

Plan d'action en itinérance

Quartier Mercier-Ouest

Actions	Activités en cours	Collaborateurs
1 - Soutien et services aux personnes en situation d'itinérance (1/2)		
<p>Fournir un ensemble de services permettant de répondre aux besoins de base des personnes en situation d'itinérance.</p>	<p>Hébergement d'urgence temporaire (sans référence) Accueil inconditionnel à toutes personnes, et ce, sans discrimination d'âge, de genre, de religion ou d'orientation sexuelle. Lieu sécuritaire où dormir, se reposer et se nourrir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 110 lits environ (hommes, femmes et couples), animaux interdits. • Enregistrement journalier obligatoire de 7h30 à 10h ou de 13h à 15h. • « Bed check » de 21h à minuit. • Intervenant.es sur place 24/7. • Service de friperie • Service alimentaire 	<p>C.A.RE Montréal CAP St-Barnabé CIUSSS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centre-Sud de l'île de Montréal • CIUSSS de l'Est de l'île de Montréal
	<p>Accès à des services essentiels</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installation de toilettes chimiques et accessibilité aux édifices municipaux • Distribution de bouteilles d'eau, de bons d'achats de services alimentaires, etc. • Ouverture de centres communautaires (centre de jour, etc.) • Service de navette 	<p>Arrondissement & SDIS & CCMU Fondation Philanthropique Canada (Plan d'action territorial MHM - COVID-19) Organismes communautaires</p>

Plan d'action en itinérance

Quartier Mercier-Ouest

Actions	Activités en cours	Collaborateurs
1 - Soutien et services aux personnes en situation d'itinérance (2/2)		
Soutenir l'accès aux soins de santé	Soins de santé Des travailleurs sociaux et du personnel soignant rencontrent les personnes en situation d'itinérance au refuge et ses environs et font du référencement au réseau de la santé. <ul style="list-style-type: none">• Brigade - Équipe proximité / itinérance• Intervention clinique• L'Autobus « L'Anonyme », visite hebdomadaire (mercredi, entre 20h15 et 22h)<ul style="list-style-type: none">◦ Refuge Royal Versailles et métro Langelier• SIS mobile de L'Anonyme, sur demande	CIUSSS de l'Est de l'île de Montréal L'Anonyme U.I.M. C.A.RE Montréal
Poursuivre le travail de rue et l'intervention de milieu auprès des personnes en situation d'itinérance	Travail de rue et intervention auprès des personnes en situation d'itinérance <ul style="list-style-type: none">• Travailleurs de rue et de proximité, présence variable• Équipe ÉMIC à la station du métro Radisson et métro Langelier• Équipe d'agent.es sociocommunautaire, SPVM PDQ-48, présence variable	L'Anonyme U.I.M. L'Antre-Jeune de Mercier-Est PACT de rue ÉMIC SPVM - PDQ-48

Plan d'action en itinérance

Quartier Mercier-Ouest

Actions	Activités en cours	Collaborateurs
2 - Sécurité		
Assurer une présence terrain accrue de la part du SPVM pour favoriser le sentiment de sécurité et pour développer un milieu de vie paisible, etc.	<p>Maintenir la présence de patrouilleurs dans le quartier pour protéger la vie et les biens citoyens; de maintenir la paix et la sécurité publique; prévenir et combattre le crime et faire respecter les lois et règlements en vigueur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Patrouilleur à pied (PDQ-48), visites ponctuelles fréquentes durant la journée; • Agent.es sociocommunautaire, (PDQ-48), visites ponctuelles • Équipe ÉMIC, visites ponctuelles fréquentes durant la journée • Équipe mobile de référence et d'intervention en itinérance (ÉMRII), sur demande de l'Équipe ÉMIC ou du SPVM 	<p>SPVM - PDQ-48 STM Équipes spécialisées (ÉMIC, ÉMRII, etc.)</p>
Poursuivre et améliorer la sécurité du secteur	<p>Poursuivre et bonifier les actions de formation, sensibilisation, d'intervention et de référencement.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervenant.es en sécurité urbaine, distribution d'un dépliant de ressources de référencement par l'entremise d'un porte-à-porte, etc.; • Brigade Tandem (sécurité urbaine), Brigade Parage et STM (agent de proximité/cohabitation) • Marches exploratoires des secteurs précaires et visites-conseils sur la sécurité des domiciles; • Accompagnement des citoyen.nes dans des initiatives de cohabitations sociales et de sécurité de leur environnement. • Ateliers pour les adultes, pour les professionnel.les, au préscolaire et au primaire, etc. • Capsule de formation, liste d'ouvrage de référence, etc. 	<p>L'Anonyme (programme sécurité urbaine Tandem) L'Arrondissement et SDIS SPVM - PDQ-48 ÉMIC MOQS C.A.RE Montréal</p>

Plan d'action en itinérance

Quartier Mercier-Ouest

Actions	Activités en cours	Collaborateurs
3 - Entretien et propreté		
Renforcer la propreté sur le domaine public	<p>Perfectionner les mécanismes d'entretien et de propreté</p> <ul style="list-style-type: none"> • Augmentation de la fréquence des équipes dédiées à l'entretien et à la propreté (voirie et parc); • Ajout de panier de rue et assurer un suivi pour la vidange quotidienne; • Augmentation de la fréquence des équipes d'inspection sur le domaine public et privé (bâtiment & terrains vacants); • Arrimage des équipes de la STM quant aux problématiques d'insalubrité à l'extérieur de l'édicule de la station de métro Radisson et métro Langelier; 	L'Arrondissement STM
	<p>Perfectionner les mécanismes de récupération de matériel d'injection à la traîne sur le domaine public et privé.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installation de bacs de récupération de seringue dans les toilettes chimiques; • Brigades de sensibilisation et récupération; • Demande d'ajout de services à même le refuge 	L'Arrondissement L'Anonyme PACT de rue CIUSSS de l'Est de l'île de Montréal C.A.RE Montréal

Plan d'action en itinérance

Quartier Mercier-Ouest

Actions	Activités en cours	Collaborateurs
4 - Communication		
<p>Informers les citoyens</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Réaliser une rencontre d'information citoyenne sur le refuge d'hébergement d'urgence Royal Versailles; • Faire une distribution porte-à-porte d'un dépliant d'information sur les ressources existantes dans le secteur; • Diffuser la Foire aux questions et la carte interactive sur le site Internet de l'arrondissement des ressources sur le territoire de l'arrondissement en hébergement, en sécurité alimentaire, en intervention et accompagnement, offertes aux personnes vulnérables.; • Poursuivre les mécanismes d'échanges avec les citoyen.nes (ex.: suivi des requête 311, Groupe de travail, boîte de cohabitation sociale MHM, etc.) 	<p>L'Arrondissement</p> <p>L'Anonyme (programme de sécurité urbaine Tandem) MOQS CIUSSS de l'Est de l'île de Montréal</p>
<p>Faire connaître les ressources sur le terrain</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diffuser les coordonnées des personnes-ressources des organisations partenaires du Plan; • Proposer une visite guidée de sensibilisation du refuge, sur demande; • Participer aux échanges et discussions sur les réseaux sociaux; 	<p>L'Arrondissement C.A.RE Montréal L'Anonyme (programme de sécurité urbaine Tandem) MOQS</p>
<p>Informers et sensibiliser la communauté à l'itinérance</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir des ateliers de formation et de sensibilisation auprès des employé.es municipaux, des citoyen.nes, des organismes, etc.; • Partager des outils d'information sur la cohabitation sociale et l'itinérance dans le quartier Mercier-Ouest et les quartiers limitrophes; 	<p>Tous les partenaires</p>

Plan d'action en itinérance

Quartier Mercier-Ouest

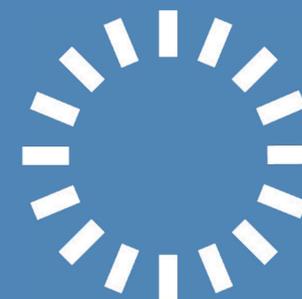
Actions	Activités en cours	Collaborateurs
5 - Concertation		
Poursuivre la mobilisation du milieu	Maintenir la communication et la collaboration établies entre les différentes parties prenantes qui interviennent sur le domaine public. <ul style="list-style-type: none">• Comité d'itinérance MO• Comité de travail en itinérance de l'arrondissement• Comité d'itinérance régional• Table de sécurité urbaine MHM	Tous les partenaires

Ressources & contacts (point de chute)

Attendu que l'itinérance est une responsabilité sociale partagée, la collaboration est indispensable.

- Violence, vols, actes criminels, risques pour la santé et la sécurité : 911
- Bris de mobilier public, vandalisme et déchets sur le domaine public : 311
- Matériel d'injection jeté en lieu public ou privé : 311 ou PACT de rue (514-431-5271 ou 514-577-1823)
- Intervention en itinérance, toxicomanie ou prostitution : L'Anonyme (1-855-236-6700), Tandem MHM (514-254-3155), C.A.RE Montréal (514-863-2273), PACT de rue (514-431-5271 ou 514-577-1823)
- Hébergement pour personnes en situation d'itinérance : C.A.RE Montréal (514-863-2273)
- Transport pour personnes en situation d'itinérance : C.A.RE Montréal (514-863-2273 poste 200)
- Sécurité, propreté et cohabitation dans et aux abords des stations de métro : ÉMIC (STM 514-786-4636 ou PDQ 48 514-280-0148) et Brigade Parage (514-331-1010)
- Santé | Équipe proximité-itinérance : CLSC Hochelaga (514 253-2181)
- Service d'écoute et d'accompagnement lors de situation de crise : Équipe mobile Résolution, CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal (514 351-9592)
- Concertation, plan de quartier et projets communautaires : Mercier-Ouest Quartier en santé (514-251-0307)

**Un immense MERCI
à nos fiers partenaires qui sont des
ressources précieuses et essentielles
qui travaillent sans relâche et qui ont à
coeur les besoins de la communauté !**



Partenaires locaux

- C.A.RE Montréal
- CIUSSS de l'Est de l'île de Montréal
- Équipe métro d'intervention et concertation (ÉMIC)
- Groupe d'entraide de Mercier-Ouest
- L'Anonyme U.I.M.
- L'Anonyme (programme de sécurité urbaine Tandem)
- L'Antre-Jeunes de Mercier-Est
- Le Pas de la rue
- Mercier-Ouest Quartier en santé
- PACT de rue
- Solidarité Mercier-Est
- Société de développement social
- Fondation Philanthropique Canadienne



Partenaires régionaux

- CIUSSS Centre-Sud de l'île de Montréal
- Service de la diversité et inclusion sociale (SDIS)

Partenaires citoyen.nes

- Alain Liard
- Charles de Lasteyrie
- Christian Marcotte
- Dave Adam
- François Ouellet
- Geoffrey Rollet
- Louise St-Armand
- Jean-Sébastien Guénette



Merci !

