
Mercier-Ouest quartier en santé

R A P P O R T A N N U E L
2 0 1 6 - 2 0 1 7





© 2017 Mercier-Ouest quartier en santé. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Reproduction permise à des fins d'information seulement.

Rédaction et correction du rapport annuel : Mireille Giroux, Josée Beaulieu, Julie Frappier,
Renaud Payant Hébert et Valérie Marchaland

Mise en page : Josée Beaulieu

Juin 2017

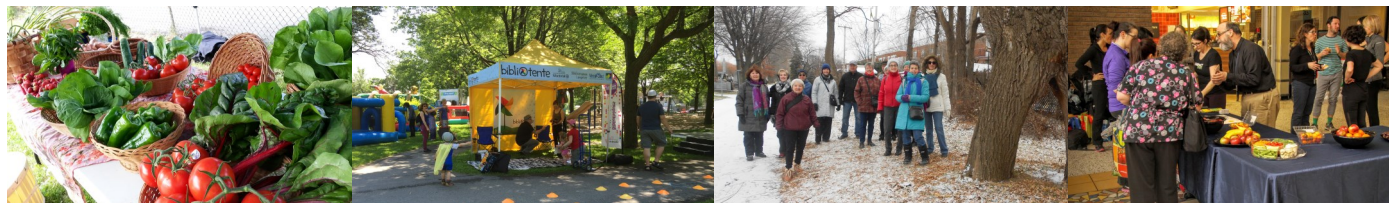


Table des matières

Mot de la directrice générale	4
Fonctionnement de la table de concertation	5
L'année 2016-2017 du conseil d'administration	6
Composition de l'équipe de travail	6
Rencontres des membres et partenaires	7
Gestion administrative et fiduciaires	7
L'année 2016-2017 en bref	8
Démarche de planification stratégique 2017-2022	9
Projet Impact Collectif (PIC)	10
Comités de concertation	11
<i>Comité Aînés de Mercier-Ouest (CAMO)</i>	12
<i>Comité Action Famille (CAF)</i>	16
<i>Comité Action Jeunesse de Mercier-Ouest (CAJMO)</i>	19
<i>Démarche SAVA (Saine Alimentation et Vie Active)</i>	20
<i>Comité en Sécurité Alimentaire de Mercier-Ouest (CSAMO)</i>	23
<i>Comité logement</i>	24
<i>Comité Écoles / communauté</i>	24
Mercier-Ouest et les développements urbanistiques	25
Autres représentations	26
Formations	25
Perspectives 2017-2018	27
Annexes	29



Planification stratégique oblige, un vent de changement souffle sur le quartier Mercier-Ouest ! Ce travail en profondeur sur la vision à partager, sur les changements qu'on souhaite voir arriver et les actions à mettre en place apporte un resserrement des liens entre les différents partenaires du quartier. Je salue ici l'engagement et la présence de nos différents partenaires, le soutien de l'organisation communautaire de notre CIUSSS et celui de Dynamo, ainsi que la contribution de nos directions d'école qui ont positivement influencé nos échanges.

Il en ressort des pistes de travail intéressantes pour l'avenir d'un quartier qui rajeunit et se diversifie. L'arrivée du financement relié au Projet Impact Collectif (PIC) de Centraide représente également un nouveau levier, un nouveau défi. En parallèle, des enjeux liés à la fin de certains financements importants – Québec en forme cette année, soutien de la Direction de santé publique en sécurité alimentaire pour l'an prochain, etc. – se présentent à nous. La disponibilité de ces financements ont amené des développements importants à la concertation et ont permis de mettre en branle plusieurs projets.

Avec tous les efforts de pérennisation des actions mises de l'avant, s'il faut continuer à soutenir les projets, il faudra assurer une relève solide à l'intérieur des tables de quartier. Il faut aussi repenser nos instances de concertation et tenir compte de l'énergie que chacun peut y mettre. Bref, encore beaucoup de pain sur la planche pour l'année qui vient...

J'en profite pour remercier mon équipe de travail qui navigue avec souplesse et dextérité dans cette période charnière.

Mireille Giroux
Directrice générale



Mission de la table de concertation

Selon le mandat du programme de l'*Initiative montréalaise de soutien au développement social local* et tel que stipulé dans la chartre de l'organisme, la mission de Mercier-Ouest quartier en Santé (MOQS) consiste principalement à :

- Développer des projets et des services à la communauté pour répondre aux besoins des résidents du quartier Mercier-Ouest;
- Encourager toute action environnementale, économique et éduca-

tive susceptible d'améliorer la qualité de vie de la population de ce même quartier;

- Favoriser la concertation intersectorielle entre les citoyens et les organismes publics, privés et communautaires du milieu.

MOQS soutient également les organismes communautaires du quartier, partenaires essentiels à la concertation et à l'amélioration des conditions de vie des citoyens.

Structure de fonctionnement

Assemblée des membres et des partenaires : ces assemblées ont lieu au moins trois à quatre fois par année. Elles servent de lieu d'échange sur les dossiers et les actions en cours. Elles sont également utilisées pour renseigner les partenaires sur les nouveaux services offerts au milieu. En 2016-2017, les rencontres ont servi à développer la nouvelle planification stratégique de quartier et à échanger dans le cadre du Projet Impact Collectif (PIC).

Assemblée générale annuelle : normalement prévue à la fin de mai ou au début de juin.

Comités de concertation : au 31 mars 2017, les comités suivants font partie de MOQS :

- le Comité Action Famille (CAF) et son comité Parents Engagés de Mercier-Ouest (PEMO);
- le Comité Action Jeunesse de Mercier-Ouest (CAJMO);

- le Comité des Organismes en Loisirs de Mercier-Ouest (COLMO);
- le Comité Aînés de Mercier-Ouest (CAMO) ainsi que le Comité de suivi du Forum aînés;
- le Comité en Sécurité Alimentaire de Mercier-Ouest (CSAMO);
- la démarche Saine Alimentation Vie Active (SAVA).

MOQS est également active au sein des comités organisateurs de Mercier-Ouest en fête et Louis-Riel en fête, comités incorporés. De plus, MOQS travaille à la mise en place d'un Comité École/communauté qui devrait voir le jour en 2017-2018.

Depuis la refonte des règlements généraux de l'organisme entérinés à l'AGA du 8 juin 2016, le conseil d'administration est composé de sept représentants du milieu, dont au moins un membre individuel (citoyen). Les comités de concertation n'ont plus l'obligation de déléguer un représentant au conseil.

L'année 2016-2017 du conseil d'administration

Pour cette dernière année, le conseil d'administration était composé de :

DANIELLE LACOMBE
Présidente
Directrice du PITREM

RENÉE DES ROSIERS
Vice-présidente
Directrice du GEMO

DENIS TREMBLAY
Secrétaire-trésorier
Directeur de la Maison des jeunes MAGI

ANNE THIBODEAU-LARIVIÈRE
Administratrice
Citoyenne

GAÉTAN CHÂTEAUNEUF
Administrateur
Citoyen

JOSÉE VALIQUETTE
Administratrice
Citoyenne

NATACHA DION
Administratrice
Directrice du Centre d'entraide Le Rameau d'Olivier

Le conseil d'administration s'est réuni à huit reprises durant la dernière année. En plus d'assumer son mandat de gestion de

l'organisation, il a travaillé sur plusieurs thèmes :

- Les conditions de l'engagement du conseil sur des sujets d'actualité;
- Le rôle et la place des élus au sein de la concertation du quartier;
- Le suivi de la démarche de planification stratégique;
- La réflexion sur le Projet Impact Collectif (PIC);
- Le suivi des mémoires envoyés par la Table à l'arrondissement pour le développement de la Cité de la Logistique et pour le secteur L'Assomption-Nord;
- Le partenariat avec le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal et la participation au Conseil citoyen en santé.

Le conseil d'administration a également travaillé cette année à la refonte du document sur la Politique des conditions de travail et contre le harcèlement psychologique au travail, ainsi qu'à la production d'un nouvel outil d'évaluation de la direction générale. MOQS souhaite remercier plus particulièrement Denis Tremblay et Danielle Lacombe pour leur importante contribution.



Composition de l'équipe de travail

JOSÉE BEAULIEU
Responsable de la mobilisation citoyenne - aînés

JULIE FRAPPIER
Coordonnatrice de la concertation famille

VALÉRIE MARCHALAND
Responsable de la mobilisation des parents

ÈVE ST-LAURENT
Coordonnatrice de la démarche SAVA (jusqu'au 23 janvier 2017)

RENAUD PAYANT-HÉBERT
Coordonnateur de la démarche SAVA (depuis le 23 janvier 2017)

CHRISTELLE COUTURE-SIMARD
Travailleuse de proximité - aînés (jusqu'au 26 janvier 2017)

LUCIE CAILLÈRE
Chargée de projet - portrait de quartier (jusqu'au 26 septembre 2016)

MIREILLE GIROUX
Directrice générale

Rencontres des membres et partenaires

MOQS a tenu une assemblée générale annuelle et six rencontres des membres et partenaires, dont deux durant une journée complète pour la démarche de planification stratégique :

- Assemblée générale annuelle : 8 juin 2016 – 33 participants;
- Assemblée des membres et partenaires : 27 septembre 2016 – 27 participants;
- Planification stratégique : 18 octobre – 30 participants, 8 décembre 2016 – 26 participants et 28 mars 2017 – 41 participants;
- Rencontres sur le PIC : 13 septembre – 19 participants et 11 octobre 2016 – 11 participants.



Gestion administrative et fiduciaire

En 2016-2017, MOQS a agi comme fiduciaire pour les projets suivants :

- Direction régionale de santé publique, transitant présentement par le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, les sommes dédiées à l'action intersectorielle des Services intégrés en périnatalité et petite enfance (SIPPE);
- Direction régionale de santé publique, les fonds pour le projet concerté en sécurité alimentaire intitulé *Du potager à l'assiette : des circuits courts dans Mercier-Ouest*;
- Du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, fonds pour les projets

de verdissement et d'agriculture urbaine et fonds pour la réalisation d'un Forum pour les aînés;

- Fonds pour les projets de la démarche SAVA par Québec en forme;
- Fonds dédiés aux projets en petite enfance par Avenir d'enfant.
- MOQS agit également à titre de fiduciaire pour la Coalition montréalaise des Tables de quartier et pour le Forum régional sur le développement social de l'Île-de-Montréal.

- Des grandes rencontres autour de la planification stratégique 2017-2022 qui interpellent tous les partenaires, avec pour résultat trois grands changements souhaités qui accompagneront nos actions pour les cinq prochaines années 2017-2022.



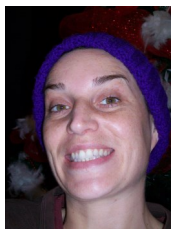
- Un forum aînés qui rassemble 367 personnes, dont 265 aînés et 102 intervenants et une mobilisation citoyenne qui se poursuit encore aujourd'hui.

- L'obtention du financement du Projet Impact Collectif (PIC) de Centraide pour un projet à deux volets portant le titre de Pignons sur rue avec l'Escale Famille Le Triolet et le Groupe d'entraide de Mercier-Ouest (GEMO).



- Des développements urbains dans le quartier qui posent d'intéressants défis d'harmonisation : MOQS a écrit deux mémoires pour les développements des pôles l'Assomption Sud (Cité de la logistique) et l'Assomption Nord.

- Un projet de circuit court alimentaire avec la Direction régionale de santé publique (DRSP) qui ne cesse de prendre de l'expansion : encore plus de terrain pour l'agriculture urbaine et un nouveau kiosque maraîcher au métro Cadillac.



- Un projet pilote avec une travailleuse de proximité pour les aînés qui nous convainc de la nécessité d'instaurer à long terme un tel service dans le quartier.
- Une nouvelle politique des conditions de travail pour l'équipe ainsi qu'une nouvelle politique en matière de harcèlement psychologique au travail.

- Deux nouveaux bébés pour des membres de l'équipe : la petite Zoé pour Lucie Caillère, maintenant directrice au Projet Harmonie et monsieur Émile pour Ève St-Laurent, actuellement en congé de maternité.



Démarche de planification stratégique 2017-2022

Cette année, MOQS et ses partenaires ont fait un intense travail pour planifier les changements souhaités et les actions concertées des cinq prochaines années. La première étape, commencée l'année précédente, fut de compléter l'appropriation collective des données colligées pour le portrait du quartier. Puis, vint ensuite la préparation de trois grandes rencontres de quartier ayant pour thème la planification stratégique 2017-2022 pour le quartier Mercier-Ouest.

Ont fait partie du comité de suivi de la démarche portrait-planification :

YVES LÉVESQUE
SUZIE LANDREVILLE
BENJAMIN GROULX
Dynamo - Ressource en accompagnement
des collectivités

LUCIE CAILLÈRE
JULIE FRAPPIER
ÈVE ST-LAURENT
RENAUD PAYANT HÉBERT
MIREILLE GIROUX
Mercier-Ouest quartier en santé

DANIELLE LACOMBE
Présidente du conseil d'administration de
MOQS et directrice du PITREM

MARTINE JOYAL
FANNIE BRUNET
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Un grand merci à tous et à toutes ! Un merci spécial à Dynamo et également à Centraide qui finance le projet *Point de Bascule* de Dynamo.

En différents comités de travail, plus de 16 rencontres ont eu lieu pour compléter le portrait de quartier et préparer les rencontres de la démarche de planification stratégique, du 21 avril 2016 au 28 mars 2017.

Les grands rendez-vous de la démarche *Ensemble, construisons Mercier-Ouest* ont eu lieu les :

- 18 octobre – journée complète – 30 participants;

- 8 décembre – journée complète - 28 participants;
- 28 mars – demi-journée - 41 participants.



Voici, pour le quartier Mercier-Ouest, les trois grands changements souhaités pour 2022, déterminés par l'ensemble des participants de la démarche :

1. Accueil des nouveaux résidents et modèle en relations interculturelles (nouvelle réalité du quartier, arrivées de jeunes familles, etc.);
2. Adaptation à la nouvelle réalité et outillage des intervenants;
3. Plan de communication de quartier.

Vous trouverez, en annexe, les ordres du jour des rencontres. Si vous désirez consulter le tableau démontrant l'état d'avancement des travaux pour la nouvelle planification stratégique, rendez-vous sur **www.moqs.org**. Il reste, pour la rentrée automnale, à :

- Déterminer de quelle façon nous désirons porter les actions et qui en sera responsable;
- fixer des échéanciers réalistes;
- revoir la structure de concertation de façon à travailler le plus efficacement possible en fonction de la nouvelle planification stratégique.

À partir d'avril 2017, des comités ad hoc travailleront à développer les actions de la planification stratégique de quartier.

La demande intitulée *Pignons sur rue* fait à la fois le lien avec la priorité du dernier plan d'action triennal de « Maintenir et améliorer les espaces et milieux de vie dans le quartier » ainsi qu'avec les changements souhaités ciblés dans la nouvelle planification stratégique soit « mieux accueillir les jeunes familles et en particulier les familles immigrantes et améliorer la communication dans le quartier ». Elle vise à consolider les démarches de deux organismes du quartier qui vont recréer de nouveaux milieux de vie à la suite de déménagements involontaires :

« Dans un premier temps, pour l'année 2017, nous souhaitons que le projet PIC soutienne deux projets plus urgents, soit le développement de la nouvelle approche et des nouveaux services de l'Escale Famille Le Triolet dans un nouveau lieu dont ils seront les propriétaires et la planification stratégique du Groupe d'entraide de Mercier-Ouest (GEMO). Ce sont deux organismes qui travaillent beaucoup avec les familles immigrantes du quartier et qui sont dans une situation qui demande une attention plus soutenue pour permettre la croissance harmonieuse de ces organisations et les assurer de repartir du bon pied dans un nouveau contexte, avec de nouveaux services. » (extrait de la demande faite à Centraide)

À noter que ces organismes ont été choisis lors d'un vote par les membres et partenaires de la Table.

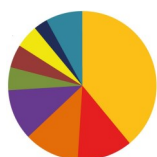
La demande de projet a été rédigée par Mireille Giroux de MOQS et Fannie Brunet du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, en collaboration avec les organismes porteurs (le GEMO et l'Escale Famille Le Triolet), ainsi qu'avec le soutien de Centraide. MOQS est responsable de la fiducie et de la reddition de compte.

Nombre de rencontres, dates et nombre de présences :

- Une rencontre du comité du c.a. et Centraide : 12 mai 2016;
- Deux rencontres du comité du c.a. : 14 juin et 29 août 2016;
- Deux invitations à l'ensemble des membres et partenaires (dont une en présence d'Anne Lapierre de Centraide): 13 septembre et 12 octobre 2016;
- Deux rencontres avec le comité de suivi de la démarche du GEMO en mars 2017;
- Suivi aux partenaires lors de l'assemblée du 28 mars 2017;
- MOQS a aussi participé au comité d'embauche d'une consultante pour la démarche de planification du GEMO.

Le Projet Impact Collectif en est à sa première année d'existence et a démarré lentement. Durant la dernière année, il a y eu mise en place d'un comité de suivi de la démarche en sécurité alimentaire avec le Groupe d'entraide de Mercier-Ouest (GEMO). Il y a eu des avancements concrets des travaux dans le projet *Escale pour Toit* du Triolet qui s'affaire également à développer de nouveaux partenariats, entre autre avec l'école Rosalie-Jetté. La partie du travail la plus importante reste à venir comme par exemple : une rencontre de tous les partenaires le 3 mai prochain pour la planification stratégique en sécurité alimentaire, un échange avec l'ensemble des membres sur le développement des nouveaux services et les nouveaux partenariats au Triolet, évaluation de mi-parcours avec les partenaires et avec Centraide, en juin 2017, etc.





Composition 2016-2017



Activités réalisées



Bons coups



Défis



Actualité



Nouveauté

Comité Aînés de Mercier-Ouest (CAMO)



Composition

ANNE LARIVIÈRE
Citoyenne

BENOIT CARRIÈRE
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal /
CLSC Olivier Guimond

CHRISTELLE COUTURE
Mercier-Ouest quartier en santé

ESTELA ESCALONA
Arrondissement Mercier-Hochelaga-
Maisonneuve

HÉLÈNE GENEST
Élogia

JOSÉE BEAULIEU
Mercier-Ouest quartier en santé

JOSÉE LAFRENIÈRE
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal /
CLSC Olivier Guimond

JULIE FOURNIER
SPVM / Poste de quartier 48

KARINE BOIVIN-ROY
Arrondissement Mercier-Hochelaga-
Maisonneuve

MIREILLE GIROUX
Mercier-Ouest quartier en santé

NATACHA DION
Centre d'entraide Le Rameau d'Olivier

NATHALIE DUFORT
Office municipal d'habitation de Montréal

SIMON-ROBERT CHARTRAND
Arrondissement Mercier-Hochelaga-
Maisonneuve

SOPHIE GAGNON
Tandem Mercier-Hochelaga-Maisonneuve



Activités

Les membres du CAMO se sont rencontrés à cinq reprises en 2016-2017.

En plus de profiter des rencontres pour échanger sur la réalité des aînés du quartier, les partenaires de cette concertation ont traité des sujets suivants :

- Suivi des travaux et du projet de Réseau des aînés de Mercier-Ouest grâce à la présence de la chargée de projet Josée Beaulieu;
- Implication dans la tenue du grand forum aînés du 20 mai 2016 et dans le suivi;
- Réflexion sur la restructuration du comité : mise en place d'un comité de coordination et élaboration d'un plan d'action;
- Suivi du projet QADA « À la rencontre des aînés » et soutien à la travailleuse de proximité pour les aînés;
- Partage d'information et de nouvelles concernant les organismes représentés par les membres du comité.

Réseau des aînés

Le club de marche est toujours aussi actif et marche au gré des saisons les mardis et les jeudis à 9h30. La renommée du club a fait en sorte que les marcheuses et marcheurs ont été sollicité-e-s par le Centre d'écologie urbaine afin de participer à une marche exploratoire le mardi 27 octobre 2016, dans le quartier Mercier-Ouest.

Les cafés-rencontres à la bibliothèque Langelier se sont tenus les derniers mardis de chaque mois durant l'année 2016-2017. Les thèmes explorés et préalablement choisis par les aînés ont été les suivants : Le rire et ses bienfaits, Mais qu'est-ce que l'intelligence émotionnelle, La solitude, L'écoute et ses vertus, Les barrières, pièges et obstacles à la communication, Résister ou lâcher prise et L'intuition.

Comme le mois de novembre 2016 était désigné le mois de la littératie financière, nous avons organisé, en collaboration avec la bibliothèque Langelier et Comptables professionnels agréés Canada, un café-rencontre ayant pour thème Déjouer les fraudeurs.



Projet expérimental de travail de proximité dans le quartier Mercier-Ouest

Depuis quelques années déjà, Mercier-Ouest quartier en santé songeait à développer un projet de travail de proximité auprès des aînés dans le quartier. En janvier 2016, les conditions sont réunies pour mettre sur pied un tel projet. En effet, un appel d'offre QADA est lancé, il s'agit d'un programme qui pourrait tout à fait supporter un projet de travail de proximité.

Le CAMO est donc investi de la mission de développer le projet et un sous-comité est alors formé pour travailler à la demande. Nathalie Dufort, Julie Fournier, Josée Beaulieu et Benoit Carrière se rencontrent afin d'élaborer le projet. En mai 2016 une travailleuse de proximité débutait son mandat à Mercier-Ouest quartier en santé.

Afin de soutenir la travailleuse de proximité dans ses tâches, un comité de suivi est mis en place et des rencontres de supervision ont lieu ponctuellement avec la directrice générale de MOQS ainsi qu'avec la chargée de projet auprès des aînés.

Le projet de travail de proximité a pris fin en janvier 2017, avec le départ de la travailleuse et l'absence d'appel d'offre pour reconduire le projet. Cette expérience a cependant été très enrichissante pour le milieu et a contribué à prouver le besoin d'un tel projet dans Mercier-Ouest. Bien que MOQS ait présenté ce projet expérimental, il a été convenu que la table de quartier n'a pas pour mandat de porter un tel projet. MOQS s'engage toutefois à soutenir tout organisme qui prendrait la responsabilité du projet. À cet effet, les membres du CAMO travaillent d'ailleurs à rechercher un porteur et à préparer le terrain en vue de répondre à un futur appel d'offre en travail de milieu par l'entremise du programme ITMAV (Initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérables).

Voici un aperçu des tâches réalisées par la travailleuse de proximité :

- Effectuer une tournée dans le quartier en collaboration avec les cadets et la policière communau-

taire du poste de quartier 48 – 431 aînés rejoints;

- Assurer une présence dans les lieux fréquentés par les aînés (Centre Domaine, Rameau d'olivier, HLM du quartier, résidences aînés, NAHA, etc.) – 462 contacts établis;
- Établir des liens avec les intervenants du quartier (CLSC, Rameau d'olivier, GEMO, NAHA, PACT de rue, etc.).

Site Internet

Le site www.AinesMercierOuest.info a été repensé et amélioré par notre bénévole Monsieur Michel-André Robillard. Nous avons conservé les différentes sections (calendrier, informatique, références, forum, etc.) mais avons repensé la configuration des informations afin de rendre le site plus convivial. Nous avons également ajouté une section personnalité qui se veut un portrait d'une personne ou d'un organisme actif dans le quartier. Cette section a été développée grâce à Madame Colette Duhamel qui se charge de faire les entrevues et de rédiger les articles.

Bien que nous ayons conservé la section Informatique sur notre site Internet, nous avons cessé les ateliers d'initiation à Internet. En 2016-2017 nous avons complété les ateliers jusqu'au début mai (pour cinq rencontres).

Autres rencontres

Parallèlement aux rencontres précédentes, nous avons participé à des activités et réunions ponctuelles :

- Dîners communautaires mensuels de la résidence « La Cité des âges »;
- Rencontres des membres et AGA de la TCAIM;
- Manifestation *Engagez-vous pour le communautaire*, novembre 2016
- Souper de Noël du club de marche des aînés de Mercier-Ouest;
- AGA du Centre d'entraide le Rameau d'olivier;
- Épicerie solidaire du GEMO.



Grand forum aînés des quartier Mercier-Est, Mercier-Ouest, Rosemont et Hochelaga-Maisonneuve

L'année 2016-2017 a été celle de la concrétisation du grand forum aînés, fruit de plus de deux années de travail. Le forum s'est tenu le vendredi 20 mai 2016 au Centre Pierre-Charbonneau et a rassemblé 265 aînés ainsi que 102 intervenants/élus/décideurs.

Les rencontres autour de l'organisation du forum:

- Afin de créer cet événement, le comité forum (auquel participait la chargée de projet auprès des aînés et la directrice générale de MOQS) s'est réuni à de nombreuses reprises, dont deux fois en 2016-2017 (7 avril et 3 mai). Le comité forum s'est également rencontré le 12 juillet afin de procéder à une évaluation de l'événement;
- Du 18 avril au 02 août 2016, il y a eu huit rencontres en petits comités de travail afin d'œuvrer à l'avant et à l'après forum;
- Deux rencontres pour préparer le manifeste des aînés (5 et 16 mai);
- Deux rencontres pour préparer les entrevues avec les aînés (12 et 17 mai);
- Le jeudi 15 septembre 2016, les sages ayant participé à l'organisation du forum ainsi que les membres du comité forum ont été conviés à une rencontre évaluative et festive au carrefour communautaire de Rosemont l'Entre-Gens. À cette occasion, les personnes présentes ont reçu un album souvenir de la démarche du forum aînés.

Afin de compléter l'évaluation de l'événement, nous avons lancé un sondage sur Internet afin de connaître l'appréciation des participants. Plus d'une cinquantaine de personnes se sont prêtées à l'exercice.

Suite au forum, nous avons produit un document, les Actes du forum, qui dépeint l'historique de la démarche jusqu'à la tenue du forum. Ce document a été imprimé à quelques exemplaires et la version élec-

tronique a été envoyée aux aînés intéressés ainsi qu'à tous les intervenants, élus et décideurs affiliés au forum.

Si vous désirez en savoir davantage à propos de la démarche de préparation et d'organisation du forum, vous pouvez consulter les Actes du forum en vous rendant sur www.moqs.org et en téléchargeant le document sur notre page d'accueil.



Comité stratégique de suivi du Grand forum aînés

Afin de donner suite aux revendications exprimées par les aînés lors du forum, un comité de suivi stratégique a été formé. Ce comité est constitué de représentants de Mercier-Est, Mercier-Ouest, Hochelaga-Maisonneuve et Rosemont. Un représentant d'organisme par quartier siège au comité ainsi que des aînés des quatre quartiers. Deux rencontres du comité forum ont eu lieu en 2016-2017 (23 novembre 2016 et 22 février 2017).

Un sous-comité ayant pour mandat d'élaborer un projet de plan d'action a également vu le jour, ce dernier est constitué d'un aîné de chaque quartier, de la chargée de projet de MOQS et d'un organisateur communautaire du CLSC Olivier-Guimond. Le plan d'action a été présenté au grand comité pour commentaires et approbation. Quatre rencontres du sous-comité du suivi du forum ont eu lieu en 2016-2017 (12 décembre 2016, 9 janvier, 6 février et 20 mars 2017).



Actualité

ACTUALITÉS

Plan d'action

Les aînés interpellent leurs élus



« Ca va être nos pistes de travail pour les prochaines années. »
Mireille Giroux, directrice générale de Mercier-Ouest Quartier en santé.

Des aînés de quatre quartiers de l'est de Montréal se sont rassemblés pour le forum. (Photo Collaboration spéciale Arrondissement Mercier - Hochelaga-Maisonneuve)

CATHERINE PAQUETTE
catherine.paquette@tc.tc

DÉMOCRATIE. Près de 300 aînés de l'est de Montréal se sont rassemblés au Centre Pierre-Charbonneau pour énoncer leurs priorités pour les prochaines années.

« Il n'y aura pas davantage de places en CHSLD. Donc, tous les facteurs qui font qu'une personne peut être maintenue dans son milieu nous intéressent, dans la démarche de consultation. »

Danielle Bernard, Directrice soutien à l'autonomie des personnes âgées au CIUSSS de l'Est-de-l'Île-De-Montréal

■ Priorités

Le maintien à domicile, l'amélioration de l'accès au transport en commun, le déneigement des trottoirs ainsi que le maintien des ressources communautaires en place figurent parmi les idées les plus populaires auprès des aînés qui étaient présents lors du forum.

Au terme d'une grande démarche de consultation démarrée en 2014, les personnes âgées des quartiers Rosemont, Mercier-Est, Mercier-Ouest et Hochelaga-Maisonneuve interpellent maintenant les élus de tous les paliers gouvernementaux.

« Nous sommes des indignés positifs », ont-ils scandé pour clore la lecture d'un manifeste indiquant différentes priorités.

Les aînés ont ensuite passé le micro à des élus municipaux et provinciaux, qui ont salué leur mobilisation.

PLAN D'ACTION

Le manifeste permettra aux tables de quartier de faire pression sur différentes institutions selon les priorités énoncées.

Deson côté, Mercier-Hochelaga-Maisonneuve mettra sur pied un plan d'action local avec le programme MADA (Municipalité amie des aînés).

« Une démarche participative aura lieu à l'automne, et va permettre à l'arrondissement d'identifier ses initiatives locales », indique la conseillère dans Louis-Riel, Karine Boivin-Roy.

Pour sa part, le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de l'Est-de-l'Île-de-Montréal tiendra compte du manifeste dans ses travaux de planification afin de mieux adapter ses services aux besoins de sa population vieillissante.

« La Loi 10 nous demande de moduler notre offre de service sur les besoins de la population. Le forum tombe très bien parce qu'on est en train de faire des travaux de planification », indique Danielle Bernard, Directrice soutien à l'autonomie des personnes âgées au CIUSSS de l'Est-de-l'Île-De-Montréal.

SOUTIEN À DOMICILE

Le réseau de la santé mise sur cette consultation pour améliorer son offre de services pour le soutien à domicile.

La directrice de la table Mercier Ouest Quartier en santé espère voir cette consultation donner des résultats concrets dans le quotidien des aînés.

« Il y a une volonté (politique) pour le soutien à domicile, mais est-ce qu'on a mis les mesures en place pour favoriser cela ? Ça ne

paraît pas pour le moment », déplore Mme Giroux.

La forum a été financé en majeure partie par le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal et par les députés locaux, pour un total d'environ 40 000 \$.

AÎNÉS 90 000

Sur le territoire du CIUSSS, on compte 90 000 personnes âgées, dont 10 000 bénéficient d'accompagnement pour le soutien à domicile, 4000 ont une place d'hébergement et 7500 restent dans une résidence privée.



Bons
coups

- La mobilisation des aînés des quatre quartiers autour du forum aînés et de ses suites;
- Le projet expérimental de travail de proximité qui mobilise les acteurs du quartier en vue de le reconduire;
- La refonte du site Internet et ses

portraits d'aînés impliqués dans la collectivité;

- Les cafés-rencontres qui attirent toujours autant d'aînés;
- Le club de marche toujours aussi actif et ses membres qui développent des projets de manière autonome.



Défis

- La promotion et la transmission de l'information aux aînés demeurent certes un défi que nous nous efforçons sans cesse de relever par nos activités et rencontres;
- La recherche de financement pour pérenniser nos projets;

- La formation d'un comité solide afin de mener à bien les suites du forum aînés;
- La continuité du projet de travail de proximité dans le quartier.

Comité Action Famille (CAF)



Composition

BENOIT DESGRENIERS
Bibliothèque Langelier
(novembre 2016 à février 2017)

CAROLE LONGPRÉ
Escale Famille Le Triolet

CAROLE MÉLANÇON
CPE Gros-Bec

CHRISTELLE MICHEL
Répit-Providence

CHRISTINE VILLENEUVE
CRP Les Relevailles

DANIELLE LACOMBE
PITREM

GENEVIÈVE BEAUREGARD
Escale Famille Le Triolet

ISABELLE MORIN
Projet Harmonie

ISABELLE PERREAULT
Répit-Providence

JESSICA LECAVALIER
Bibliothèque Langelier
(jusqu'en novembre 2016)

JOSÉE LAPRATTE
CRP Les Relevailles

JULIE FRAPPIER
Mercier-Ouest quartier en santé

JULIE HORNEZ
Service de loisirs Saint-Fabien

LUCIE CAILLÈRE
Projet Harmonie
(à partir de décembre 2016)

MARIE-PIER DESJARDINS
Projet Harmonie
(jusqu'en octobre 2016)

MARIE-PIER ST-JACQUES
CRC Saint-Donat
(à partir d'octobre 2016)

MARJORIE ELLUARD
CRC Saint-Donat
(jusqu'en septembre 2016)

MARTINE JOYAL
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

SERGE GEOFFRION
Bureau du comté de Bourget

STÉPHANIE TREMBLAY-ROY
Avenir d'enfants

SYLVIE BURELLE
Bibliothèque Langelier

VALÉRIE MARCHALAND
PEMO – MOQS



Activités

Gestion du programme SIPPE

Depuis sa création, le CAF assure la gestion de l'enveloppe pour la création d'environnements favorables pour les 0-5 ans. Cette année, les partenaires du quartier ont reçu la somme totale de 100 596\$ (99 343\$ pour l'année + montant indexation versé en février 2017 de 1 253\$) pour le programme *Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance*. À la suite des recommandations d'un comité formé

de partenaires ne déposant pas de projets (Martine Joyal, organisatrice communautaire, CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, Danielle Lacombe, directrice du PITREM, Jessica Lecavalier, chef de section par intérim, Bibliothèque Langelier et Julie Frappier, coordonnatrice des projets enfance-famille, Mercier-Ouest quartier en santé), **quatre projets** ont été accordés en 2016-2017.



Activités

Gestion de l'enveloppe Avenir d'enfants

Depuis juillet 2010, MOQS, via le CAF, est le fiduciaire d'une subvention Avenir d'enfants, qui prévoit le salaire de la coordination de projets et de la concertation enfance-famille, qui était précédemment assurée par Centraide, via le projet 1, 2, 3, GO!.

Avenir d'enfants a pour mission de contribuer, par le soutien à la mobilisation des communautés locales, au développement global des enfants âgés de moins de cinq ans et vivant en situation de pauvreté, afin que chacun d'eux ait la chance d'un bon départ dans la vie.

Au total, **dix-huit actions** ont été accordées en 2016-2017.

- Les membres du Comité Action Famille se sont rassemblés à **dix** reprises durant l'année, pour des rencontres régulières;
- Le comité de coordination du CAF s'est rencontré à **treize** reprises durant l'année;
- Le comité d'évaluation et de recommandation des projets SIPPE s'est rencontré à une reprise;
- Le comité d'évaluation et de recommandation des projets Avenir d'enfants s'est rencontré à une reprise.

Représentations

Au cours de l'année, la coordonnatrice du CAF a fait partie des comités suivants :

- Comité de coordination du CAF;
- Comité d'évaluation et de recommandation des projets *SIPPE*;
- Comité d'évaluation et de recommandation des projets *Avenir d'enfants*;
- Comité organisateur et conseil d'administration de Mercier-Ouest en fête;
- Comité organisateur et conseil d'administration de Louis-Riel en fête;
- Comité « Municipalité Amie des Enfants »;

- Comité de planification stratégique quinquennale du quartier Mercier-Ouest.



Rencontres spéciales

Au cours de l'année, la coordonnatrice a assisté aux rencontres suivantes :

- Rencontre des coordonnateurs/trices des démarches enfance-famille de Montréal, mai 2016;
- Rencontre d'échanges en vue du forum régional d'Avenir d'enfants, juin 2016;
- Assemblée générale annuelle du PITREM (partenaire du CAF), juin 2016;
- Assemblée générale annuelle du CRP Les Relevailles (partenaire du CAF), juin 2016;
- Assemblée générale de Escalé Famille Le Triolet (partenaire du CAF), juin 2016;
- Forum régional Avenir d'enfants, novembre 2016;
- Assemblée régulière des membres de MOQS, septembre - mars;
- Assemblée spéciale des membres de MOQS pour la planification stratégique, octobre - décembre;
- Assemblée générale de Répit Providence (partenaire du CAF), mars 2017;
- Assemblée générale annuelle de Mercier-Ouest en fête, mars 2017;
- Assemblée générale annuelle de Louis-Riel en fête, mars 2017.



Événements spéciaux

Au cours de l'année, la coordonnatrice a assisté aux événements suivants :

- Lancement de l'Observatoire des tout-petits, avril 2016;
- Conférence de presse, lancement des quatre fêtes de l'arrondissement MHM, mai 2016;
- Forum Aînés au Centre Pierre-Charbonneau, mai 2016;
- Mercier-Ouest en fête, juin 2016;
- Louis-Riel en fête, août 2016;
- Présentation du calendrier des activités du GEMO, août 2016;
- Salon des tout-petits livres, novembre 2016;
- Su-Père Conférence, février 2017;
- Journée de réflexion du Carrefour Action Municipale Famille, février 2017.

Certification *Amis des enfants*

Initiée à l'automne 2015, la certification *Amis des enfants* - *Établissements certifiés* contribue à favoriser l'accueil et l'accessibilité des familles aux établissements des quartiers Mercier-Ouest et Mercier-Est. Afin d'obtenir la certification, le comité a dressé une liste de critères dont deux obligatoires, soit la possibilité d'allaiter sans obligation d'achat et d'avoir une attitude et un environnement accueillants pour les familles. Ainsi, à l'automne 2016, les membres du comité ont visité plusieurs commerces, organismes communautaires et services-Ville qui ont reçu la Certification. À ce jour, plus de 45 établissements ont accepté de se joindre à la démarche.

Le comité s'est rencontré à dix reprises entre le 1er avril 2016 et le 31 mars 2017.



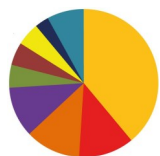
- La certification des établissements « Amis des enfants »;
- Les membres du Comités Action Famille sont engagés, disponibles et très collaborateurs;
- Grande variété d'expertise autour de la table;
- La présence et la participation des membres sont constantes;
- Tout le processus de planification stratégique triennale qui s'est déroulé sur sept mois!



- La mobilisation des parents dans le cadre de certaines activités et au sein des différentes instances de participation citoyenne;
- La volonté de collaboration est présente, mais il est parfois plus facile d'opérationnaliser une action à son rythme et selon les li-

- mites de ses disponibilités que de le faire avec d'autres partenaires;
- Le croisement des agendas des membres n'est pas toujours facile pour planifier les rencontres.

Comité Action Jeunesse (CAJMO)



Composition

ANNE GSELL
Perspective jeunesse - École Louis-Riel

BENOÎT JOLY
SPVM / Poste de quartier 48

DANIELLE LACOMBE
PITREM

DÉBORAH GRIOT
PACT de rue

DENIS TREMBLAY
Maison des jeunes MAGI

KATHLEEN LAROCHELLE
Arrondissement Mercier-Hochelaga-
Maisonneuve

LUCIE CAILLÈRE
Projet Harmonie

MARIE-PIER DESJARDINS
Projet Harmonie

MARTINE JOYAL
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

MIREILLE GIROUX
Mercier-Ouest quartier en santé

SHANDA JOLETTE
L'Anonyme

STÉPHANIE BOUCHER
Maison des jeunes MAGI

SYLVAIN JODOIN
École Édouard-Montpetit

SYLVIE BOIVIN
L'Anonyme



Activités

Nombre de rencontres en 2016-2017 :
trois rencontres

En raison du travail sur la planification
stratégique, il y a eu moins de rencontres
du CAJMO cette année.

Les rencontres ont porté sur les sujets sui-
vants :

- Le développement d'un projet
« psychologue de rue » par PACT
de rue;
- La préparation d'une rencontre
avec Madame Anne-Marie Gagné,
coordonnatrice du continuum
jeunes en difficulté et santé men-

tale jeunesse au CIUSSS de l'Est-
de-l'Île-de-Montréal, pour présen-
ter les préoccupations du milieu;

- Un échange sur les problèmes
d'anxiété chez les jeunes et sur les
outils et ressources existantes
pour soutenir ces derniers;
- Les liens du CAJMO avec la planifi-
cation stratégique du quartier;
- La mise en place d'un futur comité
Écoles/communauté;
- Les nouveaux projets des orga-
nismes;
- Le suivi des projets déjà financés
(Intervention 12-30, Prévention
gang de rue).



- la préparation et la défense collec-
tive de nos besoins auprès de la
nouvelle instance qu'est le CIUSSS
de l'Est-de-l'Île-de-Montréal.

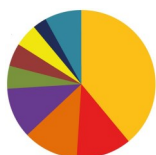


Défis

- en raison des nombreux change-
ments au système de santé, le
quartier n'a pas encore accès au
financement relié au programme
*Environnements favorables – jeu-
nesse* malgré des démarches répé-

tées auprès de la Santé publique. Il
faut persister à faire connaître les
besoins du quartier pour accéder à
ce financement qui pourrait être
un levier intéressant pour celui-ci.

Démarche SAVA (Saine Alimentation et Vie Active)



Composition

ANAÏS HOUDE
Comité de surveillance Louis-Riel

BENOÎT CARRIÈRE
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

CAROLE MELANÇON
CPE Gros-Bec

DANIELLE LACOMBE
PITREM

DENIS TREMBLAY
Maison des jeunes MAGI

EMMANUELLE DEMERS
Y'a quelqu'un l'aut'bord du mur

ÈVE ST-LAURENT
Mercier-Ouest quartier en santé

GENEVIÈVE BEAUREGARD
Escale Famille Le Triolet

HÉLÈNE HÉNAULT
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

JADE GARCIA
Comité de surveillance Louis-Riel

JOSÉE LAFRENIÈRE
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

JULIE FRAPPIER
Mercier-Ouest quartier en santé

JULIE HORNEZ
Service des loisirs Saint-Fabien

KATHLEEN LAROCHELLE
Arrondissement Mercier—Hochelaga-
Maisonnette

LUCIE CAILLÈRE
Le Projet Harmonie

MARIE-CLAUDE LAFOND
Groupe d'entraide de Mercier-Ouest

MARIE-JOSÉE FRÉCHETTE
Québec en forme

MARIE-PIER DESJARDINS
Le Projet Harmonie

MARTINE JOYAL
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

MIREILLE GIROUX
Mercier-Ouest quartier en santé

NABIA NEMR
Arrondissement Mercier—Hochelaga-
Maisonnette

NANCY LEMAY
École primaire Notre-Dame-des-Victoires

NATHALIE CHALIFOUX
Escale Famille Le Triolet

NYKOLANE CHAPUT
Le Projet Harmonie

RENAUD PAYANT-HÉBERT
Le Projet Harmonie / Mercier-Ouest quartier
en santé

RENÉE DES ROSIERS
Groupe d'entraide de Mercier-Ouest

STÉPHANE LECLERC
CLAC de Guybourg

SYLVAIN JODOIN
École secondaire Édouard-Montpetit

SYLVIE BERTRAND
École primaire Louis-Dupire

VALÉRIE PAQUETTE
Comité de surveillance Louis-Riel



Activités

En 2016-2017, la démarche SAVA a continué à consolider de nombreuses actions en saines habitudes de vie auprès des résidents de Mercier-Ouest. Le comité a voté, au mois d'avril 2016, pour la reconduction du poste de coordination pour les prochains dix-huit mois. Son mandat princi-

pal : renforcer les liens entre les partenaires au sein du regroupement et favoriser la collaboration ainsi que le partage d'expertises. Le regroupement s'est doté d'un plan d'action qui clôturera officiellement la démarche en décembre 2018.



La réalisation du plan d'action 2016-2017 s'est avéré un réel défi : plusieurs frustrations ont été occasionnées par la modification ou le refus de certaines actions par Québec en Forme. L'année a aussi été marqué par le départ en congé de maternité de la coordonnatrice, madame Ève St-Laurent et l'arrivée de monsieur Renaud Payant-Hébert à la fin du mois de janvier 2017 comme nouveau coordonnateur. Il y a eu au total quatre rencontres du regroupement local des partenaires (RLP) afin de faire un suivi sur les différentes actions et apporter une aide ponctuelle aux porteurs de projets. Notons la plus faible représentation des directions d'écoles aux rencontres du RLP, ce qui s'explique par le contexte actuel dans lequel les écoles évoluent. Un comité École/communauté devrait voir le jour sous peu afin de palier à cette situation. Une première rencontre a été réalisée avec les directions d'école en avril 2016. Par la suite, un suivi personnalisé a été effectué auprès des directions dans le but de s'assurer d'une bonne communication.



Amorcés en 2015-2016, les trois comités (Communication, Vie Active et Saine Alimentation) de la démarche ont continué leur intégration de manière plus générale dans les comités existants du quartier. Toutefois, les comités Vie Active et Saine Alimentation se sont rencontrés au besoin pour des événements ponctuels.

Comité vie active

Les membres du comité Vie Active se sont rencontrés une seule fois durant l'année afin de discuter de l'action *Club de course de Mercier-Ouest*. L'action permettra de donner deux formations aux maisons de jeunes et aux centres de loisirs afin qu'ils puissent former leur propre club de course dans leur organisation. Le comité a aussi

opté pour une mobilisation autour de la course urbaine MHM plutôt que de réaliser une course soi-même dans le quartier.

La démarche SAVA a mis en place neuf actions en Vie Active dans son nouveau plan d'action. De plus, les deux coordinations ont participé aux rencontres du Comité en mobilité active de Mercier-Ouest qui a réalisé, entre autres, plusieurs marches exploratoires avec le Conseil régional de l'environnement/Projet ILEAU. Ces marches avaient comme objectifs de valoriser des parcours à proximité des lieux d'intérêt dans l'arrondissement afin d'encourager le transport actif et lutter contre la sédentarité. Le COMAC a émis des recommandations à l'arrondissement afin de bonifier le plan de déplacement local qui devrait voir le jour à l'automne 2017.

Comité saine alimentation

Les membres du comité Saine Alimentation se sont rencontrés une seule fois durant l'année pour discuter et organiser la programmation du mois de la nutrition. La démarche SAVA a mis en place huit actions Saine Alimentation dans son nouveau plan d'action. La démarche SAVA a participé à toutes les rencontres du comité en sécurité alimentaire de Mercier-Ouest (CSAMO) de manière à s'assurer de la complémentarité de ses actions avec les autres projets existants dans le quartier (Le projet PIC : *Pignons sur rue* et le projet DSP : *Du Potager à l'assiette : des circuits cours dans Mercier-Ouest*).

Comité communication

Le comité Communication ne s'est pas rencontré entre les mois d'avril 2016 et mars 2017. En effet, les partenaires ont décidé de transférer le montant d'argent qui devait être dédié à la création d'un espace internet SAVA à MOQS afin de favoriser l'intégration des communications de la table. La démarche SAVA a pris soin d'acheminer toutes les informations nécessaires aux partenaires via des envois groupés de courriel, via le site Facebook de la Démarche SAVA et finalement via le site Facebook *Mercier-Ouest : Vie de quartier*, comme prévu dans le plan de communication réalisé en 2015.



Activités

Représentation

Au cours de l'année, les deux coordinations de la démarche en saines habitudes de vie qui se sont succédées ont fait partie des comités suivants :

- Comité de planification stratégique de quartier;
- Comité organisateur du Défi Santé 2017;
- Comité en sécurité alimentaire de Mercier-Ouest;
- Comité en mobilité active de Mercier-Ouest;
- Comité de coordination de la démarche en saines habitudes de vie;

- Comité des organismes en loisirs de Mercier-Ouest.

Au cours de l'année, les deux coordinations ont assisté à plusieurs rencontres et événements spéciaux :

- Journée d'information sur le développement de la future Cité de la logistique, janvier 2017;
- Forum *Être fille et active : quels défis ?*, mars 2017;
- Deux rencontres des coordonnateurs Québec en Forme de l'Île de Montréal.



Bons coups

- L'animation des parcs dans le quartier par les acteurs locaux et le prêt de matériel gratuit pour démocratiser la pratique des activités estivales et hivernales au grand public en semaine comme la fin de semaine;
- L'intégration des activités existantes du quartier dans la programmation du mois de la nutrition;
- La participation des partenaires aux deux activités de danses spontanées en prévision du Défi Santé;
- L'expérimentation et le lancement de la trousse éducative en alimentation développée par le GEMO et les partenaires de la démarche;
- Les formations offertes aux intervenants en lien avec l'agriculture urbaine et l'image corporelle chez les garçons;
- La continuité des activités culinaires par les partenaires qui permettent aux jeunes de se débrouiller, de découvrir de nouveaux aliments et de nouvelles recettes;

- L'utilisation constante du panneau d'affichage au Centre du Domaine par les acteurs locaux;
- La réalisation de marches exploratoires aux abords des métros du quartier afin de sensibiliser l'arrondissement et les citoyens aux enjeux de sécurité urbaine et de transport actif;
- La consolidation du partenariat avec ILEAU permettant ainsi de développer de nouveaux projets de luttas aux îlots de chaleur et de transport actif dans le quartier;
- Le prêt du Bar à eau de la Démarche SAVA à plusieurs partenaires pour leurs événements;
- L'augmentation de l'intégration des saines habitudes de vie par les partenaires dans leurs activités courantes, même si le financement de Québec en Forme en est à sa dernière année;
- L'intégration des saines habitudes de vie à la planification intégrée du quartier.



Défis

- Le soutien à l'échange d'expertises et le travail en commun entre les partenaires;
- Le financement de Québec en Forme arrivant à sa fin, la mobilisation des partenaires devient plus difficile;
- Le contexte dans lequel évoluent les écoles pose un défi pour les communications, l'arrivée de

- l'infolettre de MOQS permettra de palier à cette difficulté;
- L'arrivée en poste d'une troisième coordination dans la Démarche a amené certains défis, tels que l'appropriation de la démarche, de ses activités ainsi que les transitions que ce type de changement nécessite.

Comité Sécurité Alimentaire (CSAMO)



Composition

ATHANASIOS MIHOU
Y'a quelqu'un l'aut'bord du mur

BENOÎT CARRIÈRE
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

ÈVE ST-LAURENT
Mercier-Ouest quartier en santé

FANNIE BRUNET
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

LOUIS LAFORTUNE
Y'a quelqu'un l'aut'bord du mur

MIREILLE GIROUX
Mercier-Ouest quartier en santé

RENAUD PAYANT-HÉBERT
Mercier-Ouest quartier en santé

RENÉE DES ROSIERS
Groupe d'entraide de Mercier-Ouest (GEMO)



Activités

Le comité s'est réuni à cinq reprises en 2016-2017.

Suivi du projet financé par la DRSP

Le comité fait le suivi du projet de la DRSP, *Du potager à l'assiette, des circuits courts dans Mercier-Ouest*, qui en est à sa quatrième année d'existence. Ce projet a encore pris de l'ampleur par l'ajout de superficie pour la culture locale et par le démarrage d'un deuxième kiosque maraîcher situé au métro Cadillac. Un des principaux défis du projet est de le rentabiliser suffisamment pour maintenir le kiosque situé dans le secteur Guybourg, qui ne fait pas ses frais. Comme à chaque année le comité a également rencontré les responsables des initiatives en sécurité alimentaire de la DSP, le 21 septembre dernier. Le projet de Mercier-Ouest a aussi été présenté à Shawinigan le 31 mars dernier, dans le cadre d'un colloque organisé par la Direction de santé publique, intitulé *L'alimentation de proximité au cœur des communautés*.

Le Pic : planification en sécurité alimentaire

Cette année, dans le cadre du PIC, le quartier a également entamé une démarche de

planification en sécurité alimentaire autour du Groupe d'entraide de Mercier-Ouest (GEMO). La direction de MOQS a participé au comité d'embauche d'une consultante ainsi qu'aux rencontres du comité de suivi de la démarche du GEMO. L'équipe de MOQS a également donné un coup de pouce aux activités de l'Épicerie solidaire de Noël organisée par le GEMO.

Comité de suivi des projets verts sur les sites de l'ex-CSSS Lucille-Teasdale

Plusieurs membres du CSAMO participent également aux réunions du Comité Vert du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal. MOQS est fiduciaire des sommes recueillies pour la réalisation de ces projets. La directrice de MOQS a participé à cinq rencontres de ce comité de travail. Pour le quartier, deux sites sont actuellement utilisés pour l'agriculture urbaine, soit le CHSLD Éloria-Lepage et le CHSLD Rousset, un de nos principaux sites de production pour le projet de la DRSP.

Comité de suivi du projet Quartier 21

Trois rencontres cette année, surtout pour évaluer les suites à donner au projet.



Bons coups

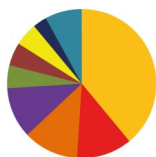
- le début d'une planification en sécurité alimentaire qui contribuera à faire émerger une vision commune.



Défis

- rentabiliser la production et la vente de fruits et légumes locaux dans le quartier pour poursuivre l'expérience à la fin du financement de la DRSP.

Comité Logement (veille stratégique)



ANICET NDAYISHIMIYE
Infologis de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

CARLOS MARTINEZ
GRT Bâtir son quartier

FANNIE BRUNET
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

JOSÉE LAFRENIÈRE
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

MANON BOUCHARD
GRT Bâtir son quartier

MIREILLE GIROUX
Mercier-Ouest quartier en santé



Activités

MOQS a rencontré le GRT Bâtir son quartier à deux reprises, pour discuter d'un projet particulier qui aurait pu représenter un développement intéressant mais qui n'a pas abouti.

Il y a également un édifice patrimonial, Grace Dart, appartenant au CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal qui vient de se libérer. Le comité a demandé aux élus de l'arrondissement de manifester leur intérêt et de regarder de plus près les possibilités de ce bâtiment. Le comité a égale-

ment travaillé de concert avec les partenaires du quartier Hochelaga concernant le développement du pôle l'Assomption Nord et les opportunités de logement social à mettre de l'avant. Notons que l'organisme Infologis de l'Est-de-l'Île-de-Montréal effectue actuellement une recherche sur les terrains disponibles dans le quartier Mercier-Ouest. Les résultats de la recherche devraient être disponibles au début de l'année 2017-2018.



- l'étude d'Infologis et le développement du pôle l'Assomption Nord annoncent de réelles opportunités pour le quartier de déve-

lopper du logement social, pour la première fois depuis plusieurs années. Le Comité logement pourrait prendre de la vigueur en 2017-2018 !



- faire reconnaître les besoins du quartier en logement social auprès de l'arrondissement, alors qu'on parle de gentrification dans le

quartier voisin d'Hochelaga-Maisonneuve, le tout dans un contexte électoral.

Comité Écoles / communauté

Nouveau comité de concertation en préparation



En 2016-2017 la table a travaillé, avec le conseiller au développement communautaire Alain Gravel ainsi qu'avec la commissaire scolaire Émilie Auclair, pour élaborer autour des besoins des écoles et du milieu, en lien avec la nouvelle planification stratégique dans le but de mettre en place un comité pouvant à la fois remplacer le comité de quartier et répondre aux objectifs

actuels choisis par le quartier. MOQS veut bâtir un comité répondant à la fois aux directions d'école, aux parents des conseils d'établissements ainsi qu'aux organismes partenaires du quartier. Il n'a pas été possible, à ce jour, de rejoindre la majorité des directions d'école pour une première rencontre mais celle-ci devrait se faire dans le courant de la prochaine année.

Mercier-Ouest et les développements urbanistiques

Après plusieurs années d'attente, d'importants développements qui toucheront le quartier Mercier-Ouest ont été annoncés :

- La Cité de la Logistique (pôle l'Assomption Sud) : le développement de ce secteur industriel préoccupe davantage la table de quartier en raison des effets qu'il pourrait y avoir sur la qualité de vie des résidents du secteur de Guybourg et de Longue-Pointe;
- Le développement du pôle l'Assomption Nord : l'Arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve souhaite développer un *Transit Oriented Development* (TOD), avec une mixité d'usages, autour de la station de métro

l'Assomption. MOQS recommande de ne pas lésiner sur les installations qui ajouteraient à la qualité de vie du quartier et s'interroge sur les changements à venir sur le plan de la circulation et sur l'harmonisation entre le développement de l'Assomption Sud et l'Assomption Nord.

À cet effet, vous pourrez lire les mémoires présentés par notre organisme sur le site web de MOQS qui a également participé aux rencontres publiques de consultation.



Formations

- Formation à l'approche interculturelle pour deux membres de l'équipe, avec le Service d'éducation et d'intégration interculturelle de Montréal (SEIIM).

Formations SAVA

Au cours de l'année, les deux coordinations ont suivi les formations suivantes

- Animation créative, mai 2016;
- L'image corporelle chez les garçons, février 2017;

- Comment maximiser l'impact des projets collectifs, mars 2017.

Formations CAF

Au cours de l'année, la coordonnatrice a suivi les formations suivantes :

- Animation créative avec Dynamo, mai 2016;
- Portage en écharpe avec CRP Les Relevailles de Montréal, juin 2016.

- MOQS a également participé aux consultations de l'arrondissement concernant le projet de piétonisation du Carré Notre-Dame-des-Victoires situé dans la paroisse du même nom, et au lancement du projet le 7 juillet 2016.



- La direction a siégé au conseil d'administration de la Coalition montréalaise des tables de quartier (CMTQ) et aux rencontres de cette même instance. Participation à l'échange sur l'exercice de planification stratégique et à l'évènement *Les 20 ans de la CMTQ* avec deux membres du conseil, Danielle Lacombe et Renée Des Rosiers.

- La direction a participé à certaines des rencontres du Conseil citoyen en santé du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal ainsi qu'au comité de travail sur le développement social de la même instance.



- Membre du conseil d'administration de la CDEST, jusqu'à la dissolution de l'organisme.

- Présences au Comité de développement de l'Est de Montréal (CEM).



- Présence au colloque organisé par le SAM et intitulé *Montréal, métropole active et nourricière*.
- Rencontre avec les élus du parti Québécois pour discuter de la réalité de l'Est de Montréal.

- Présence aux AGA des organismes du quartier : MAGI, GEMO, PITREM, Infologis de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, Escalier Famille Le Triolet, etc.



- Rencontre avec les directions d'école du quartier.



- Soutien sur demande aux organismes du milieu, plus particulièrement cette année au Projet Harmonie.
- Présence aux comités de recommandation pour la gestion du programme *Tandem* et pour le dépôt des projets du programme *Alliance pour la Solidarité*.

Pour l'équipe de MOQS

Voici quelques-uns des travaux qui nous attendent pour l'année qui vient :

- Finaliser la planification stratégique avec la mise en marche des actions vers les changements souhaités : travailler de nouveaux outils de communication, travailler l'accueil des nouveaux résidents, mieux outiller les intervenants au changement;
- Finaliser une première année du PIC et réfléchir à la suite des choses;
- Continuer la démarche de planification intégrée avec la fin du financement de Québec en forme et le travail conjoint commencé avec la concertation famille;
- Poursuivre les démarches pour le retour du travail de proximité – aînés dans Mercier-Ouest et continuer de soutenir le comité des aînés en suivi du Forum;
- Souligner enfin un nouveau projet de logement social dans le quartier.
- Avec la volonté de l'arrondissement, travailler à la revitalisation du secteur Guybourg;
- En retard mais ça viendra : une concertation Écoles / communauté qui tiendra compte des besoins des écoles et de la nouvelle planification de quartier.

Démarche de planification stratégique

À partir d'avril 2017, des comités ad hoc travailleront à développer les actions de la planification stratégique de quartier. Dès l'automne, il faudra achever le travail entamé en déterminant les porteurs des actions ainsi que des échéanciers réalistes. Entre temps, certaines actions sont déjà mises en branle, notamment en ce qui concerne le plan de communication sur lequel nous avons prévu travailler de façon prioritaire.



Projet Impact Collectif (PIC)

Travailler collectivement à l'élaboration d'un plan de développement en sécurité alimentaire pour le quartier Mercier-Ouest et soutenir les actions prioritaires qui seront retenues dans ce plan. Continuer à soutenir les deux organismes qui font partie de la démarche du PIC et, à l'automne 2017, déterminer collectivement quelles seront les suites à donner au projet PIC.

Comité Aînés de Mercier-Ouest

Le CAMO assurera un soutien dans les suites du forum aînés et il collaborera à développer et à soutenir le travail de proximité dans Mercier-Ouest.

Le travail en vue d'intégrer davantage de citoyens au CAMO et de dynamiser le comité se poursuivra avec, entre autres, la tenue de l'activité de réflexion sur le rôle du citoyen aîné. Enfin, le CAMO continuera à développer des partenariats avec les organismes aînés locaux et régionaux.



Comité Action Famille

Le Comité Action Famille bénéficiera, encore cette année, d'un financement de 12 mois, du 1^{er} juillet 2016 au 30 juin 2018 pour Avenir d'enfants et du 1^{er} avril 2017 au 31 mars 2018 pour SIPPE. Ce sont, par conséquent, 15 projets, dont cinq actions collectives, qui seront mis de l'avant par ses partenaires en cours d'année.

Après une année de grande planification, les membres du CAF seront bien heureux de se retrouver dans le cadre de rencontres régulières, afin de partager, de réfléchir et de collaborer pour la bienveillance des familles de Mercier-Ouest!



Comité Action Jeunesse de Mercier-Ouest (CAJMO)

En 2017-2018, le CAJMO devra travailler de façon intégrée avec la planification stratégique du quartier, tout en poursuivant ses recherches de financement et de partenariat pour augmenter son rayonnement auprès des jeunes de la communauté.

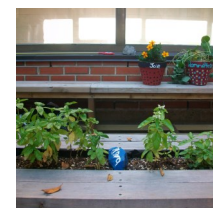
Démarche Saine Alimentation et Vie Active



La Démarche SAVA devra continuer à gérer la décroissance du programme tout en concrétisant les actions en cours. Nous souhaitons consolider l'intégration des saines habitudes de vie dans la planification intégrée de quartier ainsi que dans les politiques de l'arrondissement. Les préoccupations des comités Saine Alimentation, Vie Active et Communication de la démarche devront être définitivement intégrées aux comités de quartier existants. La prochaine année sera aussi celle des bilans et de la production de documentation pour favoriser la pérennité des outils développés dans le cadre de la Démarche SAVA. Un événement de reconnaissance sur l'amélioration des habitudes de vie sera organisé par la Démarche SAVA afin d'offrir une vitrine aux partenaires en plus de valoriser les bons coups de la démarche et ce, depuis ses débuts.

Comité en sécurité alimentaire de Mercier-Ouest

Grâce au financement obtenu dans le cadre du Projet Impact Collectif (PIC), en plus de la planification stratégique du GEMO, le quartier Mercier-Ouest travaillera à se doter d'un plan d'ensemble sur le développement de la sécurité alimentaire. Cet outil de travail sera très utile pour baliser le développement des services pour les années à venir. À partir de juillet 2017, le projet de production et de vente de fruits et légumes entamera sa dernière année de financement avec la Direction régionale de santé publique et devra actualiser son plan de pérennisation.



**RENCONTRE DES MEMBRES ET DES PARTENAIRES
DE MERCIER-UEST QUARTIER EN SANTÉ (MOQS)**

**En date du mardi 27 septembre 2016, à 9h,
au CRC St-Donat, 3100 rue Arcand, local 114**

PROPOSITION D'ORDRE DU JOUR

1. Mot de bienvenue et tour de table
2. Suivis des comités de concertation :
 - Comité action famille CAF
 - Démarche Saine alimentation-vie active SAVA
 - Comité sécurité alimentaire de Mercier-Ouest CSAMO
 - Comité aînés de Mercier-Ouest CAMO et suivi du Forum aînés
 - Revitalisation du secteur Guybourg
3. Suivi de la démarche de planification stratégique du quartier
 - Petite correction au portrait de quartier
 - Prochaines dates à retenir pour les grandes rencontres de quartier
4. Suivi de la demande pour le PIC
 - Bref résumé de la rencontre des partenaires du 13 septembre dernier
 - Retour sur une discussion avec Centraide
 - Prochaines étapes
5. Nouvelles des membres
6. Évènements-bénéfice de l'automne : MAGI, Triolet, etc.
7. Divers
8. Levée de la rencontre

*** Pour faciliter votre accueil, svp confirmer votre présence. Merci. ***

**MERCIER OUEST QUARTIER EN SANTÉ
COMITÉ DE LA PLANIFICATION DE QUARTIER
Mardi 11 octobre 2016, de 9h00 à 12h00
au 5797, rue Hochelaga 2e étage**

Programme proposé :

1. Ouverture de la rencontre
 - Ancrage
 - Présentation et validation du programme de la rencontre
 - Validation du compte-rendu du 23 septembre dernier
2. Organisation du Grand rendez-vous du 18 octobre
 - Information sur l'avancement des travaux
 - Validation finale du déroulement de la journée
 - Validation finale du partage des responsabilités
 - Logistique
3. Discussion sur les grandes lignes de la prochaine étape
 - Grandes lignes du contenu
 - Date du 2^e Grand rendez-vous
4. Affaires diverses
5. Brève évaluation de la rencontre
6. Clôture de la rencontre

**DÉMARCHE DE PLANIFICATION STRATÉGIQUE *ENSEMBLE*,
CONSTRUISONS *MERCIER-OUEST* !
Jeudi 8 décembre 2016, de 8h30 à 16h,
au CLAC de Guybourg, 1905 rue Cadillac**

Objectifs de la rencontre :

- Valider les changements souhaités identifiés lors du Grand rendez-vous du 18 octobre 2016
- Se donner une vision d'avenir partagée pour le quartier
- Identifier des stratégies et des actions pour concrétiser le plan de quartier des cinq prochaines années

Déroulement proposé :

8h30	Accueil
9h00	Mot d'ouverture et mise en contexte
9h20	Activité brise-glace
9h40	Retour sur les changements souhaités identifiés le 18 octobre
10h20	Pause
10h35	Exercice de vision d'avenir partagée
11h30	Introduction du travail sur les stratégies et les actions
12h00	Dîner
13h00	Travail collectif sur les stratégies et les actions - style <i>café du monde</i>
14h40	Mise en commun des stratégies et des actions
15h20	Présentation des suites de la rencontre
15h45	Clôture de la rencontre

**ASSEMBLÉE DES MEMBRES ET DES PARTENAIRES
DE MERCIER-OUEST QUARTIER EN SANTÉ**
En date du mardi 28 mars 2017 à 9h,
au CRC St-Donat, 3100 rue Arcand, local 114

PROPOSITION D'ORDRE DU JOUR

1. Mot de bienvenue et présentation des participants
2. Suivi de la démarche de planification stratégique de quartier:
 - Retour sur l'exercice de vision et vote sur le libellé final
 - Retour sur les actions proposées et choix des priorités
 - Mise en place de comités ad hoc sur les changements souhaités
3. Suivi du projet PIC « Pignons sur rue »
4. Un mot sur les projets présentés dans le cadre d'Alliance pour la Solidarité
5. Mot de la commissaire scolaire
6. Nouvelles des membres
7. Divers
 - Programme Royal de Montréal en football – par Fritznel Cazneuve
8. Restez avec nous jusqu'à la fin pour le lancement de la trousse éducative du GEMO ! Un goûter sera servi (vers 11 h 45).



Nous contacter

Mercier-Ouest quartier en santé

5797, rue Hochelaga
Montréal (Québec)
H1N 1W6
514-251-0307

Visitez notre site web :
moqs.org