

COMITÉ AÎNÉS DE MERCIER-OUEST

Mercier-Ouest Quartier en santé

Mercredi 14 mai 2014, à 13h30
au CRC St-Donat (3100, rue Arcand, 204)

Présences

Proposition d'ordre du jour

1. Lecture et adoption de l'ordre du jour proposé
2. Lecture et adoption du compte-rendu de la réunion du 26 mars 2014
3. Présentation du Pas de la rue avec Monsieur Sébastien Payeur
4. Nomination d'une représentante ou d'un représentant au C.A. de MOQS
5. Tournée MADA – document de présentation
6. Dossier Priorités / Actions
 - 4.1 **Déploiement du nouveau projet de réseau des aînés obtenu dans le cadre du programme QADA :**
 - 4.1.1 **Étapes de réalisation**
 - 4.1.2 **Pérennisation du Réseau des aînés**
 - 4.2 **Salon des citoyens et du bénévolat**
 - 4.2.1 **Suivi/développements s'il y a lieu**
 - 4.3 **Nouvelles des autres projets SIRA ou QADA dans le quartier**
 - 4.3.1 **Tel-Aînés**
7. Dossier Information / Communication / Consultation
 - 5.1 **Réalisations et suivis**
 - 5.1.1. **Suivi d'information sur les organismes (Rameau, HLM aînés du quartier, CSSS, etc.)**
 - 5.1.2. _____
 - 5.1.3. _____
 - 5.1.4. _____
8. Dossier Support / Solution
 - 6.1 **Recherche de locaux dans le quartier**
9. Date de la prochaine réunion

MEMBRES	REPRÉSENTANTS	DATES DES RENCONTRES				
		18 sept.	06 nov.	29 janv.	26 mars	14 mai
CSSS Lucille Teasdale / CLSC Olivier Guimond	Pierre Meehan		X			
	Chantale Trudel		X	X		
GEMO	Alice Morel			X		
MOQS	Mireille Giroux	X	X	X		
	Josée Beaulieu	X	X	X	X	
Rameau d'Olivier	Natacha Dion	X				
SPVM / PDQ 48	Martin Desmarais				X	
TANDEM	Serge Doucet	X	X	X	X	
Loisirs NDV						
Parrainage civique de l'Est de l'île de Montréal	Josiane Robert	X	X	X	X	
Office municipal d'habitation de Montréal	Nathalie Dufort	X	X			
Tel-Aînés	Sylvie Laferrière		X	X	X	
Citoyen	Fernand Blain	X	X	X	X	
Personne invitée	Patricia Charland			X	X	
Personnes invitée	Lynn Charbonneau				X	
Personne invitée	Benoît Carrière			X	X	
Personne invitée	Sophia Thériault			X		
Personne invitée	April Hayward			X		
Personne invitée	Sébastien Payeur					
Personne invitée						
Personne invitée						

1. Dossier Information – Communication (réalisations et suivis des organismes membres)

Chaque organisme rappelle son mandat face aux aînés et présente les activités tenues depuis la dernière concertation

Organismes	1.1 Réalisations et suivis depuis la dernière concertation	1.2 Nouvelles et changements dans l'organisme	1.3 Annonces, promotion d'activités à venir
CSSS Lucille Teasdale / CLSC Olivier Guimond	<p><u>18 septembre 2013</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Mireille fait partie du C.A. du CSSS Lucille-Teasdale et fait un petit topo de la consultation publique qui a eu lieu au printemps. En tout, 35 personnes se sont déplacées sur six rencontres. Cela laisse à penser qu'il y aurait du travail à accomplir au niveau de la promotion et de la vulgarisation de telles activités. Cette tournée de consultation était destinée à informer la population concernant les coupures de 6,5 millions effectuées au sein des CLSC. Le Ministère affirme d'ailleurs que ces coupures ne doivent pas avoir d'impact sur la population. Comme la situation dans laquelle le Ministère place les CLSC s'avère intenable et que Montréal écoperait davantage que les régions, le C.A. du CSSS. a envoyé une lettre dénonçant la situation au Ministère. Le C.A. a également demandé une étude d'impacts par des chercheurs de l'université. <p><u>06 novembre 2013</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Concernant l'étude d'impacts, une personne a été embauchée pour s'acquitter de la tâche. Celle-ci a déjà travaillé avec des comités de citoyens, elle a donc une préoccupation envers ces derniers. Une motion de félicitation est adressée à Mireille pour sa nomination au poste de vice-présidente du CSSS Lucille-Teasdale. Parmi les gros dossiers du CSSS figure le partenariat avec le milieu communautaire. <p><u>29 janvier 2014</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Le CSSS doit réviser l'offre de services aux aînés et pour ce faire, les organismes travaillant auprès des aînés sont conviés à une rencontre de <i>réflexion sur l'organisation des services de soutien à domicile pour l'implantation d'un modèle de prestation de services aux personnes âgées révisé au CSSS Lucille-Teasdale</i>. Il y a des services qui ne se donneront plus par les CLSC et des allocations seront données aux organismes pour s'en charger, il est donc important de se préparer à cette nouvelle réalité. 		<p><u>06 novembre 2013</u></p> <ul style="list-style-type: none"> La campagne de vaccination est en cours, la vaccination aura lieu au Rameau et au sanctuaire Marie-Reine-des-Cœurs. <p><u>26 mars 2014</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Le site internet du CSSS Lucille-Teasdale www.cssslucilleteasdale.qc.ca abrite maintenant un observatoire populationnel où il est possible de consulter des données sur les aînés du territoire. Des demandes peuvent également y être adressées afin de bonifier nos propres recherches si besoin.

	<p><u>26 mars 2014</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • La démarche pour la réorganisation des services aux aînés est enclenchée et des ententes avec les organismes devraient être conclues prochainement. L'organisme Répit-Ressources de l'Est en est d'ailleurs à l'étape de l'entente avec le CSSS. Les centres de jour sont également au cœur de la réorganisation car ils seraient établis dans les milieux et les organismes dédiés aux aînés contribueraient aux services qui y seraient dispensés (îlot Saint-Clément). • Cette démarche du CSSS soulève tout de même quelques interrogations venant du fait que celle-ci est inspirée du projet d'assurance autonomie, projet qui n'est pas encore passé et qui ne fait pas l'unanimité dans sa forme actuelle. Le comité des usagers du CSSS est d'ailleurs mobilisé et dans Rosemont il y a déjà plus de critiques envers le processus que dans Mercier-Ouest. • Patricia nous informe qu'un mandat a été donné à l'AQCCA (Association québécoise des centres communautaires pour aînés) par ses membres afin de suivre le dossier de l'assurance autonomie. 		
Loisirs NDV	•	•	•
OMHM	<p><u>18 septembre 2013</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Des rénovations seront entreprises et le hall d'entrée sera repeint au HLM de Marseille. • Le HLM Longue-Pointe fête son 40^e anniversaire et à cette occasion, il y aura consultation au sujet des couleurs pour repeindre la salle communautaire. • Au HLM Duquesne, la bénévoles qui avait la responsabilité des clefs de la salle communautaire ayant subi de l'intimidation de la part d'une autre locataire, c'est maintenant le préposé à la sécurité qui se charge d'ouvrir la salle, bien que ce ne soit pas son rôle. Le problème avec une locataire qui se livre à de l'intimidation persiste toujours, malgré le dossier monté à son sujet. De l'intervention de milieu serait bienvenu à cet endroit. Outre le Pivot et la maison l'Échelon, il y a Cyprès qui fait de l'intervention à la demande des gens mais ne fait pas d'intervention de milieu. 	•	•

	<p><u>06 novembre 2013</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Un appel de propositions de projets pour le soutien communautaire en logement social a été lancé par l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal. Nous nous questionnons sur le processus et Nathalie Dufort nous en explique le fonctionnement : <ul style="list-style-type: none"> Il s'agit d'un fonds de soutien pour les personnes en HLM et qui doit être demandé conjointement avec l'Office Municipal d'Habitation. Pour l'île de Montréal, c'est un montant de 1,3 millions de dollars qui est octroyé, dont 500 000\$ pour les aînés. L'OMHM reçoit 300 000\$ de cela pour 17 projets potentiels sur l'île de Montréal. Le montant ne couvre pas la totalité des frais des projets. Les organismes qui élaborent un projet conjointement avec l'OMH doivent recevoir le programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Le CAMO ne pourrait donc pas présenter de demande. L'OMHM se retrouve donc dans une position difficile car en tant que propriétaire de logements, elle doit déterminer les priorités où les fonds seront alloués, en collaboration avec les organismes communautaires, qui eux constituent les experts sur le terrain. Il n'est pas non plus facile de déterminer les priorités car les besoins sont criants partout. 		
Rameau d'Olivier	<p><u>06 novembre 2013</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Comme le cuisinier du Rameau quittera bientôt ses fonctions, le Rameau est à la recherche d'une nouvelle personne pour le remplacer. Des entrevues auront lieu. <p><u>29 janvier 2014</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Une visite en lien avec la relocalisation du Rameau aura lieu le 11 février prochain. 	•	<p><u>06 novembre 2013</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Le dîner de Noël du Rameau aura lieu le 12 décembre et une dizaine de bénévoles supplémentaires sont requis afin de mener à bien la fête. Josée sera à l'accueil.
SPVM / PDQ 48	•	•	<p><u>26 mars 2014</u></p> <ul style="list-style-type: none"> La deuxième édition de la rencontre des partenaires aura lieu le 15 mai en avant-midi au sous-sol de l'église Saint-Donat. Le but de cette rencontre est de consulter la population. Une invitation officielle sera envoyée aux partenaires.

GEMO	•	•	•
MOQS	•	•	•
TANDEM	<p><u>18 septembre 2013</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Le projet de théâtre intergénérationnel issu du sondage qui révélait que la problématique des atteroupements insécurisait les aînés est démarré. Une première rencontre a eu lieu à la bibliothèque Langelier à laquelle participaient cinq jeunes de la maison MAGI ainsi que deux aînés du Réseau des aînés. • La tournée pour sensibiliser les gens à la sécurité se poursuit dans les résidences pour aînés. Comme le Réseau des aînés préconise une tournée de consultation dans les résidences, il serait possible de s'échanger des contacts. <p><u>06 novembre 2013</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Il y a eu présentation de la pièce préparée par la troupe de théâtre intergénérationnelle le samedi 2 novembre dernier au centre commercial Domaine. Deux membres de la troupe Mise au jeu, une dizaine de jeunes et quelques aînés ont pris part à la représentation. Le processus de préparation et la représentation feront l'objet d'un petit documentaire qui sera présenté lors d'un événement rassembleur. • Des membres du comité du réseau des aînés étaient présents afin de faire remplir le questionnaire sur les préoccupations des aînés dans le quartier. Trente-six aînés ont accepté de répondre à notre questionnaire. <p><u>26 mars 2014</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Une rencontre sur l'intimidation élaborée par Tandem MHM a eu lieu aux Toits de Mercier, 40 personnes y ont participé. Une autre rencontre a eu lieu dans un HLM de Mercier-Est. Le contenu de cette rencontre a été testé lors de ces deux occasions et sera soumis à l'Association Québécoise de Gérontologie pour approbation. 	•	•
Parrainage civique de l'Est de l'île de Montréal	<p><u>06 novembre 2013</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • La restructuration de l'organisme est toujours en cours et le C.A. est à l'étape de la reconsolidation. • Depuis la dernière recherche, la déficience 	<p><u>18 septembre 2013</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Une nouvelle coordonnatrice a été embauchée pour le PCEIM, il s'agit de Josiane Robert qui est en poste depuis deux semaines. 	•

	<p>intellectuelle a été mise de côté mais les lettres patentes n'ont pas été modifiées en ce sens. Si cette clientèle n'a pas d'autre ressource à sa disposition, il serait important de la réintégrer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'organisme l'Échelon possède un programme de pairs aidants. Il serait intéressant de discuter avec l'organisme afin de voir si des partenariats pourraient être possibles avec le Parrainage. <p><u>29 janvier 2014</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Le Parrainage a reçu du financement de Montréal marche pour la santé mentale afin de procéder à des jumelages d'un jour, cela permettra à des éventuels bénévoles de tester la formule et de voir si cela leur convient. • Du côté du C.A. de l'organisme, cinq personnes sur neuf quittent leur poste. Afin d'aider au recrutement, l'organisme Tremplins & compétences peut évaluer les besoins et remettre un rapport d'analyse. <p><u>26 mars 2014</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • La nouvelle coordonnatrice du PCEIM étant enceinte, une personne assurera l'intérim de l'organisme durant son congé de maternité, il s'agit de Monsieur Sébastien Beudet. • Du côté du financement de l'organisme, il y a eu coupure de 2% par Centraide. Le PCEIM recevait également un petit montant de Bingo Hochelaga mais ce dernier s'avère en difficulté et doit revoir les montants accordés aux 16 organismes à qui il accordait des dons. 	<ul style="list-style-type: none"> • De nombreuses orientations sont à déterminer et il est primordial de consolider les services existants. Le volet 14-17 ans est en questionnement, le financement n'a d'ailleurs pas été accepté. Les services pour les 18-65 ans et plus sont à consolider. Les besoins au niveau des bénévoles sont importants et la majorité de ces besoins sont destinés au jumelage. Soixante-quinze personnes sont présentement en attente de jumelage au PCEIM. Les bénévoles recrutés par le PCEIM s'engagent pour un an et font surtout des activités sociales, des sorties en compagnie des parrainés. Un des problèmes de recrutement de bénévoles demeure la vérification judiciaire qui retarde trop le moment où les bénévoles peuvent entrer en fonction. 	
<p>Tel-Écoute / Tel-Aînés</p>	<p><u>06 novembre 2013</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Tel-Aînés en est à sa deuxième année du projet de trois ans pour développer les rencontres en face-à-face. La promotion va très bien et le salon des ressources au CLSC a été un plus pour l'organisme. Au cours de la dernière année, 35 conférences ont été présentées par l'entremise desquelles 565 aînés ont été rejoints. L'objectif pour la deuxième année est de 60 conférences. • Les rencontres en face-à-face ont été faites par des intervenants, des bénévoles seront également formés pour s'acquitter de cette tâche. Ces rencontres ont lieu aux deux semaines et consistent principalement en de l'écoute active. • Comme Tel-Aînés couvre entre autres les problèmes 	<ul style="list-style-type: none"> • 	<ul style="list-style-type: none"> •

	<p>de santé mentale et que le Parrainage civique fait de même, il serait important que les deux organismes se rencontrent afin de ne pas dédoubler les services.</p> <p><u>29 janvier 2014</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Le projet de rencontres à domicile se poursuit pour une deuxième année et une centaine d'aînés ont été rencontrés au cours de la dernière année. Les visites à domicile rejoignent majoritairement des aînés isolés de 80 ans et plus. Les conférences pour faire connaître le service se poursuivent également et depuis le 1^{er} avril 2013, 62 conférences ont été présentées dans les milieux de vie, pour un total de 1000 aînés rejoints. <p><u>26 mars 2014</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Au cours de la dernière année (1^{er} avril 2013 au 31 mars 2014), une 70^e visite à domicile a eu lieu. Près de 1200 aînés ont été rencontrés lors des conférences de présentation du projet, cela constitue une belle visibilité et les aînés démontrent beaucoup d'intérêt. 		
--	---	--	--

2. Dossier Priorité – Plan d'action

2.1. Comités de travail issus de la table

<p>Nouveau projet QADA : « Réseau des aînés de Mercier-Ouest »</p>	<p><u>18 septembre 2013</u></p> <p>Les activités ont repris au Réseau des aînés de Mercier-Ouest. Les cafés-rencontres auront lieu les derniers lundis de chaque mois. Au prochain café-rencontre nous aborderons la question de l'alimentation à petit prix avec l'ACEF de l'Est. La formation « Les hauts et les bas de l'estime de soi » est débutée depuis le 17 septembre, pour 10 semaines. Les sessions d'initiation à Internet sont également débutées et les rendez-vous sont complets jusqu'à la fin octobre. Cet aspect du projet sera à développer, possiblement en collaboration avec Communautaire. Le club de marche est toujours en fonction les mardis et les jeudis en avant-midi. Le site Internet continue de se développer et les gens le consultent de plus en plus. Il a été demandé de prendre davantage de détails sur les participants des cafés-rencontres afin de savoir si les gens des HLM y participent. La question de la pérennisation du Réseau est toujours centrale et les possibilités d'affiliation avec le Chez-Nous de Mercier-Est ou le Rameau d'Olivier sont à l'étude. Nous savons qu'il y aura un forum bientôt dans Mercier-Est et que suite à cela, le Chez-Nous définira ses orientations, peut-être pourrions-nous nous y greffer. Centraide est d'ailleurs favorable au genre de projet que nous souhaitons développer.</p> <p><u>06 novembre 2013</u></p> <p>En ce qui concerne le point 3 : Recherche de fonds pour mieux répondre aux besoins des aînés, nous lançons un appel afin de bonifier les mini-cours d'initiation à Internet. Nous avons découvert le fonds Présâge où nous pouvons présenter des demandes tout au long de l'année. Une demande peut aussi être acheminée au bureau de Maka Kotto pour défrayer des coûts reliés à des formateurs. Les autres suggestions qui nous sont amenées sont de regarder du côté des départements d'informatique des cégeps, d'afficher une annonce sur le site du CAB pour rechercher des bénévoles en informatique. Du côté de Centraide il existe le programme Bénévoles d'affaire qui pourrait nous être utile. Micro-recycle pourrait aussi nous apporter du soutien pour acquérir des ordinateurs à faible coût. Nous relancerons également Communautaire qui offre des stages à des jeunes pour permettre l'appropriation des technologies par la population.</p> <p>Du côté de la pérennisation du Réseau des aînés, nous devons reparler à Patricia Charland du Chez-Nous de Mercier-Est. (Le Chez-Nous de Mercier-Est est un centre communautaire destiné aux personnes de 55 ans et plus et qui vise à briser l'isolement. Il y a trois volets d'activité au Chez-Nous : volet loisirs, culture et sports, volet intervention pour 2 HLM et volet accompagnement, transport. Le Chez-Nous regroupe entre 600 et 700 membres) Patricia attend de connaître les résultats du Forum de Mercier-Est, une fois ces résultats dévoilés, ceux-ci guideront les orientations à</p>
---	---

	<p>prendre pour développer des projets pour les aînés. Nous inviterons Patricia au prochain CAMO ainsi elle aura l'occasion de rencontrer les membres et d'avoir un aperçu des résultats préliminaires de notre tournée des priorités auprès des aînés. Au niveau de l'arrondissement, il ne se passe pas grand chose avec MADA, il serait intéressant de se joindre au Chez-Nous pour discuter de ce sujet.</p> <p><u>29 janvier 2014</u></p> <p>Les activités (marches, initiation Internet, cafés-rencontres) se poursuivent et la première année des deux ans du projet tire à sa fin. Le dossier de la pérennisation du Réseau est toujours actif et, dans le but de créer des alliances, nous avons invité Madame Patricia Charland, directrice du Chez-Nous de Mercier-Est, à assister au CAMO. Il serait intéressant de tisser des liens avec les tables (ou les organismes) aînés des deux quartiers voisins afin de se nourrir les uns les autres et de créer des projets communs qui pourraient rejoindre un plus grand nombre d'aînés. Nous croyons qu'il est possible de développer ensemble car à la lumière du sondage, nous constatons que la situation des aînés se ressemble d'un quartier à l'autre. Nous reverrons Madame Charland pour créer un petit comité de travail. Nous nous renseignerons également sur les actions posées par l'arrondissement en lien avec MADA car nous avons l'impression que ce dossier n'est pas très actif.</p> <p>En ce qui concerne le financement pour conserver une ressource aînés à MOQS, des pourparlers ont été entrepris auprès de Centraide car ce poste intervient beaucoup en mobilisation citoyenne.</p> <p>En lien avec Benoit Carrière, organisateur communautaire au CSSS Lucille-Teasdale, nous étudions les possibilités d'organiser un groupe pour dispenser le programme PIED dans le quartier Mercier-Ouest. Nous avons comme projet de présenter l'idée à la Cité des âges car la salle peut accueillir un bon groupe. Il y a déjà, à cet endroit, un potentiel de personnes intéressées à suivre le programme et il y a ouverture aux personnes de l'extérieur qui désireraient participer.</p> <p><u>26 mars 2014</u></p> <p>Le rapport de mi-projet à été envoyé au Ministère et les activités régulières se poursuivent. À la demande des aînés, le prochain café-rencontre sera consacré à la nutrition avec la visite de la nutritionniste du CLSC Olivier-Guimond. Nous poursuivons le développement de liens avec le Chez-Nous de Mercier-Est et explorons les possibilités de pérenniser le Réseau des aînés.</p>
<p>Tournée des priorités en lien avec « Municipalité amie des aînés »</p>	<p><u>18 septembre 2013</u></p> <p>Tel que nous en avons discuté au cours de la dernière année, nous organiserons une tournée des groupes d'aînés du quartier afin de recueillir leurs avis sur leurs préoccupations. Nous nous baserons sur le Plan d'action municipal pour les aînés produit par la ville de Montréal dans le but de devenir Municipalité amie des aînés.</p> <p>Nous avons donc tenu une première réunion pour préparer cette tournée le 5 septembre dernier. Pierre Meehan, Marcel Lauzon, Serge Doucet, Michel-André Robillard et Josée Beaulieu étaient présents. Lors de cette réunion nous avons isolé les grands thèmes qui feront l'objet de la consultation. Un document de consultation a donc été produit et soumis aux membres du CAMO. Les personnes consultées auront à choisir les trois thèmes qui les préoccupent le plus parmi les neuf thèmes proposés. Il a été suggéré d'inclure un espace vide pour permettre aux gens d'ajouter un dixième thème si ceux-ci jugent que leur priorité n'a pas été mentionnée.</p> <p>La question de la sécurité alimentaire a été abordée mais celle-ci n'a pas été retenue par MADA donc, si nous voulons être cohérents avec la démarche MADA, nous ne la mentionnerons pas parmi les priorités retenues. Les gens pourront cependant se servir de la bulle vide s'ils considèrent que la sécurité alimentaire devrait avoir sa place parmi les priorités.</p> <p>Nous contacterons les groupes d'âge d'or du quartier, les résidences pour aînés, le Rameau d'Olivier et tout autre lieu susceptible de rassembler des aînés et nous irons rencontrer les aînés lors d'activités déjà existantes. Nous leur demanderons un dix minutes pour expliquer le projet et faire remplir les fiches. Nous nous donnons jusqu'aux fêtes pour effectuer cette tournée.</p> <p>Nous profiterons également de la tournée pour faire connaître le nouveau réseau des aînés et pour laisser une copie de la pétition concernant la mise sur pied d'un organisme à caractère social pour les aînés dans le quartier.</p> <p><u>06 novembre 2013</u></p> <p>Dans le cadre de la tournée, trois endroits ont été visités, il s'agit du Rameau d'Olivier, de la Cité des âges et du centre commercial Domaine. En général, les gens répondent bien et sont aptes à remplir correctement les questionnaires. Une compilation a été effectuée pour les questionnaires du Rameau et c'est le soutien à domicile qui s'avère être la première préoccupation. Les répondants sont en majorité des femmes et ont 80 ans et plus. En ce qui concerne la tournée dans les HLM, nous irons rencontrer les résidents des trois HLM pour aînés du quartier. Nous nous installerons à l'entrée et nous aborderons les personnes qui passent. Une affiche sera déposée dans les établissements une semaine avant notre passage de manière</p>

	<p>à ce que les gens soient informés de notre présence. Nous veillerons à ne pas obstruer le passage et nous n'aurons pas besoin de table à l'entrée. Pour ce qui est de la compilation, Serge propose de concevoir un petit outil Excel dans lequel nous entrerons les données. Les résultats de notre sondage risquent d'être utiles car avec le désengagement du gouvernement, les organismes communautaires auront à négocier au sujet de ce qu'ils sont en mesure d'offrir à la population en fonction des besoins de celle-ci.</p> <p><u>29 janvier 2014</u></p> <p>La tournée a été effectuée et 351 personnes ont été sondées sur 10 lieux visités (Rameau, Cité des âges, Centre Domaine, Âges d'or Troubadours, NDV, St-Fabien et St-Herménégilde, HLM Longue-Pointe, Duquesne et de Marseille). Les résultats préliminaires ont été présentés et les quatre principales préoccupations pour les aînés sont : le soutien à domicile, les déplacements sécuritaires et l'entretien des routes, l'accès à des logements abordables et les lieux de rassemblements communautaires pour les aînés.</p> <p>Nous bonifierons le document de présentation des résultats afin de pouvoir le présenter aux aînés et aussi à différentes instances qui pourraient jouer un rôle pour faire avancer certains dossiers. Nous pourrions, par exemple, le présenter à l'arrondissement en lien avec le déneigement. Nous nous renseignerons d'ailleurs sur ce qui se fait dans l'arrondissement en lien avec MADA.</p> <p>Du côté de Hochelaga-Maisonneuve et de Mercier-Est, les préoccupations qui ressortent du sondage seraient semblables, comme en témoigne Madame Charland du Chez-Nous de Mercier-Est. Les trois quartiers auraient d'ailleurs avantage à se rencontrer afin de déterminer quelles actions pourraient être entreprises de manière commune.</p> <p>Comme le quartier Mercier-Ouest présente le plus haut taux d'aînés de Montréal, il serait à propos d'aller cogner à diverses portes, armés de notre sondage, afin de faire bouger les choses.</p> <p><u>26 mars 2014</u></p> <p>Depuis le dernier CAMO, nous avons travaillé au document de présentation des résultats du sondage. Le document a été envoyé aux membres ainsi qu'aux représentantes du Chez-Nous de Mercier-Est qui sont présentes à la rencontre soit Patricia Charland et Lynn Charbonneau. Comme il a été discuté à la dernière rencontre qu'il serait intéressant de mener des actions communes auprès de l'arrondissement concernant MADA, il serait également intéressant que les deux autres quartiers de l'arrondissement sondent les aînés de leurs secteurs respectifs. Nous serions ainsi en mesure de comparer nos résultats et de voir si les préoccupations varient d'un quartier à l'autre. En unissant nos forces nous avons davantage de chances de faire avancer le dossier MADA auprès de l'arrondissement. Comme il n'y a pas de table aînés dans les deux autres quartiers, nous pourrions nous relier par le dossier MADA. Lynn Charbonneau s'occupera donc du sondage pour les aînés de Mercier-Est et Serge Doucet contactera quelqu'un du côté d'Hochelaga-Maisonneuve.</p> <p>Du côté de Mercier-Ouest, nous avons l'intention d'aller présenter les résultats du sondage à chacun des groupes sondés. Nous aimerions également faire une présentation plus large pour présenter l'ensemble des résultats des trois quartiers. Le 1^{er} octobre, journée internationale des aînés pourrait être adéquate pour une telle présentation.</p> <p>Nous comptons également interpeler les instances concernées par les quatre priorités qui arrivent en tête.</p>
<p>Favoriser les liens Intergénérationnels</p>	
<p>Sécurité urbaine</p>	

Transport	
2.2. Événements Activités particulières que la table s'engage à réaliser ou auxquelles elle s'engage à participer	
Salon des citoyens et du bénévolat	<p><u>18 septembre 2013</u> Le projet d'organiser un salon du bénévolat est toujours sur la table et nous nous demandons s'il est pertinent que nous allions de l'avant. Nous savons qu'organiser un tel salon demande beaucoup de travail pour un résultat incertain. Un grand nombre d'organismes du quartier ont besoin de bénévoles (PCEIM, Rameau, GEMO, etc.) mais est-ce un salon le meilleur moyen d'en recruter? Nous pourrions lancer un appel à tous afin de rassembler des organismes qui ont besoin de bénévoles et tenir un événement « Wow ». Un message sera envoyé à l'ensemble des membres de MOQS leur expliquant que nous avons constaté, par l'entremise du CAMO, que de nombreux organismes manquaient de bénévoles et leur demandant s'ils souhaiteraient se joindre à nous pour l'organisation d'un événement. Nous ferons un appel simple dans un premier temps pour savoir combien d'organismes seraient intéressés. Serge s'offre pour rédiger un petit plan d'action. Pour ce qui est de l'idée du salon, nous ne pouvons pas l'assumer au niveau local, nous gardons l'idée advenant le cas où la région souhaiterait emboîter le pas. Comme il n'y a pas beaucoup de projets déposés dans l'Est au Fonds régional d'investissement jeunesse, un projet axé sur le bénévolat y a été déposé, il s'agit d'une approche citoyenne où un organisme parraine un ou deux jeunes. Des parrains (10 à 12) issus d'organismes du milieu sont d'ailleurs recherchés afin de guider les jeunes dans le processus. Une rencontre d'information a été organisée avec des partenaires du milieu.</p> <p><u>06 novembre 2013</u> Concernant notre action afin de recruter des bénévoles, il serait important de cibler les besoins des bénévoles potentiels pour être en mesure de leur offrir toutes les conditions favorables à leur implication. Le Parrainage civique, auquel il manque un grand nombre de bénévoles, a réfléchi à la question par rapport à sa situation : il appert que la déficience intellectuelle passe comme état « cute » mais il n'en est pas de même pour la santé mentale, dans ce dernier cas les choses ne sont pas si simples. Avant de tenter de recruter des bénévoles, il y aurait un travail de démystification de la santé mentale à accomplir. Nous pourrions amener, à la concertation du 26 novembre, l'idée d'un événement dans lequel pourraient s'impliquer les organismes qui ont besoin de bénévoles. Pour mener à bien ce projet, il est important que cela vienne des besoins des groupes. Nous pourrions suggérer de former un comité.</p> <p><u>29 janvier 2014</u> À la dernière rencontre de concertation de MOQS nous avons lancé un appel à tous pour savoir si des organismes seraient intéressés à participer à un événement afin de recruter des bénévoles, personne ne s'est manifesté. Nous irons vérifier au CSSS du côté de l'organisation communautaire et de la coordination du bénévolat auprès de Madame Nicole René afin de savoir ce qui se fait.</p> <p><u>26 mars 2014</u> La semaine de l'action bénévole aura lieu en avril et nous demeurons à l'affût des sources de bénévoles potentielles. Pour l'Est il y a Accès bénévolat qui dessert ce secteur. Nous nous demandons s'il serait à propos de les inviter au CAMO, à suivre. Comme le manque de bénévoles semble être une réalité pour beaucoup d'organisme, dont le Chez-Nous de Mercier-Est, est-il envisagé que cet organisme tienne un salon du bénévolat auquel le CAMO pourrait se joindre? Cela ne figure pas dans les projets immédiats car au Chez-Nous, les bénévoles sont les membres de l'organisme, ceux qui utilisent les services de l'organisme sont donc sollicités afin de rendre divers services au Chez-Nous, ce qui constitue un bassin de bénévoles plus grand et plus accessible.</p>

2.3. Thématiques

Sujets spécifiques retenus par les membres, peut faire objet d'échanges, de présentations, de conférences, de formations

Recherche CSSS	<p><u>18 septembre 2013</u> Un projet de recherche sur les services offerts aux personnes de 75 ans et plus est présentement à l'étude par différents partenaires du CSSS Lucille-Teasdale. Deux rencontres ont déjà eu lieu. Rita Quesnel et Natacha Dion ont participé au processus. Rita étant absente, Natacha se charge de nous livrer un bref compte-rendu, bien qu'elle n'ait pu être présente qu'à la deuxième rencontre. Josiane complète car elle a assisté à la première rencontre. Ce projet de recherche ne s'avère pas très clair à première vue car il semble s'agir de rencontres destinées à rechercher un sujet de recherche. Les personnes réunies pour ces rencontres semblent avoir à définir un sujet afin qu'une demande de subvention soit acheminée pour réaliser la recherche. Cela ne semble donc pas être une recherche qui part des besoins. Natacha nous fera un suivi des prochaines actions.</p> <p><u>29 janvier 2014</u> Le projet de recherche se poursuit et une rencontre a eu lieu le 24 janvier dernier. Une demande de subvention a été acheminée. La recherche vise à documenter ce qui se donne comme services pour les 75 ans et plus et à savoir si cela suffit à combler les besoins. Il y aura éventuellement des entrevues ainsi que des focus groups. Il faudrait voir avec Natacha ou Rita si elles poursuivent dans cette démarche.</p>
Société Alzheimer	<p><u>29 janvier 2014</u> En l'absence de Madame Jessica Seidman, qui est la responsable du projet de Réseau-conseil mais qui n'a pu être présente au CAMO, Mesdames Sophia Thériault et April Hayward sont venues présenter ce nouveau projet. La société Alzheimer est un OBNL actif à travers le Canada. Au Québec, il y a 20 Sociétés Alzheimer régionales ainsi que des services dans certains CLSC. Développé avec le soutien de l'Appui pour les proches aidants de Montréal, le nouveau projet de Réseau-Conseil vise à favoriser l'accessibilité, la stabilité et le soutien aux proches aidants en décentralisant les services de consultation et de références du siège social situé dans le quartier Notre-Dame-de-Grâce. Pour ce faire, la Société Alzheimer est à la recherche de partenaires dans différents secteurs de la ville afin de l'orienter, de connaître les besoins et de faire connaître l'organisme. La société recherche également un espace bureau dans le territoire de l'Est (CSS Lucille-Teasdale, St-Léonard et St-Michel et Pointe de l'Île) afin qu'une conseillère puisse s'y installer quatre jours par semaine pour rencontrer la clientèle. Les services de la Société Alzheimer seraient donc plus accessibles et la conseillère pourrait offrir, entre autres, des services de répit et de stimulations. L'espace recherché pourrait également prendre la forme d'un Café-Alzheimer pour les personnes atteintes, leurs proches ou toutes autres personnes interpellées par la maladie. Il y aurait peut-être une possibilité au CLSC Olivier-Guimond, Benoit vérifiera cette éventualité. MOQS propose sa collaboration si la Société Alzheimer a besoin d'une lettre d'appui.</p>
Table de concertation des aînés de Montréal	
Recherche de bénévoles – publicité	

3. Dossier Support et solutions

Problématique présentée par un organisme dans un contexte de consultation et de recherche d'appui ou de solution.

<p>Recherche de locaux dans Mercier-Ouest</p>	<p><u>18 septembre 2013</u> Le plan visant à acquérir la bâtisse de la rue Haig ne fonctionne plus, il y a trop d'exigences au niveau de l'offre de logements. Un deuxième centre (l'école où loge le GEMO) sera repris par la commission scolaire en juin 2014 ce qui fait en sorte que davantage d'organismes sont à la recherche de locaux dans le quartier. Les possibilités de pouvoir loger tous les organismes sous le même toit sont de plus en plus minces. Étant donné la situation, le communautaire pourrait se regrouper et l'offre de loisir pourrait se retrouver à un autre endroit.</p> <p><u>06 novembre 2013</u> Le gouvernement a annoncé de l'aide à hauteur de 10 millions sur trois ans pour la province pour le soutien à l'achat et à la rénovation de bâtisses. Considérant cette annonce et le fait que le syndicat locataire quitte les locaux, le bâtiment de la rue Haig est de nouveau considéré et une autre visite y est prévu pour le Triplet, le GEMO et MOQS. Ce ne sont cependant pas tous les organismes du centre qui pourraient s'y loger. Les gens du Rameau ayant besoin d'une grande salle, ils regarderont du côté de la bâtisse sur Notre-Dame. Le CRC St-Donat, avec l'offre loisir, dépend d'un financement de la ville. L'arrondissement garanti 400 000\$ pour l'offre loisir, ce qui intéresse certains promoteurs privés qui voient dans le CRC St-Donat un locataire sûr. Avec les élections qui sont venues changer la donne, il faudra aller rencontrer les élus avec des représentants du CRC. Il y aura également de l'espace sous peu à l'Institut universitaire en santé mentale, un suivi est attendu de leur part.</p> <p><u>29 janvier 2014</u> En ce qui concerne le Rameau d'Olivier, l'espace envisagé serait dans le CHSLD Jeanne-Lebert ainsi, le Rameau se rapprocherait d'un CHSLD. Du côté du promoteur privé qui serait intéressé à loger le CRC St-Donat, il se trouve qu'il faudrait décontaminer le terrain situé sur Sherbrooke et il en coûterait 7 millions juste pour cela. Le GEMO pour sa part se voit dans l'urgence de déménager car la date butoir (juin 2014) approche à grands pas. Un local avait été repéré près du club vidéo sur de Marseille mais la ville impose des exigences. Une demande à été déposée au CSSS pour aider à relocaliser le GEMO. Un autre organisme du quartier, la maison des jeunes MAGI, est aux prises avec un déménagement. En effet, le point de service la Piaule de Guybourg dispose de 45 jours pour quitter son emplacement actuel, un autre local avait été trouvé en attendant la construction du bâtiment qui abritera définitivement l'organisme mais les inspecteurs de la ville ont besoin d'un certificat de conformité.</p> <p><u>26 mars 2014</u> Nous n'avons pas de nouvelles fraîches concernant ce dossier pour l'instant.</p>
<p>Définition des rôles au sein du «Comité aînés de Mercier-Ouest»</p>	<p><u>18 septembre 2013</u> Comme nous désirons que les personnes impliquées au CAMO se sentent partie prenante des idées et projets qui en émergent, il nous semble important de faire une mise au point sur les rôles et les implications des participants. Il est indéniable que Josée a accepté le rôle de prendre les notes, de rédiger les comptes-rendus et de les envoyer aux membres. Également, une bonne partie des informations transmises au CAMO concerne le suivi du projet de Réseau des aînés financé par QADA. Parallèlement à cela, Josée a la charge de développer le Réseau des aînés et de travailler à sa pérennisation. Il est cependant important de préciser que Josée n'est pas là pour prendre à sa charge les commandes des membres du CAMO. Si une idée est lancée et que les membres s'entendent pour mettre sur pied une action, cela devrait se faire en concertation avec le soutien de chacun des membres du CAMO.</p>