

## **COMITÉ ÂNÉS DE MERCIER-OUEST**

### **Mercier-Ouest Quartier en santé**

Mercredi 29 mai 2013

---

à 13h30 au CRC St-Donat (3100, rue Arcand,  
local 204)

---

#### **Présences**

---

#### **Proposition d'ordre du jour**

1. Lecture et adoption de l'ordre du jour proposé
2. Lecture et adoption du compte-rendu de la réunion du 10 avril 2013
3. Nomination d'un représentant au C.A. de MOQS
4. Priorités d'action pour les aînés – suivi
5. Dossier Priorités / Actions
  - 5.1 **Déploiement du nouveau projet de réseau des aînés obtenu dans le cadre du programme QADA :**
    - 5.1.1 **Étapes de réalisation**
    - 5.1.2 **Caravane contre l'abus des aînés – envoi de la lettre**
    - 5.1.3 **Pérennisation du Réseau des aînés**
  - 5.2 **Salon des citoyens et du bénévolat**
    - 5.2.1 **Suivi/développements**
  - 5.3 **Nouvelles des autres projets SIRA dans le quartier**
    - 5.3.1 **Tel aînés**
6. Dossier information / communication
  - 6.1 **Réalisations et suivis**
    - 6.1.1. **Suivi d'information sur les organismes (Rameau, Popote roulante, HLM aînés du quartier, CSSS, etc.)**
    - 6.1.2. \_\_\_\_\_
    - 6.1.3. \_\_\_\_\_
7. Dossier Support / Solution
  - 7.1 **Recherche de locaux dans le quartier**
8. Date de la prochaine réunion

MEMBRES	REPRÉSENTANTS	DATES DES RENCONTRES					
		26 sept.	21 nov.	30 janv.	10 avril	29 mai	
CSSS Lucille Teasdale / CLSC Olivier Guimond	Josiane Robert		X	X	X		
	Chantale Trudel				X		
GEMO	Alice Morel			X			
MOQS	Mireille Giroux		X		X		
	Josée Beaulieu	X	X	X	X		
Rameau d'Olivier	Natacha Dion	X	X		X		
SPVM / PDQ 48							
TANDEM	Serge Doucet	X	X		X		
Loisirs NDV							
Parrainage civique de l'Est de l'île de Montréal	Pierre Dufresne	X	X	X	X		
Office municipal d'habitation de Mtl	Nathalie Dufort			X	X		
Tel-Aînés	Sylvie Laferrière	X		X			
Citoyen	Fernand Blain		X	X			
Personne invitée	Fedor Jila			X			
Personne invitée							
Personne invitée							

### 1. Dossier Information – Communication (réalisations et suivis des organismes membres)

Chaque organisme rappelle son mandat face aux aînés et présente les activités tenues depuis la dernière concertation

Organismes	1.1 Réalisations et suivis depuis la dernière concertation	1.2 Nouvelles et changements dans l'organisme	1.3 Annonces, promotion d'activités à venir
<b>CSSS Lucille Teasdale / CLSC Olivier Guimond</b>	<p><u>26 septembre 2012</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Il n'y a plus de représentant de l'organisme au CAMO. Mireille a adressé une demande au nouveau directeur général du CSSS afin de l'informer de la situation et de lui demander de désigner un représentant qui siègera au CAMO. Les démarches sont en cours.</li> </ul> <p><u>21 novembre 2012</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Une nouvelle représentante de l'organisme a été nommée pour assister aux réunions du CAMO, il s'agit de Madame Josiane Robert.</li> </ul> <p><u>10 avril 2013</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le salon des aînés du CLSC Olivier-Guimond a eu lieu le 02 avril dernier et a été très apprécié des intervenants. Parmi les exposants il y a eu beaucoup d'organismes régionaux. Ce salon a permis aux organismes de faire le point dans le contexte de mouvance qui prédomine au CLSC dans le moment tout en se faisant connaître des intervenants.</li> <li>Il existe un Comité abus et maltraitance auquel participent les trois quartiers, ce comité se rencontre une ou deux fois par année et des intervenants du CAMO pourraient y prendre part. Josiane vérifiera cette possibilité auprès de Madame Michèle-Anne Thompson.</li> </ul>	<p><u>26 septembre 2012</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pierre Meehan a démissionné de son poste au CLSC et ne participe donc plus aux réunions du CAMO.</li> <li>Anh Weber ne désire plus participer aux réunions du CAMO.</li> </ul> <p><u>10 avril 2013</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Madame Chantal Trudel, chef de programme au CSSS Lucille-Teasdale se joindra au CAMO. Madame Trudel est responsable du centre de jour, des haltes-répît et du réseau local de services. Nous sommes très heureux de l'accueillir parmi nous.</li> </ul>	<p><u>30 janvier 2013</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Il y a beaucoup de mouvements au sein des CLSC ces temps-ci et les groupes communautaires du secteur ont exprimé le souhait de rencontrer les équipes d'intervenants des CLSC. Un mini-salon des ressources du quartier sera donc organisé à l'intention de ces derniers. Les groupes communautaires auront donc l'opportunité de venir faire connaître leurs services à l'équipe du PPA. Pour le secteur Hochelaga-Maisonneuve, le mini-salon aura lieu le mardi 02 avril, de 14h à 16h, au CLSC Olivier-Guimond. Les organismes intéressés à participer ont jusqu'au 8 février pour signaler leur intention.</li> </ul> <p><u>10 avril 2013</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le CSSS dispose de 300\$ à remettre pour la journée internationale de sensibilisation aux abus envers les aînés le 15 juin. Ce montant est alloué pour les quartiers Rosemont et Mercier-Hochelaga-Maisonneuve. Le comité du réseau des aînés ne voit pas quelles actions pourraient être mises de l'avant dans le cadre de cette journée et souhaite être tenu informé si les autres quartiers décident d'organiser quelque chose.</li> </ul>
<b>Loisirs NDV</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>
<b>OMHM</b>	<p><u>30 janvier 2013</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le nouveau service de médiation citoyenne est débuté dans le quartier Mercier-Hochelaga-Maisonneuve. Madame Tremblay est d'ailleurs invitée à aller parler du service à la rencontre de sous-secteur qui aura lieu le 13 mars. Il est important que ce service soit connu dans les HLM.</li> <li>Il y aura une rencontre réunissant les locataires, le</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>

	<p>directeur de l'entretien et des réparations ainsi que le concierge au HLM de Marseille, ceci dans le but d'assainir le climat et de répondre aux questions.</p> <p><u>10 avril 2013</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les choses sont ardues aux Habitations Duquesne car une locataire difficile ayant des problèmes de santé mentale y fait la pluie et le beau temps et cela crée de l'insécurité chez les autres locataires. Souvent, ceux-ci ne comprennent pas pourquoi ces personnes sont acceptées dans les HLM. Il est d'ailleurs très compliqué de l'évincer, il faut monter un dossier solide car la cause à déjà été perdue auprès de la Régie du logement. Il est certain que de pouvoir compter sur de l'intervention de milieu serait idéal mais cela n'est pas disponible pour l'instant. L'intervention de milieu pour les aînés pourrait d'ailleurs être un sujet de discussion lors d'une prochaine rencontre du CAMO.</li> </ul>		
<p><b>Rameau d'Olivier</b></p>	<p><u>26 septembre 2012</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cette année, avec la reprise de locaux au CRC St-Donat par la commission scolaire, nous suivons l'évolution du dossier sur la recherche de locaux dans le quartier (Topo-locaux) car le Rameau est menacé par ces reprises.</li> <li>• Le projet SIRA du Rameau se poursuit et une demande QADA a été acheminée au Ministère, MOQS fournira une lettre d'appui au Rameau. Afin de mener à bien le projet de popote, le Rameau a eu du financement pour engager un cuisinier qui encadre les bénévoles, il est difficilement envisageable de préparer des repas tous les jours de la semaine avec des bénévoles seulement. Le Rameau veut d'ailleurs pouvoir offrir un menu en préparant des repas congelés en plus du plat du jour.</li> <li>• Une idée a été lancée pour le projet QADA : que le Rameau demande l'embauche d'une personne pour s'occuper des démarches en vue d'un futur déménagement.</li> </ul> <p><u>21 novembre 2012</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le Rameau est en attente de la réponse pour le projet QADA afin de conserver le cuisinier en poste quatre jours par semaine.</li> <li>• Concernant la relocalisation de l'organisme, il y a une rencontre de prévue avec Mireille, Daniel Corbeil, nouveau DG du CSSS et la nouvelle DG de l'hôpital Louis-Hippolyte Lafontaine, Madame Fortin. Monsieur</li> </ul>	<p><u>10 avril 2013</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La demande du Rameau n'a pas été reconduite par le programme QADA. Le montant qui avait été accordé par le défunt programme SIRA permettait l'embauche du cuisinier qui travaillait à la popote, sans ce montant, le Rameau ne peut pas assurer le salaire du cuisinier. C'est maintenant quatre jours de popote qu'offre le Rameau, en plus de la possibilité de commander des repas congelés pour les jours où la popote fait relâche. Comme beaucoup de projets de popote ont dû cesser leurs activités et comme le CSSS réfère beaucoup à ce service, le CSSS pourrait venir en aide au Rameau. Avec 25 000\$ par année, le Rameau serait en mesure de maintenir le poste. Josiane se penchera sur la situation avec son patron. Il faudrait également vérifier auprès des élus de l'arrondissement si quelque chose pourrait être fait pour le Rameau car les projets pour les aînés doivent se développer et non se voir contraints de cesser leurs activités.</li> <li>• Le mandat de la représentante du CLSC Olivier-Guimond qui siégeait au C.A. du Rameau est terminé et il serait important que celle-ci soit remplacée par une autre personne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>

	Dufresne suggère de vérifier du côté du centre de recherche.	issue du CLSC. Dossier à suivre.	
<b>SPVM / PDQ 48</b>	•	•	•
<b>GEMO</b>	<u>30 janvier 2013</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Parmi les projets sur la table au GEMO figure celui de se centrer davantage dans le quartier. La promotion de l'organisme figure également parmi les projets car les citoyens connaissent très peu les organismes communautaires.</li> </ul>	<u>30 janvier 2013</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le GEMO dispose maintenant d'une véritable cuisine pour tenir les ateliers de nutrition.</li> <li>Le GEMO veut également développer le service de livraison pour les aînés. L'organisme s'est d'ailleurs procuré un véhicule pour ce faire. Le territoire desservi est Mercier-Ouest dans son intégralité.</li> </ul>	•
<b>MOQS</b>	<u>26 septembre 2012</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Afin d'établir les priorités du CAMO pour l'année 2012-2013, nous consulterons le plan d'action issu du dernier forum tenu par MOQS.</li> </ul>	•	<u>26 septembre 2012</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les membres du CAMO sont remerciés pour les lettres d'appui fournies à MOQS pour la demande de déploiement du « Réseau des aînés de Mercier-Ouest » dans le cadre du programme QADA.</li> </ul> <u>21 novembre 2012</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>MOQS a été convié à une consultation sur les contrats de ville dans le cadre du projet de lutte à la pauvreté. Outre Mireille, il serait important qu'un représentant par comité puisse se rendre à la rencontre. Natacha Dion s'y rendra pour représenter le CAMO.</li> </ul>
<b>TANDEM</b>	<u>26 septembre 2012</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le Centre de formation sur les droits humains offre une formation sur la maltraitance envers les aînés. Cette formation s'adresse aux aînés, aux bénévoles, aux citoyens et aux travailleurs du milieu communautaire. Il serait intéressant de l'offrir dans le quartier. Serge fera un suivi à cet effet.</li> </ul> <u>10 avril 2013</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Une tournée des HLM, incluant la Cité des âges, a été effectuée par TANDEM. Josée a fait les contacts avec les responsables de salle des établissements et l'organisme a installé un petit kiosque dans l'entrée de chacune des résidences afin de rencontrer les résidents et d'échanger avec eux sur la sécurité.</li> <li>Concernant le sondage sur la sécurité mené par TANDEM, il est ressorti que les aînés sont insécurisés</li> </ul>	•	<u>26 septembre 2012</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le rassemblement en vue d'accrocher les drapeaux de paix conçus durant l'été se tiendra le mardi 20 octobre (journée de la non-violence) à 16h, sur l'esplanade du parc olympique. Il y aura de l'animation ainsi que des musiciens.</li> </ul> <u>21 novembre 2012</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le 19 novembre, à la bibliothèque Langelier, s'est tenue une formation sur la lutte contre l'abus et la maltraitance des personnes âgées. Cette formation était organisée par TANDEM, le Réseau des aînés de Mercier-Ouest, le Chez-Nous de Mercier-Est et la concertation des aînés de Hochelaga-Maisonneuve. Une trentaine de</li> </ul>

	<p>devant des attroupements de jeunes. Face à cette situation, il serait intéressant d'expérimenter le théâtre d'intervention. La troupe « Mise au jeu » se spécialise d'ailleurs en intervention théâtrale et Serge compte les contacter pour étudier avec eux les possibilités de présenter ce type de théâtre dans l'arrondissement. Il faudrait voir quels organismes (Magi, le Chez-nous, le Réseau des aînés) seraient intéressés à se joindre au projet et aussi si des aînés seraient prêts à s'y impliquer.</p>		<p>personnes y ont assisté.</p>
<p><b>Parrainage civique de l'île de Montréal</b></p>	<p><u>26 septembre 2012</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La période de restructuration de l'organisme tire à sa fin et ce dernier travaille à développer des services pour les aînés. Parmi ses services, l'organisme offre des appels d'amitié, des visites à domicile, de l'accompagnement et du jumelage. Afin d'évaluer son fonctionnement et d'obtenir une vision extérieure, les commentaires des membres du CAMO seront les bienvenus.</li> <li>• Après avoir été revue et révisée par la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse, la politique de gestion de l'action bénévole a été adoptée.</li> </ul> <p><u>30 janvier 2013</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parmi les services en développement au PCEIM, notons l'accompagnement et les visites à domicile pour les aînés ayant des problèmes de santé mentale. Il serait d'ailleurs bon que le PCEIM discute avec l'organisme Tel-aînés car il semble y avoir dédoublement de services au niveau des visites aux aînés ayant des problèmes de santé mentale.</li> <li>• Le comité aîné en santé mentale a tenu une journée d'information dans le quartier Rosemont. L'avant-midi était consacré aux intervenants et il a été question du rétablissement. L'après-midi concernait la population en général et traitait du vieillissement.</li> </ul> <p><u>10 avril 2013</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le PCEIM aimerait se procurer des données concernant la santé mentale et la déficience intellectuelle, le CSSS pourrait sûrement être en mesure d'en rechercher.</li> </ul>	<p><u>21 novembre 2012</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'organisme développe un nouveau service : les visites à domicile pour les aînés ayant des problèmes de santé mentale.</li> </ul> <p><u>30 janvier 2013</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le PCEIM poursuit le développement des services pour les aînés et pour les jeunes. L'organisme dispose d'ailleurs du soutien de l'hôpital Rivière-des-Prairies ainsi que de contacts avec différentes maisons de jeunes.</li> </ul> <p><u>10 avril 2013</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les dépliants du PCEIM seront retravaillés et réimprimés en vue du salon des ressources en santé mentale.</li> </ul>	<p><u>10 avril 2013</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les journées annuelles de santé mentale 2013 auront lieu les 6-7-8 mai à l'Hôtel Delta à Montréal. La journée du 8 sera consacrée au vieillissement avec, entre autres, une formation sur le rétablissement.</li> <li>• Le comité VVR en santé mentale tiendra une journée de rencontre le 12 septembre 2013, l'avant-midi sera consacré au rétablissement.</li> </ul>
<p><b>Tel-Écoute / Tel-Aînés</b></p>	<p><u>26 septembre 2012</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tel-Aînés poursuit le projet d'écoute face-à-face et a commencé à donner des conférences dans les résidences pour aînés. Ces conférences sont destinées à</li> </ul>	<p><u>26 septembre 2012</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une nouvelle personne a été embauchée afin de s'occuper du projet de rencontres face-à-face, il s'agit de Madame Sylvie Laferrière.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>

	<p>faire connaître le nouveau service et aussi à recruter des bénévoles. La réponse est bonne et différentes options s'offrent aux aînés qui font appel aux services de Tel-Aînés : les rencontres peuvent se faire dans les locaux de Tel-aînés, dans les locaux de la résidence où résident les aînés ou encore au domicile des personnes qui en font la demande. Les rencontres sont d'une durée d'une heure.</p> <p><u>21 novembre 2012</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En collaboration avec le Réseau des aînés de Mercier-Ouest, Tel-Aînés a donné des conférences au HLM de Marseille et au HLM Duquesne, le HLM Longue-Pointe sera visité le 27 novembre. Tel-Aînés et le Réseau des aînés de Mercier-Ouest se sont également rendus aux jardins de l'Aubade pour informer les aînés de leurs services respectifs.</li> </ul> <p><u>30 janvier 2013</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le projet de visites à domicile va bien, Sylvie s'occupe de la promotion ainsi que des visites à domicile. Les visites se font aux deux semaines car il y a un manque de bénévoles au sein de l'organisme, elles durent en moyenne entre 1h et 1h30. Tous les bénévoles sont formés pour le type d'écoute spécifique qu'ils ont à accomplir. L'organisme œuvre sur le territoire de Montréal au complet. Sylvie s'occupe de contacter les responsables de l'animation des résidences afin d'aller y faire connaître le service. Les trois HLM du quartier ont été visités. Nathalie Dufort a invité Sylvie à aller rencontrer les responsables des comités de sous-secteur afin de promouvoir le projet.</li> </ul>	<p>Cette dernière participera également aux réunions du CAMO.</p>	
--	--	---	--

## 2. Dossier Priorité – Plan d'action

### 2.1. Comités de travail issus de la table

<p><b>Étude des données et établissement des priorités</b></p>	<p><u>21 novembre 2012</u></p> <p>Suite à la dernière réunion et afin d'établir les priorités sur lesquelles se penchera le CAMO, nous nous servons du document synthèse du Forum de 2012, du document produit par Josée pour le forum MADA de l'arrondissement ainsi que du plan d'action municipal pour les aînés de la ville de Montréal. Les participants du CAMO sont invités à consulter ces documents et à ressortir quelques enjeux sur lesquels nous croyons qu'il serait important de travailler. Nous nous donnons jusqu'au 07 décembre pour recevoir les commentaires.</p> <p>Suite à l'exercice, nous prévoyons une tournée de consultation afin de faire valider nos propositions. Ces dernières pourraient être inscrites sur un grand tableau sur lequel les participants pourraient déposer des points de couleur afin d'indiquer ce qu'ils trouvent prioritaire. Nous pourrions nous rendre, avec le panneau, dans les lieux où se déroulent déjà des activités pour les aînés (activités de l'âge d'or, centres d'hébergement, dîners du Rameau, cafés-rencontres du lundi, etc.)</p> <p>Afin de présenter les résultats de cette consultation, nous pourrions inviter un conférencier qui exposerait les résultats de MADA et nous exposerions</p>
--	--

	<p>ensuite les priorités de quartier ayant été ciblées.</p> <p>Un petit comité a été formé afin de travailler sur la préparation de la tournée des priorités, il s'agit de Fernand Blain, Josiane Robert, Josée Beaulieu et des membres du comité du Réseau des aînés qui désireront rejoindre le groupe. Une rencontre de ce petit comité devrait être prévue en janvier.</p> <p><u>30 janvier 2013</u></p> <p>Concernant le dossier des priorités, ce dernier n'a pas avancé. Nathalie Dufort, Alice Morel et Sylvie Laferrière se sont vues remettre le résumé du forum et, à l'aide de ce dernier et du plan d'action municipal pour les aînés, elles feront l'exercice de ressortir les enjeux pertinents sur lesquels le CAMO pourrait se pencher.</p> <p><u>10 avril 2013</u></p> <p>Le dossier de l'établissement des priorités pour les aînés dans le quartier n'a pas encore avancé et nous n'avons pas reçu toutes les propositions de priorités de la part des membres du CAMO. Nous comptons nous pencher sur la question sous peu car nous aimerions avoir un tableau à présenter lors de Mercier-Ouest en fête. Tandem organise également quatre activités dans les parcs de Mercier-Ouest à partir du 22 mai, cela pourrait également être un bon endroit pour sonder les aînés du quartier au sujet des priorités.</p>
<p><b>Nouveau projet SIRA : « Réseau des aînés de Mercier-Ouest »</b></p>	<p><u>26 septembre 2012</u></p> <p>Le nouveau projet de « Réseau des aînés de Mercier-Ouest » est débuté depuis avril 2012. Nous travaillons présentement sur la demande QADA (Québec Ami Des Aînés) car nous espérons obtenir deux années pour le déploiement des activités du réseau.</p> <p>Afin de guider les démarches et les orientations du projet de « Réseau des aînés de Mercier-Ouest », un comité d'aînés du quartier a été formé, trois rencontres de ce comité ont eu lieu à ce jour. Comme le comité en a fait la demande, nous avons mis sur pied un club de marche, nous en avons fait la promotion durant l'été et la première marche a eu lieu le 18 septembre (une dizaine de personnes étaient présentes).</p> <p>Nous collaborons également avec l'organisme Tel-aînés dans le but de faire connaître leurs services. Nous participons à la tournée des HLM du quartier.</p> <p>Une rencontre avec l'infirmière du CLSC et la kinésiologue aura lieu mercredi prochain. Une personne de l'association des sports pour aveugles se joindra à nous car il est possible de faire des partenariats avec l'organisme.</p> <p>Nous travaillons à l'élaboration du site internet du « Réseau des aînés de Mercier-Ouest ».</p> <p>La bibliothèque Langelier nous offre l'accès à quatre ordinateurs en dehors des heures d'ouverture afin de familiariser les aînés à Internet.</p> <p>La Table de concertation des aînés de l'île de Montréal nous a contactés afin de trouver six personnes intéressées à participer à une recherche sur les lieux de la vie quotidienne vus à travers la lentille des aînés.</p> <p>Les dîners à la Cité des âges se poursuivent et nous avons participé au premier dîner de la saison le 11 septembre dernier.</p> <p><u>21 novembre 2012</u></p> <p>Le projet de Réseau des aînés de Mercier-Ouest se poursuit et va bon train. Le club de marche se déroule les mardis avant-midi et les jeudis après-midi. Nous recevons régulièrement de nouveaux participants et nous sommes en moyenne une quinzaine à chaque marche.</p> <p>Les rencontres d'initiation à Internet sont débutées à la bibliothèque Langelier. Nous avons effectué quelques rencontres test et nous sommes maintenant prêts à publiciser les dates afin que les gens s'inscrivent.</p> <p>Nous avons réservé six lundis après-midi à la bibliothèque Langelier dans le but d'y organiser des cafés-rencontres à caractère informatif.</p> <p>Afin de s'outiller davantage, Josée assistera à la formation « Comprendre les composantes psychiques du vieillissement » donné par l'Association Canadienne de santé mentale.</p> <p>Nous constatons que le projet du Réseau des aînés de Mercier-Ouest se porte bien et qu'il suscite de l'intérêt chez ces derniers et c'est pourquoi nous commençons à élaborer des plans pour le maintenir à la fin de la subvention du Ministère de la Santé et des Services Sociaux. Nous sommes en attente pour une autre subvention de deux ans afin de déployer le réseau. Si nous obtenons cette subvention, cela nous donnera du temps pour pérenniser le projet mais si nous ne l'obtenons pas, nous devons agir plus vite. En ce qui concerne nos actions, nous prévoyons contacter Centraide pour un financement car nous savons que ceux-ci encourage les actions d'empowerment, ce que nous souhaitons travailler avec les aînés. Nous souhaitons ensuite vérifier avec le Rameau s'il s'agit d'un volet qui pourrait se greffer à l'organisme. Nous souhaitons également regarder du côté du Chez-Nous de Mercier-Est la possibilité de devenir le point de services dans Mercier-Ouest. La fondation d'un organisme pour aînés dans Mercier-Ouest pourrait également être une option.</p> <p>Afin de valider l'idée de la création et du maintien de ce type d'organisme dans le quartier Mercier-Ouest, nous pourrions préparer une lettre d'appui</p>



au projet et la faire signer lors de la tournée des priorités.

#### 30 janvier 2013

Depuis le début de janvier, de nouvelles activités organisées par le réseau des aînés de Mercier-Ouest ont débuté. Outre le club de marche qui se poursuit les mardis matins et les jeudis après-midis, les sessions d'initiation à Internet sont de plus en plus en demande. Les cafés-rencontres qui se tiennent les lundis après-midis aux deux semaines, ont débuté modestement mais nous nous attendons à une hausse de l'achalandage. La formation « Musclez vos méninges » a également débuté, le cours est complet et trois personnes se sont mises sur la liste d'attente.

#### 10 avril 2013

La première année du projet de Réseau des aînés de Mercier-Ouest est maintenant complétée et nous en sommes à l'heure des bilans. Voici le bilan des activités du réseau qui a été présenté aux membres du CAMO :

Nous sommes toujours membres de la Table de concertation des aînés de l'île de Montréal et nous participons aux assemblées des membres. Nous avons d'ailleurs été sollicités par cette table pour participer à une consultation concernant la Navette Or de Mercier-Ouest le 15 mai 2012.

Nous sommes également devenus membres de l'Association Québécoise de Gérontologie (AQG), avec laquelle nous avons collaboré pour offrir l'exposition « Avoir sa place n'a pas d'âge ».

Voici un résumé des activités organisées par le réseau :

#### **Club de marche**

À la demande des aînés du comité, et comme beaucoup d'aînés du quartier désiraient se rencontrer et socialiser tout en marchant, qu'ils trouvaient également plus sécurisant et intéressant de marcher avec d'autres personnes, nous avons décidé de mettre sur pied un club de marche qui a débuté officiellement en septembre 2012. Afin de se préparer adéquatement à recevoir nos marcheurs, les membres du comité directeur ont organisé quatre marches exploratoires au printemps 2012 et ce, dans différents secteurs du quartier afin de cibler des endroits agréables et sécuritaires où aller marcher.

Le club de marche est actif les mardis à 9h30 ainsi que les jeudis à 13h. Bien qu'une légère baisse se soit fait sentir lors des journées les plus froides de l'hiver, le groupe était tout de même composé de 5 à 10 personnes les mardis. Nous nous attendons à une hausse des inscriptions au printemps.

#### **Tournée avec Tel-Aînés**

En collaboration avec l'OMHM, nous avons organisé une tournée des salles communautaires des habitations à loyer modique avec l'organisme Tel-aînés qui a pu présenter ses services aux aînés. Le lundi 22 octobre 2012 nous nous sommes rendues aux Habitations de Marseille, le mercredi 24 octobre aux Habitations Duquesne et le mardi le 27 novembre aux Habitations Longue-Pointe. Une vingtaine de personnes étaient présentes à chaque rencontre.

Nous avons également visité la résidence privée « Les Jardins de l'Aubade » le mercredi 14 novembre 2012 lors d'un café-rencontre à la résidence, il y avait une soixantaine de personnes présentes.

#### **Cafés-rencontres à caractère informatif**

Nous avons présenté, à la bibliothèque Langelier, une série de cafés-rencontres les lundis aux deux semaines, à 13h30. Ces cafés-rencontres ont permis aux aînés de s'informer sur divers sujets et d'échanger avec les différents intervenants présents. De 10 à 20 personnes ont participé aux rencontres dont voici la liste :

-Le lundi 14 janvier 2013, la sécurité avec l'organisme TANDEM;

-Le lundi 28 janvier 2013, la médiation avec l'organisme TRAJET;

-Le lundi 11 février 2013, la coopération internationale et le commerce équitable avec l'Association québécoise des organismes de coopération internationale et la troupe de théâtre Piperni Spectacles;

-Le lundi 25 février, le deuil chez les aînés avec la Maison Monbourquette;

-Le lundi 11 mars 2013, l'improvisation avec la troupe d'improvisation aînés de Mercier-Est;

-Le lundi 25 mars 2013, lancement de l'exposition « Avoir sa place n'a pas d'âge » de l'Association québécoise de gérontologie, suivie d'une conférence sur l'âgisme.

#### **Musclez vos méninges! Ateliers de vitalité intellectuelle**

Les mercredis de 13h30 à 15h30, à partir du 23 janvier jusqu'au 27 mars 2013, au Centre récréatif et communautaire St-Donat, nous avons offert l'atelier « Musclez vos méninges » à une quinzaine d'aînés.

	<p><b>Initiation à Internet</b> Comme beaucoup d'information destinée aux aînés transite par Internet et que la demande pour apprivoiser ce médium est très présente, nous avons mis sur pied des ateliers d'initiation à Internet pour les aînés du quartier. Ces ateliers ont eu lieu les mercredis, de 9h30 à 11h30, du 09 janvier au 27 mars 2013, à la bibliothèque Langelier. Nous aimerions poursuivre cette activité à l'automne et le Rameau possède des ordinateurs qui sont libres les après-midis, nous pourrions y avoir accès pour faire du dépannage en informatique. Nous contacterons également la Puce communautaire pour vérifier la possibilité de bénéficier d'un formateur.</p> <p><b>MADA</b> Suite à l'invitation de l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, nous avons participé au Forum consultatif faisant partie de la démarche pour que la ville de Montréal soit décrétée Municipalité Amie Des Aînés (MADA).</p> <p><b>Autres activités ou rencontres</b> Parallèlement aux rencontres précédentes, nous avons organisé des réunions ponctuelles dans le but de développer différentes activités pour les aînés du quartier :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Organisation d'une rencontre avec la Commission des droits de la jeunesse et des droits de la personne sur l'abus le lundi 19 novembre 2012.</li> <li>-Rencontre avec l'organisme « L'amitié n'a pas d'âge » vendredi 14 décembre 2012 dans le but d'étudier la possibilité de mettre sur pied des activités intergénérationnelles.</li> <li>-Collaboration avec l'organisme TANDEM pour organiser une tournée des HLM pour aînés du quartier afin d'entretenir les résidents au sujet de la sécurité.</li> <li>-Participation aux dîners communautaires de la résidence « La Cité des âges ». Ces dîners ont lieu une fois par mois et découlent de notre précédent projet « Viens dîner avec nous! ».</li> </ul> <p><b>Bottin des ressources</b> Afin de garder une trace écrite des informations transmises tout au long du projet, et aussi pour créer une ressource consultable qui pourra être distribuée aux aînés du quartier, nous avons élaboré une ébauche de bottin que nous comptons bonifier au cours des deux prochaines années.</p> <p><b>Site Internet</b> Un site Internet est maintenant en fonction grâce à l'apport d'un bénévole du Réseau des aînés. Ce site est en développement et regroupe l'ensemble des activités offertes par le Réseau. Un calendrier y est disponible ainsi que les liens concernant les organismes qui ont participé aux cafés-rencontres. Le site peut être visité à l'adresse suivante : <a href="http://www.AinesMercierOuest.info">www.AinesMercierOuest.info</a>. Les activités du Réseau des aînés sont annoncées dans le journal local, dans les centres communautaires, sur les babillards d'églises et dans les HLM. Nous avons remarqué que les aînés des HLM ne participent pratiquement pas aux activités du Réseau. Nous avons également soulevé le fait que des aînés puissent se joindre au CAMO. L'ouverture est présente mais il serait peut-être opportun de sélectionner les candidats potentiels. Concernant la pérennisation du Réseau, les deux ans accordés par le Ministère contribueront à nous permettre d'élaborer diverses stratégies.</p>
Municipalité amie des aînés	<p><u>26 septembre 2012</u> Le lancement officiel du Plan d'action municipal pour les aînés 2013-2015 de la Ville de Montréal se tiendra le lundi 01 octobre 2012, Serge a reçu l'invitation et la fera suivre aux membres du CAMO.</p>
Favoriser les liens Intergénérationnels	
Sécurité urbaine	<p><u>21 novembre 2012</u> D'après une étude amenée par Tandem, il ressort qu'au niveau de la sécurité, il y a des spécificités propres au quartier Mercier-Ouest. La circulation automobile, particulièrement la vitesse, s'avère une problématique. Il y a un comité circulation qui fonctionne avec des demandes des citoyens. Si une problématique est repérée, les citoyens peuvent adresser leurs demandes écrites à ce comité, présidé par Monsieur Bernard Primeau. Il y a de nombreux dangers pour les piétons, notamment au coin des rues Langelier et Sherbrooke où le temps de traverse est bref. La vitesse aux abords des résidences pour aînés et les passages pour piétons qui ne sont pas respectés constituent également des facteurs de risque. Qu'est-ce qui serait efficace pour contrer ces situations? Des dos d'ânes près des résidences pour aînés, de faux gendarmes pour marquer les passages pour piétons, des panneaux</p>

	qui montrent la vitesse? Il faudrait poser les questions aux gens et entrer en contact avec des groupes d'ânés (âges d'or). Cela pourrait se faire lors de la consultation en vue de définir les priorités de travail.
<b>Transport</b>	<p><u>26 septembre 2012</u>          Au printemps, le Réseau des ânés de Mercier-Ouest a participé à une évaluation de la Navette Or en collaboration avec la Table de concertation des ânés de l'île de Montréal. Suite à cette évaluation, un document a été produit par la TCAIM et nous avons brossé un bref tableau des résultats de cette évaluation au CAMO. Pour Mercier-Ouest, il est ressorti que les planibus n'étaient pas à jour, donc certains arrêts de la ligne n'y figurent pas. Il est ressorti également que les usagers aimeraient que le service soit offert le dimanche en raison de la déficience de la desserte en transport en commun ce jour là. Le manque de publicité de ce service, le confort des minibus, le défaut d'arrêter à tous les arrêts ainsi que le défaut d'annoncer les arrêts comptent parmi les points soulevés dans beaucoup de quartiers. En ce qui concerne l'arrêt à place Versailles (qui est d'ailleurs mal indiqué sur le planibus) les membres du CAMO se demandent pourquoi elle n'est pas située du côté de la rue Pierre-Corneille, là où il y a beaucoup d'habitations où résident des ânés.</p> <p>Dans le domaine du transport, la question des vélos-taxis a été soulevée : serait-ce intéressant de développer ce service dans le quartier?</p>

## 2.2. Événements

### Activités particulières que la table s'engage à réaliser ou auxquelles elle s'engage à participer

<b>Forum des citoyens</b>	<p><u>26 septembre 2012</u>          Suite au Forum des citoyens tenu l'an dernier, un plan d'action a été produit afin d'agir sur les priorités identifiées. Nous consulterons ce plan d'action dans le but d'établir les priorités du CAMO pour l'année en cours.</p>
<b>Salon des citoyens et du bénévolat</b>	<p><u>26 septembre 2012</u>          Parmi les priorités identifiées pour le CAMO, nous avons déjà soulevé la question de la recherche de bénévoles pour les organismes, ce qui avait donné l'idée de tenir un salon des citoyens et du bénévolat. Ce type de salon existe à l'université McGill mais comme ce dernier se tient depuis plusieurs années, il a eu le temps de grossir considérablement. Nous viserons plus petit pour commencer. Peut-être pourrions-nous tenir ce salon en collaboration avec les autres comités de MOQS.</p> <p>Des idées de lieux où tenir le salon ont été soulevées : Place Versailles, Aréna St-Donat. Nous nous sommes également questionnés sur la pertinence de s'associer avec Mercier-Est pour tenir le salon. Le fait est que si des organismes locaux ne peuvent pas offrir leurs services dans d'autres quartiers, il est plus délicat d'aller en faire la promotion ailleurs que dans Mercier-Ouest. Il serait donc plus à-propos de tenir le salon dans le quartier et les mois de septembre ou d'octobre s'avèrent être de bonnes périodes car les activités reprennent dans les organismes et cela donne également le temps d'intéresser et d'impliquer des gens dans le projet.</p> <p><u>21 novembre 2012</u>          Suite à la discussion du 26 septembre concernant la possibilité de tenir un salon des citoyens et du bénévolat, nous verrons avec les autres partenaires s'ils sont prêts à emboîter le pas. Le but de ce salon serait le recrutement de bénévoles et l'information des citoyens sur les organismes existants dans le quartier. Le salon pourrait se tenir à l'automne (octobre ou novembre) un peu avant les inscriptions de janvier dans les organismes. L'idée sera amenée au conseil d'administration de MOQS. Le projet pourrait également être porté par l'équipe de travail.</p> <p><u>10 avril 2013</u>          Concernant le salon des citoyens et du bénévolat, cela n'impliquerait pas seulement les organismes pour ânés, mais également les autres types d'organismes qui desservent le quartier. Pour organiser ce salon il faudrait mettre sur pied un comité de travail. Le point sera discuté au prochain C.A. de Mercier-Ouest quartier en santé. Le CSSS pourrait également prendre part à l'événement car Josianne fait remarquer que son patron, Monsieur Maxime Bergeron-Laurencelle, est chef de programme en organisation communautaire et recrutement des bénévoles. Le salon pourrait se tenir à l'aréna St-Donat, à l'automne.</p>

## 2.3. Thématiques

### Sujets spécifiques retenus par les membres, peut faire objet d'échanges, de présentations, de conférences, de formations

<b>Table de concertation des aînés de Montréal</b>	
<b>Recherche de bénévoles – publicité</b>	
<b>Caravane contre l'abus des aînés</b>	<p><u>30 janvier 2013</u>  Nous avons reçu Monsieur Fedor Jila, chargé de projet pour la clinique juridique Juripop. La clinique aide les personnes qui ne sont pas accessibles à l'aide juridique gouvernementale mais qui n'ont pas de revenus élevés à avoir accès à la justice.  Monsieur Jila est venu nous parler de la tournée organisée par la clinique et qui vise à offrir des conseils juridiques aux aînés. Il s'agit d'une journée où les aînés ont l'opportunité de recevoir des conseils juridiques de la part d'avocats en matinée, le dîner est offert et en après-midi, André Lejeune offre une prestation musicale.  Les membres du CAMO se sont questionnés sur la possibilité de recevoir la caravane dans le quartier. Une soixantaine de personnes sont requises afin que la journée puisse avoir lieu. Comme il est difficile de mobiliser un tel nombre d'aînés pour le nouveau réseau des aînés, nous nous sommes demandé s'il ne serait pas opportun de tenir la journée en collaboration avec Mercier-Est et Hochelaga-Maisonneuve. Ce sont les déplacements des aînés qui s'avèrent problématiques, nous croyons que les aînés ne se déplaceront pas d'un secteur à l'autre. Le CSSS disposerait d'un autobus avec chauffeur, Josiane vérifiera si cet autobus est accessible. Entre temps, nous étudierons la possibilité de tenir l'activité dans Mercier-Ouest.  Nous nous sommes demandé s'il y avait un endroit dans le quartier qui serait assez grand et adapté à cette rencontre. Nous avons pensé à la salle de la Cité des âges qui serait un bel endroit pour tenir une telle journée. De plus, nous croyons qu'une bonne partie des résidents de l'endroit seraient intéressés par l'événement. Josée ira aux nouvelles en contactant Anne Dufour, directrice de la Cité des âges. Suite à la réponse de Madame Dufour, Josée contactera Monsieur Jila et les membres du CAMO pour les informer de la suite des choses. Nous envisagerions d'organiser la journée en avril.</p> <p><u>10 avril 2013</u>  L'activité avec la Caravane contre l'abus des aînés a eu lieu le 9 avril dernier, ce fut une belle journée et les aînés ont beaucoup apprécié cependant, nous avons quelques insatisfactions quand à l'organisation de la journée. Monsieur Jila, lors de sa visite au CAMO, nous avait présenté le projet comme étant « clés en main », il nous avait assuré que tout serait pris en charge par son organisation et que le dîner serait offert aux aînés. Or, dans les faits, nous avons dû nous impliquer pour qu'il y ait un dîner et ce, la veille de l'événement. Comme la caravane avait déjà été présentée dans Rosemont, Josiane a vérifié auprès de l'organisatrice communautaire de ce quartier si l'organisation de la journée avait également connu des ratés. D'après cette dernière, des plateaux repas ont dû être achetés la journée même de l'événement car rien n'avait été planifié pour le repas. Nous avons également une opinion mitigée quant à la prestation de l'avocate qui n'utilisait pas un langage adapté aux aînés et qui n'a pu compléter les rencontres privées avec les aînés. Face à notre déception, nous écrirons une lettre que nous adresserons aux dirigeants de la Clinique juridique Juripop faisant état de la situation, cette lettre sera écrite au nom du CAMO et sera destinée à améliorer la situation pour les prochaines prestations de la Caravane.</p>

### 3. Dossier Support et solutions

#### Problématique présentée par un organisme dans un contexte de consultation et de recherche d'appui ou de solution.

<b>Études inter-HLM</b>	
<b>Pertinence de la Table « Comité aînés de Mercier-Ouest »</b>	
<b>Recherche de locaux dans Mercier-Ouest</b>	<p><u>26 septembre 2012</u>  Le CAMO suivra le dossier de recherche de locaux dans le quartier. Nous ferons un suivi des rencontres du comité Topo-Locaux.</p> <p><u>21 novembre 2012</u>  Le comité Topo-Locaux se réunit régulièrement afin de suivre le dossier du CRC St-Donat et de proposer des solutions pour la relocalisation des</p>

organismes. Aux dernières nouvelles, l'arrondissement travaille afin d'obtenir un bail de cinq ans avec la garantie de ne pas être expulsés avant. Ce scénario n'est pas idéal car les organismes du centre sont déjà à l'étroit et les choses ne devraient pas aller en s'améliorant. Le scénario envisagé concerne plutôt la bâtisse au coin des rue Haig et Pierre-de-Coubertin. Concernant cette bâtisse, plusieurs options sont à l'étude en collaboration avec le GRT Bâtir son quartier. C'est le CRC St-Donat qui deviendrait propriétaire de la bâtisse, ce qui fait qu'après 20 ans, la communauté serait propriétaire de son centre communautaire. Si l'achat se concrétisait, il faudrait décider soit d'un agrandissement, soit d'une reconstruction. Dans les deux cas les coûts s'avèrent élevés et il faudrait voir à intégrer du logement social dans le projet.

10 avril 2013

Le comité de relocalisation poursuit son travail et est à la recherche d'un partenaire qui offrirait de l'habitation au dessus du futur centre communautaire. Une rencontre a eu lieu avec un promoteur afin de mettre au fait les membres du comité sur la réalité de la gestion de logements.

Une rencontre avec un gestionnaire d'immeuble est prévue sous peu.

Une lettre d'intention d'achat sera envoyée à la CSDM au sujet du bâtiment de la rue Haig. Une rencontre est également prévue avec la caisse populaire Saint-Donat. Il faut que le dossier avance car la reprise du centre Saint-Donat se fera en juin 2016.