

COMITÉ AÎNÉS DE MERCIER-OUEST

Mercier-Ouest Quartier en santé

Mercredi 29 janvier 2014

à 13h30 à Tel-Aînés (6665, rue de Marseille -
coin Langelier)

Présences

Proposition d'ordre du jour

1. Lecture et adoption de l'ordre du jour proposé
2. Lecture et adoption du compte-rendu de la réunion du 06 novembre 2013
3. Accueil des invités : Patricia Charland, Benoit Carrière, Jessica Seidman
4. Présentation du Réseau-Conseil de la Société Alzheimer
5. Tournée MADA - résultats préliminaires - suivi
6. Dossier Priorités / Actions
 - 6.1 **Déploiement du nouveau projet de réseau des aînés obtenu dans le cadre du programme QADA :**
 - 6.1.1 **Étapes de réalisation – Programme PIED**
 - 6.1.2 **Pérennisation du Réseau des aînés**
 - 6.2 **Salon des citoyens et du bénévolat**
 - 6.2.1 **Suivi/développements**
 - 6.3 **Nouvelles des autres projets SIRA ou QADA dans le quartier**
 - 6.3.1 **Tel-Aînés**
7. Dossier Information / Communication / Consultation
 - 7.1 **Réalisations et suivis**
 - 7.1.1. **Suivi d'information sur les organismes (Rameau, HLM aînés du quartier, CSSS, etc.)**
 - 7.1.2. **Renouvellement membership AQG**
 - 7.1.3 **Assurance autonomie**
 - 7.1.4. _____
8. Dossier Support / Solution
 - 8.1 **Recherche de locaux dans le quartier**
9. Date de la prochaine réunion

MEMBRES	REPRÉSENTANTS	DATES DES RENCONTRES				
		18 sept.	06 nov.	29 janv.	mars	mai
CSSS Lucille Teasdale / CLSC Olivier Guimond	Pierre Meehan		X			
	Chantale Trudel		X			
GEMO	Alice Morel					
MOQS	Mireille Giroux	X	X			
	Josée Beaulieu	X	X			
Rameau d'Olivier	Natacha Dion	X				
SPVM / PDQ 48						
TANDEM	Serge Doucet	X	X			
Loisirs NDV						
Parrainage civique de l'Est de l'île de Montréal	Josiane Robert	X	X			
Office municipal d'habitation de Mtl	Nathalie Dufort	X	X			
Tel-Aînés	Sylvie Laferrière		X			
	Rita Quesnel					
Citoyen	Fernand Blain	X	X			
Personne invitée	Patricia Charland					
Personne invitée	Benoît Carrière					
Personne invitée	Jessica Seidman					

1. Dossier Information – Communication (réalisations et suivis des organismes membres)

Chaque organisme rappelle son mandat face aux aînés et présente les activités tenues depuis la dernière concertation

Organismes	1.1 Réalisations et suivis depuis la dernière concertation	1.2 Nouvelles et changements dans l'organisme	1.3 Annonces, promotion d'activités à venir
CSSS Lucille Teasdale / CLSC Olivier Guimond	<p><u>18 septembre 2013</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Mireille fait partie du C.A. du CSSS Lucille-Teasdale et fait un petit topo de la consultation publique qui a eu lieu au printemps. En tout, 35 personnes se sont déplacées sur 6 rencontres. Cela laisse à penser qu'il y aurait du travail à accomplir au niveau de la promotion et de la vulgarisation de telles activités. Cette tournée de consultation était destinée à informer la population concernant les coupures de 6,5 millions effectuées au sein des CLSC. Le Ministère affirme d'ailleurs que ces coupures ne doivent pas avoir d'impact sur la population. Comme la situation dans laquelle le Ministère place les CLSC s'avère intenable et que Montréal écopera davantage que les régions, le C.A du CSSS. a envoyé une lettre dénonçant la situation au Ministère. Le C.A. a également demandé une étude d'impacts par des chercheurs de l'université. <p><u>06 novembre 2013</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Concernant l'étude d'impacts, une personne a été embauchée pour s'acquitter de la tâche. Celle-ci a déjà travaillé avec des comités de citoyens, elle a donc une préoccupation envers ces derniers. Une motion de félicitation est adressée à Mireille pour sa nomination en tant que vice-présidente du CSSS Lucille-Teasdale. Parmi les gros dossiers du CSSS figure le partenariat avec le milieu communautaire. 	<ul style="list-style-type: none"> 	<p><u>06 novembre 2013</u></p> <ul style="list-style-type: none"> La campagne de vaccination est en cours, la vaccination aura lieu au Rameau et au sanctuaire Marie-Reine-des-Cœurs.
Loisirs NDV	<ul style="list-style-type: none"> 	<ul style="list-style-type: none"> 	<ul style="list-style-type: none">
OMHM	<p><u>18 septembre 2013</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Des rénovations seront entreprises et le hall d'entrée sera repeint au HLM de Marseille. Le HLM Longue-Pointe fête son 40^e anniversaire et à cette occasion, il y aura consultation au sujet des couleurs pour repeindre la salle communautaire. Au HLM Duquesne, la bénévole qui avait la responsabilité des clefs de la salle communautaire ayant subi de l'intimidation de la part d'une autre 	<ul style="list-style-type: none"> 	<ul style="list-style-type: none">

	<p>locataire, c'est maintenant le préposé à la sécurité qui se charge d'ouvrir la salle, bien que ce ne soit pas son rôle. Le problème avec une locataire qui se livre à de l'intimidation persiste toujours, malgré le dossier monté à son sujet. De l'intervention de milieu serait bienvenu à cet endroit. Outre le Pivot et la maison l'Échelon, il y a Cyprès qui fait de l'intervention à la demande des gens mais ne fait pas d'intervention de milieu.</p> <p><u>06 novembre 2013</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Un appel de propositions de projets pour le soutien communautaire en logement social a été lancé par l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal. Nous nous questionnons sur le processus et Nathalie Dufort nous en explique le fonctionnement : <ul style="list-style-type: none"> • Il s'agit d'un fonds de soutien pour les personnes en HLM et qui doit être demandé conjointement avec l'Office Municipal d'Habitation. • Pour l'île de Montréal, c'est un montant de 1,3 millions de dollars qui est octroyé, dont 500 000\$ pour les aînés. L'OMHM reçoit 300 000\$ de cela pour 17 projets potentiels sur l'île de Montréal. Le montant ne couvre pas la totalité des frais des projets. • Les organismes qui élaborent un projet conjointement avec l'OMH doivent recevoir le programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Le CAMO ne pourrait donc pas présenter de demande. • L'OMHM se retrouve donc dans une position difficile car en tant que propriétaire de logements, elle doit déterminer les priorités où les fonds seront alloués, en collaboration avec les organismes communautaires, qui eux constituent les experts sur le terrain. Il n'est pas non plus facile de déterminer les priorités car les besoins sont criants partout. 		
<p>Rameau d'Olivier</p>	<p><u>06 novembre 2013</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Comme le cuisinier du Rameau quittera bientôt ses fonctions, le Rameau est à la recherche d'une nouvelle personne pour le remplacer. Des entrevues auront lieu. 	<ul style="list-style-type: none"> • 	<p><u>06 novembre 2013</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Le dîner de Noël du Rameau aura lieu le 12 décembre et une dizaine de bénévoles supplémentaires sont requis afin de mener à bien la fête. Josée sera à l'accueil.

SPVM / PDQ 48	•	•	•
GEMO	•	•	•
MOQS	•	•	•
TANDEM	<p><u>18 septembre 2013</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Le projet de théâtre intergénérationnel issu du sondage qui révélait que la problématique des attroupements insécurisait les aînés est démarré. Une première rencontre a eu lieu à la bibliothèque Langelier à laquelle participaient cinq jeunes de la maison MAGI ainsi que deux aînés du Réseau des aînés. La tournée pour sensibiliser les gens à la sécurité se poursuit dans les résidences pour aînés. Comme le Réseau des aînés préconise une tournée de consultation dans les résidences, il serait possible de s'échanger des contacts. <p><u>06 novembre 2013</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Il y a eu présentation de la pièce préparée par la troupe de théâtre intergénérationnelle le samedi 2 novembre dernier au centre commercial Domaine. Deux membres de la troupe Mise au jeu, une dizaine de jeunes et quelques aînés ont pris part à la représentation. Le processus de préparation et la représentation feront l'objet d'un petit documentaire qui sera présente lors d'un événement rassembleur. Des membres du comité du réseau des aînés étaient présents afin de faire remplir le questionnaire sur les préoccupations des aînés dans le quartier. Trente-six aînés ont accepté de répondre à notre questionnaire 	•	•
Parrainage civique de l'Est de l'île de Montréal	<p><u>06 novembre 2013</u></p> <ul style="list-style-type: none"> La restructuration de l'organisme est toujours en cours et le C.A. est à l'étape de la reconsolidation. Depuis la dernière recherche, la déficience intellectuelle a été mise de côté mais les lettres patentes n'ont pas été modifiées en ce sens. Si cette clientèle n'a pas d'autre ressource à sa disposition, il serait important de la réintégrer. L'organisme l'Échelon possède un programme de paires 	<p><u>18 septembre 2013</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Une nouvelle coordonnatrice a été embauchée pour le PCEIM, il s'agit de Josiane Robert qui est en poste depuis deux semaines. De nombreuses orientations sont à déterminer et il est primordial de consolider les services existants. Le volet 14-17 ans est en questionnement, le financement n'a d'ailleurs pas été accepté. Les services pour les 18-65 	•

	aidants. Il serait intéressant de discuter avec l'organisme afin de voir si des partenariats pourraient être possibles avec la Parrainage.	ans et plus sont à consolider. Les besoins au niveau des bénévoles sont importants et la majorité de ces besoins sont destinés au jumelage. Soixante-quinze personnes sont présentement en attente de jumelage au PCEIM. Les bénévoles recrutés par le PCEIM s'engagent pour un an, et font surtout des activités sociales, des sorties, en compagnie des parrainés. Un des problèmes de recrutement de bénévoles demeure la vérification judiciaire qui retarde trop le moment où les bénévoles peuvent entrer en fonction.	
Tel-Écoute / Tel-Aînés	<p><u>06 novembre 2013</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Tel-Aînés en est à sa deuxième année du projet de trois ans pour développer les rencontres en face-à-face. La promotion va très bien et le salon des ressources au CLSC à été un plus pour l'organisme. Au cours de la dernière année, 35 conférences ont été présentées par l'entremise desquelles 565 aînés ont été rejoints. L'objectif pour la deuxième année est de 60 conférences. • Les rencontres en face-à-face ont été faites par des intervenants, des bénévoles seront également formés pour s'acquitter de cette tâche. Ces rencontres ont lieu aux deux semaines et consistent principalement en de l'écoute active. • Comme Tel-Aînés couvre entre autres les problèmes de santé mentale et que le Parrainage civique fait de même, il serait important que les deux organismes se rencontrent afin de ne pas dédoubler les services. 	•	•

2. Dossier Priorité – Plan d'action

2.1. Comités de travail issus de la table

Nouveau projet QADA : « Réseau des aînés de Mercier-Ouest »	<p><u>18 septembre 2013</u></p> <p>Les activités ont repris au Réseau des aînés de Mercier-Ouest. Les cafés-rencontres auront lieu les derniers lundis de chaque mois. Au prochain café-rencontre nous aborderons la question de l'alimentation à petit prix avec l'ACEF de l'Est. La formation « Les hauts et les bas de l'estime de soi » est débutée depuis le 17 septembre, pour 10 semaines. Les sessions d'initiation à Internet sont également débutées et les rendez-vous sont complets jusqu'à la fin octobre. Cet aspect du projet sera à développer, possiblement en collaboration avec Communautique. Le club de marche est toujours en fonction les mardis et les jeudis en avant-midi. Le site Internet continue de se développer et les gens le consultent de plus en plus. Il a été demandé de prendre davantage de détails sur les participants des cafés-rencontres afin de savoir si les gens des HLM y participent. La question de la pérennisation du Réseau est toujours centrale et les possibilités d'affiliation avec le Chez-Nous de Mercier-Est ou le Rameau d'Olivier sont à l'étude. Nous savons qu'il y aura un forum bientôt dans Mercier-Est et que suite à cela, le Chez-Nous définira ses orientations, peut-</p>
--	---

	<p>être pourrions-nous nous y greffer. Centraide est d'ailleurs favorable au genre de projet que nous souhaitons développer.</p> <p><u>06 novembre 2013</u></p> <p>En ce qui concerne le point 3 : Recherche de fonds pour mieux répondre aux besoins des aînés, nous lançons un appel afin de bonifier les mini-cours d'initiation à Internet. Nous avons découvert le fonds Présâge où nous pouvons présenter des demandes tout au long de l'année. Une demande peut aussi être acheminée au bureau de Maka Kotto pour défrayer des coûts reliés à des formateurs. Les autres suggestions qui nous sont amenées sont de regarder du côté des départements d'informatique des cégeps, d'afficher une annonce sur le site du CAB pour rechercher des bénévoles en informatique. Du côté de Centraide il existe le programme Bénévoles d'affaire qui pourrait nous être utile. Micro-recycle pourrait aussi nous apporter du soutien pour acquérir des ordinateurs à faible coût. Nous relancerons également Communautique qui offre des stages à des jeunes pour permettre l'appropriation des technologies par la population.</p> <p>Du côté de la pérennisation du Réseau des aînés, nous devons reparler à Patricia Charland du Chez-Nous de Mercier-Est. Patricia attendait de connaître les résultats du Forum de Mercier-Est, une fois ces résultats dévoilés, ceux-ci guideront les orientations à prendre pour développer des projets pour les aînés. Nous inviterons Patricia au prochain CAMO ainsi elle aura l'occasion de rencontrer les membres et d'avoir un aperçu des résultats préliminaires de notre tournée des priorités auprès des aînés. Au niveau de l'arrondissement, il ne se passe pas grand chose avec MADA, il serait intéressant de se joindre au Chez-Nous pour discuter de ce sujet.</p>
<p>Tournée des priorités en lien avec « Municipalité amie des aînés »</p>	<p><u>18 septembre 2013</u></p> <p>Tel que nous en avons discuté au cours de la dernière année, nous organiserons une tournée des groupes d'aînés du quartier afin de recueillir leur avis sur leurs préoccupations. Nous nous baserons sur le Plan d'action municipal pour les aînés produit par la ville de Montréal dans le but de devenir Municipalité amie des aînés.</p> <p>Nous avons donc tenu une première réunion pour préparer cette tournée le 5 septembre dernier. Pierre Meehan, Marcel Lauzon, Serge Doucet, Michel-André Robillard et Josée Beaulieu étaient présents. Lors de cette réunion nous avons isolé les grands thèmes qui feront l'objet de la consultation. Un document de consultation a donc été produit et soumis aux membres du CAMO. Les personnes consultées auront à choisir les trois thèmes qui les préoccupent le plus parmi les neuf thèmes proposés. Il a été suggéré d'ajouter un espace vide pour permettre aux gens d'ajouter un dixième thème si ceux-ci jugent que leur priorité n'a pas été mentionnée.</p> <p>La question de la sécurité alimentaire a été abordée mais celle-ci n'a pas été retenue par MADA donc, si nous voulons être cohérents avec la démarche MADA, nous ne la mentionnerons pas parmi les priorités retenues. Les gens pourront cependant se servir de la bulle vide s'ils considèrent que la sécurité alimentaire devrait avoir sa place parmi les priorités.</p> <p>Nous contacterons les groupes d'âge d'or du quartier, les résidences pour aînés, le Rameau d'Olivier et tout autre lieu susceptible de rassembler des aînés et nous irons rencontrer les aînés lors d'activités déjà existantes. Nous leur demanderons un dix minutes pour expliquer le projet et faire remplir les fiches. Nous nous donnons jusqu'aux fêtes pour effectuer cette tournée.</p> <p>Nous profiterons également de la tournée pour faire connaître le nouveau réseau des aînés et pour laisser une copie de la pétition concernant la mise sur pied d'un organisme à caractère social pour les aînés dans le quartier.</p> <p><u>06 novembre 2013</u></p> <p>Dans le cadre de la tournée, trois endroits ont été visités, il s'agit du Rameau d'Olivier, de la Cité des âges et du centre commercial Domaine. En général, les gens répondent bien et sont aptes à remplir correctement les questionnaires. Une compilation a été effectuée pour les questionnaires du Rameau et c'est le soutien à domicile qui s'avère être la première préoccupation. Les répondants sont en majorités des femmes et ont 80 ans et plus. En ce qui concerne la tournée dans les HLM, nous irons rencontrer les résidents des trois HLM pour aînés du quartier. Nous nous installerons à l'entrée et nous aborderons les personnes qui passent. Une affiche sera déposée dans les établissements une semaine avant notre passage de manière à ce que les gens soient informés de notre présence. Nous veillerons à ne pas obstruer le passage et nous n'aurons pas besoin de table à l'entrée. Pour ce qui est de la compilation, Serge propose de concevoir un petit outil Excel dans lequel nous entrerons les données.</p> <p>Les résultats de notre sondage risquent d'être utiles car avec le désengagement du gouvernement, les organismes communautaires auront à négocier au sujet de ce qu'ils sont en mesure d'offrir à la population en fonction des besoins de celles-ci.</p>
<p>Favoriser les liens Intergénérationnels</p>	

Sécurité urbaine	
Transport	

2.2. Événements

Activités particulières que la table s'engage à réaliser ou auxquelles elle s'engage à participer

Salon des citoyens et du bénévolat	<p><u>18 septembre 2013</u></p> <p>Le projet d'organiser un salon du bénévolat est toujours sur la table et nous nous demandons s'il est pertinent que nous allions de l'avant. Nous savons qu'organiser un tel salon demande beaucoup de travail pour un résultat incertain. Un grand nombre d'organismes du quartier ont besoin de bénévoles (PCEIM, Rameau, GEMO, etc.) mais est-ce un salon le meilleur moyen d'en recruter? Nous pourrions lancer un appel à tous afin de rassembler des organismes qui ont besoin de bénévoles et tenir un événement « Wow ». Un message sera envoyé à l'ensemble des membres de MOQS leur expliquant que nous avons constaté, par l'entremise du CAMO, que de nombreux organismes manquaient de bénévoles et leur demandant s'ils souhaiteraient se joindre à nous pour l'organisation d'un événement. Nous ferons un appel simple dans un premier temps pour savoir combien d'organismes seraient intéressés. Serge s'offre pour rédiger un petit plan d'action.</p> <p>Pour ce qui est de l'idée du salon, nous ne pouvons pas l'assumer au niveau local, nous gardons l'idée advenant le cas où la région souhaiterait emboîter le pas.</p> <p>Comme il n'y a pas beaucoup de projets déposés dans l'Est au Fonds régional d'investissement jeunesse, un projet axé sur le bénévolat y a été déposé, il s'agit d'une approche citoyenne où un organisme parraine un ou deux jeunes. Des parrains (10 à 12) issus d'organismes du milieu sont d'ailleurs recherchés afin de guider les jeunes dans le processus. Une rencontre d'information a été organisée avec des partenaires du milieu.</p>
	<p><u>06 novembre 2013</u></p> <p>Concernant notre action afin de recruter des bénévoles, il serait important de cibler les besoins des bénévoles potentiels pour être en mesure de leur offrir toutes les conditions favorables à leur implication.</p> <p>Le Parrainage civique, auquel il manque un grand nombre de bénévoles, a réfléchi à la question par rapport à sa situation : il appert que la déficience intellectuelle passe comme état « cute » mais il n'en est pas de même pour la santé mentale, dans ce dernier cas les choses ne sont pas si simples.</p> <p>Avant de tenter de recruter des bénévoles, il y aurait un travail de démystification de la santé mentale à accomplir.</p> <p>Nous pourrions amener à la concertation du 26 novembre l'idée d'un événement dans lequel pourraient s'impliquer les organismes qui ont besoin de bénévoles. Pour mener à bien ce projet, il est important que cela vienne des besoins des groupes. Nous pourrions suggérer de former un comité.</p>

2.3. Thématiques

Sujets spécifiques retenus par les membres, peut faire objet d'échanges, de présentations, de conférences, de formations

Recherche CSSS	<p><u>18 septembre 2013</u></p> <p>Un projet de recherche sur les services offerts aux personnes de 75 ans et plus est présentement à l'étude par différents partenaires du CSSS Lucille-Teasdale. Deux rencontres ont déjà eu lieu. Rita Quesnel et Natacha Dion ont participé au processus. Rita étant absente, Natacha se charge de nous livrer un bref compte-rendu, bien qu'elle n'ait pu être présente qu'à la deuxième rencontre. Josiane complète car elle a assisté à la première rencontre. Ce projet de recherche ne s'avère pas très clair à première vue car il semble s'agir de rencontres destinées à rechercher un sujet de recherche. Les personnes réunies pour ces rencontres semblent avoir à définir un sujet afin qu'une demande de subvention soit acheminée pour réaliser la recherche. Cela ne semble donc pas être une recherche qui part des besoins. Natacha nous fera un suivi des prochaines actions.</p>
----------------	---

Table de concertation des aînés de Montréal	
Recherche de bénévoles – publicité	

3. Dossier Support et solutions

Problématique présentée par un organisme dans un contexte de consultation et de recherche d'appui ou de solution.

Recherche de locaux dans Mercier-Ouest	<p><u>18 septembre 2013</u> Le plan visant à acquérir la bâtisse de la rue Haig ne fonctionne plus, il y a trop d'exigences au niveau de l'offre de logements. Un deuxième centre (l'école où loge le GEMO) sera repris par la commission scolaire en juin 2014 ce qui fait en sorte que davantage d'organismes sont à la recherche de locaux dans le quartier. Les possibilités de pouvoir loger tous les organismes sous le même toit sont de plus en plus minces. Étant donné la situation, le communautaire pourrait se regrouper et l'offre de loisir pourrait se retrouver à un autre endroit.</p> <p><u>06 novembre 2013</u> Le gouvernement a annoncé de l'aide à hauteur de 10 millions sur trois ans pour la province pour le soutien à l'achat et à la rénovation de bâtisses. Considérant cette annonce et le fait que le syndicat locataire quitte les locaux, le bâtiment de la rue Haig est de nouveau considéré et une autre visite y est prévu pour le Triolet, le GEMO et MOQS. Ce ne sont cependant pas tous les organismes du centre qui pourraient s'y loger. Les gens du Rameau ayant besoin d'une grande salle, ils regarderont du côté de la bâtisse sur Notre-Dame. Le CRC St-Donat, avec l'offre loisir, dépend d'un financement de la ville. L'arrondissement garanti 400 000\$ pour l'offre loisir, ce qui intéresse certains promoteurs privés qui voient dans le CRC St-Donat un locataire sûr. Avec les élections qui sont venues changer la donne, il faudra aller rencontrer les élus avec des représentants du CRC. Il y aura également de l'espace sous peu à l'Institut universitaire en santé mentale, un suivi est attendu de leur part.</p>
Définition des rôles au sein du «Comité aînés de Mercier-Ouest»	<p><u>18 septembre 2013</u> Comme nous désirons que les personnes impliquées au CAMO se sentent partie prenante des idées et projets qui en émergent, il nous semble important de faire une mise au point sur les rôles et les implications des participants. Il est indéniable que Josée a accepté le rôle de prendre les notes, de rédiger les comptes-rendus et de les envoyer aux membres. Également, une bonne partie des informations transmises au CAMO concerne le suivi du projet de Réseau des aînés financé par QADA. Parallèlement à cela, Josée a la charge de développer le Réseau des aînés et de travailler à sa pérennisation. Il est cependant important de préciser que Josée n'est pas là pour prendre à sa charge les commandes des membres du CAMO. Si une idée est lancée et que les membres s'entendent pour mettre sur pied une action, cela devrait se faire en concertation avec le soutien de chacun des membres du CAMO.</p>