Mercier-Ouest quartier en santé Table de concertation intersectorielle et multi réseaux du quartier Mercier-Ouest



RAPPORT ANNUEL 2008-2009

Mai 2009

Table des matières

Rappel du fonctionnement local de la table de concertation

Mission de la table de concertation	4
Structure de fonctionnement	4
Bilan du conseil d'administration	5
Bilan des rencontres et des activités de la table de concertation	6
Bilan de l'équipe de travail	6
Les citoyens du quartier au cœur de l'action	
Suivi du plan d'action triennal de MOQS en lien avec le Forum citoyen de 2008	7
Bilan du comité citoyen de MOQS	8
Comité action famille (CAF) et Projet 1,2,3,Go! de Mercier-Ouest	11
Comité action jeunesse de Mercier-Ouest (CAJMO) : mobilisation autour des États généraux jeunesse	12
Comité aînés de Mercier-Ouest (CAMO) : mise sur pied du projet « D'la belle grande visite »	14
Comité en sécurité alimentaire de Mercier-Ouest (CSAMO) : avec les citoyens autour de l'accès aux fruits et légumes frais	17

Mercier-Ouest en fête : réalisation de la 9 ^e édition et renouveau autour du comité organisateur en vue du 10 ^e anniversaire	20
Communications	2
Soutien aux organismes communautaires	22
Représentation	22

Perspectives 2009-2010

Annexes

RAPPEL DU FONCTIONNEMENT LOCAL DE LA TABLE DE CONCERTATION

Mission de la table de concertation

Selon le mandat du programme de l'Initiative montréalaise de soutien au développement social local et tel que stipulé dans les objets de la charte de l'organisme, la mission de Mercier-Ouest quartier en santé (MOQS) consiste principalement à :

- Développer des projets et des services à la communauté pour répondre aux besoins des résidents du quartier Mercier-Ouest;
- Encourager toute action environnementale, économique et éducative susceptible d'améliorer la qualité de vie de la population de ce même quartier;
- Favoriser la concertation intersectorielle entre les citoyens et les organismes publics, privés et communautaires du milieu.

MOQS soutient également les organismes communautaires du quartier, partenaires essentiels à l'amélioration des conditions de vie des citoyens.

Structure de fonctionnement

- Assemblées des membres et des partenaires : ces assemblées ont lieu en moyenne quatre fois par année. Elles servent de lieu d'échange sur les dossiers et les actions en cours. Elles sont également utilisées pour renseigner le milieu sur les nouveaux services offerts par les partenaires du milieu.
- À la demande ou au besoin : rencontres de formation ou pour approfondir une thématique particulière (ex : en 2009 : formation d'une journée sur l'hypersexualisation)
- Assemblée générale annuelle : normalement prévue à la fin mai ou au début de juin.
- Comités de concertation : au 31 mars 2009, MOQS chapeaute les comités de concertation suivants : Comité action famille (CAF), Comité action jeunesse de Mercier-Ouest (CAJMO), Comité aînés de Mercier-Ouest (CAMO), Comité en sécurité alimentaire de Mercier-Ouest (CSAMO) et Mercier-Ouest en fête (MOEF).

Les partenaires des comités, ci-haut mentionnés (à l'exception de Mercier-Ouest en fête), délèguent un représentant au conseil d'administration de MOQS pour un mandat renouvelable à chaque année. Quatre autres membres sont élus à l'assemblée générale avec des mandats de deux ans et proviennent de différents milieux (citoyens, institutions, groupes communautaires) sauf pour un poste qui est réservé aux citoyens.

Le conseil d'administration est tenu de se réunir au moins cinq fois par année mais les rencontres sont généralement planifiées mensuellement. Plusieurs membres du conseil s'impliquent également dans des comités de travail (par exemple, évaluation de la coordination, élaboration de la démarche citoyenne, etc.). Le conseil d'administration fait relâche pendant la saison estivale et reprend ses activités au début de l'automne.

Les différents comités se réunissent régulièrement de septembre à juin et forment au besoin différents comités de travail.

Bilan du conseil d'administration

Pour l'année 2008-2009, les membres du conseil d'administration sont :

Denis Tremblay - Maison des jeunes MAGI - président

Jean-François Plouffe – CDEST - administrateur

Alain Gravel – CSDM, secteur est - administrateur

Gilbert Trahan – de TANDEM Mercier--Hochelaga-Maisonneuve - représentant du Comité aînés de Mercier-Ouest (CAMO)

Lucie Lafrance – de l'école Édouard-Montpetit - représentante du Comité action jeunesse de Mercier-Ouest (CAJMO) et vice-présidente

Julissa Quevedo – du Projet Harmonie – représentante du Comité action famille (CAF)

Claude Boisvert – du GEMO et représentant du Comité en sécurité alimentaire de Mercier-Ouest (CSAMO) et secrétaire-trésorier Stéphane Leclerc, citoyen très engagé dans le secteur Guybourg où il réside.

Le Conseil d'administration de MOQS s'est réuni à neuf (9) reprises au cours de l'année 2008-2009, aux dates suivantes :

14 avril 2008

26 mai 2008

4 juin 2008 (nomination des officiers après l'a.g.a.)

8 septembre 2008

6 octobre 2008

3 novembre 2008

19 janvier 2009

16 février 2009

27 avril 2009

Jean-François Plouffe a assumé la responsabilité de l'animation des réunions du conseil. Jean-François Plouffe et Lucie Lafrance ont aussi assumé l'évaluation et le suivi de la coordination. Merci à tous pour leur engagement envers la table du quartier Mercier-Ouest.

Bilan des rencontres et des activités de la table de concertation

Pour l'année 2008-2009, les membres et partenaires de MOQS se sont réunis à cinq (5) reprises aux dates suivantes :

30 avril 2008 : 27 personnes présentes A.G.A. du 4 juin 2008 : 44 participants 24 septembre 2008 : 40 personnes 27 novembre 2008 : 23 personnes 18 mars 2009 : 25 personnes

Vous trouverez, en annexe, les ordres du jour de ces différentes rencontres ainsi que la liste des membres de l'organisme.

Bilan de l'équipe de travail

En 2008-2009, l'équipe de Mercier-Ouest quartier en santé comptait quatre personnes, auxquelles s'est joint une cinquième personne au début de 2009 :

Jean-François Cayer, 15h/semaine: mobilisation et participation citoyenne

Renée Des Rosiers, 20h/semaine: adjointe administrative et responsable du bulletin

Catherine Prébinski, 28h/semaine : responsable du projet 1,2,3,GO! Mercier-Ouest

Bruno Massé, 28h/semaine : chargé de projet et de la mobilisation citoyenne dans le projet de la DSP sur l'accès aux fruits et légumes frais (depuis janvier 2009)

Mireille Giroux, 32h/semaine, coordination.

À noter que sans l'apport des projets ponctuels dont le financement n'est pas nécessairement récurrent, le budget de MOQS ne permet pas d'embaucher plus de 1.5 personnes.

Un remerciement à toute l'équipe s'impose pour l'excellence de son travail durant l'année 2008-2009.

Les citoyens du quartier au cœur de l'action

Suivi du plan d'action triennal de MOQS en lien avec le Forum citoyen de mars 2008

Vous trouverez, en annexe, une copie du plan d'action triennal 2008-2011 tel qu'adopté l'an dernier.

Rappelons brièvement ici les trois grands axes retenus :

- Augmenter le sentiment d'appartenance;
- Intégrer les préoccupations citoyennes au plan d'action de la table;
- Permettre aux citoyens d'intégrer davantage la structure de la table de concertation et de mener des actions dans des champs d'intérêt qui leur sont propres.

Vous constaterez à la lecture du présent rapport d'activités que ces axes ont été tenus en compte dans plusieurs des comités de concertation de la table et dans le choix des dossiers d'action, en droite ligne avec les préoccupations énoncées au Forum citoyen de mars 2008.

Les citoyens ont agi en consultation ou en accompagnement de plusieurs démarches : les parents de jeunes enfants dans la planification stratégique du Projet 1,2,3,GO! Mercier-Ouest, les citoyens du Comité de réflexion sur les parcs du quartier, les citoyens au cœur de la démarche pour favoriser l'accès aux fruits et légumes frais dans le secteur Guybourg.

En 2008-2009, MOQS et ses partenaires ont travaillé ou ont commencé à travailler plusieurs des objectifs retenus dans le plan d'action triennal :

- Proposer une offre de loisirs moins dispendieux pour les familles : projet déposé et accepté au contrat de ville par l'ensemble des organismes en loisirs. MOQS fait régulièrement de la sensibilisation sur cet objectif. Les événements comme « Mercier-Ouest en fête » visent aussi à répondre à cet objectif.
- Améliorer la communication interne dans le quartier : par une plus grande diffusion du bulletin MOQS et par l'amélioration de son contenu. MOQS a également offert à l'ensemble de ses partenaires une distribution porte à porte dans le quartier mais cette offre n'a pas reçu de réponse favorable.
- *Améliorer l'offre de services dans Guybourg* : le projet en sécurité alimentaire financé par la DSP vise à mieux desservir ce secteur.
- Soutenir le développement des organismes communautaires : MOQS assiste au conseil d'administration du CLAC de Guybourg, un des principaux organismes communautaires de ce secteur, pour soutenir son développement. Exceptionnellement cette année, la coordonnatrice de MOQS a aussi siégé au conseil d'administration de l'organisme Projet Harmonie, en soutien à la nouvelle coordination.

Au fur et à mesure du bilan des différents comités ainsi que des actions posées par MOQS, il sera fait mention des liens avec le plan d'action triennal 2008-2011.

Bilan du comité citoyen de MOQS

Ont participé au Comité citoyens de Mercier-Ouest :

Fernand Blain

Nicole Boyer

Krystin Thibodeau

Gisèle Mainville

Claude Boisvert

Denise Lamarche

Lise Tremblay

Suzanne Deret

Françoise Gilbert

Margot Hamel

Dans les suites du Forum citoyen du 15 mars 2008, les actes du Forum ont été colligés puis distribués à tous les participants ainsi qu'aux élus locaux.

À la fin de mai, une nouvelle personne entre en poste à temps partiel, M. Jean-François Cayer en remplacement de M. Martin Alain qui lui occupait le poste à temps plein. M. Cayer est choisi pour sa grande connaissance du quartier et sa facilité à travailler avec les citoyens puisqu'il a œuvré à titre d'attaché politique au comté de Bourget (qui occupe la moitié du quartier Mercier-Ouest) pendant plus de huit ans.

Voici brièvement les étapes de la formation et de la poursuite du comité des citoyens :

- En juin 2008, un premier appel aux participants du Forum pour former un comité et travailler sur une ou plusieurs des huit propositions retenues; neuf citoyens manifestent leur intérêt.
- 18 juin 2008 : première rencontre. Les citoyens présents choisissent trois priorités de travail :
 - mieux nettoyer les parcs, ruelles et rues;
 - rendre la circulation dans le quartier plus sécuritaire;
 - investir dans de nouveaux moyens de communiquer avec les citoyens.

Le comité choisit comme premier chantier de travailler sur les parcs du quartier, particulièrement la qualité des installations, la propreté et les services offerts. Des rencontres avec du personnel de l'arrondissement ainsi qu'avec une policière communautaire sont organisées.

- Durant tout l'été, le chargé de mobilisation continue à promouvoir la participation au comité en distribuant des dépliants, en utilisant le journal local et en participant aux activités dans les ruelles du quartier organisées par TANDEM Mercier-Hochelaga-Maisonneuve.
- 29 juillet 2008 : visite du Boisé-Jean-Milot;
- 19 août 2008 : retour sur la visite du Boisé et préparation de la visite de la policière communautaire sur la question de la sécurité dans les parcs;
- 25 septembre 2008 : rencontre du comité avec la policière communautaire, Louise Caron et avec Laurence Bergeron-Michaud, responsable du projet « Nos parcs, nos ruelles » du quartier Ville-Marie;
- 30 octobre 2008 : rencontre du comité et travail avec une représentante du service de l'entretien de l'arrondissement, Madame Anne-Marie Cormier;
- De fin novembre à début janvier : interventions auprès de l'arrondissement à propos du parc du Boisé-Jean-Milot, victime de saccage par un entrepreneur qui s'en sert comme dépôt à neige;
- Début décembre : réunion de travail sur la rédaction du document de recommandation par le comité citoyens pour les parcs de l'arrondissement. L'écriture du rapport se poursuit en janvier et le comité décide d'ajouter des commentaires à propos des parcs durant la saison hivernale et à propos des pistes cyclables;
- 23 février 2009 : rencontre du comité avec le conseiller municipal Richer Dompierre ainsi qu'avec la mairesse de l'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, madame Lyn Thériault, et présentation du document. Le chargé de mobilisation a également rencontré la conseillère Claire St-Arnaud pour une présentation similaire;
- 9 mars 2009 : lancement officiel du document intitulé « *Regard citoyen sur les parcs de Mercier-Ouest* ». Plus de 40 personnes ont participé à ce lancement incluant les instances politiques de l'arrondissement et du comté de Bourget. L'événement a également été couvert par le journal local (voir la revue de presse en annexe).

Retombées et suivis du rapport sur les parcs du quartier

- L'arrondissement a déjà entrepris plusieurs améliorations faisant suite aux recommandations suggérées, par exemple, l'installation de pictogrammes pour bien identifier la présence et l'horaire d'ouverture des toilettes;
- Les citoyens du comité ont apprécié l'écoute qu'ils ont obtenue et ont pu constater déjà que leur action porte fruit;
- Un comité de suivi est déjà en place et entreprendra une tournée des parcs à l'été 2009 pour continuer l'observation amorcée et vérifier les changements mis en place par l'arrondissement. L'occupation des parcs du quartier par des activités de plein air, des pique-niques, des visites de surveillance fait également partie de la stratégie adoptée pour favoriser l'appropriation des parcs et augmenter le sentiment de sécurité;

- Certains partenaires en loisirs, présents lors du lancement du document ont réagi positivement et vérifient déjà la possibilité d'offrir des activités de loisirs dans les parcs du quartier;
- Certains membres du Comité citoyens de Mercier-Ouest se sont engagés à effectuer une corvée de nettoyage du parc Jean-Amyot en prévision de la prochaine édition de la fête de quartier. En réponse également à la demande des aînés, il a été ajouté des activités intergénérationnelles à la fête de quartier, ce qui est aussi une demande du Forum citoyen de mars 2008 retenue dans le plan d'action triennal 2008-2011;
- Une présentation du rapport des citoyens a été organisée pour la journée de planification stratégique du Projet 1,2,3,GO! de Mercier-Ouest. Une citoyenne du comité, Nicole Boyer, a participé à la présentation.

Lors du lancement du rapport des citoyens sur les parcs du quartier, il a été fait mention que le prochain dossier sur lequel les citoyens se pencheraient serait celui de la sécurité routière. À la suite de cette annonce, l'arrondissement nous a contactés pour demander de consulter les citoyens engagés dans le comité sur le thème de la sécurité routière. Cette demande proactive de l'arrondissement dans le dossier de la sécurité routière est une retombée directe encourageante des actions posées précédemment par le comité.

Un rapport plus détaillé de l'action menée en mobilisation citoyenne a été préparé pour Centraide du Grand Montréal, le bailleur de fonds de ce projet, et est disponible sur demande. Nous profitons de l'occasion pour remercier Centraide de son soutien à l'action citoyenne dans le quartier Mercier-Ouest.

Comité action famille (CAF) et Projet 1,2,3,GO! Mercier-Ouest

Ont participé aux réunions du Comité action famille (CAF) en 2008-2009 :

Danièle Meilleur – Escale Famille Le Triolet
Carole Melançon- bureau coordonnateur du CPE Gros-Bec
Serge Geoffrion - bureau du comté de Bourget
Claude Boisvert – Groupe d'entraide de Mercier-Ouest
Josée Lapratte et Odile Bioquio – Les relevailles
Marie-Andrée Pellerin – CLSC Olivier-Guimond – CSSS Lucille-Teasdale
Danielle Lacroix , puis Catherine Prebinski- 1,2,3, Go!
Laetitia Bru, puis Julissa Quevedo – Projet Harmonie

Guy Sainte-Marie, puis Sylvie Sylvain, puis Claire Séguin – CLSC Olivier-Guimond- CSSS Lucille Teasdale Julie Hornez – Loisirs St-Fabien

Lyne Cardinal – arrondissement Mercier/Hochelaga-Maisonneuve

Xavier-Pier Coté – CSSS Lucille-Teasdale

Jean-François Cayer, Renée Des Rosiers et Mireille Giroux - MOQS

Durant la dernière année, les partenaires du CAF se sont réunis à 8 reprises. La coordination de MOQS a assuré l'animation des rencontres ainsi que la préparation, avec l'appui de la responsable du Projet 1,2,3,Go! et de la directrice de L'Escale Famille Le Triolet.

- Enquête sur la maturité scolaire : participation à la 1^{ère} présentation sur les résultats de l'enquête, puis au Sommet local sur le même thème. Ajoutons que la coordination de MOQS, des représentants du CLSC Olivier-Guimond et la responsable du Projet 1,2,3,GO! ainsi qu'une responsable du bureau coordonnateur du CPE Gros-Bec ont participé à l'organisation du Sommet local. Soulignons ici une belle réussite du Sommet local : Mercier-Ouest est le seul quartier montréalais qui a réussi à mobiliser largement des garderies en milieu familial pour participer au Sommet local sur la maturité scolaire. La coordonnatrice de MOQS a également participé à quatre (4) rencontres préparatoires pour les présentations locales sur la maturité scolaire.
- <u>Présentation par l'arrondissement du Plan d'action famille</u>: le CAF s'assure de travailler conjointement avec l'arrondissement pour le développement des services municipaux aux jeunes familles. Le diagnostic famille réalisé en novembre 2007 et le Forum citoyen de 2008 nous indiquent une préoccupation importante des jeunes familles pour un meilleur accès à plusieurs services municipaux.
- <u>Services intégrés en périnatalité et petite enfance (SIPPE)</u>: volet environnement favorable : MOQS est toujours fiduciaire pour le fonds du SIPPE et participe au comité de recommandation des projets. Le CAF s'assure de la présentation et du suivi des projets tout au long de l'année et prend les décisions sur les projets présentés et recommandés par le comité chargé de ce travail. La démarche autour de la présentation, l'approbation et le bilan des projets occupe une place importante au cours des réunions du Comité action famille.



- <u>Projet 1,2,3,Go! Mercier-Ouest</u>: MOQS agit également à titre de fiduciaire des fonds de ce projet et s'occupe de la gestion administrative du personnel du projet et participe à l'élaboration des demandes financières et des rapports d'activité auprès du bailleur de fonds. L'encadrement du personnel est assuré conjointement par MOQS et l'Escale Famille Le Triolet – 13 rencontres en 2008-09 -qui ont également assumé la sélection et l'embauche d'une nouvelle personne à l'automne 2008. C'est MOQS qui a participé aux rencontres sur la fusion entre le Centre 1,2,3,GO! et Québec-enfants de la Fondation Chagnon. Durant l'année 2008-2009, le CAF a entériné le souhait de poursuivre avec le Projet 1,2,3,GO! Mercier-Ouest, jugé comme un outil intéressant de développement des services à la petite enfance. Le personnel de MOQS a également soutenu la chargée de projet dans la préparation d'une journée de planification stratégique prévue pour le mois d'avril 2009.

Vous trouverez, en annexe, un rapport détaillé de l'évolution du projet et des actions posées dans le cadre du Projet 1,2,3,GO! Mercier-Ouest durant l'année 2008-2009.

L'engagement des intervenants de la concertation famille envers un Projet 1,2,3,GO! est gage du souci d'intégrer davantage les parents à la fois au plan d'action et aux interventions de la table.

Comité action jeunesse de Mercier-Ouest (CAJMO) : mobilisation autour des États généraux jeunesse de Mercier-Ouest

Ont participé aux rencontres du CAJMO en 2008-2009 : Sandy Desanges, Nathalie Langlais puis Éric Allen et Stéphanie Roux – PACT de rue Katryne Ste-Marie, puis Stéphanie Boucher, Denis Tremblay – Maison des jeunes MAGI Maud Douville – CLSC Olivier-Guimond – CSSS Lucille-Teasdale Fannie Dulude – stagiaire, CSSS Lucille-Teasdale
Sylvie Sylvain, Claire Séguin – CLSC Olivier-Guimond – CSSS Lucille-Teasdale
Jennifer Tremblay – TANDEM Mercier/Hochelaga-Maisonneuve
Joëlle Dalpé, puis Véronique Lisi – Projet Harmonie
Marylène Brault – CRC St-Donat
Frédéric Nadeau – arrondissement Mercier/Hochelaga-Maisonneuve
Josée Bléoo et Linda Bouguettia, puis Mélanie Robichaud – PITREM- CJE Mercier-Ouest quartier en santé
Geneviève Gingras – CLAC de Guybourg
Lucie Lafrance – École Édouard-Montpetit
Mélanie Champagne – École Louis-Riel
Mireille Giroux - MOQS

Au printemps 2008, la participation des partenaires du CAJMO est au plus bas. Le personnel des organismes qui travaillent avec les jeunes et les jeunes adultes change fréquemment rendant difficile la mobilisation et le suivi des dossiers. Les membres du comité de coordination sont démobilisés.

Il est conjointement décidé de remettre en question l'existence de cette concertation et de laisser les partenaires décider de son avenir lors de la première rencontre de concertation de MOQS de l'automne.

Est-ce la perspective de mettre un terme à la concertation jeunesse qui pousse les partenaires à réagir? Quoi qu'il en soit, une majorité des partenaires présents se prononce en faveur d'une poursuite de la concertation. Il est alors décidé de mettre en place un sondage pour répondre aux objectifs suivants :

- obtenir l'avis de chacun sur l'avenir de la concertation (donc aller chercher l'avis des personnes absentes);
- trouver les causes de la démobilisation ;
- sonder l'intérêt pour s'engager activement au sein du comité.

La création du sondage, sa distribution et la compilation du résultat sont coordonnées par MOQS. Les résultats montrent un intérêt certain des partenaires pour continuer le travail en concertation jeunesse. On peut également tirer certaines conclusions du sondage ainsi que des suggestions pour améliorer le mode de fonctionnement. Après une présentation des suggestions le 30 octobre 2008 – Merci à Jean-François Plouffe pour l'animation de cette rencontre – voici ce que les partenaires retiennent :

• la concertation sera prise en charge par un comité de coordination élargi, en appui à MOQS;

- le CAJMO devra couvrir tout autant les préoccupations des 18-30 que celles des 12-17, étant donné que plusieurs partenaires travaillent principalement auprès d'une clientèle de jeunes adultes;
- il faut varier le contenu des rencontres et ne pas se limiter à une seule priorité qui ne rejoint pas l'ensemble des partenaires;
- étant les nombreux changements de représentants, il faut se doter d'un portrait jeunesse de Mercier-Ouest pour redonner à tous une vision globale de la situation et déterminer un plan d'action adéquat;
- les partenaires manifestent également de l'enthousiasme pour un projet porté conjointement par PACT de rue et le Projet Harmonie, projet qui consiste à travailler à la mise en place d'un lieu de rencontres (de style « drop-in ») pour les jeunes adultes.

MOQS tient à souligner le travail des personnes qui se sont engagés au comité de coordination du CAJMO : Maud Douville, Sandy Desanges, Jennifer Tremblay, Véronique Lisi et Sylvie Sylvain.

En tout, le CAJMO s'est réuni à 8 reprises – sans les États généraux jeunesse qui ont mobilisé les partenaires durant toute une journée - et le comité de coordination à 11 reprises. Il faut ajouter à ces rencontres le travail effectué par MOQS autour du sondage et la préparation et l'animation des États généraux jeunesse de Mercier-Ouest.

Les « États généraux jeunesse de Mercier-Ouest » se sont tenus à l'intérieur de l'école Louis-Riel le 12 mars dernier. Plus de 35 intervenants du milieu y ont participé.

À cette consultation, le CAJMO souhaite ajouter une consultation des jeunes du quartier, un « vox pop » leur permettant d'exprimer leur vision du quartier et leurs besoins. Tout en s'assurant de travailler au mieux-être des jeunes et des jeunes adultes, cet ajout à la consultation jeunesse permet aussi d'inclure la participation des jeunes citoyens à l'amélioration de la vie de quartier, tel que mis de l'avant au Forum citoyen de mars 2008. Le « vox pop » se fera à la fin du printemps 2009 et un rapport sur ces consultations du milieu devrait être présenté à la rentrée de l'automne 2009.

Comité aînés de Mercier-Ouest (CAMO) : mise sur pied du projet « D'la belle grande visite »

Ont participé au CAMO en 2008-2009 : Guy Sainte-Marie et Michèle-Anne Thompson – CSSS Lucille-Teasdale Sylvie Sylvain puis Pierre Meehan – CLSC Olivier-Guimond/CSSS Lucille-Teasdale Gilbert Trahan – TANDEM Mercier-Hochelaga-Maisonneuve Natacha Dion – Centre d'entraide Le Rameau d'Olivier Cécile Laliberté – citoyenne Pierre Savignac – Popote cosmique Louise Caron – SPVM, PDQ 48 Claude Boisvert – Groupe d'entraide de Mercier-Ouest Jean-Marc Rivest – Parrainage civique de l'Est de Montréal France Parent – Office municipal d'habitation de Montréal Jean-François Cayer, Renée Des Rosiers et Mireille Giroux – MOQS

Les partenaires du CAMO se sont rencontrés à 5 reprises durant l'année en plus de travailler en comité restreint sur les dossiers en cours.

Rejoindre les aînés en situation de pauvreté et d'isolement

Une des préoccupations majeures du CAMO cette année a été de rejoindre les aînés qui ne fréquentent ni les clubs d'âge d'or, ni les services communautaires existants:

Dans le secteur Guybourg, un travail a déjà été fait par le Groupe d'entraide de Mercier-Ouest et le Centre d'entraide Le Rameau d'Olivier pour rejoindre les aînés qui sont seuls à domicile. Le CSSS Lucille-Teasdale a également fait certaines interventions au Chez-nous des artistes, une résidence pour aînés du nord du quartier;

Les milieux HLM sont parfois difficiles d'accès, les comités de locataires inexistants et la dynamique interne entre les résidents n'est pas toujours harmonieuse.

L'ensemble des partenaires du CAMO ayant entendu parlé du travail accompli dans le quartier Rosemont grâce aux intervenants du CSSS Lucille-Teasdale, ils se sont inspirés du projet « *Ambassadeur dans ma communauté* » pour mettre en place un projet intitulé « *D'la belle grande visite* » ayant pour objectif premier de rejoindre les personnes âgées vivant en HLM ou en coopératives d'habitation. Si l'expérience s'avère profitable, elle pourrait être étendue à certains centres d'hébergement privés offrant très peu de services;

Plusieurs partenaires ont participé avec MOQS à élaborer l'animation autour de ces visites, entre janvier et mars 2009 (animation théâtrale, recherche de commandites, accueil, etc.) et à créer des liens avec les HLM. Un merci particulier à Gilbert Trahan de Tandem Mercier-Hochelaga-Maisonneuve et à Pierre Meehan du CSSS Lucille-Teasdale pour leur engagement dans ce projet. À la suite de deux rencontres préparatoires, une première visite est prévue pour avril 2009 et plusieurs partenaires entendent participer aux étapes de la future tournée :

- CSSS Lucille-Teasdale
- Les petits frères des pauvres
- Tandem Mercier-Hochelaga-Maisonneuve

- Centre d'entraide Le Rameau d'olivier
- Groupe d'entraide de Mercier-Ouest
- Mercier-Ouest quartier en santé
- Loisirs Notre-Dame des Victoires
- Éco-quartier Maisonneuve/Longue-Pointe
- Centre d'aide aux victimes d'acte criminel (CAVAC).

À noter que l'organisation des Petits frères des pauvres a ciblé cette année le quartier Mercier-Ouest comme premier quartier à visiter dans le but de rejoindre les aînés seuls et sans famille. Le CAMO a accueilli favorablement cette initiative et se joint à leurs efforts pour améliorer le sort des personnes âgées seules.

Dossier transport : la Navette Or

Implanté dans quelques quartiers montréalais (dont Rosemont, St-Michel, Côte-des-Neiges) à titre de première expérience-pilote, le projet Navette Or a semblé intéressant pour la population vieillissante du grand territoire de Mercier-Ouest, bien desservi en transport souterrain par les quatre stations de métro, mais moins accessible par le transport de surface.

À partir de janvier 2009, le CAMO par l'entremise de MOQS entreprend des démarches auprès de M. André Lavallée, responsable du dossier transport au comité exécutif de la ville-centre et auprès de la Société de transport de Montréal (STM) pour faire connaître la situation et les besoins des aînés de Mercier-Ouest et demander que le quartier fasse partie de la prochaine implantation du service.

À la fin de février 2009, le CAMO reçoit une réponse favorable. La Société de transport de Montréal indique qu'elle a effectivement retenu la candidature de l'arrondissement Mercier--Hochelaga-Maisonneuve et désire travailler de concert avec les partenaires du milieu pour développer des trajets répondant aux besoins des aînés.

Le CAMO a préparé à l'avance un itinéraire couvrant les principaux arrêts importants pour une desserte locale. La STM doit contacter le CAMO dans les prochaines semaines pour la poursuite des travaux.



Comité en sécurité alimentaire de Mercier-Ouest (CSAMO) : avec les citoyens autour de l'accès aux fruits et légumes frais

Durant l'année 2008-2009, les partenaires suivants ont participé à une ou plusieurs rencontres du CSAMO :

Jacques Gingras – Sanctuaire Marie-Reine des Cœurs
Claude Boisvert – Groupe d'entraide de Mercier-Ouest
Jacinthe Bélanger – Centre NAHA
Joëlle Dalpé, Denis Tremblay – Maison des jeunes MAGI
Jean-François Plouffe – CDEST
Guy Sainte-Marie, Benoît Carrière – CLSC Olivier-Guimond, CSSS Lucille-Teasdale
Natacha Dion – Centre d'entraide Le Rameau d'olivier
Marylène Brault – Centre récréatif et communautaire St-Donat
Jean-François Cayer – à titre d'attaché politique au comté de Bourget
Mireille Giroux – MOQS

L'ensemble du comité s'est réuni à sept (6) reprises au cours de l'année. Toutefois, comme la Direction de santé publique a accepté de financer trois phases d'un projet sur l'accessibilité aux fruits et légumes frais pour le sud du quartier (principalement le secteur Guybourg), un comité de travail s'est réuni à 7 reprises, en préparation et en suivi de ce projet particulier.

<u>Projet DSP</u>: suivi de la mobilisation autour des besoins en sécurité alimentaire du secteur Guybourg et plus largement du sud du quartier Mercier-Ouest

MOQS est porteur du projet, et de ce fait, présente les demandes financières et rédige les rapports d'étape.

1^{ère} phase : étude de l'offre commerciale alimentaire dans Mercier-Ouest. Le CSAMO refait le portrait de l'offre commerciale dans le quartier. Le portrait confirme les manques d'offre dans plusieurs secteurs du quartier.

2^e phase : sondage sur l'accessibilité aux fruits et légumes frais. Ce sondage effectué par la firme Cléhas fut cité en modèle et largement distribué par le bailleur de fonds. Il ressort clairement de l'étude que les citoyens du secteur Guybourg déplorent le manque d'accès aux fruits et légumes frais dans le secteur et recevraient favorablement une initiative mise en place pour améliorer cet accès.

Un troisième projet fut déposé et accepté par la DSP; il permet d'associer étroitement les citoyens de Guybourg et des environs à une démarche pour travailler ensemble à un meilleur accès en fruits et légumes frais.

La subvention arrive en décembre 2008 et un chargé de mobilisation, Bruno Massé, est embauché à la mi-janvier 2009. Un comité de suivi est mis en place; il s'agit de :

Jean-François Plouffe – CDEST

Claude Boisvert – Groupe d'entraide de Mercier-Ouest

Benoît Carrière - CLSC Olivier-Guimond

Mireille Giroux – MOQS

Un merci tout spécial à Claude Boisvert pour le soutien à l'encadrement de la ressource embauchée et pour avoir facilité les contacts du chargé de projet avec la communauté du secteur Guybourg.

Dès le départ, le chargé de projet rencontre largement la population du secteur pour diffuser les résultats du sondage et pour former un comité de citoyens prêts à élaborer une ou des solutions. Plus de 250 personnes ont été contactées et informées. Les citoyens ayant accepté de suivre de plus près le projet sont :

Ginette Bibeau Denise Massicotte

Carole Hamelin

Lise Pellerin

Marie-Josée Fortin

Hélène Duval

Marie-Ève Camiré

Nathalie Choquette Bruno Guénette Micheline Schaydleur Solange Couture

Tous les commerçants du secteur sont également rencontrés : un nouveau propriétaire de dépanneur, qui a entendu parler du sondage et auprès de qui les citoyens se sont plaints du manque de fruits et légumes frais, est prêt à bonifier son offre et s'engage à offrir des prix compétitifs. Comme il est également en lien avec un producteur agricole de la Montérégie, il nous offre sa collaboration. À partir de ce moment, le comité élargi travaillera à préparer une offre concrète en fruits et légumes frais par la présence d'un petit kiosque saisonnier devant démarrer à la fin de juin 2009. La population consultée reçoit positivement ce projet et en suivra les étapes pour le bonifier. Une rencontre est d'ailleurs prévue entre les commerçants et les citoyens à la fin de mai 2009. À noter que ce projet répond également à un des objectifs du plan d'action triennal qui est « d'améliorer l'offre de service dans Guybourg ».

Des membres du comité de suivi du projet ont également participé à deux rencontres organisées par la DSP sur le suivi des initiatives en cours à Montréal.

Réalisation d'un tableau sur l'offre des services en sécurité alimentaire

MOQS, en soutien au CSAMO, a réalisé un tableau montrant l'offre de service des organismes communautaires de Mercier-Ouest en sécurité alimentaire et montrant également l'offre en locaux et en équipements pour les activités de sécurité alimentaire ainsi que les besoins des organism

Instauration du projet Bonne Boîte Bonne Bouffe (BBBB)

Bien que le projet de la DSP laisse entrevoir une amélioration de la desserte en fruits et légumes frais, à un coût que nous espérons abordable pour les familles du secteur Guybourg, MOQS et le comité en sécurité alimentaire ont fait la promotion dans le quartier du projet BBB initié par Moisson Montréal et répondant très bien au besoin des personnes à faible revenu.

MOQS a fait la promotion de ce service aux rencontres de concertation de l'ensemble des membres ainsi qu'à l'intérieur de son bulletin. À ce jour, deux points de service ont été mis en place à l'automne 2008, un par le Groupe d'entraide de Mercier-Ouest qui offrait déjà un service d'épicerie populaire à ses membres, et un par le Centre récréatif et communautaire St-Donat. D'autres ressources communautaires étudient présentement la possibilité d'offrir aussi ce service.

Consultation de Nourrir Montréal et rencontre avec Moisson Montréal

En avril 2008, le CSAMO a consacré une de ses réunions à répondre à la consultation sur les enjeux de la sécurité alimentaire organisée par Nourrir Montréal. En mai 2008, le CSAMO a brièvement rencontré Carlos Suarez qui avait enclenché avec les membres une réflexion sur la collaboration entre les quartiers et Moisson Montréal. Cet organisme, ne pouvant plus répondre à l'augmentation de la demande en denrées alimentaires, souhaite collaborer à la mise en place de nouvelles solutions en travaillant par arrondissement. M. Suarez présente un document intitulé « Projet pilote- Arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve. Le CSAMO et M. Suarez ont convenu de se revoir pour approfondir la réflexion mais malgré les nombreuses tentatives et deux promesses d'assister aux réunions du CSAMO, il a été impossible de reparler avec un représentant de Moisson Montréal.

Participation à l'organisation des Magasin-Partage de la rentrée scolaire et de Noël

La coordination pour mettre en place les deux Magasin-Partage revient à l'organisme Groupe d'entraide de Mercier-Ouest (GEMO). Ces deux événements sont cependant considérés comme des démarches de quartier pour offrir un coup de main aux familles démunies du quartier et, à ce titre, font appel à une large mobilisation des partenaires du milieu. Tous les membres du CSAMO participent à la mise en place et à la tenue des Magasin-Partage de la rentrée et de Noël qui nécessitent chacun plusieurs mois de préparation. Les partenaires ont assisté à 3 rencontres préparatoires en plus d'assumer chacun des tâches pour faciliter la mise en place des activités.

Mercier-Ouest en fête : réalisation de la 9e édition et préparation du 10e anniversaire

Ont fait partie du comité organisateur de Mercier-Ouest en fête :

Jean-François Cayer – bureau du comté de Bourget

Laetitia Bru, Joëlle Dalpé puis Cathy Desrosiers - Projet Harmonie

Jean-François Plouffe – CDEST

Julie Hornez – Loisirs St-Fabien

Mélanie Guénette – Loisirs Notre-Dame des Victoires

Stéphane Leclerc – CLAC de Guybourg

Catherine Prebinski – Projet 1,2,3,GO!

Lyne Cardinal – arrondissement Mercier/Hochelaga-Maisonneuve

Marylène Brault – Centre récréatif et communautaire St-Donat

Mireille Giroux - MOQS

La corporation qui gère la fête de quartier a vu son équipe se renouveler entre la réalisation de la 9^e édition et la préparation du 10^e anniversaire, dû aux nombreux changements de personnel dans les organismes du quartier. Pour souligner le 10^e anniversaire, le comité s'est enrichi de l'ensemble des organismes qui œuvrent en loisirs à Mercier-Ouest, une situation idéale pour ce type d'événement.

La préparation de la fête de quartier en 2008 et en vue de celle de 2009 a nécessité plus de 12 rencontres. MOQS assure la convocation et l'animation des rencontres. L'organisation et l'accueil sont assumés par les partenaires à tour de rôle. L'événement de 2008, tenu le 7 juin, a été un succès mais la préparation de la 10^e édition promet encore plus : expansion sur le terrain permettant d'offrir des activités plus diversifiées, inclusion d'activités pour les aînés, augmentation du nombre de kiosques pour le marché du réemploi, etc.

La fête est toujours l'occasion pour les organismes communautaires qui y participent de présenter leurs services, leurs besoins en bénévolat, ou encore les activités à venir.

Actuellement, le comité n'a pas réussi à présenter plus d'un événement annuellement mais il est toujours souhaité que le nombre de fêtes et d'activités à l'extérieur augmentent, en réponse à la demande des citoyens. Il faut noter ici les efforts de l'organisme CLAC de Guybourg pour avoir présenté en février dernier un carnaval à la population de ce secteur.

Il faut souligner cette année encore le soutien financier des partenaires suivants :
Direction de la santé publique – Programme SIPPE, soutien aux environnements favorables
Bureau du comté de Bourget – Maka Kotto
Caisse populaire de St-Donat de Montréal
Caisse populaire Mercier/Rosemont
Arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve
Réal Ménard et Francine Lalonde

Communications

La question des communications a pris une place prépondérante cette année au sein de l'équipe de MOQS, en raison des éléments retenus dans le plan d'action triennal 2008-2011.

Refonte de la carte-ressources du quartier

Ont participé au comité de travail entourant la refonte de la carte-ressources :

Claude Boisvert- GEMO
Jean-François Plouffe – CDEST
Benoît Carrière – CLSC Olivier-Guimond/ CSSS Lucille-Teasdale
Lucie Lafrance – École Édouard-Montpetit
Gilbert Trahan – TANDEM MHM
Bruno Massé (cartographie)
Mireille Giroux – MOQS
Dossier piloté par Renée Des Rosiers – MOQS

La dernière édition de la carte-ressource remontait à l'année 2003. Depuis, de nombreux changements (nouveau développement immobilier, déménagements d'organismes, fermetures d'écoles, etc.) sont survenus dans le quartier nécessitant des modifications à la carte-ressources.

MOQS a profité de l'occasion pour faire en sorte de donner plus d'informations sur le quartier (son passé et son présent), **répondant ainsi à un des objectifs du plan d'action triennal qui est d'augmenter le sentiment d'appartenance au quartier.** La refonte de la carte a fait l'objet d'un travail minutieux depuis le mois de janvier 2009. Son lancement est prévu pour juin 2009.

Bulletin « Sous le soleil de Mercier-Ouest »

Durant l'année 2008-2009, grâce au travail méticuleux de Renée Des Rosiers, la qualité du bulletin de l'organisme s'est sensiblement améliorée, démontrant un souci de faire paraître davantage d'articles de fonds, en plus des différentes annonces des organismes du milieu.

MOQS procède maintenant à un envoi virtuel du bulletin, permettant ainsi aux membres et aux partenaires d'accéder à une diffusion en couleurs de chaque numéro. Les partenaires ont été nombreux à nous souligner la qualité du bulletin.

Lancement du document sur les parcs de Mercier-Ouest

Tel que mentionné dans la rubrique sur la participation citoyenne, MOQS a procédé en mars dernier au lancement du document intitulé *Regard citoyen sur les parcs de Mercier-Ouest* et a distribué depuis plus d'une soixantaine d'exemplaires du document. Le document est toujours disponible sur demande au bureau de MOQS.



Soutien aux organismes communautaires

En 2008-2009, MOQS a accordé un appui plus particulier au Groupe d'entraide de Mercier-Ouest (GEMO) en période de restructuration avant leur assemblée générale de 2008, au Projet Harmonie, en soutien à la nouvelle directrice de l'organisme et au CLAC de Guybourg. Ce soutien est évalué de façon ponctuelle et répond à des demandes qui sont faites par les organismes euxmêmes. Les directions des organismes suivants ont aussi été rencontrées : Parrainage civique de l'est de Montréal, Amour sans frontières, Centre communautaire Radisson.

Représentation

Voici la liste des principales représentations assumées par la coordination de la table de quartier :

Le CSSS Lucille-Teasdale et les tables du territoire

Ont été présents à ces rencontres :
Gary Furlong – CSSS Lucille-Teasdale
Suzanne Crête – CSSS Lucille-Teasdale
Johanne Fillion – CSSS Lucille – Teasdale
Michel Roy – CDLC Hochelaga-Maisonneuve
France Brochu – CDC Rosemont
Mireille Giroux - MOQS

Depuis déjà deux ans, à la demande des tables de quartier, la direction du CSSS rencontre les coordonnateurs de tables de quartier pour mettre en commun les dossiers qui font l'objet du travail de chacun ainsi que les collaborations possibles. Ces rencontres, toujours très conviviales, permettent de mieux comprendre les réalités de chacun et les différents contextes de travail. En 2008-2009, trois rencontres ont été organisées, dont une portant exclusivement sur le sujet du logement social.

L'Organisation communautaire du CSSS et le quartier Mercier-Ouest

À chaque année, la coordonnatrice de MOQS rencontre les organisateurs communautaires du territoire et leur cheffe de programme, Madame Johanne Fillion, pour discuter de la situation du quartier, faire le bilan du travail effectué en commun durant la dernière année et prévoir les besoins pour l'année à venir.

Coalition montréalaise des tables de quartier (CMTQ)

MOQS est membre de la CMTQ et sa coordonnatrice participe aux rencontres de la Coalition. En 2008-2009, elle a assisté à 6 rencontres.

Elle a aussi siégé sur un comité de travail de la DSP, au nom de la CMTQ, comité qui portait sur les enjeux régionaux en sécurité alimentaire. Ce comité s'est réuni à quatre (4) reprises en 2008-2009.

Direction de santé publique (DSP)

En plus des représentations liées au financement de l'initiative locale en sécurité alimentaire, en plus des représentations de la CMTQ sur la question des enjeux régionaux en sécurité alimentaire, la coordonnatrice a assisté à une première rencontre d'évaluation sur le cadre de référence en sécurité alimentaire le 25 février 2009, rencontre qui doit être suivie d'une autre en 2009.

Contrat de ville – lutte à la pauvreté

Pour une autre année, la coordonnatrice de MOQS a participé au comité de recommandation des projets dans le cadre du contrat de ville – lutte à la pauvreté. Le comité s'est réuni à quatre (4) dont deux fois pour évaluer les projets et une réunion de bilan du fonctionnement de ce cadre de financement pour l'arrondissement Mercier/Hochelaga-Maisonneuve. Les représentants de l'arrondissement dans ce dossier nous annonce qu'une évaluation plus substantielle des critères de sélection des projets doit avoir lieu à l'automne 2009 avec l'ensemble des partenaires du milieu.

CSDM

Jean-François Cayer et Mireille Giroux ont rencontré le commissaire scolaire Christian Giguère pour discuter de l'approche citoyenne et des collaborations possibles avec les représentants des jeunes de l'école Édouard-Montpetit.

Concertation en sécurité urbaine de l'arrondissement

Cette concertation autrefois appelée concertation sur la prostitution regroupe des organismes de l'ensemble du territoire. Ayant élargi son mandat à la question de la sécurité urbaine, la concertation rejoint davantage les intérêts de Mercier-Ouest et MOQS a décidé de joindre ses rangs. MOQS a participé à six (6) rencontres depuis l'automne 2008.

Comité ad hoc pour le BIL

La coordonnatrice de MOQS est toujours membre de ce comité qui évalue les projets présentés dans le cadre du BIL. Elle a assisté à trois (3) réunions en 2008-2009.

CDEST

La coordonnatrice a participé à un groupe de discussion sur le Plan d'action local pour l'économie et l'emploi (PALÉE) en septembre 2009.

Fondation Dufresne et Gauthier

MOQS agit à titre de fiduciaire pour deux projets du quartier financés par la Fondation. La coordonnatrice a rencontré les représentants de la Fondation à deux reprises en 2008-2009 pour discuter de l'évolution du quartier et des besoins de la population.

Club optimiste Montréal Olympique

Afin d'expliquer le travail de la table de quartier auprès des jeunes du quartier et de parler du concept de la fête de quartier, la coordonnatrice a rencontré les membres du Club optimiste Montréal Olympique le 3 février dernier en soirée.

Perspectives 2009-2010

Comité Citoyen de Mercier-Ouest

- Continuer à surveiller les parcs et à être vigilants sur les changements qui y sont apportés
- Travailler le dossier de la sécurité routière, conjointement avec l'arrondissement
- Continuer de faire connaître la table auprès des citoyens et les intégrer davantage aux choix des priorités d'action

CAF

- Soutien pour la mise en branle de la planification stratégique du Projet 1,2,3,Go!
- Participation au comité d'évaluation des projets SIPPE et poursuite du mandat de fiducie

CAJMO

- Continuer à participer au comité de coordination
- Finaliser les états généraux jeunesse, incluant le vox pop des jeunes
- Participer au choix des priorités d'action

CAMO

- Contribuer à l'implantation du service Navette or dans le quartier
- Continuer la tournée des HLM et des résidences aînés avec les partenaires de « D'la belle grande visite »
- Faire une étude des possibilités de nouveau financement pour le Centre d'entraide le Rameau d'olivier

CSAMO

- Lancement médiatique d'un kiosque de fruits et légumes fin juin 2009 dans la poursuite du projet avec la DSP
- Si l'activité du kiosque est bien reçue de la population, organisation d'une Fête des récoltes pour septembre 2009
- Développer d'autres services alimentaires pour la population avec les ressources communautaires

<u>MOEF</u>

Conserver la mobilisation du comité organisateur actuel. Faire de la 10^e édition un grand succès

Relance du Comité de revitalisation Guybourg

- À la demande de certains partenaires, relancer le Comité de revitalisation Guybourg et aller chercher une concertation plus large que lors du Comité ad hoc de 2003-2004
- Réfléchir à un projet d'embellissement pour le secteur

Communications

Dans le cadre du plan d'action triennal 2008-2011 :

Objectif d'améliorer la visibilité des organismes et des activités et événements :

- Poursuivre la réflexion sur un meilleur affichage dans le quartier.
- Plus grande visibilité pour le 10^e anniversaire de Mercier-Ouest en fête.
- Lancement médiatique de la carte-ressources.
- Mieux cibler les immeubles à logement du secteur St-Donat, entre autres par la tenue d'activités ou de kiosques d'information au Centre Domaine.

PRÉSENTATION DU PLAN D'ACTION TRIENNAL 2008-2011

PRÉSENTATION DU CHOIX DES PRIORITÉS POUR LE PLAN D'ACTION TRIENNAL 2008-2011 DE MOQS

LES CITOYENS DE MERCIER-OUEST NOUS PARLENT

Le plan d'action triennal de Mercier-Ouest quartier en santé veut intégrer les préoccupations des citoyens qui ont été énoncées par le sondage sur la qualité de vie (2006), le diagnostic de la petite enfance et des familles (2007) et le Forum citoyen (2008). Reprenons brièvement les conclusions de ces différentes sources d'information.

Sondage sur la qualité de vie

- Plus d'une personne sur quatre (27%) ne sait pas de façon spontanée ou assistée que le quartier où elle réside se nomme Mercier-Ouest.
- La grande majorité (89%) se dit satisfaite de la qualité de vie et on observe un attachement au quartier pour près de 8 personnes sur 10.
- Le manque de possibilité d'emplois dans le quartier est l'élément générant le plus d'insatisfaction (modérément à 18%).
- Au plan qualitatif, comme l'appellation Mercier-Ouest semble manquer de reconnaissance et de visibilité, il est suggéré de favoriser la tenue d'un journal de quartier et d'organiser des événements rassembleurs. Dans les secteurs Louis-Riel et Guybourg, on apprécie l'environnement et la tranquillité, alors que le secteur St-Donat souhaite de nombreuses améliorations. Par contre le secteur Guybourg se plaint du manque de services de proximité.

Les citoyens mentionnent un sentiment d'insécurité à propos de « la montée de la délinquance » et souhaite une meilleure offre d'activités financièrement accessibles. Toutefois, il faut nuancer cette perception d'une offre d'activités déficiente avec le fait que les citoyens se disent plus ou moins bien informés de ce qui est offert. L'importance de la communication et de l'information est ressortie clairement tout au long de l'enquête.

Diagnostic de la petite enfance et des familles

Quatre principaux défis pour le quartier ressortent du diagnostic famille réalisé en 2007 :

- Mieux connaître les familles de Mercier-Ouest, particulièrement les familles immigrantes et les familles monoparentales, ces dernières étant moins présentes dans les services.
- Mieux communiquer aux familles les ressources disponibles
- Développer les ressources communautaires et institutionnelles pour la petite enfance
- Adopter une vision famille dans l'aménagement des infrastructures urbaines municipales

Forum citoyen

Lors du Forum citoyen du 15 mars 2008, les personnes présentes ont déterminé des actions à prioriser dans différents champs d'activité :

- Environnement : mieux nettoyer parcs, ruelles et rues
- Sports, loisirs et culture: investir dans la construction de certaines infrastructures et favoriser les activités intergénérationnelles
- Habitation : investir dans l'aide à la rénovation de logements
- Aménagement et développement économique : investir dans l'entretien des rues et des trottoirs. Dans le dossier du développement de la rue Notre-Dame et des terrains adjacents, les citoyens privilégient le développement de logements sociaux et abordables.
- Sécurité urbaine : rendre la circulation dans le quartier plus sécuritaire
- Santé et vie communautaire : investir dans de nouveaux moyens pour communiquer avec les citoyens et maintenir et développer les services d'aide d'urgence

^{***} Dans la mesure où elles sont reconnues par les partenaires des comités de concertation, les préoccupations des citoyens seront également intégrées dans les plans d'action triennaux des comités sectoriels. ***

GRANDS AXES RETENUS:

- AUGMENTER L'APPARTENANCE
- INTÉGRER LES PRÉOCCUPATIONS CITOYENNES AU PLAN D'ACTION DE LA TABLE
- PERMETTRE AUX CITOYENS D'INTÉGRER DAVANTAGE LA STRUCTURE DE LA TABLE DE CONCERTATION ET DE MENER DES ACTIONS DANS DES CHAMPS D'INTÉRÊT QUI LEUR SONT PROPRES

31

LE QUARTIER MERCIER-OUEST PERÇU COMME :

Un quartier fragmenté avec plusieurs réalités, un sentiment d'appartenance faible au global mais fort vis-à-vis les micro-quartiers (secteur Guybourg et Louis-Riel, paroisses, etc). Mais l'appellation et les délimitations Mercier-Ouest sont encore mal connues. Lors du sondage auprès des citoyens sur la qualité de vie (2006) et lors du diagnostic de la petite enfance et des familles (2007), plusieurs citoyens ont mentionné être mal informés sur ce qui se passe dans le quartier

SOLUTIONS PROPOSÉES	MOYENS	PARTENAIRES	ÉCHÉANCIER
- AUGMENTER LA VISIBILITÉ DES ORGANISMES ET DES ACTIVITÉS ET ÉVÉNEMENTS.	1. Journal spécifique au quartier;	Partenaires potentiels (Lieux de diffusion de l'information)	1. 2009-2010
-AMÉLIORER LA COMMUNICATION INTERNE DANS LE QUARTIER	 Tableaux d'affichage à plusieurs endroits stratégiques du quartier; 	-commerces, caisses populaires, centres de loisirs et centres d'achat, bibliothèque Langelier, poste de police de quartier, CLSC, etc.	2. 2008-2009 (pas complété)
	3. Plus grande distribution du bulletin Sous le soleil de Mercier-Ouest;	Partenaires potentiels (Pour l'organisation et la publicisation des activités)	3. 2008-2009 et années subséquentes. Plus grande qualité et diffusée en virtuel
	 Organisation d'événements ras- sembleurs et d'activités propres au quartier; 	-Partenaires des organismes communau- taires et du Projet 1,2,3,GO!, centres de loisirs et arrondissement pour la diffusion de leurs activités, comité organisateur de	4. Plus d'ampleur dans le contexte du 10 ^e anniversaire de fondation 2009-2010
	5. Refaire la carte-ressources et la distribuer largement.	Mercier-Ouest en fête pour la tenue d'autres événements dans l'année.	5. 2008-2009 et 2009-2010

LE QUARTIER MERCIER-OUEST PERÇU COMME :

- Généralement agréable à vivre (satisfaction des citoyens lors du sondage de 2006, dans la plupart des secteurs) et considéré calme, tranquille, bien fréquenté, etc. Exception : secteur St-Donat où plusieurs améliorations sont souhaitées. Le secteur Guybourg se plaint plutôt de l'absence de services. Lors de l'atelier sur la santé et la vie communautaire du Forum de mars 2008, les citoyens se sont prononcés sur l'importance de maintenir et de développer les services d'aide d'urgence.
- Les citoyens ont été nombreux (secteurs confondus) à déplorer le coût élevé des activités de loisirs. Lors du sondage sur la qualité de vie et lors du Forum de 2008, ils ont mentionné souhaiter une plus grande propreté des parcs, rues et ruelles et un meilleur entretien des rues et trottoirs.

SOLUTIONS CIBLÉES	MOYENS	PARTENAIRES	ÉCHÉANCIER
PAR SECTEUR			
AMÉLIORER L'OFFRE DE SERVICE DANS GUYBOURG	DSP, sondage sur les habitudes d'achats	Partenaires potentiels - DSP, citoyens du secteur Guybourg,	2008-2009 - 2009-2010
	légumes pour le secteur Guybourg. Advenant une réponse positive des	Comité en sécurité alimentaire de Mercier-Ouest (CSAMO) dont font partie les ressources suivantes : le Groupe d'entraide de Mercier-Ouest (GEMO), le	
	mise en place d'une offre de service en économie sociale	CLSC Olivier-Guimond, le Sanctuaire Marie-Reine des Cœurs, le Centre NAHA, la Maison des jeunes MAGI.	

AMÉLIORER LES ACTIVITÉS DE	- Augmentation des activités d'informa-	Partenaires potentiels	2009-2010
VISIBILITÉ (APPARTENANCE)	tion autour des immeubles à logements	- citoyens, propriétaire du Centre d'achat	
EN CIBLANT PARTICULIÈREMENT	du secteur St-Donat et du Centre d'achat	Domaine, organismes communautaires	
ST-DONAT , DANS LE SECTEUR	Domaine à proximité	et Projet 1,2,3,GO! pour la diffusion de	
DES ÉDIFICES À APPARTEMENTS		leurs activités.	
SOUTENIR LE DÉVELOPPEMENT DES	-Soutien au CLAC de Guybourg et au	Partenaires potentiels	En continu
ORGANISMES COMMUNAUTAIRES	Groupe d'entraide de Mercier-Ouest	- Les deux organismes mentionnés et	
	(GEMO) deux organismes communautai-	leurs conseils d'administration respec-	
	res situés dans le secteur Guybourg)	tifs, le personnel du CSSS Lucille-	
	dans le développement de leurs organi-	Teasdale, les agents de développement	
	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	de l'arrondissement et le conseiller en	
	sations et de leurs activités. (évaluation	développement socio-communautaire de	
	annuelle des résultats)	la CDEST.	
	-kiosque d'info sur activités/organisa- tion au centre d'achat Domaine		

SOLUTIONS POUR L'ENSEMBLE	MOYENS	PARTENAIRES	ÉCHÉANCIER
DES SECTEURS			
AMÉLIORER LA PROPRETÉ DES PARCS,	- Contribuer à la mise sur pied de	Partenaires potentiels	2009-2010
RUES ET RUELLES	campagne de sensibilisation et de	- arrondissement, projets Éco-quartier Louis-	
	nettoyage des parcs, rues et ruelles.	Riel et Maisonneuve/Longue-Pointe, citoyens,	
		Comité de surveillance Louis-Riel	
PROPOSER UNE OFFRE DE LOISIRS	- Travail de sensibilisation auprès des	Partenaires potentiels	2008-2011
MOINS DISPENDIEUX POUR LES	organismes communautaires au besoin	- arrondissement, CLAC de Guybourg, CRC	
FAMILLES	et des organismes en loisirs pour	St-Donat (à noter que ces deux organismes ont	
	améliorer l'offre de loisir à faible coût.	déjà amorcé une réflexion en ce sens).	

^{***} En ce qui concerne l'entretien des rues et ruelles, MOQS ne peut que transmettre les souhaits des citoyens à l'arrondissement. ***

LE QUARTIER MERCIER-OUEST EST PERÇU COMME :

Généralement sécuritaire mais il existe un sentiment d'insécurité des aînés (entre autres à cause de la présence de nombreux jeunes dans le quartier) et de certains parents pour leurs jeunes enfants. Lors du Forum de mars 2008, les citoyens ont mentionné qu'ils souhaitent rendre la circulation dans le quartier plus sécuritaire.

SOLUTIONS PROPOSÉES	MOYENS	PARTENAIRES	ÉCHÉANCIER
AUGMENTER LES ACTIVITÉS INTER-	- travailler avec différents partenaires	Partenaires potentiels	2010-2011
GÉNÉRATIONNELLES	pour mettre sur pied des activités		
	intergénérationnelles.	- CHSLD, Maison des jeunes MAGI,	
		écoles secondaires du quartier et	
		membres de la concertation jeunesse	
		(CAJMO) et de la concertation aînés	
		(CAMO)	
SENSIBILISER LES JEUNES SUR LA	- faire une campagne d'information	Partenaires potentiels	2009-2010
PLACE DES AÎNÉS ET VICE-VERSA	favorisant le rapprochement des		
	générations.	- CAJMO, écoles secondaires, CAMO	
RENDRE LA CIRCULATION PLUS	- faire un portrait des axes routiers	Partenaires potentiels	2009-2010
SÉCURITAIRE	dangereux et sensibiliser les instances politiques concernées en mobilisant la population.	-ville centre, arrondissement, la popu- lation en général, Projet 1,2,3,GO! pour rejoindre les jeunes familles.	

LES ORDRES DU JOUR DES RENCONTRES DE CONCERTATION 2008-2009



CONCERTATION DES PARTENAIRES DE MERCIER-OUEST QUARTIER EN SANTÉ

En date du mercredi 24 septembre 2008 à 9h, au 3100 rue Arcand, local 215

- 1. Mot de bienvenue et présentation des participants
- 2. Lecture et adoption de l'ordre du jour
- 3. Présentation du nouvel organisme « Amour sans frontières » par Chantal Burrough's
- 4. Présentation de l'activité concertée « Magasin-Partage » par Sylvie Rochette du Regroupement des Magasins Partage de l'île de Montréal, suivi d'informations supplémentaires sur Mercier-Ouest : données sur les deux Magasin-Partage (rentrée scolaire et Noël) et sur le partenariat existant
- 5. Projets en sécurité alimentaire pour le quartier Mercier-Ouest
- 6. L'avenir de la concertation jeunesse de Mercier-Ouest : réflexion collective sur le ou les modèles qui conviendraient aux partenaires (discussion libre). Les travailleuses de rue du quartier demandent la parole.
- 7. Projet Intervention 12-30 : projets présentés pour Mercier-Ouest par Denis Tremblay
- 8. Mercier-Ouest en fête de juin 2009
- 9. Nouvelles des membres
- 10. Date de la prochaine rencontre

^{***} Ceux et celles qui n'auraient pas encore confirmé leur présence sont priées de nous téléphoner(251-0307) ou de nous envoyer un courriel à moqs@bellnet.ca **



RÉUNION DES MEMBRES ET DES PARTENAIRES DE MERCIER-OUEST QUARTIER EN SANTÉ

En date du jeudi 27 novembre 2008, à 9h, au CRC St-Donat, 3100 rue Arcand, local 215

PROPOSITION D'ORDRE DU JOUR

- 1. Mot de bienvenue et présentation des participants
- 2. Proposition d'ordre du jour
- 3. Présentation d'un exemple concret de projet BIL par Carrefour-Relance et la CDEST
- 4. Proposition pour améliorer les communications entre les ressources de Mercier-Ouest et les citoyens du quartier
- 5. Suivis des comités de concertation :
 - <u>Comité des citoyens de Mercier-Ouest</u> par Jean-François Cayer : action sur les parcs, réflexion à venir sur les liens intergénérationnels, autres dossiers
 - Comité action famille-(CAF): présentation de l'enquête sur la maturité scolaire, suivi du Projet 1,2,3,GO!
 - <u>Comité action jeunesse de Mercier-Ouest -(CAJMO)</u> : nouvelle approche pour ce comité, projet pour les jeunes adultes 18-30 ans
 - <u>Comité aînés de Mercier-Ouest-(CAMO)</u> : rencontres HLM, Navette d'or
 - <u>Comité en sécurité alimentaire de Mercier-Ouest-(CSAMO)</u>: projet de la Direction de santé publique, projet BBBB, Magasin-Partage de Noël
 - À venir : réunion spéciale du CAF et du CAJMO
- 6. Nouvelles des membres
- 7. Varia
- 8. Date de la prochaine rencontre

*** EN SOUTIEN AU MAGASIN-PARTAGE DE NOËL DE MERCIER-OUEST, PRIÈRE D'APPORTER UNE DENRÉE NON-PÉRISSABLE, UNE COLLECTE D'ARGENT SERA ÉGALEMENT ORGANISÉE À LA PAUSE. **



CONVOCATION À UNE RÉUNION DE CONCERTATION DES MEMBRES ET PARTENAIRES DE MERCIER-OUEST QUARTIER EN SANTÉ

En date 13 février 2008 au CRC ST-Donat, local 215

- 1. Mot de bienvenue et présentation des participants
- 2. Lecture et adoption de l'ordre du jour
- 3. Suivi de la démarche plan d'action triennal et Forum citoyen par Martin Alain et Jean-François Plouffe
- 4. Présentation des deux nouvelles employées dans le cadre du Projet 1,2,3,GO!
- 5. Présentation de l'ACEF de l'Est par Julie Dubuc
- 6. Présentation de Québec en forme par Chantal Grandchamp
- 7. Présentation du Centre de crise L'Entremise
- 8. Table en sécurité urbaine par Jean-François Plouffe
- 9. Suivi des comités de concertation : CAJMO, CSAMO, CAMO, CAF, MOEF, Intergénération
- 10. Nouvelles des membres
- 11. Varia
 - Régime de retraite pour les salariés des groupes communautaires et OSBL
 - Relève entrepreneuriale
- 12. Levée de l'assemblée



CONCERTATION DES MEMBRES ET PARTENAIRES DE MERCIER-OUEST QUARTIER EN SANTÉ

En date du mercredi 30 avril 2008 à 9h, au 3100 rue Arcand, local 215

- 1. Mot de bienvenue et présentation des participants
- 2. Lecture de la proposition d'ordre du jour
- 3. Rappel pour les projets BIL 2008-2009 par Monique Choquette
- 4. Présentation du projet BIL « J'emploi mon stress positivement » par Léonie Mercier de l'organisme Carrefour Relance
- 5. Programme Services aux organismes par Annie Gosselin de l'Éco-quartier Maisonneuve/Longue-Pointe
- 6. Suivi du projet 1,2,3,GO! par Danielle Lacroix et Isabelle Tremblay
- 7. Suivi de la démarche forum pour les citoyens de Mercier-Ouest
- 8. Suivi des comités de concertation : CAF, CAJMO, CAMO, CSAMO et MOEF
- 9. Nouvelles des membres
- 10. Varia:
 - débat des candidats pour l'élection partielle dans Bourget à CIBL
- 11. Date de la prochaine rencontre



CONVOCATION À LA RENCONTRE DE CONCERTATION DES MEMBRES ET DES PARTENAIRES DE MERCIER-OUEST QUARTIER EN SANTÉ. En date du mercredi 18 mars 2009 à 9h, au 3100 rue Arcand, local 215

- 1. Lecture et adoption de l'ordre du jour
- 2. Tour de table et présentation des participants
- 3. Présentation du cadre de référence en organisation communautaire du CSSS Lucille-Teasdale
- 4. Comité des citoyens de Mercier-Ouest : retour sur le lancement des recommandations sur les parcs et prochain dossier
- 5. Suivi de la Table en sécurité urbaine de l'arrondissement
- 6. Suivis des comités de concertation :
 - CAJMO : retour sur les États généraux jeunesse Vox pop auprès des jeunes
 - CAF: Projets SIPPE Projet 1,2,3,GO! Fusion Québec-Enfants et Centre 1,2,3,GO!
 - CSAMO : Projet DSP
 - CAMO : Navette OR et visites dans les HLM aînés
 - MOEF
- 7. Dates importantes à retenir :
 - Bulletin « Sous le soleil de Mercier-Ouest » date de tombée
 - A.g.a. de MOQS
- 8. Nouvelles des membres
- 9. Varia
- 10. Levée de l'assemblée

^{***} Afin de mieux vous accueillir, veuillez s.v.p. confirmer votre présence. ***

REVUE DE PRESSE 2008-2009









plein air, danse en ligne, marche rapide, etc. pas toujours ramassés par les propriétaires. Il y Des activités intergénérationnelles pour- a un certain laisser-aller à cet effet. Les chiens ventions peuvent être faites rapidement et ne raient également être mises sur pied.

appréciés. Ils aident à augmenter le senti- gnés de jeunes enfants.

Quant à la propreté et l'aménagement des ne sont pas toujours tenus en laisse, ce qui nécessitent pas des sommes astronomiques », Les surveillants sont grandement irrite particulièrement les usagers accompa- de noter Jean-François Cayer, chargé de projet

Dans le parc Félix-Leclerc, les structures de jeux sont vieillissantes et datent de plusieurs années. La piste d'athlétisme du parc Saint-Donat est en mauvais état, alors que le manque de terrains de basketball est dénoncé. Une politique de renouvellement des structures de jeux pour l'ensemble des parcs permettrait d'améliorer la situation.

Sur le plan de l'entretien, les bosquets et arbustes ornementaux ne sont pas taillés régulièrement et la coupe de gazon est un peu trop ras dans le parc Félix-Leclerc. Les citoyens souhaitent que l'arrondissement arrête d'installer des bosquets s'il ne peut les entretenir.

Des recommandations spécifiques ont aussi été faites pour préserver l'état naturel du parc du Boisé Jean-Milot et relier les parcs du quartier par un véritable réseau de pistes cyclables. Le document intitulé « Regards citovens sur les parcs de Mercier-Ouest » n'est pas un portrait exhaustif, mais tout de même assez complet de l'état de situation qui prévaut dans les parcs du quartier. Plusieurs informations peuvent aisément guider les interventions des élus soucieux de l'amélioration de la qualité de vie de leurs citoyens.

« Maintenant que les lacunes sont gestes concrets soient posés. Plusieurs interà MOOS.



rondissement, pour les aider à déterminer observateurs est le manque d'animation dans

tivement bien entretenus. Par contre, plusieurs du parc Jean-Amyot devrait faire office de fi-

sont sous-utilisés alors qu'ils pourraient gure de proue. Plusieurs activités d'animation

devenir de véritables lieux de rassemblement s'y déroulent et devraient être étendues à

l'ensemble des parcs.

De manière générale, les parcs sont rela- les gens ne semblent pas au courant. L'exemple

les projets à prioriser.

pour toute la famille.

l'ensemble des parcs. Et quand le service existe,

actualités

Formation d'un comité de citoyens dans Mercier-Ouest

> Steve Caron

Nour porter les priorités identifiées lors du Forum citoyen de Mercier-Ouest et travailler à l'amélioration de la qualité de vie, un comité de citovens vient d'être formé dans Mercier-Ouest.

Les enjeux retenus lors du forum avaient trait au nettoyage des parcs, ruelles et rues, à la circulation sécuritaire dans le quartier, au maintien et développement de services d'aide d'urgence, à la création d'un programme d'aide à la rénovation des logements, au développement du terrain rendu disponible par le réaménagement de la rue Notre-Dame pour y construire des logements sociaux et abordables, à la construction de certaines infrastructures et à l'entretien des rues et des trottoirs.

Lors de la première rencontre du comité. ce dernier a décidé de travailler sur la sécurité et la propreté des parcs du quartier, afin qu'il soit encore plus agréable d'y passer du temps en famille.

Pour rencontrer les objectifs fixés, la présence des citovens demeure un atout incontournable et indispensable. Le comité est donc toujours à la recherche de gens préoccupés par la vie de leur quartier, qui ont le goût de s'impliquer et partager leurs idées.

Les personnes intéressées peuvent communiquer avec Jean-François Cayer, responsable de la mobilisation citoyenne à Mercier-Ouest quartier en santé, au 514 251-0307, ou par courriel, au mogs.forum@yahoo.ca.



entendre et voir : l'Assemblée, le groupe B.I.G., sir Jay, Saiira, SPD et Richy Farkas. Le marché aux puces, toujours aussi couru, a fait la joie des chercheurs de petites

d'ambiance à la fête. Les familles ont pu

Créée il y a neuf ans, la fête de quartier de Mercier-Ouest a pour objectif de faire connaître les organismes communautaires qui oeuvrent au sein du quartier. La plupart d'entre eux avait d'ailleurs un kiosque d'in-

La fête de quartier de Mercier-Ouest a fait la joie des gens présents. Des centaines de familles ont d'ailleurs participé à l'événement, ce qui a ravi les organisateurs. (Photo: gocieuseté) formation sur le site, afin d'offrir des infor-mations et des conseils aux citoyens.