier, Kevin et moi nous retrouvions seuls à bord du grand bateau mais un trio de feu nous a rejoint afin de souffler sur la grande voile... Je suis extrêmement fière des accomplissements faits par la « presque toute nouvelle » équipe de MOQS.

Il est primordial de souligner que la grande réussite de MOQS relève de l'effort continu et concerté de chacune de ses parties prenantes : le conseil d'administration, l'équipe ainsi que nos précieux partenaires du quartier.

Je vous invite à constater le merveilleux travail réalisé en 2021-2022 via ce rapport d'activités !



Julie



MISSION, MANDAT ET VISION

Selon le mandat du programme de l'Initiative montréalaise de soutien au développement social local et tel que stipulé dans la charte de l'organisme, la mission de Mercier-Ouest Quartier en Santé (MOQS) consiste principalement à :

- Développer des projets et des services à la communauté pour répondre aux besoins des résidents du quartier Mercier-Ouest ;
- Encourager toute action environnementale, économique et éducative susceptible d'améliorer la qualité de vie de la population de ce même quartier ;
- Favoriser la concertation intersectorielle entre les citoyens et les organismes publics, privés et communautaires du milieu.

MOQS soutient également les organismes communautaires du quartier, partenaires essentiels à la concertation et à l'amélioration des conditions de vie des citoyens.

Vision de l'organisme

Bien ancrée dans sa communauté, la Table Mercier-Ouest quartier en santé souhaite rassembler les forces vives du milieu, être une courroie de transmission de l'information, de développement et de référence pour les citoyens et partenaires, communautaires et institutionnels, et participer à la création d'un vaste réseau constituant cette grande force d'humanisation et d'amélioration de la qualité de vie du quartier Mercier-Ouest.



CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022



Frédéric Brais
président



Lucie Caillère
vice-présidente (avril à décembre)



Denis Tremblay
secrétaire-trésorier



Amélie Daigle
administratrice



Eang Nay Theam
administratrice



Yann DesRosiers
administrateur



Alain Métivier
administrateur

Merci aux personnes suivantes d'avoir fait
partie de l'équipe de feu de MOQS au cours
de la dernière année:

Josée Beaulieu (départ juin 2021)

Célia Foizon (départ octobre 2021)

Stéphanie Charron (départ septembre 2021)

ÉQUIPE MOQS 2021-2022



Kevin Poitras
coordonnateur du
développement territorial



Miho Matsunuma
coordonnatrice AC³MO
0-30 ans



Julie Frappier
Directrice générale



Isabelle Auclair
Coordonnatrice CAMO et
planification stratégique



Nicole Brunelle
Agente de soutien à la
concertation

REPRÉSENTATIONS ET FORMATIONS DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Représentations de la directrice générale:

Comité de pilotage du plan d'action territorial intégré MHM - Covid-19:

- 18 rencontres (entre le 1er avril et le 23 septembre 2021)

Rencontres des directions de Tables et CIUSSS de L'EMTL - Covid 19:

- 7 rencontres (entre le 7 avril et le 27 octobre 2021)

Comité d'analyse de projets:

- Fonds diversité et inclusion sociale en faveur des enfants et des familles vulnérables de MHM, 7 février 2022
- Financement Ville-MTESS, 7 mars 2022

Assemblée virtuelle du comté de Bourget avec M. Richard Campeau, 1er avril 2021

Café virtuel de la circonscription Hochelaga avec Mme Soraya Martinez Ferrada, 27 avril 2021

Projet partenarial sur le territoire de l'Est avec le Bureau Services Québec, 7 octobre 2021

Projet Synergie (laboratoire de recherche sur la santé, étude sur les locataires d'habitations à loyer modique, en collaboration avec le Projet Harmonie), 30 juin et 3 novembre 2021

Formations de la directrice générale:

- Cégep de Lanaudière - Logiciel SAGE 50, juillet 2021
- Facilitation en ligne, 15 avril 2021
- Leadership créatif, 17 mai 2021
- Marketing RH Volet 1, 19 mai 2021
- Marketing RH volet 2, 27 mai 2021

Conseil d'administration de la CMTQ:

14 juin 2021, élue au sein du CA de la Coalition Montréalaise des Tables de quartier pour un mandat de 2 ans.

Membre du comité consultatif en transition écologique de l'AMHM

Membre du comité de planification stratégique de la CMTQ

MOMENTS DE RENCONTRE ET ÉVÉNEMENTS

Conseil d'administration de MOQS

7 rencontres régulières

- 13 mai 2021
- 20 mai 2021
- 15 juin 2021
- 13 septembre 2021
- 8 novembre 2021
- 26 janvier 2022
- 9 mars 2022

Assemblée de membres et partenaires:

5 rencontres régulières, 1 rencontre annuelle

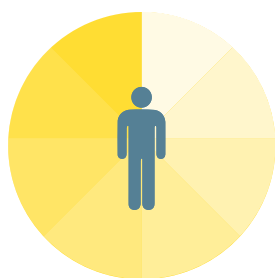
- 28 avril 2021
- 15 juin 2021 (AGA)
- 13 octobre 2021
- 23 novembre 2021
- 8 février 2022
- 16 mars 2022

Débat électoral municipal

19 octobre 2021, en collaboration avec Solidarité Mercier-Est, MOQS organise un débat électoral municipal en présentiel au CRC St-Donat, avec une diffusion simultanée en ligne.



PORTRAIT DU QUARTIER MERCIER-OUEST



Population
43 505 citoyens



Familles avec enfants
59,2 %



Familles monoparentales
34,8 %



Répartition des âges

0-5 ans : 6,4 %

6-11 ans : 5,2 %

12-17 ans : 4,3 %

18-34 ans : 21,6 %

35-64 ans : 41 %

65-74 ans : 10,2 %

75-84 ans : 7,2 %

85 ans + : 4,1 %

PORTRAIT (SUITE)



Logement

Propriétaire : 34,9 %

Locataire : 65,1 %



Revenu médian

28 012 \$



Diversification

Population immigrante

27,9 %



Langue maternelle parlée

Français : 67,7%

Anglais : 3,9 %

Autres langues : 28,4 %

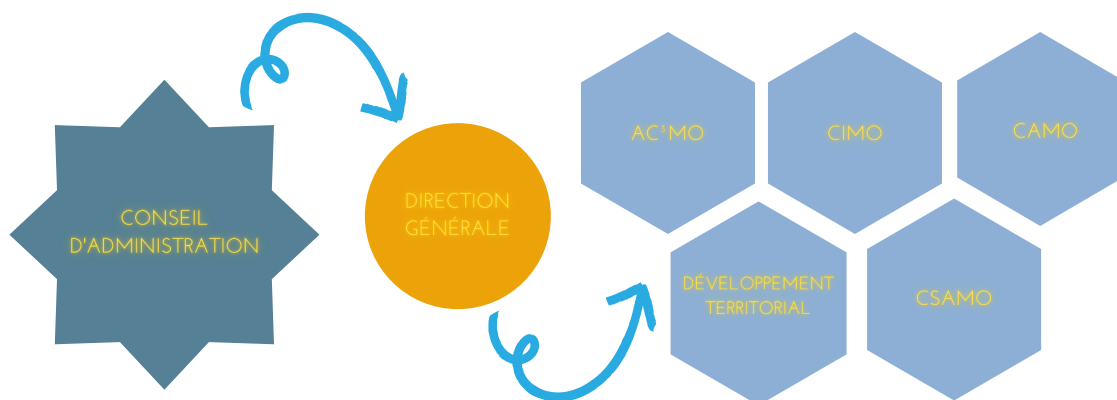
ESPACES DE CONCERTATION

" Un espace de concertation est le rassemblement de personnes et de structures à un échelon territorial. Toutes personnes et structures oeuvrent en faveur d'une meilleure qualité de vie pour la population de ce territoire. Elles se reconnaissent donc dans des valeurs et des principes qu'elles souhaitent porter de façon collective pour renforcer le filet de sécurité sur le territoire.

L'objectif de cet espace est de rendre efficaces et cohérentes les actions des membres sur le territoire. Pour ce faire, il privilégie l'interconnaissance et les échanges, propres à créer une culture commune et à identifier les éléments d'une stratégie partagée pour le territoire. "



ORGANIGRAMME DE MERCIER-OUEST QUARTIER EN SANTÉ

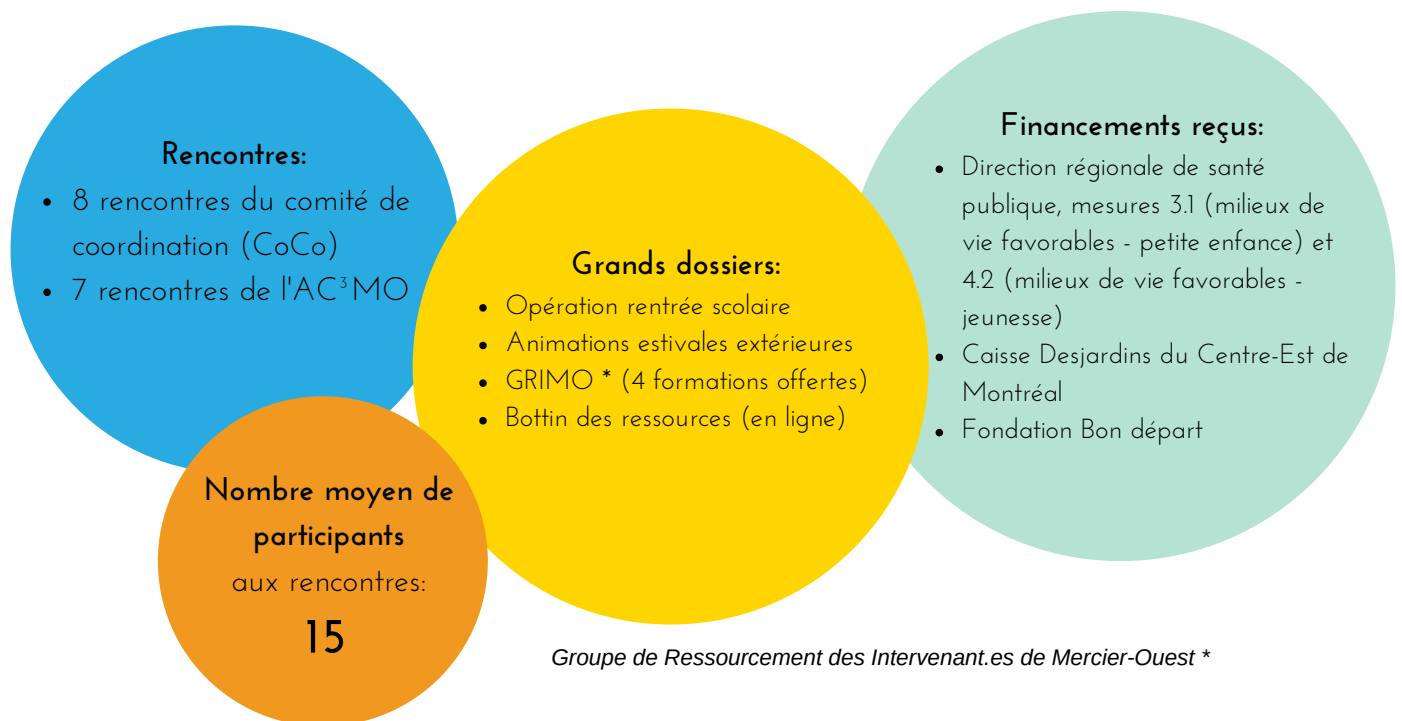


AC³MO

ACTIONS COLLECTIVES, CONCERTÉES ET EN CONTINUUM 0-30 ANS

L'AC³MO est l'instance de concertation 0-30 ans dans Mercier-Ouest et elle rassemble une vingtaine d'organisations locales et régionales. En octobre 2021, une priorisation de 8 actions précises a été effectuée par les membres du comité de concertation.

En 2022-2023, une nouvelle planification de l'AC³MO sera élaborée, en lien étroit avec la planification de quartier qui sera retravaillée également à ce moment-là.



Plan d'action AC³MO 2021-2022

Objectif 1: Consolider le réseau d'activités et de services pour les 0-30 ans et leur famille dans le quartier.

Objectif 2: Favoriser l'inclusion des 0-30 ans et de leur famille au sein des activités et services du quartier.

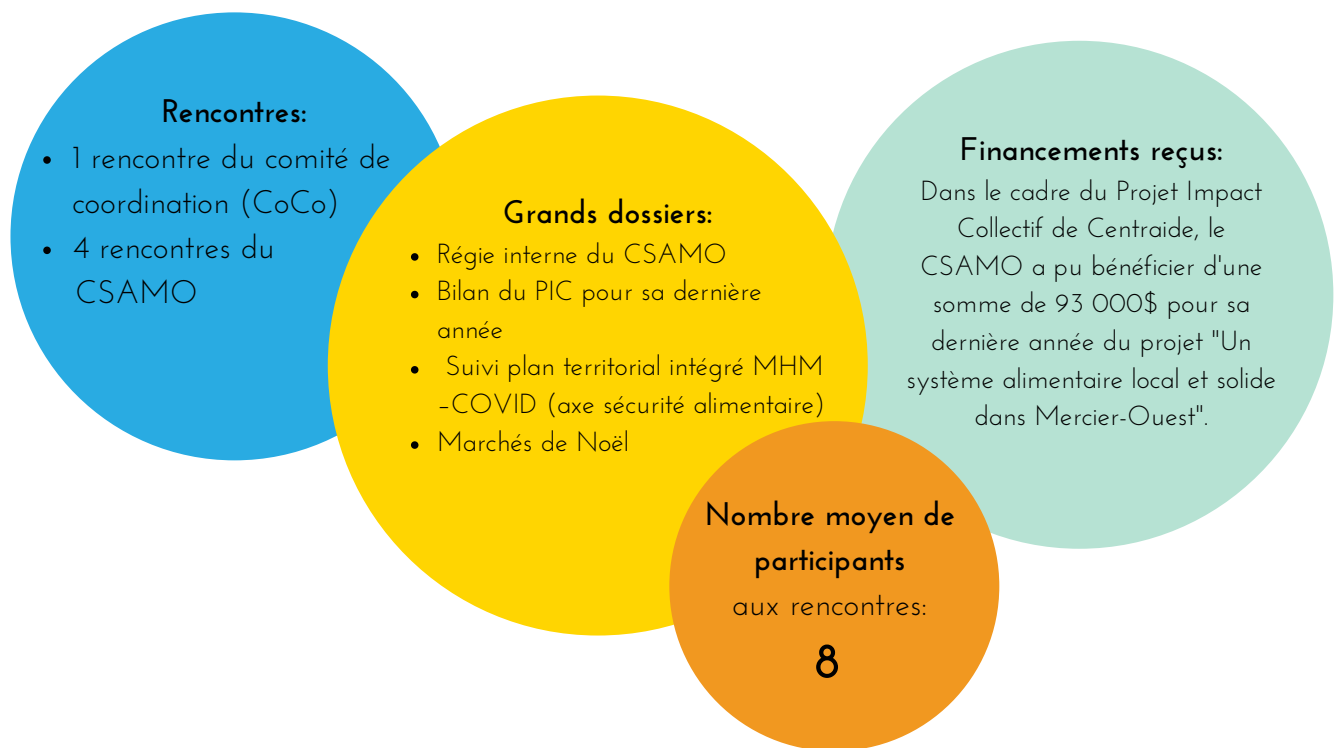
Objectif 3: Renforcer la collaboration entre les organismes qui interviennent auprès 0-30 ans et de leur famille dans le quartier.

CSAMO

COMITÉ EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE DE MERCIER-OUEST

Le CSAMO est l'instance de concertation en sécurité alimentaire dans Mercier-Ouest et elle rassemble une douzaine d'organisations locales.

Porté depuis plusieurs années par la Table, le leadership de la concertation a été remis temporairement aux partenaires en février dernier, faute de personnel pour assurer la coordination à MOQS.



Objectifs généraux - CSAMO 2021-2022

Accès

Améliorer l'accès des citoyens à une alimentation saine et satisfaisante, en quantité et en qualité (accès géographique, économique et une offre en adéquation avec les besoins des citoyens).

Éducation

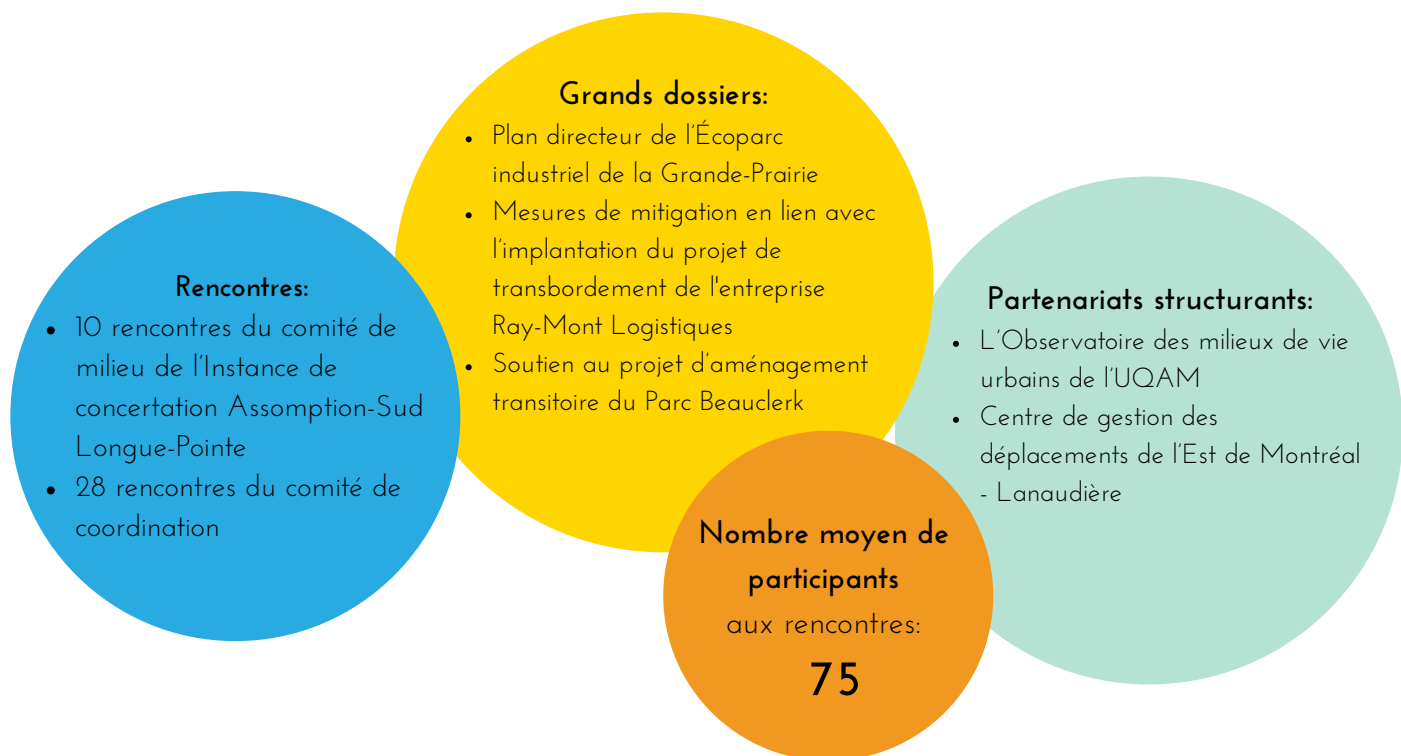
Développer des apprentissages favorisant l'autonomie alimentaire des citoyens (connaissance des liens entre l'alimentation et la santé ainsi que les compétences culinaires et d'achats de produits satisfaisants).

DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL

COMITÉ DE MILIEU - ASSOMPTION SUD - LONGUE-POINTE

En 2021, MOQS a été désigné afin de porter le projet-pilote de Comité de milieu au sein de l'instance de concertation Assomption Sud-Longue-Pointe (ASLP), en plus de poursuivre la démarche RUI.

À ce titre, MOQS a participé activement à la mise en place et à l'organisation des activités du comité de milieu de l'instance de concertation ASLP, qui ont été harmonisées avec celles de la RUI.



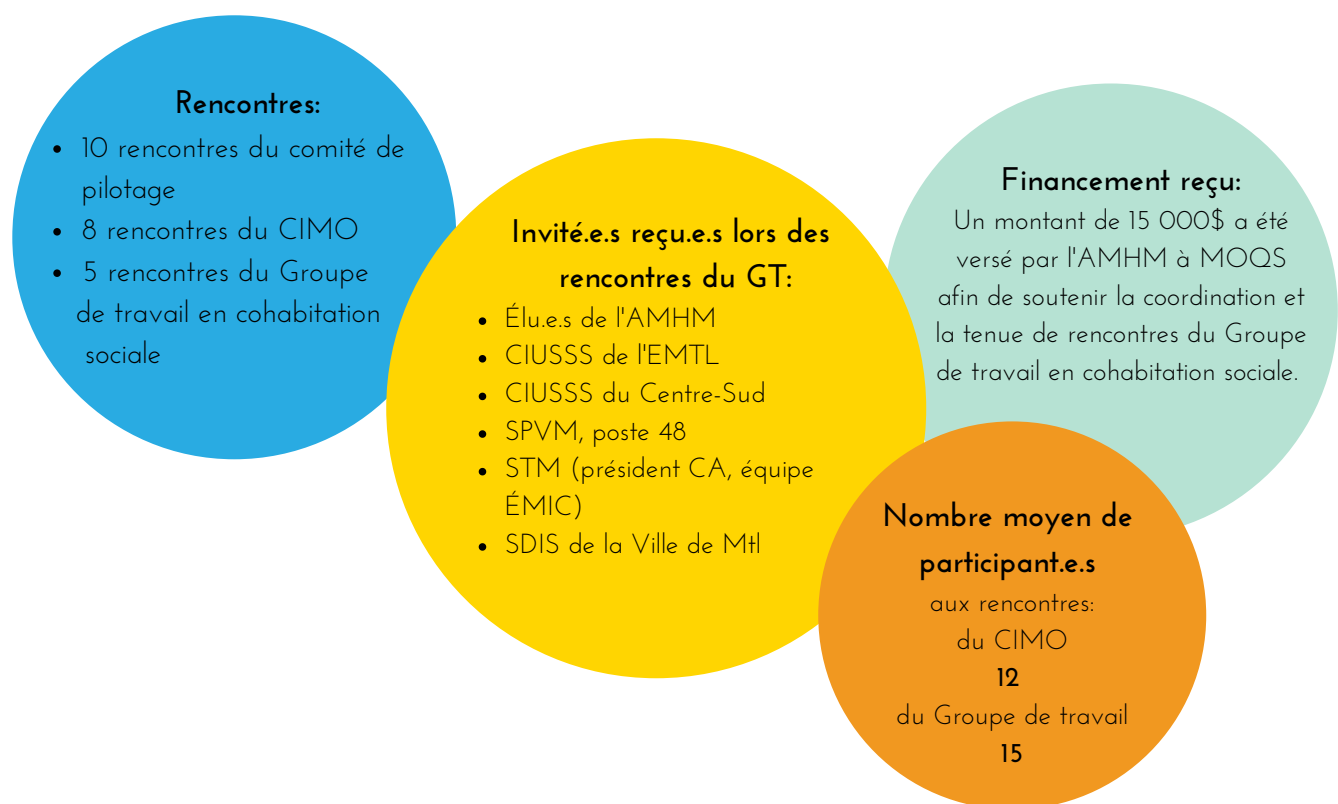
Représentations du coordonnateur:

- Participation au Colloque sur la polarisation en participation de l'Institut du Nouveau-Monde
- Participation au Comité de développement de l'Est de Montréal - Comité de milieu de vie et santé
- Participation au Comité de transition écologique de l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve

CIMO

COMITÉ ITINÉRANCE DE MERCIER-OUEST

Le CIMO est la nouvelle instance de concertation en itinérance et cohabitation sociale dans Mercier-Ouest. Elle regroupe les acteurs du milieu susceptibles d'apporter un soutien aux enjeux liés à l'itinérance. Un sous-comité est issu de cette concertation: Groupe de travail en cohabitation sociale, regroupant une dizaine de citoyens ainsi que le comité de pilotage, soit l'AMHM, le CIUSSS de l'Est de l'île de Mtl, L'Anonyme (Tandem) et MOQS.



Axes généraux du plan d'action - CIMO

- Soutien et services aux personnes en situation d'itinérance (soutenir l'accès aux soins de santé, poursuivre le travail de rue et l'intervention de milieu, fournir les services de bases aux personnes en situation d'itinérance)
- Sécurité (poursuivre et améliorer la sécurité du secteur)
- Entretien et propreté (renforcer la propreté sur le domaine public)
- Communication (informer et sensibiliser les citoyen.ne.s à l'itinérance, faire connaître les ressources sur le terrain, poursuivre la mobilisation)

CAMO

COMITÉ AÎNÉ.E.S DE MERCIER-OUEST

Le CAMO est l'instance de concertation pour les aîné.e.s dans Mercier-Ouest. Le comité avait cessé ses rencontres depuis quelques années mais les enjeux liés à la pandémie ont mis en lumière la nécessité de se réunir à nouveau afin de collaborer à l'amélioration de la qualité de vie des aîné.e.s du quartier.

Rencontres:

- 3 rencontres du CAMO
- 3 rencontres du comité de pilotage - projet de gériatrie sociale

Nombre moyen de participant.e.s

aux rencontres:
du CAMO

15

Formations suivies par la coordonnatrice du CAMO:

- Prévention du suicide chez les aînés (Novembre)
- Forum sur l'inclusion des aînés (journée complète) (2 décembre)
- Introduction Gériatrie sociale avec la fondation Age (17 janvier)
- Grande consultation priorisation Aînés (21 janvier AM)
- Formation Sentinelles (bloc 1: 30 janvier, bloc 2 : 2 février)

Partenaires qui siègent au CAMO:

CLSC Olivier-Guimond, Projet Harmonie, L'Anonyme - Tandem, Répit-Ressource, Office municipale d'habitation de Mtl (OMHM), Centre d'entraide Le Rameau d'Olivier, Perspective Autonomie en santé mentale (PASM), Gérer son quartier - Habitations Le Domaine, SPVM poste 48, Tel-Écoute - Tel-Aînés.

ÉVALUATION DU PROJET IMPACT COLLECTIF

En 2021-2022, nous avons pu bénéficier de l'accompagnement de Dynamo dans le cadre de l'ÉvalPIC dans le renforcement de nos capacités à mesurer l'impact de notre projet "Un système alimentaire local et solide dans Mercier-Ouest". La démarche d'évaluation, menée par et pour la collectivité nous a permis d'évaluer à la fois la mise en oeuvre et les impacts de notre projet de changement.

Préparation avec Dynamo:

- 2 novembre : Rencontre avec Caroline, Julie et Isabelle sur l'avancement du processus d'évaluation. (1h30)
- 7 décembre: Rencontre planification partie 1 (2h)
- 14 décembre : Rencontre planification partie 2 (2h)
- 20 décembre : Planification de la trame d'animation des récoltes Partie 1 (3h)
- 18 janvier : Planification de la trame d'animation des récoltes Partie 2 (3h)
- 21 janvier : Planification de la trame d'animation des récoltes Partie 3 (2h)
- 24 janvier : Ajustement de la trame à la suite de la rencontre avec le comité. (1h45)
- 10 février : Rencontre de suivi récolte des effets (1h)
- 21 mars : Préparation matériel Journée récolte de données (7h)
- 25 mars : Dernier check-up journée récolte (30 min)

Processus:

- 27 octobre : Rencontre de démarrage (3h)
- 11 novembre: Rencontre de planification Partie 1 (2h30)
- 24 novembre : Rencontre de planification Partie 2 (2h30)
- 25 novembre : Rencontre de mi-bilan Centraide (2h)
- 24 janvier : Validation de la trame (1h15)
- 9 mars : Débriefing en vue du 29 mars (30 min)

Comité porteur:

Denis Tremblay (MAGI)
Lucie Caillère (Projet Harmonie)
Marie-Ève Lapointe (Projet Harmonie)
Yann DesRosiers (GEMO)
Isabelle Auclair (MOQS)
Caroline Mohr (Dynamo)

29 mars 2022

Journée de
récolte de
données

13 participants



PERSPECTIVES 2022-2023

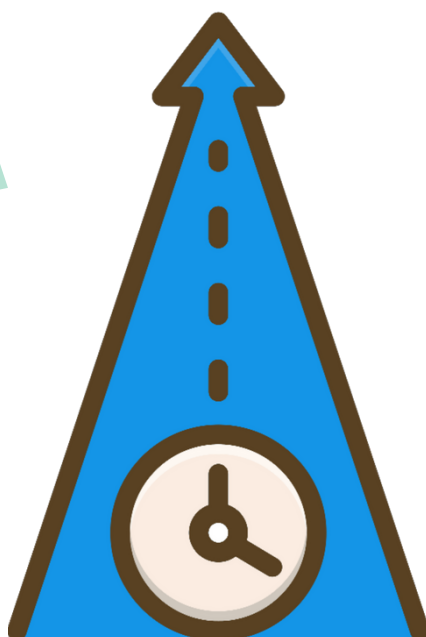
Projet Impact Collectif Phase 2:

Au cours du processus de planification stratégique, le quartier déposera une proposition de soutien au comité de gestion du PIC (date prévue: 14 octobre 2022)

Planification stratégique triennale 2023-2026

Juin à août 2022: Portrait et diagnostic
Septembre à novembre 2022:
Exercices collectifs de planification
et priorisation
Décembre 2022: Plan d'action
Février 2023: Grand lancement !

En collaboration avec Espace Idées,
entreprise à mission sociale en
solutions philanthropiques et
communications, MOQS s'offrira
une cure de jeunesse avec de
nouveaux outils de communications
et une toute **nouvelle identité**
visuelle !



PARTENAIRES FINANCIERS



Centraide
du Grand Montréal

Mercier
Hochelaga-Maisonneuve

Montréal



Montréal



**Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal**

Québec



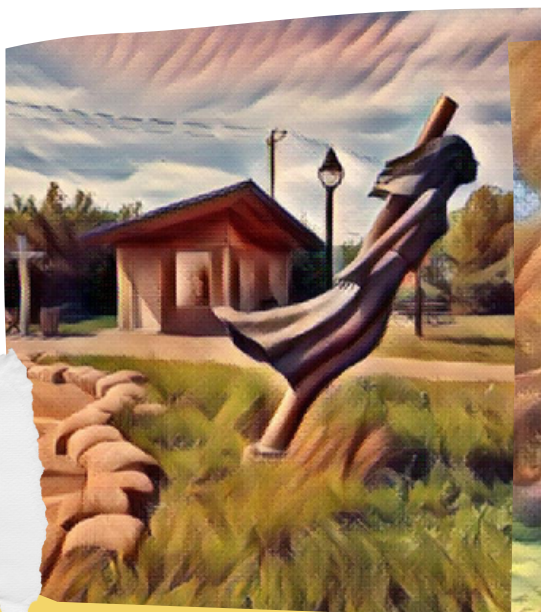
 **Desjardins**
Caisse du Centre-est
de Montréal



**Fondation
Bon départ**



 **Merci**



Parc du Vaisseau d'Or



Boisé Jean-Milot

NOUS JOINDRE:

Mercier-Ouest quartier en santé

5797 rue Hochelaga

Montréal, H1N 1W6

(514) 251-0307

direction@moqs.org

<https://moqs.org>