

# Plan d'action AC<sup>3</sup>MO 2019-2021

## MISE EN CONTEXTE

L'AC<sup>3</sup>MO est la nouvelle instance de concertation 0-30 ans dans Mercier-Ouest et elle rassemble une vingtaine d'organisations locales et régionales. Jusqu'en 2019, Mercier-Ouest comptait deux concertations sectorielles dans les secteurs enfance et jeunesse : le CAFMO (0-12 ans) ainsi que le CAJMO (12-30 ans), qui avaient chacune leur propre plan d'action. Ces deux instances étant maintenant fusionnées, cela nous a amené à développer un plan d'action intégré pour 2019-2021, afin de favoriser une plus grande cohérence et un meilleur suivi de nos actions. En 2021, une nouvelle planification de l'AC<sup>3</sup>MO sera élaborée, en lien étroit avec la planification de quartier qui sera retravaillée également à ce moment-là.

## DÉMARCHE AYANT MENÉ AU PLAN D'ACTION

Un vaste travail de documentation a été mené en 2017 pour produire le plan du CAFMO (0-12 ans) et en 2018 pour celui du CAJMO (12-30 ans). Des portraits populationnels ont été dressés à l'aide de nombreuses données et des résultats de différents sondages auprès des jeunes, des parents, des intervenants des écoles, du CIUSSS et des organismes communautaires. Ces résultats ont été discutés lors de rencontres du CAFMO et du CAJMO et ont mené à la priorisation des enjeux et à la rédaction des deux plans d'action. Puisque cette démarche est encore toute fraîche, nous avons eu le souci de créer un plan d'action rassembleur, mais sans répéter tout le processus de portrait et de sondages. Nous avons plutôt misé sur les points de convergence entre les deux planifications, ainsi que sur quelques idées mobilisatrices discutées en coco et en AC<sup>3</sup>MO.

## IDÉES AYANT GUIDÉ NOTRE DÉMARCHE

- Du côté du CAFMO (0-12 ans), les priorités portaient sur la création d'un milieu de vie favorable aux familles, avec une majeure pour le répit parental. Ce dernier élément est toujours pertinent et s'avère un grand besoin dans le quartier.
- Du côté du CAJMO (12-30 ans), quatre priorités rassembleuses ont été déterminées : santé mentale, difficultés relationnelles et familiales, saines habitudes de vie et persévérance scolaire. Des discussions menées au sein de l'ACMO nous ont permis de conclure que les priorités déterminées par le CAJMO s'appliquent de façon transversale aux 0-12 ans et à leur famille.
- Depuis 15 ans, Mercier-Ouest vit des transformations populationnelles importantes, notamment une hausse fulgurante de l'immigration et l'arrivée massive des jeunes familles. Nous notons l'importance de tenir compte de ces nouvelles données dans l'animation des milieux de vie et l'organisation des services dans notre quartier.
- Les enjeux liés à l'inclusion, à l'immigration et au vivre-ensemble sont inscrits dans notre planification de quartier mais ne transparaisaient pas jusqu'ici dans nos planifications sectorielles. Par ailleurs, la volonté d'inclusion dépasse les enjeux d'immigration et de diversité culturelle, même s'ils sont fort présents (ex : inclusion des enfants et des familles vivant avec des défis particuliers comme un trouble du spectre de l'autisme).
- Le quartier manque de ressources et de moyens pour soutenir les enfants, les jeunes et les familles vivant en situation de vulnérabilité. Il y a un besoin de mieux connaître les nouvelles réalités des familles du quartier et d'adapter ou créer de nouveaux services. Il y a également un besoin de développer un plaidoyer pour faire connaître les nouvelles réalités de Mercier-Ouest aux décideurs.

## BUT

**Contribuer à la création d'un milieu de vie animé, inclusif et soutenant pour les 0-30 ans et leur famille dans le quartier Mercier-Ouest.**

<b>Objectif 1</b> Consolider le réseau d'activités et de services pour les 0-30 ans et leur famille dans le quartier.	<b>Objectif 2</b> Favoriser l'inclusion des 0-30 ans et de leur famille au sein des activités et services du quartier.	<b>Objectif 3</b> Renforcer la collaboration entre les organismes qui interviennent auprès 0-30 ans et de leur famille dans le quartier.
<p><b>Objectifs spécifiques</b></p> <p>1.1 Documenter et échanger sur les enjeux et les priorités qui touchent 0-30 ans et leur famille.</p> <p>1.2 Développer des projets concertés en lien avec une ou plusieurs des cinq priorités de la concertation.</p>	<p><b>Objectifs spécifiques</b></p> <p>2.1 Développer des projets spécifiquement pour les 0-30 ans dont l'inclusion représente un défi.</p> <p>2.2 Favoriser la participation citoyenne au sein des organismes du quartier et de la concertation.</p> <p>2.3 Faire connaître les ressources à la population et aux acteurs du quartier.</p>	<p><b>Objectifs spécifiques</b></p> <p>3.1 Consolider les partenariats entre les organismes jeunesse du quartier et mobiliser de nouveaux partenaires au besoin.</p> <p>3.2 Renforcer les connaissances et compétences des intervenants du quartier et favoriser les échanges entre eux.</p> <p>3.3 Consolider la structure et les modes de fonctionnement de l'AC<sup>3</sup>MO.</p>

### PRIORITÉS

<b>Santé mentale</b>	<b>Relations familiales et interpersonnelles (incluant le besoin de répit des parents)</b>	<b>Saines habitudes de vie</b>	<b>Persévérance scolaire</b>	<b>Inclusion et diversité</b>
----------------------	--	--------------------------------	------------------------------	-------------------------------

## Objectif 1

**Consolider le réseau d'activités et de services pour les 0-30 ans et leur famille dans le quartier.**

Objectifs spécifiques	Actions
1.1 Documenter et échanger sur les enjeux et les priorités qui touchent les 0-30 ans et leur famille.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mieux connaître les organismes jeunesse en santé mentale à l'extérieur de Mercier-Ouest et explorer les possibilités de collaboration.</li><li>• Faire un portrait des ressources en soutien scolaire dans les écoles et organismes communautaires du quartier.</li><li>• Créer des occasions d'échange entre partenaires en lien avec nos cinq priorités et s'outiller davantage pour intervenir.</li></ul>
1.2 Développer des projets concertés en lien avec une ou plusieurs des priorités identifiées.	<ul style="list-style-type: none"><li>• *Voir annexe A – financement des projets concertés 2019-2020</li><li>• Profiter des semaines thématiques dans les écoles ou semaines thématiques nationales pour tenir des activités.</li></ul>

## Objectif 2

### Favoriser l'inclusion des 0-30 ans et de leur famille au sein des activités et services du quartier.

Objectifs spécifiques	Actions
2.1 Développer des projets spécifiquement pour les 0-30 ans dont l'inclusion représente un défi.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Développer un projet collectif de soutien aux familles pour la rentrée scolaire.</li><li>• Consolider le projet de paniers de bienvenue pour les nouveaux-nés de familles dans le besoin.</li><li>• Bonifier l'intervention sociale qui se fait en camps de jour.</li><li>• Améliorer l'accès aux camps de jour pour les familles dans le besoin.</li></ul>
2.2 Favoriser la participation citoyenne au sein des organismes du quartier et de la concertation.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Partager des outils favorisant l'implication bénévole au sein des organisations membres de l'AC<sup>3</sup>MO.</li><li>• Soutenir les initiatives citoyennes pour les 0-30 ans et leur famille en lien avec nos cinq priorités.</li></ul>
2.3 Faire connaître les ressources à la population et aux acteurs du quartier.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Créer et diffuser un outil d'information sur les ressources du quartier.</li><li>• Créer et diffuser un bottin des ressources pour la rentrée scolaire à l'intention des parents et des écoles.</li><li>• Faire une tournée des écoles du quartier pour présenter les ressources communautaires et favoriser les collaborations et le référencement.</li><li>• Assurer une présence de l'agente de soutien aux activités du quartier et dans les lieux de rassemblement naturels.</li><li>• Offrir un accueil personnalisé à chaque nouvel intervenant du quartier travaillant auprès des 0-30 ans et de leur famille.</li></ul>

## Objectif 3

### Renforcer la collaboration entre les organismes qui interviennent auprès des 0-30 ans et de leur famille dans le quartier.

Objectifs spécifiques	Actions
3.1 Consolider les partenariats entre les organismes jeunesse du quartier et mobiliser de nouveaux partenaires au besoin.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mobiliser de nouveaux membres pour l'AC<sup>3</sup>MO selon les opportunités.</li><li>• Mieux connaître les services du CIUSSS pour les jeunes et les familles ainsi que les différentes possibilités de collaboration.</li><li>• Créer un outil de référence concernant les principaux services de la direction jeunesse du CIUSSS à l'intention des partenaires de l'AC<sup>3</sup>MO.</li><li>• Favoriser la présence des écoles aux rencontres de concertation.</li></ul>
3.2 Renforcer les connaissances et compétences des intervenants du quartier et favoriser les échanges entre eux.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Développer un espace d'échange, de formation et de réseautage pour les intervenants du quartier, en lien avec les 5 priorités.</li><li>• Inviter spécifiquement les intervenants des écoles lors des journées de ressourcement.</li></ul>
3.3 Consolider la structure et les modes de fonctionnement de l'AC <sup>3</sup> MO.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mettre à jour, diffuser et utiliser le Guide de mise en œuvre de projets concertés de l'AC<sup>3</sup>MO.</li><li>• Adopter et utiliser des règles de fonctionnement claires et rigoureuses pour l'AC<sup>3</sup>MO.</li></ul>

## Financement de projets concertés 2019-2020

### Milieus de vie favorables petite enfance (DRSP 3.1)

Projet	Porteur	Objectifs visés	Priorité(s) touchée(s)
Escalé pour ToIT	EFLT	1.2 Développer des projets concertés en lien avec une ou plusieurs des priorités identifiées.	Relations familiales et interpersonnelles
Ateliers d'éveil et de socialisation	Projet Harmonie	1.2 Développer des projets concertés en lien avec une ou plusieurs des priorités identifiées.	Relations familiales et interpersonnelles
Places de répit	Répit-Providence	1.2 Développer des projets concertés en lien avec une ou plusieurs des priorités identifiées.	Relations familiales et interpersonnelles
Service à domicile « Coup de main »	CRP Les Relevailles	1.2 Développer des projets concertés en lien avec une ou plusieurs des priorités identifiées.	Relations familiales et interpersonnelles

### Milieus de vie favorables jeunesse (DRSP 4.2)

Projet	Porteur	Objectifs visés	Priorité(s) touchée(s)
Jeunes en action	MAGI	1.2 Développer des projets concertés en lien avec une ou plusieurs des priorités identifiées.	Saines habitudes de vie
Jouer autrement	Projet Harmonie/ Perspectives jeunesse	1.2 Développer des projets concertés en lien avec une ou plusieurs des priorités identifiées.	Saines habitudes de vie Santé mentale
Ressourcement des intervenants	AC <sup>3</sup> MO/MOQS	3.2 Renforcer les connaissances et compétences des intervenants du quartier et favoriser les échanges entre eux.	Santé mentale Inclusion et diversité

### Politique de l'enfant (Arrondissement MHM)

Projet	Porteur	Objectifs visés	Priorité(s) touchée(s)
Lisons pour le plaisir	Projet Harmonie	1.2 Développer des projets concertés en lien avec une ou plusieurs des priorités identifiées.	Persévérance scolaire
À deux c'est mieux, à plusieurs c'est meilleur!	Escalé Famille le Triolet	1.2 Développer des projets concertés en lien avec une ou plusieurs des priorités identifiées.	Persévérance scolaire
Mission intervention et inclusion	Services des Loisirs St-Fabien	2.1 Développer des projets spécifiquement pour les 0-30 ans dont l'inclusion représente un défi.	Inclusion et diversité
Squad jeunesse	Services des Loisirs St-Fabien	1.2 Développer des projets concertés en lien avec une ou plusieurs des priorités identifiées.	Persévérance scolaire Inclusion et diversité