



Mercier-Ouest

quartier en santé

RAPPORT ANNUEL
2017-2018

AVANCER ENSEMBLE
PAS À PAS





© 2018 Mercier-Ouest quartier en santé. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Reproduction permise à des fins d'information seulement.

Rédaction et correction du rapport annuel : Mireille Giroux, Josée Beaulieu, Julie Frappier et
Valérie Zummo

Mise en page : Josée Beaulieu

Juin 2018



Table des matières

Mot de la directrice générale	4
Fonctionnement de la table de concertation	5
Organigramme	6
Composition de l'équipe de travail	6
L'année 2017-2018 du conseil d'administration	7
Rencontres des membres et partenaires	7
Gestion administrative et fiducies	8
Suivi de la planification stratégique 2017-2022	8
Projet PIC - Sécuriser... la sécurité alimentaire	10
Comités de concertation et projets : bilan et perspectives	13
<i>Comité en Sécurité Alimentaire de Mercier-Ouest (CSAMO)</i>	14
<i>Comité Action Famille de Mercier-Ouest (CAFMO)</i>	15
<i>Comité Action Jeunesse de Mercier-Ouest (CAJMO)</i>	17
<i>Comité Aînés de Mercier-Ouest (CAMO)</i>	19
<i>Démarche de revitalisation urbaine intégrée (RUI)</i>	22
<i>Démarche SAVA (Saine Alimentation et Vie Active)</i>	26
<i>Concertation Écoles/communauté</i>	28
<i>Comité logement</i>	29
Représentations, formations et évaluation	31
Annexes	33



A photograph of footprints in sand, with a semi-transparent text box overlaid.

Mot de la directrice générale

Que dire de cette année 2017-2018 qui est terminée pour nous depuis déjà quelques mois ? Comment décrire sa texture, sa couleur unique, sa marque dans la mémoire collective du quartier ?

De prime abord, j'aurais le goût de vous parler de la qualité du travail en commun qui s'est déployée durant la dernière année. Plusieurs des partenaires assidus de la concertation ont été les premiers à nommer cette différence. Ils ont parlé d'une meilleure connaissance des uns et des autres, du développement de la capacité collective à dépasser les difficultés rencontrées et d'un souci plus grand de transparence dans les échanges.

Cette différence est selon moi le fruit du travail collectif fait durant la planification stratégique 2017-2022 mais aussi de l'opportunité que nous donne le Projet impact collectif (PIC) offert par Centraide et les différentes fondations qui l'accompagnent, de travailler nos liens en profondeur. Ultimement cela nous permettra d'améliorer notre offre de services à la population du quartier Mercier-Ouest.

Car la population du quartier est au cœur de tous ces efforts. Que ce soit par le travail collectif pour les familles, pour les résidents du secteur de la RUI Guybourg-Longue-Pointe ou par l'amélioration des services de sécurité alimentaire, ce qui NOUS alimente, c'est une plus grande équité dans la qualité de vie des citoyens du quartier. Bien sûr, c'est un objectif complexe à atteindre, toujours à renouveler, mais prenons le temps, par ce bilan annuel, de regarder avec fierté et satisfaction le travail accompli. Suivez-nous donc, pas à pas, à travers cette dernière année bien occupée.

Mireille Giroux

P.S. Une mention toute spéciale à deux partenaires qui ont soutenu le travail de la Table de quartier, Fannie Brunet et Benoît Carrière, organisateurs communautaires au CLSC Olivier-Guimond qui nous quittent cette année. Un grand merci !



Fonctionnement de la table de concertation

Mission de la table de concertation

Selon le mandat du programme de l'*Initiative montréalaise de soutien au développement social local* et tel que stipulé dans la charte de l'organisme, la mission de Mercier-Ouest quartier en Santé (MOQS) consiste principalement à :

- Favoriser la concertation intersectorielle entre les citoyens et les organismes publics, privés et communautaires du milieu;
- Développer des projets et des services à la communauté pour répondre aux besoins des résidents du quartier Mercier-Ouest;

- Encourager toute action environnementale, économique et éducative susceptible d'améliorer la qualité de vie de la population de ce même quartier.

MOQS soutient également les organismes communautaires du quartier, partenaires essentiels à la concertation et à l'amélioration des conditions de vie des citoyens.



Structure de fonctionnement

-  Assemblée des membres et des partenaires : ces assemblées ont lieu au moins trois à quatre fois par année. Elles servent de lieu d'échange sur les dossiers et les actions en cours. Elles sont également utilisées pour renseigner les partenaires sur les nouveaux services offerts au milieu. En 2017-2018, les rencontres ont aussi servi à poursuivre le développement de la nouvelle planification stratégique de quartier et à échanger dans le cadre du Projet Impact Collectif (PIC).

Assemblée générale annuelle : normalement prévue au début de juin.

Comités de concertation : au 31 mars 2018, les comités suivants font partie de MOQS :

- le Comité Action Famille de Mercier-Ouest (CAFMO);
- le Comité Action Jeunesse de Mercier-Ouest (CAJMO);

- le Comité en Sécurité Alimentaire de Mercier-Ouest (CSAMO);
- le Comité Logement;
- la Concertation Écoles/communauté;
- La démarche de Revitalisation Urbaine Intégrée (RUI);
- le Projet Impact Collectif (PIC) Pignon sur rue.

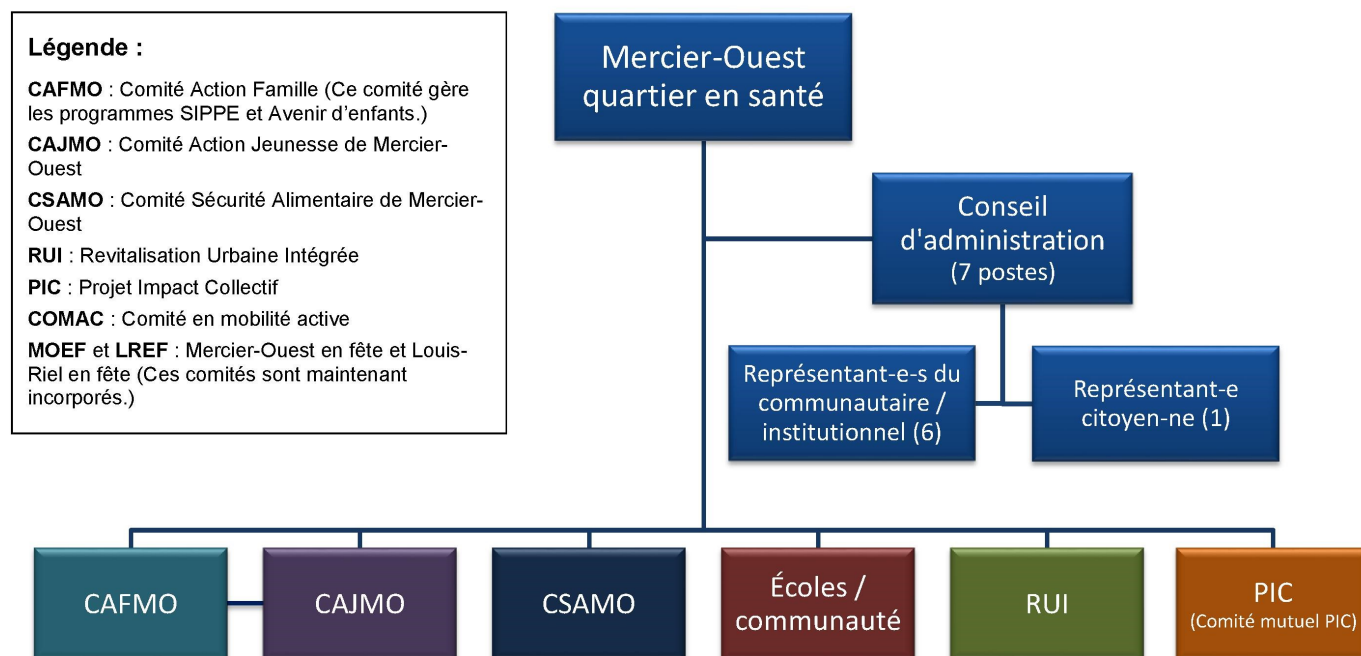
MOQS est également active au sein des comités organisateurs de Mercier-Ouest en fête et Louis-Riel en fête, comités incorporés. MOQS collabore aussi à la table en sécurité urbaine, au Comité en mobilité active et au comité aînés de l'Arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve.

Depuis la refonte des règlements généraux de l'organisme entérinés à l'AGA du 8 juin 2016, le conseil d'administration est composé de sept représentants du milieu, dont au moins un membre individuel (citoyen). Les comités de concertation n'ont plus l'obligation de déléguer un représentant au conseil.



Organigramme

Mercier-Ouest et ses comités



MOQS siège également sur les comités suivants :

- La table en sécurité urbaine de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve
- Le COMAC (comité de l'Arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve)
- MOEF et LREF (comités incorporés)
- Comité aînés de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve

Composition de l'équipe de travail

JOSÉE BEAULIEU

Responsable de la mobilisation citoyenne - aînés
(jusqu'en août 2017)
Adjointe à la direction
(depuis septembre 2017)

JULIE FRAPPIER

Coordonnatrice de la concertation famille

MIREILLE GIROUX

Directrice générale

RENAUD PAYANT-HÉBERT

Coordonnateur de la démarche SAVA (jusqu'en décembre 2017)

VALÉRIE MARCHALAND

Responsable de la mobilisation des parents
(jusqu'en décembre 2017)

VALÉRIE ZUMMO

Chargée de projet RUI Guybourg-Longue-Pointe
(depuis octobre 2017)

L'année 2017-2018 du conseil d'administration

Pour cette dernière année, le conseil d'administration était composé de :

DANIELLE LACOMBE
Présidente
Directrice du PITREM

RENÉE DES ROSIERS
Vice-présidente
Directrice du GEMO

DENIS TREMBLAY
Secrétaire-trésorier
Directeur de la Maison des jeunes MAGI

ANICET NDAYISHIMIYE
Administrateur
Directeur d'Infologis de l'Est de l'Île de Montréal

CHRISTINE VAILLANCOURT
Administratrice
Citoyenne

NATACHA DION
Administratrice
Directrice du Centre d'entraide Le Rameau d'olivier

NILSON ZEPEDA-GALVEZ
Administrateur
Citoyen

Le conseil d'administration s'est réuni à sept reprises durant la dernière année. En plus d'assumer son mandat de gestion de l'organisation, il a travaillé sur plusieurs thèmes :

- La refonte de la grille d'évaluation de la direction générale;
- Le suivi des dossiers territoriaux : Ruisseau Guybourg-Longue-Pointe, développement de l'Assomption Sud et Nord;
- La préparation de la rencontre sur les élections municipales;
- Le suivi du dossier de localisation de Mercier-Ouest quartier en santé.

Cette année MOQS a perdu une administratrice de grande valeur et tient à rendre hommage à Madame Natacha Dion qui est décédée le 23 mars 2018, à l'âge de 48 ans. Natacha était une personne loyale et dynamique, elle avait à cœur le bien-être des aînés et s'investissait sans compter au Rameau d'olivier. Nous garderons un chaleureux souvenir de son passage au sein du C.A. de MOQS.



Rencontres des membres et partenaires

MOQS a tenu une assemblée générale annuelle et quatre rencontres des membres et partenaires :

- Assemblée générale annuelle : 7 juin 2017 – 33 participants;
- Assemblée des membres et partenaires : 03 mai 2017 – 20 participants, 26 septembre 2017 – 36 participants, 24 octobre 2017 – 31 participants, 30 janvier – 29 participants.

Afin que les rencontres des membres et partenaires reflètent les besoins des participants, **un processus d'évaluation a été mis en place.** Après chaque rencontre, les membres et partenaires sont invités à répondre à un court questionnaire sur leur appréciation de l'accueil, de la durée, du déroulement et du contenu des rencontres. Les participants sont également invités à faire part de leurs commentaires et suggestions.

Gestion administrative et fiducies

En 2017-2018, MOQS a agi comme fiduciaire pour les projets suivants :

- Direction régionale de santé publique (DRSP), transitant présentement par le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, les sommes dédiées à l'action intersectorielle des Services intégrés en périnatalité et petite enfance (SIPPE);
- Direction régionale de santé publique, les fonds pour le projet concerté en sécurité alimentaire intitulé *Du potager à l'assiette : des circuits courts dans Mercier-Ouest*;
- Du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, fonds pour les projets de verdissement et d'agriculture urbaine et fonds pour la réalisation d'un Forum pour les aînés;
- Fonds pour les projets de la démarche SAVA par Québec en forme;
- Fonds dédiés aux projets en petite enfance par Avenir d'enfants;
- Démarche de Revitalisation Urbaine Intégrée financée par l'Arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve;
- Coalition Montréalaise des Tables de Quartier (CMTQ);
- Forum régional en développement social de l'Île-de-Montréal.



Suivi de planification stratégique 2017-2022

Ont participé aux travaux cette année :

CAROLE LONGPRÉ
Escale Famille Le Triolet
DANIELLE LACOMBE
PITREM
JULIE FRAPPIER
RENAUD PAYANT HÉBERT
MIREILLE GIROUX
Mercier-Ouest quartier en santé
JULIE HORNEZ
Service des loisirs St-Fabien
MARTINE JOYAL
FANNIE BRUNET
CLSC Olivier-Guimond

Une dynamique équipe de partenaires a contribué aux échanges d'idées et à la mise en forme de la nouvelle planification stratégique de quartier. Tout en respectant à la lettre les orientations choisies en assemblée des membres et des partenaires, la forme finale a été bonifiée pour rendre le texte plus compréhensible et le plus complet possible, en tenant compte des dossiers en cours.

Ce travail en sous-comité a demandé une dizaine de rencontres, dont une rencontre d'évaluation avec l'équipe de Dynamo qui nous a accompagnés dans cette démarche. La détermination des porteurs et partenaires a été complétée en assemblée des membres.

Vous trouverez le plan d'action détaillé de la planification stratégique 2017-2022 en annexe de ce document.

Vers le développement de liens interculturels

Les travaux des membres de la table de quartier nous permettent de travailler collectivement à réaliser un des changements souhaités de la planification stratégique 2017-2022 soit :

- favoriser la participation citoyenne de l'ensemble de la population, l'accueil des nouveaux résidents et représenter un modèle en matière de relations interculturelles.

Le 7 décembre 2017, la présidente du C.A. de MOQS ainsi que la coordonnatrice des projets enfance-famille ont rencontré l'organisme ALPA, qui œuvre auprès des nouveaux arrivants. Des discussions concernant d'éventuels projets en partenariat ont eu lieu, entre autres pour l'établissement d'un point de service dans Mercier-Ouest ainsi que des cours de francisation pour nos familles.

Les changements souhaités

Vision commune

En 2022, Mercier-Ouest est un quartier inclusif où les gens unissent leur force pour créer des lieux et des espaces où il fait bon vivre, se rassembler, étudier et travailler.

Changements souhaités

- En 2022, Mercier-Ouest est un quartier inclusif qui favorise la participation citoyenne de l'ensemble de la population, qui favorise l'accueil des nouveaux résidents et qui représente un modèle en matière de relations interculturelles.
- En 2022, Mercier-Ouest a développé et consolidé ses milieux de vie en fonction de la transformation des besoins de la population et les acteurs du milieu sont mieux outillés face à ces nouvelles réalités.
- En 2022, Mercier-Ouest a développé des moyens de communication qui facilitent le travail en partenariat des acteurs du milieu et qui permettent d'informer adéquatement l'ensemble de la population.

Stratégies transversales

- Encourager la mixité sociale et culturelle – le vivre ensemble.
- Faciliter l'accueil et l'intégration des citoyens issus de l'immigration (des nouveaux arrivants).
- Adapter les ressources et bonifier l'offre d'activités et de services.
- Améliorer et adapter collectivement nos pratiques.
- Penser et planifier l'aménagement du quartier en fonction des besoins de la population et du développement social.
- Développer et consolider la communication et la collaboration entre les groupes et avec le milieu.



Sécuriser... la sécurité alimentaire

Le projet PIC et la sécurité alimentaire, au cœur de la planification stratégique de quartier



Le projet PIC nous permet de travailler collectivement à réaliser deux des changements souhaités de notre planification stratégique 2017-2022 :

- Consolider nos milieux de vie en fonction de la transformation des besoins de la population et outiller les acteurs du milieu face à ces nouvelles réalités;
- Développer des moyens de communication qui facilitent le travail en partenariat des acteurs du milieu, qui permettent d'informer adéquatement l'ensemble de la population.

Le CSAMO et ses partenaires se sont retrouvés au cœur du Projet impact collectif (PIC) de l'an 1. Avec le soutien du PIC et accompagnés de la consultante Annie Vidal, ils ont travaillé à se doter d'une planification stratégique commune en sécurité alimentaire pour le quartier, dans la même période où le Groupe d'entraide de Mercier-Ouest (GEMO) entamait sa propre planification stratégique interne. Ils ont commencé à élaborer un circuit court plus complet et à organiser la mutualisation des services en sécurité alimentaire. Ces travaux feront également l'objet de la 2^e année du Projet impact collectif.

Avec la planification stratégique en sécurité alimentaire, les partenaires :

- ont travaillé à une définition commune du dépannage alimentaire et ont mis en place de nouvelles pratiques de collaboration qui sont utilisées présentement;
- se sont entendus pour soutenir l'agriculture urbaine dans le quartier et pour que le porteur de celle-ci appuie les projets de sécurité alimentaire et l'épicerie Solidaire du GEMO;
- se sont entendus pour travailler une demande financière en commun (quatre partenaires, soit Projet Harmonie, Escale Famille Le Triolet, Maison des jeunes MAGI et GEMO) pour des projets d'ateliers culinaires dans chacune des ressources et de la transformation alimentaire, dans le cadre du financement MTESS-Ville, Alliances pour la Solidarité, projet qui fut déposé en mars 2018;
- ont déterminé que la présence d'un agent de liaison contribuerait à créer des outils communs de travail (libellés d'ententes, clauses de contrats, documentation sur les différents résultats des expériences, etc.) et à faciliter la communication avec les partenaires et la population.



Sécuriser... la sécurité alimentaire (suite)

Perspectives pour 2018-2019

Avec le soutien des agents de liaison du PIC (famille et sécurité alimentaire) et en lien avec la dernière planification stratégique, le mandat de l'agent de liaison est :

- d'améliorer nos connaissances sur les besoins de la population pour mieux s'adapter aux nouvelles réalités du quartier et augmenter la visibilité et la reconnaissance des ressources par les citoyens;
- d'intensifier le travail en réseau et de créer de nouveaux milieux de vie et de nouvelles opportunités de rencontres;
- d'accentuer la mutualisation des services alimentaires (approvisionnement collectif, mise en place de l'entente de partenariat pour le dépannage alimentaire, etc.);
- de poursuivre le travail de consolidation d'un circuit court complet en sécurité alimentaire dans le quartier, en lien avec les limites et les capacités des différentes ressources et les besoins de la population;
- de contribuer à la survie des deux kiosques maraîchers du quartier qui seront sous la responsabilité de deux nouveaux partenaires et d'assurer la transmission du savoir avec l'organisme qui en était responsable;
- de réfléchir aux ententes de collaboration pour les projets des deux kiosques maraîchers avec le partenaire en agriculture urbaine et pour le projet collectif d'ateliers culinaires;
- d'évaluer le degré de satisfaction des différentes ententes de collaboration (dépannage d'urgence, ressource collective pour les ateliers culinaires, transfert de l'opération des kiosques maraîchers,

etc.);

- d'évaluer l'amélioration des services à la population, et particulièrement aux personnes démunies, en sécurité alimentaire dans le quartier;
- de documenter les nouvelles pratiques, de garder les traces des travaux et des ententes pour le futur.

Mots clés entourant le mandat :

- Connaissance et reconnaissance
- Confiance et ouverture d'esprit
- Réseautage et gouvernance
- Innovation et créativité
- Maximisation des ressources disponibles

Les grands axes de travail prévus en 2018-2019 :

- Prise de contacts des partenaires, réseautage et appropriation des contenus du projet;
- Identification avec les partenaires des outils pour l'évaluation, la gouvernance et les communications (ententes entre organisations, bilan collectif, etc.);
- Recherche des bonnes pratiques et des conditions de succès à Montréal pouvant être utiles au quartier;
- Insertion de la sécurité alimentaire dans la perspective de développement durable en termes de complémentarité, de mutualisation, de diversification et d'éducation.



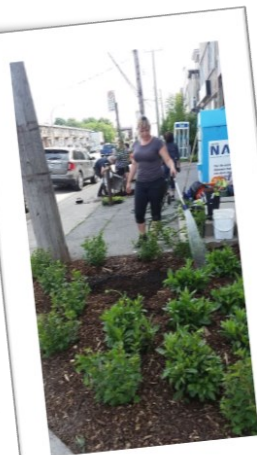
Album photos du quartier



Je m'en vais compter un but!



NAHA embellit son quartier



On travaille fort dans les concertations



Capucine à MOEF



Les récoltes de YQQ



En marche les filles!



Les comités et les projets

Bilans et perspectives

Comité en Sécurité Alimentaire de Mercier-Ouest (CSAMO)

Comité Action Famille de Mercier-Ouest (CAFMO)

Comité Action Jeunesse de Mercier-Ouest (CAJMO)

Comité Aînés de Mercier-Ouest (CAMO)

Démarche de revitalisation urbaine intégrée (RUI)

Démarche SAVA (Saine Alimentation et Vie Active)

Concertation Écoles/communauté

Comité logement

Comité en Sécurité Alimentaire (CSAMO)

 ANNIE DEVOST Projet Harmonie	 GENEVIÈVE BEAUREGARD Escale-Famille Le Triolet
 ANNIE VIDAL Consultante	 LUCIE CAILLÈRE Projet Harmonie
 ATHANASIOS MIHOU Y'a quelqu'un l'aut'bord du mur	 MÉLANIE MIRANDA Escale-Famille Le Triolet
 BENOÎT CARRIÈRE CLSC Olivier-Guimond	 MIREILLE GIROUX Mercier-Ouest quartier en santé
 CAROLE LONGPRÉ Escale-Famille Le Triolet	 PAULINE PICOTIN Y'a quelqu'un l'aut'bord du mur
 DENIS POIRIER Groupe d'entraide de Mercier-Ouest (GEMO)	 RENAUD PAYANT-HÉBERT Mercier-Ouest quartier en santé
 DENIS TREMBLAY Maison des jeunes MAGI/Piaule de Guybourg	 RENÉE DES ROSIERS Groupe d'entraide de Mercier-Ouest (GEMO)
 FANNIE BRUNET CLSC Olivier-Guimond	

Pour le début de la planification stratégique du GEMO, une grande rencontre a été organisée le 3 mai 2017. Se sont ajoutés aux membres du comité une dizaine de personnes de tous horizons (milieu communautaire, institutionnel, Arrondissement MHM) ainsi que Madame Anne Lapierre de Centraide.

En plus du suivi de notre projet d'accès aux fruits et légumes frais soutenu par la Direction régionale de Santé publique (déploiement de l'agriculture urbaine, ouverture de deux kiosques maraîchers, etc.), les rencontres ont été nombreuses.

En résumé :

- Huit rencontres régulières du CSAMO, dont deux qui ont particulièrement traité du transfert de responsabilité des kiosques maraîchers, le porteur *Y'a quelqu'un l'aut'bord du mur* ayant décidé de se consacrer à l'agriculture urbaine;
- Huit rencontres davantage liées à la planification stratégique du GEMO et du quartier en sécurité alimentaire;
- Quatre rencontres avec la Direction régionale de santé publique dont une visite de ses représentants au kiosque maraîcher Cadillac;
- Participation de la direction de MOQS à deux rencontres de sélection pour l'embauche d'un consultant pour la planification stratégique du GEMO;
- Une rencontre avec la consultante Annie Vidal pour redéfinir son mandat;

- Trois rencontres de travail de plusieurs partenaires du quartier pour la création d'un projet collectif en sécurité alimentaire, une première, présentée dans le cadre de l'entente MTSSS-Ville – Alliance pour la Solidarité;
- Quatre rencontres du projet Vert l'Harmonie de l'organisme en HLM Projet Harmonie (projet d'agriculture urbaine entamé avec le financement du programme Quartier 21) auxquelles la direction de MOQS a participé;
- Deux rencontres de quartier ou de partenaires reliés au Projet impact collectif (PIC);
- Participation de plusieurs partenaires à trois rencontres Éval-Pic avec Dynamo en plus d'avoir utilisé à deux reprises les services d'accompagnement individuel de Dynamo.



Comité Action Famille de Mercier-Ouest (CAFMO)

 CHRISTELLE MICHEL
Répit-Providence

 DANIELLE LACOMBE
PITREM

 GENEVIÈVE BEAUREGARD
Escale Famille Le Triolet

 ISABELLE PERREAULT
Répit-Providence

 JESSICA LECAVALIER
Bibliothèque Langelier

 JOSÉE LAPRATTE
Les Relevailles de Montréal

 JULIE FRAPPIER
Mercier-Ouest quartier en santé

 JULIE HORNEZ
Service des loisirs Saint-Fabien

 LUCIE CAILLÈRE
Projet Harmonie

 MARIE-PIER ST-JACQUES
CRC Saint-Donat

 MARTINE JOYAL
CLSC Olivier-Guimond

 MAUDE COLIN
Les Relevailles de Montréal

 MÉLANIE MIRANDA
Escale Famille Le Triolet

 PRISCA MBUTUKU
Projet Harmonie

 SERGE GEOFFRION
Bureau du comté de Bourget

 STÉPHANIE TREMBLAY-ROY
Avenir d'enfants

 SYLVIE BURELLE
Bibliothèque Langelier

 VALÉRIE MARCHALAND
Mercier-Ouest quartier en santé

Le Comité Action Famille soucieux des environnements favorables au bien-être des familles!

Les travaux du CAFMO nous permettent d'œuvrer collectivement à réaliser un des changements souhaités de la planification stratégique 2017-2022 de la Table de quartier :

Consolider nos milieux de vie en fonction de la transformation des besoins de la population et outiller les acteurs du milieu face à ces nouvelles réalités.

Suite à une année de planification stratégique triennale 2017-2020, les membres du CAFMO ont décidé d'adapter le contenu des rencontres à leurs besoins et ont privilégié les échanges professionnels, les partenariats dans les actions et le partage des informations sur ce qui se passait dans les différents milieux.

Les membres du CAFMO ont voulu en apprendre davantage sur ce qui se faisait dans chacun des milieux et de nouveaux partenariats se sont créés (2.1 *Les acteurs de la communauté adoptent des pratiques de concertation afin d'assurer une complémentarité et une meilleure connaissance des services*). De plus, nous avons réalisé à quel point nous étions complè-

tement attachés à la planification stratégique quinquennale de la Table de quartier ainsi qu'au Projet Impact Collectif, dont l'objectif ultime est de créer des environnements favorables aux citoyens de Mercier-Ouest. Nos objectifs, nos transformations souhaitées et nos actions s'inscrivent parfaitement dans le plan de la Table de quartier.



Comité Action Famille de Mercier-Ouest (suite)

Le 22 novembre dernier, un inventaire des ressources et des services présents dans le quartier a rendu possible l'identification des trous de service afin de nous permettre d'agir ultérieurement sur le continuum de services 0-12 ans contenu dans la planification stratégique de la concertation famille (2.2 *Les acteurs de la communauté développent et mettent en œuvre un continuum de services 0-12 ans, plus particulièrement autour du répit*) ainsi que sur la 3^e stratégie de la planification de la Table de quartier (Adapter les ressources et bonifier l'offre d'activités et de services).

Le 21 novembre 2017, les citoyens, commerçants et partenaires ont pu célébrer ensemble lors du lancement officiel de la certification « Établissement Ami des enfants ». Au cours de la prochaine année, les membres du comité EAE, dont la ressource en soutien aux familles et à la mobilisation citoyenne, consolideront la démarche de certification en favorisant la mobilisation, le partenariat, le réseautage et la visibilité. Cette année le CAFMO a tenu :

- Neuf rencontres régulières du CAFMO
- Huit rencontres du Comité de Coordination du CAFMO (CoCo) qui est composé de :

DANIELLE LACOMBE
PITREM
JULIE FRAPPIER
Mercier-Ouest quartier en santé
JULIE HORNEZ
Service des loisirs St-Fabien
MARTINE JOYAL
CLSC Olivier-Guimond
STÉPHANIE TREMBLAY-ROY
Avenir d'enfants

- 15 actions au plan d'actions 2017-2018 (dont 5 actions collectives)

Représentations de la coordonnatrice

- Membre du conseil d'administration et du comité organisateur de Mercier-Ouest en fête;
- Membre du conseil d'administration et du comité organisateur de Louis-Riel en fête;
- Membre du comité de planification stratégique de la Table de quartier;

- Membre du comité organisateur de l'événement SAVA;
- Événement Constellation, d'Horizon 0-5 - 24 mai 2017 et expérimentation de la démarche avec des partenaires du quartier - 22 mars 2018;
- AGA d'Escale Famille Le Triolet - 15 juin 2017;
- Deux rencontres sur la pérennité, d'Avenir d'enfants - 21 septembre et 8 novembre 2017;
- Soirée-bénéfice du PITREM - 5 octobre 2017;
- Soirée-bénéfice d'Escale Famille Le Triolet - 15 novembre 2017;
- Rencontre inter-quartiers sur la Politique de l'enfant - 21 novembre 2017;
- Lancement de la certification « Établissement Ami des enfants » - 21 novembre 2017;
- Présentation du document d'influence des Saines habitudes de vie dans MHM - 30 novembre 2017;
- Marche exploratoire des lieux des Habitations Le Domaine - 5 décembre 2017;
- Deux rencontres des partenaires des Habitations Le Domaine - 19 décembre 2017 et 6 mars 2018;
- Trois rencontres ÉvalPIC avec Dynamo - 25 janvier, 6 et 22 février 2018;
- AGA de Projet Harmonie - 20 mars 2018.

Perspectives

Pour la prochaine année, dans une optique de pérennisation des actions en vue de la fin du financement d'Avenir d'enfants en 2020, les travaux du CAFMO seront orientés vers la valorisation de ce qui est fait pour les familles du quartier. Toujours en lien avec la planification de quartier, les membres du CAFMO poursuivront leurs efforts afin de créer des milieux de vie accueillants et favorables au bien-être des familles. Les membres du CAFMO se rassembleront le 20 juin prochain afin d'établir un bilan de la dernière année et de préparer la prochaine dans un grand souci d'efficacité. La nouvelle ressource en soutien aux familles et mobilisation citoyenne contribuera au développement de l'engagement citoyen dans le quartier ainsi qu'au sentiment d'appartenance, tout en soutenant la démarche de création d'environnements favorables aux familles.



Comité Action Jeunesse (CAJMO)

 ANNE GSELL
Perspective jeunesse - École Louis-Riel

 ARINA GRIGORESCU
PACT de rue

 AUDREY RACICOT
Je passe partout

 BENOÎT JOLY
SPVM / Poste de quartier 48

 DANIELLE LACOMBE
PITREM

 DÉBORAH GRIOT
PACT de rue

 DENIS TREMBLAY
Maison des jeunes MAGI/Piaule de Guybourg

 JULIE FRAPPIER
Mercier-Ouest quartier en santé

 KARIM DABO
Projet Harmonie

 LUCIE CAILLÈRE
Projet Harmonie

 MARTINE JOYAL
CLSC Olivier-Guimond

 MIREILLE GIROUX
Mercier-Ouest quartier en santé

 NANCY CÔTÉ
École Tétreauville

 SHANDA JOLETTE
L'Anonyme

 SOPHIE GAGNON
L'Anonyme / Programme Tandem

 SYLVAIN JODOIN
École Édouard-Montpetit

 SYLVIE BOIVIN
L'Anonyme

Sont membres du comité de coordination :

ARINA GRIGORESCU
Pact de rue

JULIE FRAPPIER
MIREILLE GIROUX
Mercier-Ouest quartier en santé

MARTINE JOYAL
CLSC Olivier-Guimond

Les membres du CAJMO se sont réunis à six reprises durant l'année 2017-2018. Les partenaires du comité de coordination se sont également rencontrés à six occasions supplémentaires pour préparer les réunions.

La direction de la table de quartier ainsi que l'organisatrice communautaire Martine Joyal ont chacune à leur tour participé à quatre rencontres de Concertation jeunesse Montréal.



Comité Action Jeunesse (suite)

En lien avec la planification stratégique du quartier : le CAJMO toujours plus près des jeunes

En 2017-2018 le CAJMO a favorisé la participation citoyenne autour des enjeux des jeunes du quartier par un sondage auprès des intervenants jeunesse de différents milieux mais aussi **auprès des jeunes et de leurs parents avec pour objectif d'outiller les acteurs du milieu dans leurs interventions et de mieux répondre aux besoins de la population.** À cet effet, plusieurs intervenants ont participé à une formation d'une journée sur les troubles de personnalité.

La table de quartier, avec le soutien d'une organisatrice communautaire, Martine Joyal, a également travaillé à représenter les partenaires et à faire valoir les besoins du quartier auprès de la Direction régionale de santé publique (DRSP) dans le cadre de la redistribution de l'enveloppe Environnements favorables – jeunesse.

La collecte des données qui s'achève a pu se concrétiser grâce à l'importante participation des partenaires du CAJMO. Un grand merci aux équipes des organismes qui se sont engagées dans cette démarche.



Perspectives pour 2018-2019

Les états généraux jeunesse : une journée d'orientation et de priorisation prévue pour le mois d'octobre 2018, avec la volonté d'arrimer les résultats du sondage et les préoccupations en jeunesse avec la planification stratégique du quartier et la réalité des écoles primaires et secondaires du territoire.

Des invitations pour des formations, entre autres pour développer et améliorer l'approche interculturelle dans le quartier :

- Formation offerte par ALPA (en avril) sur *L'itinéraire d'un demandeur d'asile*;
- Formation offerte par Racines (en septembre prochain) sur *La construction identitaire des jeunes issus de l'immigration – regards sur les jeunes maghrébins*;
- Participation au dévoilement de l'enquête « Comment vont nos jeunes » de la Direction régionale de Santé publique, à lier avec les données sur le décrochage scolaire et les résultats de notre sondage local, en prévision des états généraux jeunesse.



Comité Aînés de Mercier-Ouest (CAMO)

 ANDRÉ LAROCHE Citoyen	 VÉRONIQUE BEAUREGARD L'Anonyme
 ANNE THIBODEAU-LARIVIÈRE Citoyenne	 MIREILLE GIROUX Mercier-Ouest quartier en santé
 BENOIT CARRIÈRE CLSC Olivier Guimond	 NATACHA DION Centre d'entraide Le Rameau d'Olivier
 CHRISTINE LAFLEUR Tel-écoute/Tel-aînés	 NATHALIE DUFORT Office municipal d'habitation de Montréal
 ESTELA ESCALONA Arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonnette	 SIMON-ROBERT CHARTRAND Arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonnette
 STÉPHANIE BUG Élogia	 SOPHIE GAGNON L'Anonyme / Programme Tandem
 JOSÉE BEAULIEU Mercier-Ouest quartier en santé	 SYLVIE BOIVIN L'Anonyme
 SHANDA JOLETTE L'Anonyme	 SIMON LANGELIER L'Anonyme / Programme Tandem
 JEAN SCALZO SPVM / Poste de quartier 48	

Les membres du CAMO se sont rencontrés à trois reprises en 2017-2018 (26 avril, 13 juin, 13 septembre). Ils ont également reçu la visite de Léo Fortin à titre d'observateur.

Par la suite, la personne déléguée par MOQS en soutien aux projets aînés change de fonction et ne sera pas remplacée. MOQS est en réflexion pour plutôt contribuer à la mise en place d'une table des aînés de l'arrondissement et pour poursuivre le travail de représentation auprès de ceux-ci.

En lien avec la planification stratégique 2017-2022, le CAMO a vraiment travaillé à inclure les citoyens au cœur de l'action, dans la poursuite des objectifs fixés par les aînés lors du sondage ayant précédé l'événement Forum aînés de 2016.

Club de marche

Le club de marche est demeuré actif en 2017-2018 les mardis et les jeudis à 9h30. Une Promenade de Jane a d'ailleurs été organisée en collaboration avec le club de marche et l'Atelier d'histoire Mercier-Hochelaga-Maisonnette le vendredi 05 mai 2017. La promenade portait sur les personnages illustres du Repos Saint-François d'Assise. Comme il pleuvait beaucoup cette journée là, les marcheurs ont complété la promenade le mardi 23 mai.

Cafés-rencontres

Les cafés-rencontres à la bibliothèque Langelier se sont tenus les derniers mardis de chaque mois durant l'année 2017-2018. En cours d'année, les participants ont été encouragés à s'impliquer dans l'organisation des rencontres et leur maintien. Pour la prochaine année nous visons l'autonomisation des rencontres en proposant et en accompagnant les participants pour aller chercher le financement nécessaire à la tenue des rencontres.



Comité Aînés de Mercier-Ouest (suite)

Une nouvelle instance de concertation pour l'arrondissement

Cette instance permettra de renforcer la représentation des besoins des aînés auprès de l'arrondissement et de poursuivre les collaborations nées de l'organisation du Forum aînés de 2016. L'organisme L'Anonyme offre de coordonner les rencontres de cette nouvelle instance, par l'entremise du programme Tandem qu'il supervise.

MOQS souhaite que cette instance poursuive le travail en lien avec les priorités du Forum des aînés de 2016 et que les citoyens aînés puissent être présents à la Table, ce qui est accepté par le nouveau porteur.

Une première rencontre a eu lieu le 6 mars 2018. Plus d'une vingtaine de représentants des quartiers de l'arrondissement ont répondu à l'appel, marquant ainsi leur intérêt pour la création de cette instance. La prochaine rencontre est prévue pour le mois de juin de la même année. Entre les deux rencontres est créé un comité de coordination auquel participe des représentants du quartier Mercier-Ouest.

En suivi du Forum de 2016, il y a eu l'élaboration d'un plan d'action par un comité de coordination du suivi du Forum et le suivi de ce plan d'action. Les personnes suivantes ont travaillé sur ce projet :

AMARA OUERGI Citoyen, Mercier-Ouest
BENOIT CARRIÈRE CLSC Olivier-Guimond
CAROLE LECLERC Citoyenne Mercier-Est
HÉLÈNE GENEST Citoyenne, Mercier-Ouest
JOHANNE DUHAIME Citoyenne, Mercier-Ouest
JOSÉE BEAULIEU Mercier-Ouest quartier en santé
LISE BOURDEAU Citoyenne, Hochelaga-Maisonneuve
PAULINE TURMEL Citoyenne, Rosemont

Ce comité de suivi s'est réuni à quatre reprises en 2017-2018 (1^{er} mai, 29 mai, 21 juin, 07 août 2017) mais n'a pas poursuivi ses travaux en raison d'une divergence de point de vue dans l'élaboration du plan d'action. Jusqu'à maintenant il n'a pas été possible de former une relève. Le lundi 20 novembre 2017, à la suite d'une rencontre de toutes les personnes engagées dans la création du Forum, il est décidé de poursuivre les revendications des priorités par quartier, et de se donner des nouvelles de nos démarches respectives.

Le grand comité stratégique auquel siège un représentant d'organisme par quartier (Mercier-Est, Mercier-Ouest, Hochelaga-Maisonneuve et Rosemont) ainsi que des aînés des quatre quartiers s'est réuni à deux reprises en 2017-2018 (10 mai, 20 novembre 2017).

Retombées du Forum aînés de 2016

Du côté des partenaires de Mercier-Ouest, il est considéré que le Forum des aînés de 2016 a grandement contribué à faire connaître les besoins des aînés, entre autres aux élus municipaux, pour la mise en place du plan local MADA (Municipalité amie des aînés).

À la suite du Forum, l'Arrondissement MHM a organisé une demi-journée d'idéation, le jeudi 11 mai 2017, à laquelle plusieurs représentants – intervenants et citoyens du quartier – ont participé. La présentation du rapport de cette demi-journée d'idéation a eu lieu le mercredi 14 juin 2017.

De plus, plusieurs personnes, citoyens et intervenants, dont la direction de MOQS, ont aussi fait partie du comité autour de l'élaboration du plan local MADA local depuis octobre 2017 et ont participé à six rencontres en 2017-2018 (13 octobre, 02, 14, 24 novembre, 14 décembre 2017 et 18 janvier 2018).



Comité Aînés de Mercier-Ouest (suite)

Représentation

- Présentation du projet de forum aînés au Conseil citoyen en santé du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal le jeudi 7 septembre 2017.

Autres rencontres

Parallèlement aux rencontres précédentes, nous avons participé à des activités et réunions ponctuelles :

- Souper de Noël du club de marche des aînés de Mercier-Ouest;
- AGA du Centre d'entraide le Rameau d'olivier; le 22 juin 2017;
- Épicerie solidaire du GEMO;
- Participation à titre de personne ressource à la conférence de l'OIDP (Observatoire International de la Démocratie Participative) le 19 juin 2017.

Les membres du CAMO ont organisé une rencontre de réflexion sur le rôle du citoyen aîné le 30 mai 2017. Cette rencontre s'est tenue en collaboration avec l'Institut du nouveau monde et a suscité une intéressante discussion entre citoyens aînés et intervenants.

Formation

- Formation sur la participation sociale des aînés le 7 avril 2017;

- Colloque sur les impacts de l'austérité le lundi 15 mai 2017.

Perspectives pour 2018-2019

- Poursuivre la représentation autour des besoins des aînés ciblés par le sondage ayant précédé le Forum des aînés de 2016 et la réalisation d'objectifs pouvant améliorer leur qualité de vie dans le quartier Mercier-Ouest;
- Participer à l'atelier final autour du plan local MADA, prévue pour le 24 mai 2018;
- Participer à la Table des aînés de l'Arrondissement MHM;
- Participer à une conférence sur la participation sociale des aînés de la Direction régionale de santé publique, prévue pour le 30 mai 2018;
- Réfléchir à la participation sociale des aînés : les personnes qui se sont engagées dans l'élaboration du Forum de 2016 désirent poursuivre par des actions concrètes et trouvent lourd la participation à des comités de réflexion;

Du côté de MOQS, la table désire s'attarder davantage aux besoins des aînés plus démunis et aux développements des services aux aînés pour le quartier. La reprise, entre autres, du travail de proximité qui avait été amorcé par une recherche action rendue possible grâce au financement de QADA est une réelle préoccupation. MOQS souhaite aussi favoriser la participation des aînés dans d'autres démarches collectives comme celle de la RUI Guybourg-Longue-Pointe.



Démarche de revitalisation urbaine intégrée (RUI)

-  **CATHERYN ROY-GOYETTE**
Adjointe de circonscription fédérale
d'Hochelaga
-  **CÉDÉANNE SIMARD**
Société des Alcools du Québec
-  **CHRISTINE BEAULIEU**
Administration portuaire de Montréal
-  **CHRISTOPHER LAKE**
Société des Alcools du Québec
-  **CLAUDE LEGENDRE**
Défense nationale
-  **DANIEL SAVARD**
Arrondissement Mercier–Hochelaga-
Maisonnette
-  **DANIEL VANDELAC**
Citoyen de Guybourg
-  **DANIELLE LACOMBE**
PITREM
-  **DENIS POIRIER**
Groupe d'entraide de Mercier-Ouest (GEMO)
-  **DENIS TREMBLAY**
Maison des jeunes MAGI/Piaule de Guybourg
-  **ESTELA ESCALONA**
Arrondissement Mercier–Hochelaga-
Maisonnette
-  **FANNIE BRUNET**
CLSC Olivier-Guymond
-  **GABRIEL DUFOUR**
L'Anonyme / Programme Tandem
-  **GUILLAUME FAUCHER**
Arrondissement Mercier–Hochelaga-
Maisonnette
-  **ISABELLE DURAND**
Citoyenne de Longue-Pointe
-  **JASMIN LEDUC**
Sentier urbain
-  **LAURENCE LAVIGNE-LALONDE**
Arrondissement Mercier–Hochelaga-
Maisonnette
-  **MANON BOUCHARD**
Bâtir son quartier
-  **MARIE-ÈVE VOGHEL-ROBERT**
Arrondissement Mercier–Hochelaga-
Maisonnette
-  **MARILAINE BOLDUC-JACOB**
Citoyenne de Mercier-Ouest
-  **MARJOLAINE BOUTIN-SWEET**
Députée fédérale d'Hochelaga
-  **MICHEL MARTIN**
Administration portuaire de Montréal
-  **MIREILLE GIROUX**
Mercier-Ouest quartier en santé
-  **MIREILLE GOULET**
Citoyenne de Longue-Pointe
-  **NILSON ZEPEDA**
CREMTL / ILEAU
-  **PAULINE PICOTIN**
Ya quelqu'un l'autre bord du mur
-  **PIERRE LESSARD-BLAIS**
Arrondissement Mercier–Hochelaga-
Maisonnette
-  **RENAUD FORTIN**
Arrondissement Mercier–Hochelaga-
Maisonnette et citoyen de Longue-Pointe
-  **RENÉE DESROSIERS**
Groupe d'entraide de Mercier-Ouest (GEMO)
-  **SERGE GOEFFRION**
Attaché politique de Maka Kotto
-  **SOPHIE GAGNON**
L'Anonyme / Programme Tandem
-  **STÉPHANE LECLERC**
CLAC de Guybourg et citoyen de Guybourg
-  **TOMMY MIHOU**
Ya quelqu'un l'autre bord du mur
-  **VALÉRIE ZUMMO**
Mercier-Ouest quartier en santé

Démarche RUI (suite)

La démarche de revitalisation urbaine intégrée Guybourg-Longue-Pointe, à l'écoute des citoyens

Étant financée par l'Arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, la démarche RUI Guybourg-Longue-Pointe s'inscrit dans une stratégie d'intervention qui favorise une approche territoriale basée sur la concertation des intervenants, l'action intersectorielle et la participation de la population. Cette stratégie d'intervention citoyenne, participative et inclusive, sert de levier à l'amélioration de la qualité de vie du secteur Guybourg-Longue-Pointe tant sur le plan social, économique, environnemental que culturel. Le territoire privilégié pour la démarche est compris dans le quadrilatère de l'avenue Souigny au nord, la rue Notre-Dame au sud, la rue Dickson à l'ouest et la rue des Futailles à l'est.

L'année 2017-2018 constitue la première année d'activité du projet. Depuis l'été 2017, les assises de la démarche ont été créées en mettant en place la structure de concertation nommée le Comité local de revitalisation. Celle-ci est constituée de partenaires institutionnels, d'entreprises et de citoyens œuvrant et résidant dans le secteur.

Une analyse statistique et territoriale du secteur de la RUI Guybourg-Longue-Pointe, ainsi que la distribution d'un sondage de satisfaction du milieu de vie ont été réalisées à l'automne 2017 et à l'hiver 2018 respectivement. L'analyse de ces sondages servira au printemps 2018 à alimenter le portrait de quartier et à prioriser les souhaits des résidents quant à ce qu'ils désirent mettre de l'avant pour améliorer la qualité de vie dans leur secteur de résidence.

Représentations de la RUI dans les événements :

- Rencontre des partenaires ILEAU à la Maison du développement durable pour discuter des enjeux entourant l'aménagement des emprises sous les lignes de transport d'électricité le 10 octobre 2017;
- Réflexion sur les pratiques d'avant-garde en matière de sécurité routière pour Montréal au Forum Vision Zéro au Cœur des sciences de l'UQÀM le 25 octobre 2017;
- Aide à la distribution des denrées à l'Épicerie solidaire de Noël du GEMO le 20 décembre 2017;
- Contribution à faire connaître la RUI et inviter les résidents à compléter le sondage au Carnaval de Guybourg au parc Beauclerk le 3 janvier 2018;
- Réunion au COMAC le 21 février 2018.

Présence à une formation de la chargée de projet de la RUI Guybourg-Longue-Pointe :

- Journée thématique sur l'évaluation et le développement de partenariats organisée par le Réseau Québécois de Revitalisation Intégrée (RQRI) le 27 novembre 2017. Cette journée thématique servait à outiller les acteurs des démarches collectives pour développer des partenariats efficaces et faciliter le suivi et l'évaluation de leurs plans d'actions concertés.



Démarche RUI (suite)

Actions liées à la réalisation du portrait de quartier :

- Octobre à décembre 2017 : Réalisation d'une analyse territoriale et démographique basée sur les données statistiques de Statistique Canada.
- Janvier à mars 2018 : Création et diffusion d'un sondage aux résidents du secteur de la RUI. Les questions permettront, au printemps 2018, de connaître la satisfaction des résidents vis-à-vis leur quartier et de prioriser leurs souhaits aux changements (143 répondants au total).
- Janvier 2018 : Diffusion d'un sondage aux employés des entreprises du secteur Longue-Pointe afin de contribuer à l'amélioration des services de mobilité active dans cette zone (un sondage auprès des résidents pour compléter cette analyse est prévu au printemps 2018).
- 27 février 2018 : Participation des jeunes de la Piaule de Guybourg à un « focus groupe » afin de cibler leurs préférences dans leur quartier (présence de huit personnes).

Réalisations liées à la mobilisation des acteurs et des résidents :

- 31 août 2017 : Première rencontre de futurs partenaires de la RUI (présence de 20 représentants).
- 3 octobre 2017 : Conférence de presse annonçant la création de la RUI Guybourg–Longue-Pointe et l'entrée en poste de la chargée de projet de la RUI à MOQS.
- 4 octobre : Rencontre de démarrage en sous-comité, planification du portrait diagnostic du secteur de la RUI Guybourg–Longue-Pointe (présence de six représentants).
- Octobre 2018 : Création d'une page Facebook pour communiquer les nouvelles du secteur et les actions de la RUI.
- 16 novembre 2017 : Rencontre en sous-comité, discussions sur le sondage à réaliser auprès de la population et de la préparation de la rencontre en comité local de revitalisation (présence de quatre représentants).
- 6 décembre 2017 : Rencontre du Comité local de revitalisation de la RUI Guybourg–Longue-Pointe et constitution du comité de coordination de la

RUI voté par ce comité. Un portrait territorial du secteur de la RUI a été présenté aux partenaires (présence de 22 représentants).

- 17 janvier 2018 : Rencontre des entreprises de Longue-Pointe concernant les problématiques liées à la mobilité active dans le secteur et la recherche de solutions (présence de 10 représentants).
- 24 janvier 2018 : Première rencontre du comité de coordination de la RUI Guybourg–Longue-Pointe. Discussion sur la pérennisation du kiosque maraîcher dans Guybourg ainsi que sur l'enjeu lié à la mobilité dans Longue-Pointe suite à la pose de la clôture coupant l'accès du passage informel entre les rues Tellier et Beauclerk (présence de six représentants).

Le comité de coordination de la RUI est formé des personnes suivantes :

DANIELLE LACOMBE
PITREM
ESTELA ESCALONA
AMHM
FANNIE BRUNET
CLSC Olivier-Guymond
GABRIEL DUFOUR
L'Anonyme / Programme Tandem
MIREILLE GIROUX
Mercier-Ouest quartier en santé
NILSON ZEPEDA
CREMTL / ILEAU
VALÉRIE ZUMMO
Mercier-Ouest quartier en santé



Démarche RUI (suite)

- Janvier 2018 : Distribution de dépliants faisant la promotion du sondage auprès de la population par la chargée de projet dans Guybourg et dans Longue-Pointe (distribution à 1000 portes).
- 7 et 8 Février 2018 : Présence aux activités de bingo et de « baseball poche » au CLAC de Guybourg pour promouvoir la démarche RUI et le sondage.
- Janvier et Février 2018 : Contribution du CLAC à la promotion du sondage auprès des familles dont les enfants fréquentent le service de garde ainsi que contribution du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal et de Tandem au porte-à-porte pour compléter des sondages.
- 1^{er} mars 2018 : Participation des jeunes de la Piaule de Guybourg à la distribution de dépliants

invitant les citoyens à remplir le sondage (distribution à 500 portes).

Perspectives 2018-2019

Les actions prévues pour le reste de l'année 2018 consisteront à présenter le résultat des sondages aux résidents du quartier et à prioriser les besoins dans le secteur de la RUI Guybourg-Longue-Pointe. Un rapport écrit du portrait de quartier sera également rédigé et diffusé. Un plan d'action sera établi de façon concertée à la lumière du portrait de quartier et des résultats de consultation suite au sondage mené auprès de la population dès le début de l'année 2019. Pas à pas, nous ferons de Guybourg-Longue-Pointe un secteur à l'image de ses résidents.



Mercier-Ouest et les développements urbanistiques

Développement des secteurs l'Assomption Sud et Nord

Les dernières élections municipales, tant à l'Arrondissement MHM qu'à la ville-centre ont particulièrement changé la perspective en ce qui concerne le développement de ces deux secteurs.

Après une participation aux marches exploratoires et à une première rencontre du comité consultation du Programme particulier d'urbanisme (PPU) l'Assomption Nord en septembre dernier, à laquelle MOQS et plusieurs partenaires du quartier ont participé, il n'y a eu aucune autre rencontre avec la nouvelle équipe d'élus en place.

Pour le secteur Sud, le nom de *Cité de la logistique* a été abandonné, ce qui symbolise bien le changement d'orientation qu'on veut donner au développement de ce secteur. Une nouvelle consultation menée par l'Office de consultation publique de Montréal (OCPM) est prévue. Pour le moment les dates de cette enquête ne sont pas encore connues.

Perspectives 2018-2019

Veille stratégique pour les deux secteurs qui cohabitent avec la zone de la RUI Guybourg-Longue-Pointe et participation à la future consultation publique pour le secteur Sud. Demande de suivi auprès des élus de l'Arrondissement MHM pour le secteur L'Assomption Nord.

Démarche SAVA (Saine Alimentation et Vie Active)

- | | |
|---|---|
|  ANDRÉ MAISONNEUVE
École Guillaume-Couture |  JULIE HORNEZ
Service des loisirs Saint-Fabien |
|  ANNE GSELL
Perspective jeunesse, École Louis-Riel |  LUCIE CAILLÈRE
Le Projet Harmonie |
|  ANNIE DEVOST-ROBITAILLE
Projet Harmonie |  MARC LAUZON
Arrondissement Mercier—Hochelaga-Maisonnette |
|  ANTOINE JUNEAU
Service des loisirs Notre-Dame-des-Victoires |  MARIE-CLAUDE LAFOND
Groupe d'entraide de Mercier-Ouest (GEMO) |
|  AURÉLIE NOËL
Comité de surveillance Louis-Riel |  MARTINE JOYAL
CLSC Olivier-Guimond |
|  BENOÎT CARRIÈRE
CLSC Olivier-Guimond |  MIREILLE GIROUX
Mercier-Ouest quartier en santé |
|  CAROLE MELANÇON
CPE Gros-Bec |  NANCY LEMAY
École primaire Notre-Dame-des-Victoires |
|  DANIELLE LACOMBE
PITREM |  PAULINE PICOTIN
Y'a quelqu'un l'aut'bord du mur |
|  DENIS BARBEAU
Habitations Le Domaine |  RENAUD PAYANT-HÉBERT
Mercier-Ouest quartier en santé |
|  DENIS TREMBLAY
Maison des jeunes MAGI/Piaule de Guybourg |  RICHARD SYLVAIN
École Édouard-Montpetit |
|  GENEVIÈVE BEAUREGARD
Escale Famille Le Triolet |  STÉPHANE LECLERC
CLAC de Guybourg |
|  HÉLÈNE HÉNAULT
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal |  SYLVIE BERTRAND
École primaire Louis-Dupire |
|  JULIE FRAPPIER
Mercier-Ouest quartier en santé | |

Démarche SAVA : toujours vivante

Le financement de Québec en forme pour cette démarche a cessé en décembre 2017. Toutefois, les partenaires du quartier se sont engagés à garder vivants les objectifs de la démarche.

En 2017-2018, le comité de coordination de la démarche SAVA était composé de:

BENOÎT CARRIÈRE
CLSC Olivier-Guimond
DANIELLE LACOMBE
PITREM
MARTINE JOYAL
CLSC Olivier-Guimond
MIREILLE GIROUX
RENAUD PAYANT-HÉBERT
Mercier-Ouest quartier en santé

Merci au comité pour son implication et son soutien tout au long de l'année!

En lien avec la planification stratégique 2017-2022, MOQS et les partenaires de la démarche SAVA ont principalement travaillé à développer des moyens de communication qui facilitent le travail en partenariat des acteurs du milieu et qui permettent d'informer adéquatement l'ensemble de la population. À cet effet, MOQS diffuse une infolettre depuis septembre 2017. Cette infolettre est à la disposition des membres de la table de concertation qui sont invités à y diffuser leurs nouvelles.



Démarche SAVA (suite)

Grâce en partie au soutien de la démarche SAVA, MOQS a travaillé à réactualiser sa page web avec, comme objectif, de la rendre plus attrayante et intéressante pour ses membres et pour la population. Le coordonnateur de la démarche SAVA a activement participé à ces travaux. Dans le cadre de la dernière année de financement, MOQS a travaillé à répertoire puis à améliorer le partage des documents, guides, cartables et outils de formation développés dans le cadre de la Démarche SAVA via le site web de MOQS (intranet), pour rendre ceux-ci disponibles et accessibles à tous.

Pour avoir accès à ces outils, rendez vous sur le site **moqs.org**, onglet **Plateforme collaborative**, inscrivez le mot **partage** et vous pourrez ensuite consulter les onglets à la droite du thème **Archives SAVA**.

Le document «*Bilan et perspectives 2012-2017 – démarche SAVA*» est également disponible en version papier, pour consultation, au bureau de MOQS.

Un GALA de reconnaissance

L'équipe de MOQS considère qu'il est important de se féliciter collectivement des succès et des bons coups.

Le 27 septembre 2017 avait lieu le GALA Reconnaissance SAVA, permettant d'honorer le travail des dernières années afin de promouvoir les saines habitudes de vie dans le quartier.

Ont participé aux trois rencontres du comité de coordination pour la réalisation de cet événement :

BENOÎT CARRIÈRE
CLSC Olivier-Guimond

CAROLE MELANÇON
CPE Gros-Bec

DENIS TREMBLAY
Maison des jeunes MAGI/Piaule de Guybourg

JULIE FRAPPIER
Coordonnatrice enfance-famille Mercier-Ouest quartier en santé

LUCIE CAILLÈRE
Le Projet Harmonie

RENAUD PAYANT-HÉBERT
Coordonnateur Démarche SAVA Mercier-Ouest quartier en santé

Sous la présidence d'honneur du maire de l'Arrondissement MHM, M. Réal Ménard et en présence des représentants de Québec en forme, les partenaires du quartier ont assisté au rappel des bonnes idées créées par les partenaires et à la remise des prix des meilleurs projets pour lesquels ils avaient préalablement voté.

En plus des rencontres statutaires avec les autres coordonnateurs de QEF (cinq rencontres), le coordonnateur de la Démarche SAVA a participé activement aux comités suivants :

- Planification stratégique de quartier – huit rencontres;
- Comité mobilité active (COMAC) de l'Arrondissement MHM à propos du plan de déplacement – sept rencontres;
- Rencontres du PIC en sécurité alimentaire – huit rencontres;
- Participation aux rencontres du Défi Santé et réalisation d'une danse éclair au Centre commercial Domaine;
- Organisation de joutes de hockey bottine avec les partenaires du quartier sur l'heure du midi – trois rencontres;
- Accompagnement et soutien au projet d'agriculture urbaine issu de Quartier 21 au Projet Harmonie;
- Avec les coordinations des autres quartiers de l'Arrondissement MHM, il a également participé à la création d'un document d'influence en saines habitudes de vie, document lancé en présence des élus le 30 novembre 2017 – cinq rencontres.

Perspectives

MOQS est fière du travail accompli au cours de l'année 2017-2018 de la démarche SAVA et espère que les réflexes en faveur des saines habitudes de vie sont ancrés dans les gènes de la communauté pour les prochaines années. Déjà, l'équipe de MOQS œuvre à la réalisation d'une danse éclair pour la Semaine de l'Activité physique. Les Bars à eau sont devenus une habitude courante des grandes rencontres et des fêtes de quartier. D'autres activités sont à prévoir pour l'été 2018 dans la nouvelle aire de piétonisation du Carré N.D.V. L'équipe se donne comme mandat de rappeler cet important objectif des saines habitudes de vie aux partenaires.



Concertation Écoles/communauté

 CATHERYN ROY-GOYETTE Adjointe de circonscription	 MARIE-PIER ST-JACQUES CRC Saint-Donat
 ALAIN GRAVEL Commission scolaire de Montréal	 MARTINE JOYAL CLSC Olivier-Guimond
 ANDRÉANNE PIETTE Loisirs St-Fabien	 MÉLANIE MIRANDA Escale Famille Le Triolet
 ANDRÉ MAISONNEUVE École Guillaume-Couture	 MIREILLE GIROUX Mercier-Ouest quartier en santé
 ARINA GRIGORESCU PACT de rue	 NICOLAS MARY ACEF de l'Est de Montréal
 CHRISTELLE KOUOTZE Éco-quartier MHM	 PIERRE SIMARD École Edouard-Montpetit
 DENIS TREMBLAY Maison des jeunes MAGI/Piaule de Guybourg	 SABINE POSSO École secondaire Louis-Riel
 FABIENNE GROSIER CAUCHI École Saint-Fabien	 SALIHA KEBBAS Carrefour Relance
 GUILLAUME GRATTON CLAC de Guybourg	 SOPHIE LABBÉ École secondaire Louis-Riel
 JOSÉE BEAULIEU Mercier-Ouest quartier en santé	 STÉPHANE LECLERC CLAC de Guybourg
 JULIE FRAPPIER Mercier-Ouest quartier en santé	 SYLVAIN JODOIN École Edouard-Montpetit
 JULIE HORNEZ Service des loisirs St-Fabien	 VALÉRIE MARCHALAND Mercier-Ouest quartier en santé

MOQS a relancé les partenaires des milieux scolaires et communautaires pour une première rencontre de ce comité le 25 octobre 2017.

Étant donné le nombre important de nouvelles directions scolaires, l'équipe de MOQS a présenté un rapide tour d'horizon du portrait de quartier et de la récente planification stratégique, en rappelant la participation active de plusieurs directions d'école à cette démarche.

La rencontre a également permis un échange sur les préoccupations du milieu scolaire, en particulier l'intégration des nouveaux arrivants, et les liens importants à créer avec les familles des jeunes issus des communautés culturelles.

Un comité de coordination a été mis en place, afin de déterminer les éléments d'un plan d'action qui pourrait à la fois rejoindre le milieu scolaire et tenir compte des priorités du quartier.

Ce comité s'est réuni le 18 décembre 2017. Lors de la rencontre, il a été décidé de suspendre toute déci-

sion et de joindre pour l'instant les efforts du CAJMO pour la réalisation des états généraux jeunesse. Des priorités communes en jeunesse pourront ensuite être déterminées. Le comité est composé de :

ANDRÉ MAISONNEUVE
École Guillaume-Couture

MARTINE JOYAL
CLSC Olivier-Guimond

MIREILLE GIROUX
Mercier-Ouest quartier en santé

PIERRE SIMARD
École Edouard-Montpetit

Perspectives 2018-2019

En avril et mai 2018, il est prévu de demander la participation des jeunes des deux principales écoles secondaires du quartier au sondage élaboré par le CAJMO. MOQS espère également une bonne participation des directions d'école aux états généraux jeunesse qui doivent avoir lieu en octobre 2018.

Comité Logement



ANICET NDAYISHIMIYE
Infologis de l'Est de l'Île de Montréal



CARLOS MARTINEZ
GRT Bâtir son quartier



FANNIE BRUNET
CLSC Olivier-Guimond



MANON BOUCHARD
GRT Bâtir son quartier



MIREILLE GIROUX
Mercier-Ouest quartier en santé

En lien avec la planification stratégique 2017-2022, le comité de travail a surtout œuvré à **développer et consolider ses milieux de vie en fonction de la transformation des besoins de la population**, avec la stratégie de penser et planifier l'aménagement du quartier en fonction des besoins de la population et du développement social.

MOQS et ses partenaires qui travaillent au développement du logement social demeurent à l'affût des opportunités de développement pour le quartier Mercier-Ouest, en lien avec le document produit par Infologis de l'Est de l'Île de Montréal en 2016, par exemple pour la zone RUI Guybourg-Longue-Pointe et pour le secteur de l'Assomption Nord. À ce moment, le maire de l'Arrondissement MHM organise d'ailleurs une visite en autobus dans les différents quartiers pour identifier des sites potentiels qui commencent à se faire plus rare. Parfois aussi, d'autres lieux qui n'avaient pas été identifiés, se révèlent intéressants.

Édifice Grace-Dart

Parmi les lieux qui suscitent l'intérêt des acteurs du milieu notons l'ancien CHSLD Grace-Dart qui est situé au 6085, rue Sherbrooke est, à deux pas de la station de métro Cadillac. Ce bâtiment appartient au CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal qui désire s'en départir. Compte tenu des besoins importants des organismes communautaires du quartier et de la situation centrale de l'édifice par rapport au quartier, compte tenu également des moyens limités pour acheter le bâtiment, le comité est intervenu auprès de différentes instances pour les intéresser à cette opportunité.

Voici le résumé des démarches entreprises en 2017-2018 :

- Juillet 2017 : demande de rencontre avec le maire de l'Arrondissement MHM et préparation de cette

rencontre le 10 juillet. L'organisatrice communautaire produit un document qui recense les besoins des organismes et qui met de l'avant les possibilités du site qui permettrait également la construction de logements sociaux.

- 11 juillet : rencontre des membres du Comité logement (CLSC, MOQS et Infologis) avec le maire et la direction de l'aménagement afin de présenter le potentiel du projet et de vérifier l'intérêt de l'Arrondissement MHM. L'idée est également de stopper la vente du terrain et du bâtiment au privé. Il semble que la ville-centre s'est déjà montrée intéressée au bâtiment.
- Juillet : démarchage auprès du Collège de Maisonneuve – qui est vu comme un porteur potentiel du projet – afin de leur proposer de participer. Il s'avère que la direction est très intéressée, le Collège étant le seul n'ayant pas de résidence étudiante. Des rencontres ont lieu au mois d'août pour parler des besoins des différents milieux.
- 15 septembre : visite du bâtiment par les partenaires et l'Arrondissement MHM. Cette dernière ne semble pas intéressée par le bâtiment qui est classé patrimonial.
- En novembre, la Commission scolaire de Montréal (CSDM) déclare elle aussi son intérêt pour le site. Plusieurs rencontres de travail ont lieu pour discuter des différentes possibilités : école primaire ou pour adultes pour la CSDM, résidence pour le Collège, locaux communautaires pour le milieu, logements sociaux avec le GRT Bâtir son quartier.
- En novembre, après les élections municipales, plusieurs appels téléphoniques ont été faits auprès de l'attaché politique de la nouvelle équipe pour relancer le projet et les intéresser à ce dossier.



Comité Logement (suite)

Du logement social dans le secteur L'Assomption Nord

En prévision d'une visite de ce secteur avec l'Arrondissement MHM, le comité organise une marche exploratoire de l'emplacement le 28 juin afin d'identifier les meilleurs sites pour la construction de logements sociaux, ce qui n'est pas évident étant donné la vocation industrielle du secteur. La deuxième visite de la zone, avec le maire et l'équipe de l'arrondissement, aura lieu le 24 août suivant.

Dans la semaine qui suit, les partenaires du Comité logement se réunissent pour développer une position collective en lien avec le développement du secteur L'Assomption Nord, sur la question du logement social. Dans les faits, les terrains prévus pour le logement ne peuvent recevoir l'approbation complète de la part du Comité, que si une industrie adjacente au site, Natrel, déménage ses pénates, en raison du bruit important qu'elle génère.

Les Habitations Le Domaine : au service des plus démunis

En octobre 2017, après plus de deux années de travail, le GRT Bâtir son quartier fait l'acquisition de 726 unités de logement appelées les Habitations Le Domaine. Situés dans le secteur Sud du quartier, ces logements habités par des personnes à revenus modestes sont en-dessous du prix du marché et possèdent un beau potentiel pour accueillir des personnes à faibles revenus tout en développant un milieu de vie plus dynamique. En 2017-2018, deux rencontres des partenaires ont eu lieu en décembre et en mars

pour présenter un portrait des locataires, des besoins exprimés à ce jour, des rénovations à venir sur le site et des opportunités pour développer un milieu de vie intéressant (verdissement, aire de jeux pour les jeunes familles, etc.)

Perspectives 2018-2019

Pour Grace Dart, il est prévu de continuer à convaincre l'Arrondissement MHM et le Collège de Maisonneuve d'inclure, dans une partie du projet s'il se développe, une portion pour les besoins des organismes du milieu et pour le logement social. Une rencontre est prévue en mai 2018 avec le maire de l'Arrondissement et la direction du Collège.

Pour les Habitations Le Domaine, l'organisme Gérer son quartier est actuellement le maître d'œuvre mais la Table de quartier demeure entièrement disponible pour coordonner la réflexion autour des actions à mettre en place. Il est déjà prévu d'y amener plus de 90 familles de la liste d'attente de l'OMHM. Il faut travailler à développer avec elles des liens avec les services existants dans le quartier et à maximiser l'utilisation des terrains sur le site, en fonction des besoins réels des résidents et tout en respectant leur rythme.



Représentations, formations et évaluation

Représentations

Pour la direction de MOQS :

- Participation aux assemblées de la Coalition montréalaise des tables de quartier (CMTQ);
- Rencontre avec l'organisme ALPA pour discuter de collaboration accrue pour les nouveaux arrivants, dans le suivi de la planification stratégique (deux rencontres);
- Présentation du projet de piétonisation du Carré N.D.V. pour l'été 2017;
- Rencontre avec le maire de l'Arrondissement MHM pour élaborer le projet de RUI Guybourg-Longue-Pointe et participation à la conférence de presse pour l'inauguration de ce projet (trois rencontres);
- Membre du Conseil citoyen en santé du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal;
- Participation à la Biennale Montréal, urbaine et sociale du FRDSIM;
- Participation aux assemblées générales des organismes suivants : CLAC de Guybourg, PITREM, L'Anonyme, Centre d'entraide Le Pivot;
- Participation à la journée d'ouverture du CRC St-Donat;
- Rencontre avec le personnel du bureau du comté de Bourget;
- Présences à certaines séances du conseil d'Arrondissement de MHM;
- Participation aux événements bénéfice de la Maison des jeunes MAGI, de L'Anonyme et de l'Escale Famille Le Triolet;
- Participation à la table en sécurité urbaine de l'Arrondissement MHM;
- Participation à la table des aînés de l'Arrondissement MHM;
- Participation à la nouvelle instance Concertations jeunesse de Montréal;

- Soutien au Projet Harmonie pour la rencontre avec la Fondation des Œuvres Léger;
- Participation à l'inauguration officielle de l'achat des Habitations Le Domaine par Gérer son quartier;
- Membre du comité de recommandation des projets soumis dans le cadre du financement MTESSville, Alliances pour la Solidarité;
- Soutien au Centre d'entraide Le Rameau d'olivier dans la transition de direction.

Formations

Pour la direction :

- participation régulière à des séances de co-développement professionnel;
- participation aux rencontres ÉvalPIC de Dynamo.

Pour l'adjointe à la direction :

- Nouvelles possibilités Facebook (18 janvier);
- Webinaire sur les communications (1^{er} février);
- Pour un rapport annuel qui a de l'impact (15 février);

Évaluation

Les membres de la Table, les partenaires du projet PIC ainsi que les membres du CAFMO ont décidé d'uniformiser les objets d'évaluation. Certains d'entre eux ont participé aux séances ÉvalPIC, offertes par Dynamo, afin de favoriser le développement d'une culture évaluative dans un contexte d'actions collectives. Plusieurs partenaires se retrouvent dans ces trois instances et nous souhaitons qu'ils se mobilisent dans un processus d'évaluation commune et participative. Les travaux débiteront à l'automne 2018, en présence d'une ressource externe en évaluation.



Album photos du quartier



Fête d'hiver au Domaine



Miam!



Une belle gang de membres et partenaires



*Promenade de Jane...
pas d'âge pour apprendre*



*En voulez-vous des carottes?
Demandez à YQQ*



Les annexes

Ordres du jour des rencontres des membres et partenaires
Planification stratégique 2017-2022
Plan d'action détaillé

Annexe I - ordre du jour 03-05-2017

TABLE DE QUARTIER MERCIER-OUEST QUARTIER EN SANTÉ

RENCONTRE DU 3 MAI 2017

11 h à 16 h

ÉLABORATION DU MODÈLE LOGIQUE POUR UN IMPACT COLLECTIF EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Objectif de la rencontre :

Développement d'une vision commune en sécurité alimentaire entre tous les organismes membres de la Table de quartier de Mercier Ouest

- Problématique
- Population ciblée
- Résultats de changement souhaités à court, moyen, long terme et ultime.

ORDRE DU JOUR

1. Présentation
 - a) Présentation du contexte de la rencontre
 - b) Présentation de la démarche collective des membres de la Table de quartier
2. Élaboration du modèle logique
3. Évaluation de la rencontre
4. Sondage sur les activités et services en sécurité alimentaire des membres de la Table.
5. Prochaine rencontre

Annexe II - ordre du jour 26-09-2017

ASSEMBLÉE DES MEMBRES ET DES PARTENAIRES DE MERCIER-OUEST QUARTIER EN SANTÉ

En date du mardi 26 septembre 2017 à 9h au CLAC de Guybourg, 1905 rue Cadillac

PROPOSITION D'ORDRE DU JOUR

1. Mot de bienvenue et tour de table
2. Suivi de la planification stratégique de quartier
3. Suivi du projet PIC : travaux de planification en sécurité alimentaire et création de partenariats autour du projet Escale pour ToiT de l'Escale Famille Le Triolet
4. Suivis des projets ou événements suivants :
 - RUI Guybourg-Longue-Pointe
 - Programme particulier d'urbanisme (PPU) l'Assomption Nord
 - Disponibilité de l'édifice Grace-Dart
 - Rencontre avec les candidats à la mairie
 - Rappel : Gala reconnaissance SAVA
 - Autres suivis des comités de concertation
5. Nouvelles des membres
6. Divers
7. Date de la prochaine rencontre

Annexe III - ordre du jour 24-10-2017

RENCONTRE DES MEMBRES ET DES PARTENAIRES DE MERCIER-ouest QUARTIER EN SANTÉ

En date du 24 octobre 2017, dans les nouveaux locaux de l'Escale Famille Le Triolet, coin Haig et Pierre-de-Coubertin (entrée sur Pierre-de-Coubertin)

****La rencontre se tiendra de 9h à 11h30 et sera suivie de l'inauguration officielle des nouveaux locaux de l'Escale Famille Le Triolet et de son projet Escale pour Toi****

PROPOSITION D'ORDRE DU JOUR

1. SUIVIS DU PROJET PIC ET PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2018-2019
 - a) Présentation des travaux en sécurité alimentaire :
 - présentation du Groupe d'entraide de Mercier-Ouest (GEMO)- Renée Des Rosiers et Denis Poirier
 - et présentation des travaux de la planification de quartier en sécurité alimentaire – Annie Vidal et Mireille Giroux
 - b) Présentation des projets qui pourraient être soutenus en l'an 2 dans le cadre de notre projet « Pignons sur rue »
 - Rappel des grandes lignes du projet Pignons sur rue
 - Présentation des besoins en soutien : Escale Famille Le Triolet, GEMO, MAGI, Projet Harmonie et perspectives nouvelles autour de l'acquisition des Habitations Le Domaine - par Manon Bouchard
 - Discussion sur les besoins présentés et vote sur un choix de priorités
2. Divers
3. Date de la prochaine rencontre

Annexe IV - ordre du jour 30-01-2018

ASSEMBLÉE DES MEMBRES ET DES PARTENAIRES DE MERCIER-OUEST QUARTIER EN SANTÉ

En date du mardi 30 janvier à 9 h, au CLAC de Guybourg, au 1905 rue Cadillac

PROPOSITION D'ORDRE DU JOUR

1. Mot de bienvenue et présentation des participants
2. Présentation du document final de la planification stratégique 2017-2022. Travail en atelier et période d'échange
3. Actions en lien avec le changement souhaité « *Mercier-Ouest est un quartier inclusif qui favorise la participation citoyenne de l'ensemble de la population, qui favorise l'accueil des nouveaux résidents et qui représente un modèle en matière de relations interculturelles* »
 - Travail en collaboration avec l'organisme ALPA pour la mise en place d'un point de service
 - Suivi du comité RUI Guybourg-Longue-Pointe : mise en place du comité de coordination et sondage aux citoyens
 - Sondage en vue des prochains états généraux jeunesse
4. Actions en lien avec le changement souhaité « *Mercier-Ouest a développé et consolidé ses milieux de vie en fonction de la transformation des besoins de la population et les acteurs du milieu sont mieux outillés face à ces nouvelles réalités* »
 - Suivi du dossier Grace-Dart
 - Suivi du projet PIC : travail avec l'Escale Famille Le Triolet et les Habitations Le Domaine, poursuite de la planification stratégique du GEMO
5. Actions en lien avec le changement souhaité « *Mercier-Ouest a développé des moyens de communication qui facilitent le travail en partenariat des acteurs du milieu et qui permettent d'informer adéquatement l'ensemble de la population* »
 - Jumelage des tables enfance-famille et jeunesse ?
 - Mise en place d'une concertation Écoles/communauté
 - Liens du projet PIC avec cet objectif
 - Travail en sécurité alimentaire autour des kiosques maraîchers et pour un projet concerté dans le cadre du financement Alliance pour la solidarité
6. Journées de la persévérance scolaire : présentation par Benoît Landry, coordonnateur, Réseau réussite Montréal
7. Présentation des projets présentés dans le cadre 100 degrés
8. Table en sécurité urbaine de l'arrondissement
9. Nouvelles des membres
10. Divers
11. Évaluation de la rencontre
12. Date de la prochaine rencontre

Annexe V - Planification stratégique 2017-2022

Plan d'action détaillé

1) Stratégie : Encourager la mixité sociale et culturelle et le vivre-ensemble							
Actions	Pour qui	Porteurs et partenaires	Suivis	Résultats attendus	Échéancier		
					court	mod.	long
Rejoindre les gens dans les milieux naturels (lieux de culte, parcs, Projet Harmonie, etc.) afin de faire connaître le quartier, les partenaires, les activités.	Partenaires et comités	CIUSSS MOQS ALPA CAFMO CAJMO Écoles Agente liaison famille			X	X	X
Consolider les occasions de participation et d'intégration à des activités communautaires (festives, interculturelles, etc.) par les personnes issues de différentes communautés culturelles.		Écoles CAJMO CAFMO TOUS!!!			X	X	
Développer une activité de "découverte de quartier" (festival, circuit de découverte des organismes et des activités du quartier, etc.).	Citoyens Intervenants	PITREM CIUSSS Écoles - MAGI CAFMO PDQ 48 YQQ (pour volet agriculture urbaine) Écoles CAJMO Atelier d'histoire MHM			X	X	
Offrir de la formation en éducation civique pour les citoyens afin de favoriser la participation citoyenne.	Tous les citoyens	CAFMO CAMO				X	X
Favoriser la participation, la représentation et l'embauche de gens issus de l'immigration au sein de nos organismes/organisations.	Tous les membres de MOQS	Tous les membres de MOQS MOQS CIUSSS PITREM ArrondissementMHM ALPA			X	X	X

Annexe V - Planification stratégique 2017-2022

Plan d'action détaillé (suite)

2) Stratégie : Faciliter l'accueil et l'intégration des citoyens issus de l'immigration et des nouveaux résidents du quartier.							
Actions	Pour qui	Porteurs et partenaires	Suivis	Résultats attendus	Échéancier		
					court	mod.	long
Mettre sur pied une «ressource» en accueil et intégration. Viser les parents des classes d'accueil		ALPA OC CIUSSS MOQS Organismes de MOQS			X	X	
Développer une collaboration/un partenariat avec un organisme œuvrant auprès des nouveaux arrivants (ex: ALPA) une journée par semaine.	Nouveaux arrivants Intervenants	Écoles EFLT			X		
Utiliser collectivement les mêmes pratiques afin de s'adresser aux gens issus de l'immigration Renforcer la cohérence d'un organisme à l'autre, arrimer et simplifier les outils administratifs des organismes, etc.		Comité ad hoc : ALPA CIUSSS MOQS Harmonie EFLT PITREM Aînés Sécurité alimentaire Écoles Agente de liaison famille Je passe-partout (développe intervention auprès des parents immigrants)				X	
Élaborer une trousse d'accueil pour les nouveaux résidents, un dépliant publicitaire ou une patrouille du déménagement.	Tous les nouveaux résidents	Le Flambeau CAFMO CAJMO MOQS Patrouille verte éco-quartier Services municipaux (bibliothèque, bureau Accès-Montréal, piscine)			X	X	

Annexe V - Planification stratégique 2017-2022

Plan d'action détaillé (suite)

3) Stratégie : Adapter les ressources et bonifier l'offre d'activités et de services							
Actions	Pour qui	Porteurs et partenaires potentiels	Suivis	Résultats attendus	Échéancier		
					court	mod.	long
Développer et faire la promotion des lieux conviviaux et accessibles qui permettent aux citoyens de se rencontrer et de se regrouper.	Tous les citoyens	Partenaires RUI CAFMO Commerces Arrondissement Tous les autres milieux					X
Soutenir le projet d'Escale Famille le Triolet (Escale pour ToiT) et collaborer au développement du nouveau milieu de vie.	Triolet Familles	CJE Mercier GEMO CAJMO/ CAFMO			X	X	X
Développer et consolider les activités et les services en sécurité alimentaire.	Citoyens	CSAMO Gérer son quartier MAGI EFLT			X	X	X
Assurer un approvisionnement alimentaire local au plus grand nombre. Ex. entreprise économie sociale, kiosques et marchés maraichers (sécurité alimentaire).	Quartier	CSAMO Commerces Gérer son quartier Arrondissement MAGI				X	X
Maintenir, en partenariat, les projets existants et développer des activités pour tous (ex. : familles monoparentales, 0-4 ans, en lien avec les écoles - parascolaires).	Citoyens du quartier	COLMO CAJMO/ CAFMO Gérer son quartier EFLT CSDM			X	X	X

Annexe V - Planification stratégique 2017-2022

Plan d'action détaillé (suite)

4) Stratégie : Améliorer et adapter collectivement nos pratiques							
Actions	Pour qui	Porteurs et partenaires	Suivis	Résultats attendus	Échéancier		
					court	mod.	long
Échanger l'information, partager les expertises et développer les compétences.		Comités sectoriels de MOQS Agents liaison			X	X	X
Organiser des formations pour les intervenants en tenant compte des besoins exprimés.	Organismes	Comités sectoriels de MOQS Agents liaison			X	X	
Fournir de la documentation adéquate aux directions afin qu'ils s'assurent qu'ils connaissent bien les ressources du quartier et qu'ils puissent la transmettre aux intervenants.	Nouveaux intervenants (entre autres ceux du CIUSSS) Animateurs	Directions d'organismes Le milieu			X		
Organiser des moments d'échanges annuels formels et informels entre les intervenants.	Intervenants (entre ceux du CIUSSS)	OC CIUSSS Élus Partenaires			X		
S'astreindre à maîtriser et à véhiculer les activités des autres milieux.	Tous	Tous Directions d'organismes Agents liaison				X	
Organiser une visite annuelle du quartier pour les intervenants.	Intervenants et bénévoles	Agents liaison			X		
Intégrer les saines habitudes de vie dans les événements récurrents du quartier.	Organismes Citoyens	Tous les partenaires			X		

Annexe V - Planification stratégique 2017-2022

Plan d'action détaillé (suite)

5) Stratégie : Penser et planifier l'aménagement du quartier en fonction des besoins de la population et du développement social							
Actions	Pour qui	Porteurs et partenaires	Suivis	Résultats attendus	Échéancier		
					court	mod.	long
Agir sur l'offre de logement.		Comité ad hoc Infologis Shapem GRT OMHM Arrondissement					X
Contribuer au développement des Habitations Le Domaine comme milieu de vie. Arrondissement MHM appuie la recherche de financement		Citoyens O.C. Gérer son quartier CAFMO Aînés YQQ-éco-quartier ILEAU Tandem PITREM L'Anonyme			X	X	X
Promouvoir la mixité sociale dans le cadre des projets de développement et d'aménagement (Assomption Nord et Guybourg).		MOQS Infologis Bâtir son quartier Arrondissement RUI Shapem OMHM Chambre de commerce de l'Est				X	
Promouvoir la construction de logements sociaux (coopérative familiale) dans le quartier.		Infologis Bâtir son quartier Comité logement Aînés Habitations Le Domaine Promoteurs immobiliers Arrondissement/urbanisme/élus			X	X	X
Offrir de la formation sur le logement social et mettre à jour la liste des requérants pour le quartier.	Citoyens Intervenants	Infologis OC CIUSSS OMHM Régie logement			X		X
Améliorer/adapter les infrastructures dans les espaces parcs afin de mieux accueillir les différents groupes de citoyens (verdissement, aménagement, sécurité, activités, etc.).		Comité logement Arrondissement CAFMO Table en sécurité urbaine Arr. Comité sports, loisirs et développement social Arr. Comité parcs et verdissement L'Anonyme/ programme Tandem					

Annexe V - Planification stratégique 2017-2022

Plan d'action détaillé (suite)

5) Stratégie : Penser et planifier l'aménagement du quartier en fonction des besoins de la population et du développement social (suite)							
Actions	Pour qui	Porteurs et partenaires	Suivis	Résultats attendus	Échéancier		
					court	mod.	long
Autoriser l'accès aux installations sanitaires dans les parcs.	Citoyens Organisation	Arrondissement CAFMO Table aînés Maire Arr. Comité sports, loisirs et développement social			X		
Recenser les infrastructures et les espaces verts, mieux utiliser et faire connaître les endroits exceptionnels dans le quartier (ex. : Boisé Jean-Milot, Bois des pères) en vue d'en faire la promotion pour une meilleure utilisation.	Citoyens Organisation	Tandem YQQ – éco-quartier Pact de rue ? Atelier d'histoire MHM Comité de surveillance Louis-Riel Arr. Comité parcs et verdissement			X	X	X
Mobiliser des citoyens autour du verdissement et de l'éducation populaire face aux projets de verdissement.		Éco-Quartier YQQ - Éco-quartier Paysage solidaire Écoles Projet Harmonie Sentier urbain La Pépinière ILEAU CRE MTL				X	
Identifier et revendiquer une infrastructure en loisir porteuse pour l'ensemble du quartier (piscine extérieure, centre de loisir, etc.).		Arrondissement MOQS Citoyens COLMO					X
Poursuivre les efforts de revendication pour tracer des liens et consolider les pistes cyclables. Raccorder le réseau des pistes cyclables du quartier et poursuivre leur développement.	Citoyens	Arrondissement/ Ville centre COMAC Vélo-Québec RUI			X		

Annexe V - Planification stratégique 2017-2022

Plan d'action détaillé (suite)

6) Stratégie : Développer et consolider la communication et la collaboration entre les groupes et avec le milieu							
Actions	Pour qui	Porteurs et partenaires	Suivis	Résultats attendus	Échéancier		
					court	mod.	long
Embaucher collectivement un-e agent-e de liaison dont le rôle est de faciliter la collaboration entre les organismes et de mieux faire connaître les ressources du quartier à la population.		CAFMO Le Triolet Comité sécurité alimentaire Tous les autres partenaires			X	X	
Mettre en place une meilleure communication entre nous (les partenaires). Un comité communication devrait être créé avec les partenaires et déployé par MOQS.							
• Développer nos outils de communication. • Développer les liens de communication entre les organismes en vue d'une meilleure connaissance des rôles de chacun. Réfléchir ensemble à une stratégie • Développer nos outils et nos stratégies de communication collectifs (créer un kit d'accueil, élargir et diversifier les lieux de diffusion). • Établir des moments statutaires pour partager les nouvelles des membres dans les lieux de concertation. • Identifier les besoins de formation en communication des organismes, offrir au moins un moment de formation par année. • Faciliter et consolider le partage et la mise en commun des ressources et du matériel.					X	X	X
Mettre en place une concertation écoles-communauté.		CAFMO CSDM Écoles Comité sécurité alimentaire			X		



Nous contacter

Mercier-Ouest quartier en santé

5797, rue Hochelaga
Montréal (Québec)
H1N 1W6
514-251-0307

Visitez notre site web :
moqs.org