

Des autrices de *Dessiner l'avenir*



JULIE FRAPPIER

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

MOQS 2020 - LE FILM

Une histoire sur les hauts et les bas de la concertation

LES PRODUCTIONS DE QUARTIER PRÉSENTENT UN FILM DE LA CONCERTATION MOQS. ÉCRIT PAR L'ÉQUIPE DE MOQS. EN VEDETTE : JULIE FRAPPIER, JOSÉE BEAULIEU, CÉLIA FOIZON, KEVIN POITRAS ET JANIE LAFRENIÈRE. DIRECTEURS DE LA PHOTOGRAPHIE : NOS CELLULAIRES. PRODUCTEURS : LES ORGANISMES DU QUARTIER. RÉALISÉ PAR LE CA DE MOQS.



© 2020 Mercier-Ouest quartier en santé. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Reproduction permise à des fins d'information seulement.

Rédaction et correction du rapport annuel : Josée Beaulieu, Julie Frappier, Célia Foizon, Kevin Poitras et Janie Lafrenière

Mise en page : Josée Beaulieu

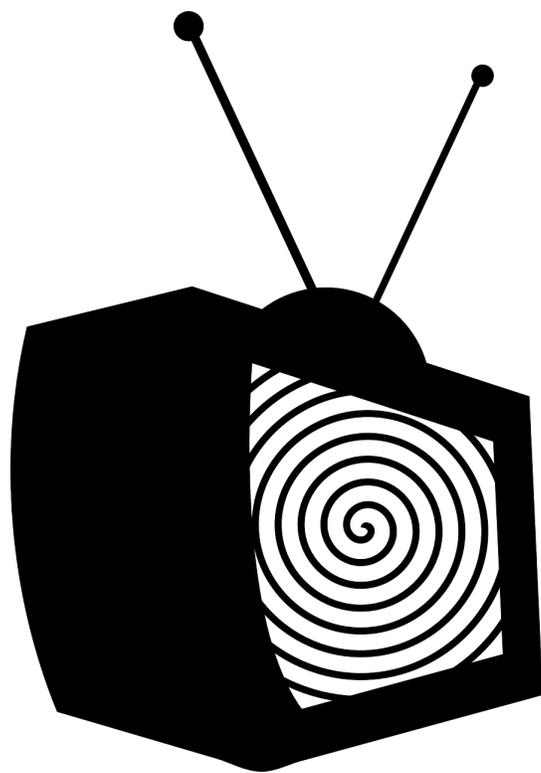
Novembre 2020



Table des matières

5	Mot de la direction
6	Fonctionnement de la table de concertation
7	Organigramme
7	Composition de l'équipe de travail
8	L'année 2019-2020 du conseil d'administration
8	Rencontres des membres et partenaires
9	Gestion administrative et fiduciaires
9	Comités de concertation et projets : composition et mandats
10	<i>Actions concertées, collectives et en continuum 0-30 ans de Mercier-Ouest (AC3MO)</i>
12	<i>Comité en Sécurité Alimentaire de Mercier-Ouest (CSAMO)</i>
13	<i>Démarche de revitalisation urbaine intégrée (RUI)</i>
14	Planification stratégique 2017-2022 : les actions
20	Représentations, formations et évaluation





Mot de la présidente du conseil d'administration

L'année 2019-2020 en aura été une sous le signe du changement, une belle année remplie de défis qui coïncide avec l'arrivée de notre nouvelle directrice à la tête de MOQS.

MOQS, c'est aussi une équipe de travail dynamique et engagée dans le soutien de ses membres. Que ce soit dans le cadre de l'accompagnement individuelle ou collective, l'équipe se rend disponible avec tout le cœur et l'enthousiasme qu'on lui reconnaît. L'avancée des différents dossiers dans nos instances de concertation fait sans l'ombre d'un doute état du professionnalisme et de la rigueur que met l'équipe dans ses différents mandats.

MOQS, c'est aussi un CA motivé qui a à cœur le développement et le rayonnement de son quartier. C'est une équipe d'expérience qui connaît bien les enjeux du quartier et qui souhaite mettre son expérience à profit pour le bien collectif.

Je tiens, en cette fin de mandat, à remercier les nombreuses personnes qui m'ont accompagnée dans mon rôle au courant de ces deux dernières années. Bien sûr, nous avons encore beaucoup de travail sur la planche à dessin et j'ai comme une légère impression que la Covid qui s'est pointée le bout du nez en cours d'année ne nous rendra pas la tâche facile. Mais ce n'est qu'une petite distraction car ensemble nous pourrions aller plus loin pour les citoyen-e-s de notre beau quartier.

Sylvie Boivin



Mot de la directrice générale

Une fois de plus, nous avons relevé nos manches pour mieux répondre aux besoins des citoyens de Mercier-Ouest. C'est avec satisfaction que nous regardons le chemin parcouru et avec courage que nous relevons les prochains défis à venir. Des témoignages de la pertinence de notre mission ont été exprimés lors des travaux du plan d'amélioration de la concertation en décembre dernier et nous en sommes bien fier-è-s. Même si le quartier rencontre des enjeux qui entraînent parfois un besoin de se réorganiser, les réussites rencontrées par la Table nous fournissent l'énergie et la créativité nécessaires pour se montrer toujours plus efficaces et innovant-e-s dans notre support au milieu.

Scoop : Mercier-Ouest quartier en santé fête ses 25 ans en novembre 2020 !

Julie Frappier



Fonctionnement de la table de concertation

Mission de la table de concertation

Selon le mandat du programme de *l'Initiative montréalaise de soutien au développement social local* et tel que stipulé dans la charte de l'organisme, la mission de Mercier-Ouest quartier en Santé (MOQS) consiste principalement à :

- Favoriser la concertation intersectorielle entre les citoyen-e-s et les organismes publics, privés et communautaires du milieu;
- Développer des projets et des services à la communauté pour répondre aux besoins des résident-e-s du quartier Mercier-Ouest;

- Encourager toute action environnementale, économique et éducative susceptible d'améliorer la qualité de vie de la population de ce même quartier.

MOQS soutient également les organismes communautaires du quartier, partenaires essentiels à la concertation et à l'amélioration des conditions de vie des citoyen-e-s.

Comités et projets

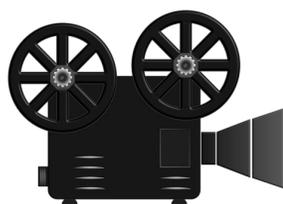
Pour l'année 2019-2020, les comités de concertation suivants ont fait partie de MOQS :

- le comité Actions collectives, concertées et en continuum de Mercier-Ouest (AC³MO);
- le Comité en Sécurité Alimentaire de Mercier-Ouest (CSAMO);
- la démarche de Revitalisation Urbaine Intégrée (RUI) Guybourg—Longue-Pointe.

MOQS est également active au sein des comités organisateurs de Mercier-Ouest en fête (MOEF) et de Louis-Riel en fête (LREF), comités incorporés. MOQS collabore aussi à la table en sécurité urbaine, au Comité en mobilité active (COMAC), au

Comité de développement de l'Est de Montréal (CDEM) et à la Table de concertation aînés de l'Arrondissement Mercier—Hochelaga—Maisonnette.

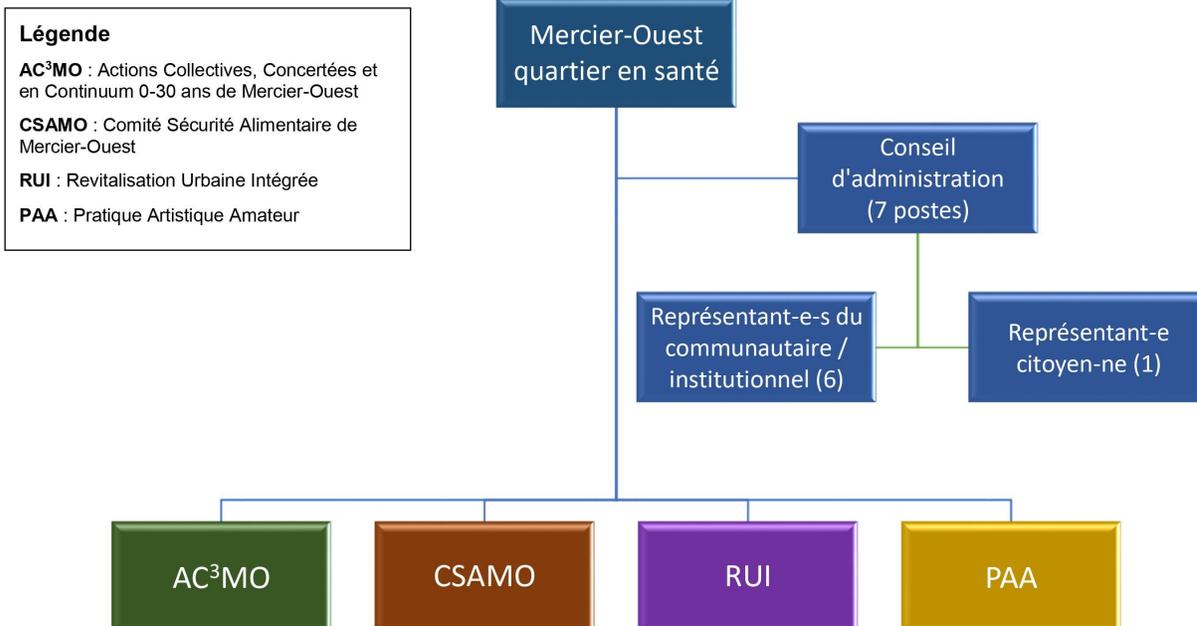
Depuis la refonte des règlements généraux de l'organisme entérinés à l'AGA du 8 juin 2016, le conseil d'administration est composé de sept représentant-e-s du milieu, dont au moins un membre individuel (citoyen).



Organigramme



Organigramme Mercier-Ouest quartier en santé et ses comités



Composition de l'équipe de travail

JULIE FRAPPIER

Directrice générale

JOSÉE BEAULIEU

Adjointe à la direction

CÉLIA FOIZON

Responsable de la mobilisation (jusqu'en septembre 2019)
Coordonnatrice de la concertation famille (depuis septembre 2019)

KEVIN POITRAS

Chargée de projet RUI Guybourg-Longue-Pointe (depuis octobre 2019)

JANIE LAFRENIÈRE

Soutien aux familles et à la mobilisation citoyenne

FRANCE HARVEY

Chargée de projet RUI Guybourg-Longue-Pointe (jusqu'au 5 septembre 2019)



L'année 2019-2020 du conseil d'administration

Distribution

Présidente	SYLVIE BOIVIN Directrice de l'Anonyme
Vice-présidente	LUCIE CAILLÈRE Directrice du Projet Harmonie
Secrétaire-trésorier	DENIS TREMBLAY Directeur de la Maison MAGI
Administratrice	AMÉLIE DAIGLE Citoyenne
Administratrice	JOSÉE BOUCHER Citoyenne
Administrateur	YANN DESROSIERS Directeur du GEMO

Le conseil d'administration s'est réuni à six reprises durant la dernière année. En plus d'assumer son mandat de gestion de l'organisation, il a travaillé sur plusieurs thèmes :

- Changement de direction générale;
- Suivi du dossier de relocalisation des bureaux de MOQS;
- Nouvelle structure de la comptabilité de la Table (globalisation des postes comptables);
- Échelle salariale des employé-e-s de la Table;
- Évaluation de la concertation dans Mercier-Ouest;
- Gouvernance des projets collectifs.



Rencontres des membres et partenaires

Ces assemblées ont lieu au moins trois à quatre fois par année. Elles servent de lieu d'échanges sur les dossiers et les actions en cours. Elles sont également utilisées pour renseigner les partenaires sur les nouveaux services offerts au milieu.

En 2019-2020 deux rencontres ont aussi servi à rédiger un plan d'amélioration de la concertation dans Mercier-Ouest.

En 2019-2020 Mercier-Ouest quartier en santé a tenu une assemblée générale annuelle et quatre rencontres des membres et partenaires :

- Assemblée générale annuelle : 4 juin 2019 – 29 participant-e-s;
- Assemblées des membres et partenaires : 16 avril 2019 - 21 participant-e-s, 16 octobre 2019 - 23 participant-e-s, 04 décembre 2019 - 22 participant-e-s, 04 février 2020 - 28 participant-e-s.



Gestion administrative et fiduciaire

En 2019-2020, MOQS a agi comme fiduciaire pour les projets suivants :

- Direction régionale de santé publique (DRSP), transitant présentement par le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, les sommes dédiées à l'action intersectorielle des Services intégrés en périnatalité et petite enfance (SIPPE) et aux Milieux de vie favorables – Jeunesse (MVFJ);
- Ville de Montréal, pour les projets d'animations hivernales et estivales;
- Fonds dédiés aux projets en petite enfance par Avenir d'enfants;
- Démarche de Revitalisation Urbaine Intégrée financée par l'Arrondissement Mercier–Hochelaga-Maisonneuve;
- Coalition Montréalaise des Tables de Quartier (CMTQ);
- Forum régional en développement social de l'Île-de-Montréal.

La recherche de financement est au cœur des préoccupations de la table de quartier. L'équipe de Mercier-Ouest quartier en santé est constamment à l'affût des programmes de financement afin d'assurer le développement et la poursuite de projets pour le quartier.

Les comités et les projets

Composition et mandat

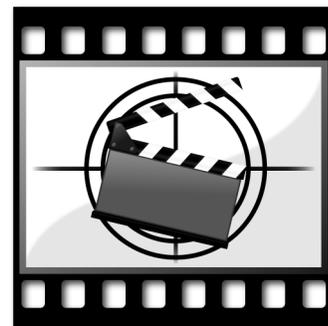
Par son mandat de table de quartier, Mercier-Ouest quartier en santé chapeaute différents comités de travail et projets tels que :

Comités:

- Comité en Sécurité Alimentaire de Mercier-Ouest (CSAMO) et Projet Impact Collectif (PIC)
- Démarche de revitalisation urbaine intégrée (RUI)
- Actions collectives, concertées et en continuum 0-30 ans (AC³MO)

Projets:

- Évaluation de la concertation et rédaction d'un plan d'amélioration
- Pratique artistique amateur
- Opération rentrée scolaire



Dans les pages qui suivent nous vous présenterons ces comités, leur composition ainsi que les mandats qui les guident.

Actions Collectives Concertées et en Continuum 0-30 ans de Mercier-Ouest (AC³MO)

Distribution 2019-2020

Loisirs NDV	LUANA AUPIN
Bibliothèque Langelier	CATHERINE BELLEAU
Pact de Rue	ANJGELA CARTER
Arrondissement MHM	STÉPHANIE DESROCHES
Commission Scolaire de Montréal	ÉMILIE DION
CIUSSS de L'Est-de-l'île-de-Montréal	MIREILLE FANOU-AKO
MOQS	CÉLIA FOIZON (COCO)
MOQS	JULIE FRAPPIER
L'Anonyme - Programme Tandem	SOPHIE GAGNON
CLSC Olivier-Guimond	MARTINE JOYAL (COCO)
Le Projet Harmonie	MARIE-ÈVE LAPOINTE
CRP Les Relevailles	JOSÉE LAPRATTE
Bibliothèque Langelier	JESSICA LECAVALIER
Escale Famille Le Triolet	CAROLE LONGPRÉ
Répit Providence	CHRISTELLE MICHEL
Escale Famille Le Triolet	MÉLANIE MIRANDA (COCO)
Pact de Rue	ROMAIN PETIT
Magi / La Piaule De Guybourg	DENIS TREMBLAY
Groupe d'entraide de Mercier-Ouest	CHANTAL VILLENEUVE
Escale Famille Le Triolet	MÉLISSA THERRIEN
Escale Famille Le Triolet	ANNE-LUCIE DUFOUR
Magi / La Piaule De Guybourg	ÉTIENNE LÉONARD-GEMME
L'Anonyme Programme Tandem	MARIE-PIER GAGNÉ (COCO)
Loisirs St-Fabien	JULIE HORNEZ (COCO)

2019-2020: Une première saison arrimée pour les enjeux enfance-famille et les enjeux jeunesse. Sept réunions en grand groupe (rencontres de concertation), six réunions du Comité de Coordination, 18 participants en moyenne aux rencontres de concertation.

Mandat

L'AC³MO s'est donné pour mission de contribuer à la création d'un milieu de vie animé, inclusif et soutenant pour les 0-30 ans et leur famille dans le quartier Mercier-Ouest. Les objectifs de la concertation sont de :

- Consolidier le réseau d'activités et de services pour les 0-30 ans et leur famille dans le quartier;
- Favoriser l'inclusion des 0-30 ans et de leur famille au sein des activités et services du quartier;
- Renforcer la collaboration entre les organismes qui interviennent auprès des 0-30 ans et de leur famille dans le quartier.

Parlons argent

Avenir d'enfants :

- Fin du financement d'Avenir d'Enfants au 30 juin 2020. Avenir d'Enfants a été la source principale de financement de la concertation enfance-famille pendant dix ans.
- En 2019-2020, ce sont huit actions collectives ou d'organismes et de frais de coordination pour un total de 138 812\$.
- Dans les six derniers mois, c'est un résiduel total (dix dernières années) de 59 636\$ que nous avons traité de manière à bonifier nos actions, valoriser nos initiatives, et faire face aux besoins exponentiels liés à la COVID-19.

Direction régionale de la santé publique :

- Financement de quartier accordé dans le cadre de la mesure 3,1 (Milieux de Vie Favorable Petite Enfance) et la mesure 4,2 (Milieux de Vie Favorables Jeunesse).
- En 2019-2020, sept projets collectifs en partenariat ou d'organismes pour un total de 106 056\$ à la mesure 3,1 et de 21 883\$ à la mesure 4,2.

Ministère de la Famille :

- Annonce d'un fond transitoire de 7,5 millions pour la petite enfance au Québec.
- Nouveau financement de 35 340\$ accordé à la Table pour la petite enfance dans Mercier-Ouest.



Nos défis

Le rythme de la concertation : nous menons plusieurs grands dossiers simultanément. Il demeure important de respecter le rythme de la concertation afin d'éviter la surmobilisation des membres.

Le manque de financement récurrent : Avenir d'Enfants laisse un trou dans le filet social québécois. Au même titre que les autres milieux, plusieurs de nos actions sont vouées à disparaître avec la fin de cette source de financement.

Les changements rapides dans le quartier : nous devons trouver des réponses rapides aux nouveaux besoins qui émerge dans le quartier, notamment en terme d'immigration.

Perspectives

- Gouvernance : révision des critères de membership et de participation des membres dans les demandes de fonds;
- Évaluation : mesure de l'impact de la concertation sur les objectifs des membres;
- Poursuite des travaux de 2019-2020;
- Veille sur les enjeux d'inclusion et d'immigration pour mieux arrimer nos démarches.



Comité en Sécurité Alimentaire (CSAMO)

Distribution

Escale Famille Le Triolet	MÉLANIE MIRANDA
CLSC Olivier-Guimond	JEAN-FRANÇOIS GUAY
Y'a quelqu'un l'aut'bord du mur	VANESSA LACHAPELLE-LAMOUREUX
Y'a quelqu'un l'aut'bord du mur	PATRYK ISSOUFOU
Groupe d'entraide de Mercier-Ouest	YANN DESROSIERS
Groupe d'entraide de Mercier-Ouest	MARIE-CLAUDE LAFOND
Maison des jeunes MAGI	DENIS TREMBLAY
Le Projet Harmonie	LUCIE CAILLÈRE
Le Projet Harmonie	FÉLIX GINGRAS-GENEST
Service des loisirs Saint-Fabien	JULIE HORNEZ
CRC St-Donat	MARYLÈNE BRAULT
CRC St-Donat	MARIE-PIER ST-JACQUES
NAHA	NORMA DROLET
Un Élan pour la vie	LAURENCE-VENNE-CÔTÉ
Mercier-Ouest quartier en santé	JULIE FRAPPIER

Mandat

Regrouper les organismes et les institutions ayant des activités reliées à la sécurité alimentaire afin de favoriser les échanges de services et d'enrichir l'offre de services aux clientèles communes. Pour ce faire, le comité poursuit les objectifs suivants :

- Maintenir un inventaire des besoins traditionnels et nouveaux en sécurité alimentaire;
- Maintenir un inventaire des ressources disponibles;
- Créer des événements et des projets auxquels participeraient un maximum de membres;
- Augmenter l'information disponible aux clientèles existantes;
- Représenter les intérêts du quartier en sécurité alimentaire.

Les membres de ce comité se sont réunis à quatre reprises en 2019-2020.

En avril 2019, le CSAMO déposait une demande de soutien financier dans le cadre du Projet Impact Collectif (PIC) pour le projet « *Un système alimentaire local et solide dans Mercier-Ouest* », pour une deuxième année.

En novembre 2019, le CSAMO adoptait une gouvernance claire pour le Projet Impact Collectif (PIC), officialisant ainsi les tâches et responsabilités du CSAMO, la gestion des ressources collectives ainsi que le processus de résolution en cas de litige.

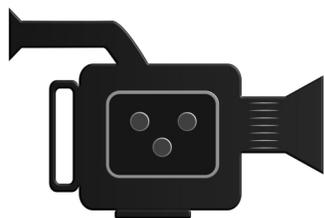
Démarche de Revitalisation Urbaine Intégrée (RUI)

Comité de coordination - Distribution

L'Anonyme, Programme Tandem	GABRIEL DUFOUR
L'Anonyme, Programme Tandem	MAUDE-AMÉLIE VERVILLE
CLSC Olivier-Guimond	JEAN-FRANÇOIS GUAY
Conseil régional de l'environnement-Montréal et ILEAU	NILSON ZEPEDA
Arrondissement MHM	ESTELA ESCALONA
Mercier-Ouest quartier en santé	JULIE FRAPPIER
Mercier-Ouest quartier en santé	FRANCE HARVEY (jusqu'en septembre 2019)
Mercier-Ouest quartier en santé	KEVIN POITRAS (à partir d'octobre 2019)

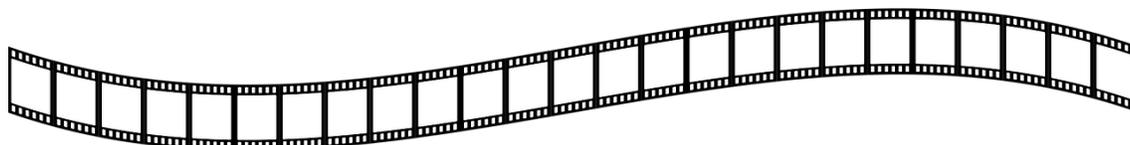
Mandat du comité de coordination

Le Comité de coordination a pour mandat de mettre en œuvre le plan d'action RUI adopté au CLR le 24 octobre 2019. Les membres de ce comité se sont réunis à neuf reprises en 2019-2020.



Mandat du Comité local de Revitalisation (CLR)

Le CLR, avec l'aide du comité de coordination et du chargé de projet RUI, a réalisé un portrait diagnostic et a mis en place un plan d'action portant sur la revitalisation intégrée du secteur Guybourg-Longue-Pointe. Il rassemble les institutions publiques, les organismes communautaires locaux et les partenaires privés qui contribuent ensemble à la réalisation du plan d'action. Les citoyens mobilisés partagent leurs réalités et participent à la démarche. Le CLR s'est réuni à sept reprises en 2019-2020.



Suivi de la planification stratégique 2017-2022

En vedette

En 2022, Mercier-Ouest est un quartier inclusif où les gens unissent leur force pour créer des lieux et des espaces où il fait bon vivre, se rassembler, étudier et travailler.

Changements souhaités

- En 2022, Mercier-Ouest est un quartier inclusif qui favorise la participation citoyenne de l'ensemble de la population, qui favorise l'accueil des nouveaux résidents et qui représente un modèle en matière de relations interculturelles.
- En 2022, Mercier-Ouest a développé et consolidé ses milieux de vie en fonction de la transformation des besoins de la population et les acteurs du milieu sont mieux outillés face à ces nouvelles réalités.
- En 2022, Mercier-Ouest a développé des moyens de communication qui facilitent le travail en partenariat des acteurs du milieu et qui permettent d'informer adéquatement l'ensemble de la population.

Stratégies transversales

- Encourager la mixité sociale et culturelle – le vivre ensemble.
- Faciliter l'accueil et l'intégration des citoyens issus de l'immigration (des nouveaux arrivants).
- Adapter les ressources et bonifier l'offre d'activités et de services.
- Améliorer et adapter collectivement nos pratiques.
- Penser et planifier l'aménagement du quartier en fonction des besoins de la population et du développement social.
- Développer et consolider la communication et la collaboration entre les groupes et avec le milieu.



Fêtes de quartier

Mercier-Ouest en fête s'est déroulée le 8 juin 2019, sous un beau soleil. La fête célébrait ses 20 ans et nous avons pu offrir aux citoyens une programmation bien spéciale, dont une prestation musicale pour les jeunes en soirée.

Louis-Riel en fête précédait la rentrée scolaire le 10 août 2019 avec sa traditionnelle épluchette de blé d'Inde. Malgré la pluie qui nous a surpris à quelques reprises dans la journée, les citoyens étaient au rendez-vous encore une fois cette année. Le conseil d'administration de LREF a toutefois voté la dissolution de la corporation. L'organisation de la fête pourrait être reprise par Mercier-Ouest en fête ou tout autre organisme intéressé.



Ruelle verte Lacordaire Monsabré

- Autonomisation du groupe de citoyens réussie ;
- Reconnaissance de l'Arrondissement MHM au printemps 2019 ;
- 6 à 8 citoyens impliqués ;
- 1ère corvée en mai 2019 ;
- Travail efficace de mobilisation grâce au partenariat de l'Écoquartier.

Pratique artistique amateur

- Obtention de 17 500\$ de la Ville centre;
- Comité cohérent, ouvert et inclusif aux expertises variées et complémentaires;
- Quatre ateliers d'art libre (2, 9, 16, 23 novembre 2020). 110 participations citoyennes, plus de 140 créations réalisées. Vernissage en ligne;
- Cinq ateliers dans les milieux;
- Enregistrement d'une chanson chez Projet Harmonie ;
- Projet photo chez Escale Famille Le Triolet ;
- Landart au parc Félix-Leclerc avec le Comité de surveillance Louis-Riel ;
- Landart aux Habitations le Domaine ;
- Création d'un totem au CLAC de Guybourg (à poursuivre cet automne en parasolaire);
- Le projet se poursuit en 2020 avec une bourse TD amis des parcs (1000\$ pour deux événements) et une bourse de la fondation Le Choix du Président (2000\$).

Faciliter l'accueil et l'intégration des citoyens issus de l'immigration (des nouveaux arrivants)

Développement de liens avec les organismes en immigration

En février 2020, la direction de la Table, la coordonnatrice de l'AC³MO, ainsi que l'organisatrice communautaire du CLSC Olivier-Guimond, rencontraient l'organisme *Accueil aux immigrants de l'est de Montréal* (AIEM) afin d'établir un partenariat et de planifier un point de service local pour les nouveaux arrivants.

Adapter les ressources et bonifier l'offre d'activités et de services

Des stratégies gagnantes

Le vélo... un an plus tard : encore et toujours le meilleur moyen de rejoindre les citoyens. Capacité de rejoindre les lieux significatifs facilement, possibilité de ralentir pour observer, facilité de transport de l'information (trousse de liaison).

Ce que crée le contact direct avec les citoyens et les citoyennes : humanisation du milieu, personnalisation du contact, lien de confiance, facilité de référencement, démystification du milieu, médiation des cultures.

Amélioration de l'identification et de la reconnaissance : un profil pro Facebook, des vêtements aux couleurs de MOQS, une signature électronique rappelant le mode de déplacement (vélo), l'utilisation de Canva Pro pour une identité visuelle cohérente et unifiée.

Mobilisation

Quelques données

Contacts directs : 643 citoyens et citoyennes rencontré-e-s dont 125 ajouté-e-s à la liste d'envois pour l'infolettre des familles.

Une trentaine de sorties

- Parcs : sorties aux heures supposées de fréquentation;
- Événements extérieurs : parcs en action, bibliotente, fêtes de quartier, pratique artistique amateur;
- Événements intérieurs : salon des tout-petits livres, pratique artistique amateur, halte-parents (Escale Famille Le Triolet);
- Institutions : sorties des écoles, Ma grossesse en santé (CLSC).



Des petites sommes bien utiles

2 500\$ de la Fondation l'Aubainerie pour créer des paniers de bienvenue aux bébés du quartier.

2 000\$ de la Fondation Choix du Président pour offrir des collations lors de nos activités de quartier.

Arrimage des concertations

L'augmentation du nombre de participants : Bien évidemment, l'arrimage de la concertation en petite enfance avec la concertation jeunesse y est pour quelque chose. Nous sentons quand même les membres motivés à participer et à donner leur avis.

La représentation des institutions : La Commission scolaire de Montréal (CSDM) est maintenant systématiquement présente lors de nos rencontres. Nous avons toujours le soutien indéfectible du CIUSSS et le SPVM reste bien arrimé à nos besoins et réalités du moment.

Notre planification est en phase avec les changements du quartier : Nous conservons une vision systémique de nos enjeux et travaillons nos dossiers de manière transversale le plus souvent possible.

Nos actions planifiées et concertées sont un modèle pour d'autres quartiers : Par exemple, le dépôt DRSP est prévu quatre mois en avance, et le processus de dépôt est clair, transparent et adopté par tous.

Suivi des grands dossiers de l'AC³MO

Décembre 2019

- Publication, dans le cadre de la Commission Laurent, d'un mémoire intitulé : « Les camps de jour, un maillon essentiel dans la prévention de la négligence ».

Janvier 2020

- Adoption du guide de dépôt de l'AC³MO, notre nouvelle bible pour toutes les demandes de financement à venir !
- Adoption d'une mesure visant à financer le poste de coordonnatrice à même les fonds DRSP pour prolonger le mandat après le 30 juin 2020, et ce jusqu'au 30 juin 2021.

Mars 2020

- Comité d'analyse et de recommandations DRSP 2019-2020.
- Décisions relatives aux résiduels des dix dernières années d'Avenir d'enfants.



Plan d'action de l'AC³MO

L'AC³MO a entériné son plan d'actions 2019-2021 en décembre dernier. Notre but ? Contribuer à la création d'un milieu de vie animé, inclusif et soutenant pour les 0-30 ans et leur famille dans le quartier Mercier-Ouest.

Pour mener à bien son but, l'AC³MO a décliné son plan d'action en trois grands objectifs et huit objectifs spécifiques.

En 2019-2020, l'AC³MO a saisi à bras le corps deux grands enjeux pour améliorer le mieux possible les conditions de vie des familles dans le quartier : le lien avec les écoles et le dossier des camps de jour.

Il y a une bonne dizaine de représentants des institutions qui siègent à l'AC³MO : directions d'écoles, agents de liaison de la CSDM, agent du SPVM, et membres de l'équipe du CLSC se joignent à nous régulièrement.

Penser et planifier l'aménagement du quartier en fonction des besoins de la population et du développement social

Adoption du Plan triennal

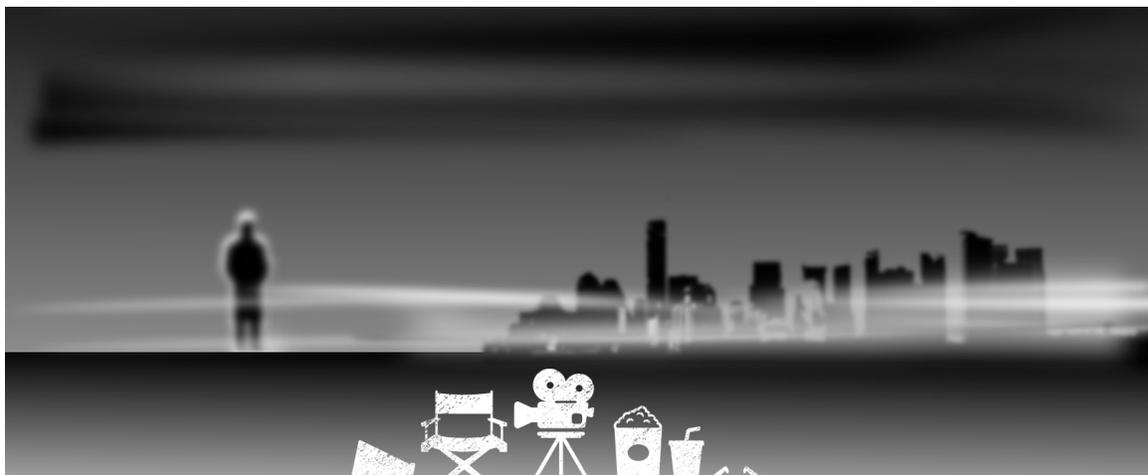
Octobre 2019 : Élaboration et adoption du plan d'action triennal de la démarche de revitalisation urbaine des secteurs Guybourg et Longue-Pointe.

Suivi des grands dossiers

- ◀ Assomption Sud et Assomption Nord;
- ◀ Écoparc de la Grande prairie;
- ◀ STM - Centre des transports de l'Est;
- ◀ Hydro-Québec - Poste Hochelaga (nouveau poste) et ligne d'alimentation;
- ◀ Bâtiment de l'ancienne usine *Mabe*;
- ◀ Décathlon;
- ◀ Cirque du soleil;
- ◀ Johnson & Johnson;
- ◀ Port de Montréal.

Étude sur le bruit et la poussière

De la définition des priorités d'une étude portant sur le bruit et la poussière dans le secteur à la rencontre de consultants et la formalisation d'une entente de service, au financement de l'étude auprès de la Direction régionale de la santé publique (DRSP), le Comité étude bruit et poussière a effectué un travail colossal en 2019. Les résultats de l'étude seront présentés au comité de revitalisation local en 2020. Des mesures d'atténuation des nuisances seront également proposées par les chercheurs.



Développer et consolider la communication et la collaboration entre les groupes et avec le milieu

Mobiliser via les réseaux sociaux

Concours de l'été 2019 :

- Visé à faire découvrir les intervenant-e-s au cœur des organismes et des initiatives de Mercier-Ouest;
- Objectif d'humaniser nos actions, notre milieu;
- Une vidéo par semaine de début juillet à début septembre;
- Réponse à l'initiative : 8 répondants, plus de vues sur YouTube, bon nombre de partages.

Concours de la semaine de relâche 2020 :

- Visé à encourager la lecture de l'infolettre des familles mars 2020 qui relayait des informations de sept partenaires différents;
- Une question par jour du 24 au 27 février 2020;
- 12 participations;
- Un vidéo sur Mercier-Ouest vie de quartier pour annoncer les gagnants.

Infolettres

- Infolettre des familles : 19 communications avec les familles via Mailchimp. 459 personnes inscrites en date du 31 mars 2020. Les campagnes sont ouvertes par environ 40 % des personnes inscrites. Les fêtes de quartiers, les sorties sur le terrain et le sondage en lien avec la pratique artistique amateur ont permis d'ajouter 126 familles à la liste.
- Onze Infolettres générales laissant la parole aux membres de MOQS (aux quatre semaines).



Lien écoles/communauté

Mise en place d'une tournée des équipes-écoles et des services de garde pour faire connaître MOQS et les organismes du quartier. Huit rencontres et 27 troussees remises (carte du quartier, contacts et coordonnées de l'équipe de MOQS, plusieurs dépliants des organismes de Mercier-Ouest). Trois appels d'enseignantes pour du référencement.

Représentations, formations et évaluations

Pour la direction de MOQS

- Comité de pilotage du budget participatif. Participation à 8 rencontres, dont une journée de consultation citoyenne sous forme de forum;
- Comité de recommandation des projets pour le budget MTESS-Ville. Lecture et analyse des projets déposés (5 décembre 2019 et 5 février 2020);
- Comité de recommandation des projets pour la Politique de l'enfant. Lecture et analyse des projets déposés (6 février 2020);
- Coalition montréalaise des Tables de quartier (CMTQ). Présence à l'AGA du 8 avril 2019. Participation à quatre assemblées régulières;
- Initiative montréalaise (IMSDSL). Participation à deux rencontres;
- Membre de la Table des aînés de MHM. Participation à trois rencontres;
- Membre du comité organisateur et du conseil d'administration de Mercier-Ouest en fête. Participation à trois rencontres, dont l'événement du 8 juin 2019;
- Membre du comité organisateur et du conseil d'administration de Louis-Riel en fête. Participation à cinq rencontres, dont l'événement du 10 août 2019.
- Participation à la soirée bénéfique de L'Anonyme et participation au Bière et fromage de la Maison des jeunes MAGI avec l'équipe de MOQS;
- Octobre 2019 : La direction de MOQS se joint aux membres de la Chambre de commerce de l'Est de Montréal (CCEM). Participation à une soirée réseautage le 10 décembre 2019;
- Membre du projet de recherche Synergie, recherche participative et ancrée dans la communauté. Participation à trois rencontres;
- Représentations diverses auprès du bureau du comté de Bourget et auprès des élus de l'Arrondissement MHM;
- Séance d'opinions suite à la consultation de l'OCPM sur le projet Assomption-Sud (24 avril 2019);
- Concertation Jeunesse de Montréal (23 mai 2019);
- Participation à la rencontre du Comité de quartier de la Commission scolaire de Montréal (CSDM) (13 juin 2019);
- Suivi du plan d'action culturel local de l'Arrondissement MHM (4 juin 2019);
- Forum Ensemble intervenons contre l'intimidation faite aux aînés (8 octobre 2019);
- 10^e anniversaire de Municipalité Amie des Enfants (MAE) au Centre Pierre-Charbonneau (20 novembre 2019);
- En préparation à un futur projet en immigration, rencontre du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) (19 décembre 2019) et de l'organisme Accueil aux immigrants de l'est de Montréal (AIEM) (12 février 2020);
- Rencontre des directions générales des trois Tables de MHM (20 février 2020);
- Participation à un groupe de co-développement se réunissant aux six semaines.

Pour la coordination enfance-famille-jeunesse

- Soirée bénéfice de la Maison des jeunes MAGI;
- Soirée bénéfice d'Escale Famille Le Triolet.

Formations

- Formation gestion de budget par projets BINAM.

Pour le soutien aux familles et la mobilisation

- Formation CANVA – La puce;
- Participation au CoCo du Regroupement des agents de mob' du Grand Montréal.
- Présence à l'événement bénéfice d'EFLT;



Pour la Revitalisation Urbaine Intégrée

- Présentation des outils d'évaluation du bruit et opportunités (29 octobre) présenté par l'organisme Vivre en ville;
- Présentation des partenaires ILEAU (5 novembre 2019);
- Rencontre RUI Hochelaga-Maisonneuve (14 novembre 2019);
- Rencontre du CDEM (22 novembre 2019);
- Comité de développement de l'Est de Montréal;
- Rencontre des représentants du bureau de M. Campeau député de Bourget (27 novembre 2019);
- Représentation auprès du tissu industriel à la Maison des futailles (29 novembre 2019);
- Rassemblement d'évaluation des pratiques de concertation de MOQS (4 décembre 2019);
- Présentation publique du Port de Montréal pour la construction d'un viaduc sur Notre-Dame (5 décembre 2019);
- Comité de développement de l'Est de Montréal, Comité logement et santé (16 décembre 2019);
- Présentation des projets de la Faculté d'aménagement UDEM (17 décembre 2019);
- Présentation du projet de transformation du site UAP-NAPA par Lemay architectes (18 décembre 2019).



Nous contacter

Mercier-Ouest quartier en santé

5797, rue Hochelaga
Montréal (Québec)
H1N 1W6
514-251-0307

Visitez notre site web :
moqs.org