

Mercier-Ouest quartier en santé
Table de concertation intersectorielle et multi réseaux du quartier
Mercier-Ouest



Rapport annuel 2007-2008
Et
Présentation du plan d'action triennal 2008-2011

Mai 2008

Table des matières

| | |
|--|----------|
| FONCTIONNEMENT LOCAL DE LA TABLE DE CONCERTATION | 3 |
| MISSION DE LA TABLE DE CONCERTATION | 3 |
| STRUCTURE DE FONCTIONNEMENT | 3 |
| BILAN DU CONSEIL D'ADMINISTRATION | 4 |
| BILAN DES RENCONTRES ET DES ACTIVITÉS DE LA TABLE DE CONCERTATION | 4 |
| UNE ÉQUIPE PLUS IMPORTANTE | 5 |
| | |
| UNE TENDANCE MARQUÉE EN FAVEUR DES PRÉOCCUPATIONS DES CITOYENS | 7 |
| DÉMARCHE DE PLAN D'ACTION TRIENNAL : VERS LE FORUM DES CITOYENS DE MERCIER-OUEST | 7 |
| <i>GENÈSE ET OBJECTIFS DE LA DÉMARCHE</i> | 7 |
| <i>LES ACTIVITÉS DE MOBILISATION PRÉ-FORUM</i> | 9 |
| <i>LE FORUM CITOYEN</i> | 10 |
| <i>LES PRIORITÉS CITOYENNES DU FORUM , 15 MARS 2008</i> | 12 |
| <i>LES ACTIVITÉS DE COMMUNICATION</i> | 12 |
| COMITÉ ACTION FAMILLE (CAF) : UN DIAGNOSTIC DE LA PETITE ENFANCE ET L'ARRIVÉE D'UN PROJET I,2,3, GO! | 14 |
| COMITÉ ACTION JEUNESSE DE MERCIER-OUEST (CAJMO) : UN ENGAGEMENT PLUS MARQUÉ DE LA PART DES PARTENAIRES | 19 |
| COMITÉ AÎNÉS DE MERCIER-OUEST (CAMO) : DES BESOINS GRANDISSANTS LIÉS AU VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION | 21 |
| MERCIER-OUEST EN FÊTE : UN COMITÉ APPELÉ À PRENDRE DE L'AMPLEUR..... | 23 |
| COMITÉ EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE DE MERCIER-OUEST (CSAMO)..... | 25 |
| FIN DU PROJET ET DE LA CONCERTATION INTERGÉNÉRATION | 27 |
| COMMUNICATIONS | 28 |
| REPRÉSENTATIONS | 29 |
| FORMATION..... | 31 |
| | |
| PRÉSENTATION DU PLAN D'ACTION TRIENNAL | |
| LES CITOYENS DE MERCIER-OUEST NOUS PARLENT PROPOSITION DU PLAN D'ACTION TRIENNAL 2008-2011 pour MOQS | |
| | |
| ANNEXES | |

FONCTIONNEMENT LOCAL DE LA TABLE DE CONCERTATION

Mission de la table de concertation

Selon le mandat donné par le programme de l'Initiative montréalaise de soutien au développement social local, la mission de Mercier-Ouest quartier en santé (MOQS) consiste principalement à favoriser et à soutenir la concertation intersectorielle et multi réseaux du quartier Mercier-Ouest et à susciter des actions dans la perspective d'améliorer la qualité de vie du quartier.

MOQS soutient également les organismes communautaires du quartier, partenaires essentiels à l'amélioration des conditions de vie des citoyens.

Structure de fonctionnement

Assemblées des membres et des partenaires : ces assemblées ont lieu au moins cinq fois par année et servent à communiquer les actions qui ont cours et à discuter sur les dossiers de l'heure. Certaines rencontres thématiques peuvent également être organisées (à venir : plan clinique en santé mentale).

Actuellement, MOQS chapeaute les comités de concertation suivants : Comité action famille (CAF), Comité action jeunesse de Mercier-Ouest (CAJMO), Comité aînés de Mercier-Ouest (CAMO), Comité en sécurité alimentaire de Mercier-Ouest (CSAMO) et Mercier-Ouest en fête.

Les partenaires des comités suivants délèguent un représentant au conseil d'administration de MOQS pour un mandat annuel : CAF, CAJMO, CAMO et CSAMO. Quatre (4) autres membres sont élus à l'assemblée générale avec des mandats de deux ans et proviennent de différents milieux (citoyens, institutions, groupes communautaires) sauf pour un poste qui est réservé aux citoyens.

Le conseil d'administration est tenu de se réunir au moins cinq fois par année mais les rencontres sont généralement planifiées mensuellement. Plusieurs membres du conseil s'impliquent également dans des comités de travail (ex : évaluation de la coordination, élaboration de la démarche citoyenne, etc.). Le conseil d'administration fait relâche pendant la saison estivale et reprend ses activités au début de l'automne.

Les différents comités sectoriels se réunissent toutes les quatre à six semaines de septembre à juin et forment au besoin différents comités de travail.

Bilan du conseil d'administration

Les membres du conseil d'administration pour l'année 2007-2008 étaient :

Denis Tremblay – Maison des jeunes MAGI

Jean-François Plouffe – CDEST

Alain Gravel – CSDM, secteur est

Gilbert Trahan – de TANDEM Mercier/Hochelaga-Maisonneuve et représentant du CAMO

Lucie Lafrance – de l'école Édouard-Montpetit et représentante du CAJMO

Laetitia Bru – du Projet Harmonie et représentante du CAF

Claude Boisvert – du GEMO et représentant du CSAMO

Poste dédié aux citoyens : vacant en 2007-2008

Le Conseil d'administration de MOQS s'est réuni à huit (8) reprises au cours de l'année 2007-2008. La présidente du conseil, Laetitia Bru, anime les rencontres de concertation des membres et des partenaires. Laetitia Bru, Jean-François Plouffe et Alain Gravel forment un comité chargé de l'évaluation de la coordination. Finalement, plusieurs membres du conseil ont fait partie du comité autour de l'importante démarche menant au Forum citoyen de mars 2008. Il s'agit de Denis Tremblay, Jean-François Plouffe, Gilbert Trahan et Laetitia Bru. Claude Boisvert a également participé au Forum à titre de citoyen résidant dans le quartier. Rappelons également que Lucie Lafrance a agi à titre de partenaire d'apprentissage pour la formation « Leadership rassembleur » et a rencontré la coordonnatrice à trois reprises, après chacune des semaines de formation.

Bilan des rencontres et des activités de la table de concertation

Pour l'année 2007-2008, les membres et partenaires de MOQS se sont réunis à cinq (5) reprises aux dates suivantes :

3 avril 2007 – 36 personnes

31 mai 2007 – a.g.a. – 29 personnes

26 septembre 2007 – 39 personnes

29 novembre 2007- 30 personnes

13 février 2008 – 31 personnes

Ces rencontres sont le prétexte pour une mise à jour de l'ensemble des projets du quartier, permettent de donner des nouvelles des différents comités sectoriels et permettent certaines présentations d'intérêt général.

Cette année, pour répondre aux demandes des organismes communautaires, le Centre de crise L'Entremise et le CLSC Olivier-Guimond sont venus présenter les services de première ligne en santé mentale. À la suite de cette présentation, MOQS et le Centre de crise L'Entremise ont mis sur pied deux rencontres qui ont permis aux intervenants de Mercier-Ouest d'aller rencontrer l'équipe de L'Entremise et de démystifier le travail d'un centre de crise. Seize (16) intervenants du milieu ont assisté à une des deux rencontres.

À la demande du milieu, particulièrement des membres de la concertation en sécurité alimentaire, Chantal Grandchamp de Québec en forme est venue présenter les nouveaux paramètres du programme.

Vous trouverez en annexe les ordres du jour de ces différentes rencontres.

Une équipe plus importante

L'équipe de Mercier-Ouest quartier en santé s'est agrandie durant l'année 2007-2008 et compte maintenant 5 employés dont une adjointe administrative à temps partiel, un chargé de mobilisation citoyenne, une agente de développement et une agente de mobilisation des parents pour le Projet 1,2,3,GO!

Du fait de la croissance de l'équipe, l'encadrement du personnel, le suivi des dossiers et la gestion administrative prennent plus de place dans l'organisation du travail de la coordination.



UNE TENDANCE MARQUÉE EN FAVEUR DES PRÉOCCUPATIONS DES CITOYENS



UNE TENDANCE MARQUÉE EN FAVEUR DES PRÉOCCUPATIONS DES CITOYENS

Démarche de plan d'action triennal : vers le Forum des citoyens de Mercier-Ouest

La présente section du rapport d'activité se veut un survol¹ de l'action menée par MOQS, notamment par le chargé de projet et de mobilisation, dans le cadre de l'élaboration du plan triennal d'action et de la démarche « Mercier-Ouest, mon quartier, je m'en occupe ! » (ci-après, la Démarche) entre avril 2007 et mars 2008.

Membres du Comité « Forum » (9 rencontres)

- **Martin Alain** – Mercier-Ouest Quartier en Santé (chargé de projet et de mobilisation)
- **Laetitia Bru** – Projet Harmonie
- **Jean-François Cayer** – Bureau de la circonscription de Bourget, puis à titre de consultant
- **Mireille Giroux** – Mercier-Ouest Quartier en Santé (coordonnatrice)
- **Jean-François Plouffe** – Corporation de développement de l'Est
- **Guy Sainte-Marie** – CSSS Lucille-Teasdale
- **Gilbert Trahan** – Tandem Mercier – Hochelaga-Maisonneuve
- **Denis Tremblay** – Maison des jeunes MAGI

LES PARTENAIRES

- Centraide du grand Montréal pour le financement de l'ensemble de la Démarche
- Organismes membres de MOQS pour la publicisation de l'événement
- Ville de Montréal (arrondissement Mercier – Hochelaga-Maisonneuve) pour le prêt d'équipements et d'une salle à la bibliothèque Langelier
- Donald Proulx Coiffure – certificat-cadeau de 50\$
- Piazzetta – certificat-cadeau 50\$

GENÈSE ET OBJECTIFS DE LA DÉMARCHE

Le mandat spécifique que s'est donné Mercier-Ouest Quartier en Santé était d'organiser une démarche de type « forum » visant à mobiliser les citoyens de Mercier-Ouest pour leur quartier. La Démarche, et plus spécifiquement le Forum citoyen, se voulait donc un moment « réservé » aux citoyens. Si les organismes communautaires n'étaient pas exclus, il a été très tôt convenu au Comité organisateur que l'événement devait être

¹ POUR UN BILAN PLUS COMPLET DE LA DÉMARCHE, LE LECTEUR POURRA SE RÉFÉRER AUX ACTES DE LA DÉMARCHE.

essentiellement citoyen dans la mesure où les organismes et institutions, à travers les différentes tables de concertation présentes au sein de MOQS, avaient déjà l'occasion d'établir leurs priorités pour les prochaines années.

La dernière démarche générale du type « Forum » dans le quartier remonte à 1997 et portait spécifiquement sur le développement social². Si 105 personnes ont participé à ce forum seulement 14 de ce nombre étaient des citoyens du quartier sans affiliation particulière. La majorité (55) provenait du milieu communautaire alors que 36 représentaient les secteurs public et parapublic (dont 12 dans le secteur de la santé, 4 pour le scolaire et 4 élus). Les thèmes abordés furent : sécurité alimentaire, santé mentale, petite enfance et famille, jeunesse, aînés.

La présente démarche, quelques dix années après le Forum sur le développement social de Mercier-Ouest, a lentement germé dans les esprits de différents intervenants du quartier, au premier chapitre la table de concertation Mercier-Ouest Quartier en Santé (MOQS), à partir de 2006. Il faut toutefois remonter plus loin dans l'histoire pour bien comprendre l'objectif de la Démarche.

La démarche des « Quartiers en santé » prévoit qu'une étape importante pour un organisme « quartier en santé » après la mise sur pied du comité promoteur est la réalisation d'un portrait de quartier. Dans le cas de Mercier-Ouest, ce portrait « officiel » a été réalisé en 2004³. Toujours dans l'optique des « Quartiers en santé », l'étape suivant la réalisation et la diffusion de ce portrait de quartier est la tenue d'un forum où les enjeux et les projets pour le quartier doivent être identifiés et placés en ordre de priorité. C'est également à cette étape que doivent être identifiées les ressources susceptibles d'être mises à contribution dans la réalisation des projets. La Démarche, dont un des moments forts sera la tenue d'un forum le 15 mars 2008, s'inscrit directement dans cette étape.

Entre la publication de ce portrait de quartier et la présente Démarche, un autre document d'importance est venu enrichir la réflexion sur l'avenir du quartier Mercier-Ouest. Le Sondage⁴ sur la qualité de vie mené auprès de 300 citoyens du quartier pour le compte de MOQS, avait pour objectifs de :

- déterminer les facteurs de motivation initiaux à résider dans le quartier Mercier-Ouest ;
- déterminer les facteurs de satisfaction et d'insatisfaction par rapport au quartier ;

² De tels forums avaient été menés un peu partout sur l'île de Montréal sous l'influence du Conseil Régional pour le Développement de l'île de Montréal (CRDIM).

³ Coopérative de travail Interface (2004). *Mercier-Ouest – Portrait de quartier*. Montréal : Mercier-Ouest, Quartier en Santé, 108 p.

⁴ Repère communication recherche (2006a). *Étude qualitative auprès des citoyens du quartier Mercier-Ouest*. Montréal : Mercier-Ouest Quartier en Santé, 22 p. Repère communication recherche (2006b). *Étude quantitative auprès des citoyens du quartier Mercier-Ouest*. Montréal : Mercier-Ouest Quartier en Santé, 76 p.

- mesurer la satisfaction face aux transports, à la disponibilité locative et aux services offerts dans le quartier ;
- évaluer le sentiment de sécurité dans le quartier ;
- évaluer le niveau d'attachement et d'appartenance au quartier et déterminer les améliorations souhaitées ;
- déterminer les intentions de mobilité dans et à l'extérieur du quartier.

La Démarche s'inscrit aussi dans une mouvance qui n'est pas exclusive à Mercier-Ouest⁵. Partout à Montréal, mais aussi ailleurs dans le monde, des mécanismes visant à permettre la participation et l'implication des citoyens à la prise en charge des affaires qui les concernent se multiplient. La mise sur pieds de ces démarches fait souvent suite à un constat d'une désaffection de plusieurs citoyens envers l'action publique, quand ce n'est pas un certain cynisme face aux débats politiques. Face à ces constats, un nombre de plus en plus croissant de citoyens et d'organismes communautaires travaillent pour faire une plus grande place aux citoyens dans le processus de prise de décision. Il s'agit d'une approche dite de démocratie participative. La présente démarche de Mercier-Ouest, Quartier en Santé s'insère donc parfaitement dans une volonté de plus en plus marquée chez des intervenants de tous les secteurs pour une plus grande participation des citoyens. Ceux-ci sont de plus en plus sollicités à prendre part à la définition des actions à prendre pour améliorer la qualité de vie de *leur* quartier.

C'est grâce à un financement de Centraide que MOQS a pu embaucher un chargé de projet et de mobilisation (Martin Alain) pour mener à bien la Démarche. Ce dernier a pu travailler pendant un an à ce projet sous la direction de la coordination de MOQS et d'un comité de partenaires (Comité « Forum »).

LES ACTIVITÉS DE MOBILISATION PRÉ-FORUM

- Deux *soirées thématiques* organisées à la bibliothèque Langelier. Les soirées thématiques – sept étaient prévues à l'origine – devaient couvrir l'ensemble des sept thèmes de la Démarche. Elles avaient deux objectifs principaux. Il s'agissait dans un premier temps d'informer les citoyens de Mercier-Ouest des principaux enjeux à l'ordre du jour en ce qui a trait aux sept thèmes retenus pour la démarche de réflexion. Mais il s'agissait surtout de prendre le pouls de la population sur ces thèmes en vue d'alimenter le Forum citoyen du 15 mars. Assistance très faible lors de la première soirée, nulle lors de la deuxième. Les cinq autres soirées ont été annulées.
- Trois *rencontres de travail citoyennes*. L'objectif était de discuter de manière approfondie avec les citoyens du HLM des enjeux du quartier de leur point de vue, leurs priorités, leurs pistes de solution, etc. Résidants du HLM La Pépinière – 4 citoyens. Maison de jeunes MAGI de Mercier-Ouest – 5 jeunes âgés de 12 à 14

⁵ On retrouve dans d'autres quartiers (Petite-Patrie, Mercier-Est, Villeray, Rosemont, Saint-Michel, pour ne nommer que quelques quartiers), des initiatives similaires.

ans. Comité de surveillance Louis-Riel – trois citoyens du secteur impliqués, dont le coordonnateur.

- Plusieurs ***rencontres citoyennes informelles***. Les rencontres citoyennes dites informelles ont constitué une grande partie du travail de mobilisation citoyenne dans le cadre de la Démarche. Dans un contexte où la mobilisation citoyenne, dans le quartier Mercier-Ouest, est encore assez peu développée, il a semblé pertinent de multiplier les rencontres individuelles pour, dans un premier temps, présenter la Démarche et, dans un deuxième temps, les inviter à exprimer leurs opinions sur les thèmes de la Démarche. Mercier-Ouest en Fête – une soixantaine de rencontres / distribution de dépliants, les coordonnées d'une dizaine de personnes (pré inscription) ont été recueillies. Fête champêtre du centenaire de la paroisse Notre-Dame-des-Victoires – présence de quelques minutes, seulement quelques dépliants ont été distribués. Fête de la fin des camps de jour du CLAC de Guybourg – 25 rencontres / distribution de dépliants. Rencontres de sensibilisation TANDEM (trois rencontres) – 45 rencontres / distribution de dépliants. Période d'inscription du CRC St-Donat – une centaine de rencontres / distribution de dépliants. Centre Domaine (plusieurs présences) – 300 rencontres / distribution de dépliants, 150 carte-ressources distribuées, 5 pré-inscriptions. Sprint de rencontres citoyennes informelles a été entrepris dans le mois précédant le Forum. Une vingtaine de citoyens connus pour leur engagement passé et autant d'associations (clubs de l'âge d'or, etc.), ont été rencontrés ou encore contactés par téléphone pour faire la promotion du Forum.
- ***Sondage sur la connaissance et l'utilisation des différents services du quartier.*** Ce sondage-maison non représentatif, dont 37 exemplaires ont été complétés, n'est pas aussi développé que le sondage mené par la firme Repère, mais son utilisation dans la démarche actuelle nous a permis d'ajouter du matériel pour l'élaboration des propositions de priorité.

LE FORUM CITOYEN

- Le forum citoyen (samedi 15 mars 2008) se voulait la *pièce de résistance* de la Démarche. Pour faciliter le choix des citoyens, le Comité organisateur a opté pour une formule d'une seule et grande séance plénière, mais où les citoyens furent regroupés à des tables d'au maximum dix personnes. À chacune de ces tables a officié un modérateur/animateur qui a vu à une distribution équitable du droit de parole. Les citoyens à la table ont du, après une présentation du thème par l'animateur principal d'une dizaine de minutes et d'une discussion de 20 minutes, chacun choisir une priorité parmi celles proposées et ce, pour chaque thème. Les priorités – une par thème – qui ont rallié le plus grand nombre de citoyens constituent, nous y reviendrons, les priorités citoyennes de Mercier-Ouest. Cette formule avait notamment pour avantage de permettre aux citoyens de prendre conscience de la difficulté de faire des choix, mais aussi de les mettre au cœur des discussions de la journée et de la prise de décision. Les citoyens ont pu compter

sur un document du participant leur donnant un résumé de chaque grand thème ainsi que quelques lignes décrivant chacune des propositions de priorité.

- À l'origine, l'événement devait avoir lieu dans les locaux du CRC St-Donat, principalement au gymnase – où devaient se dérouler le Forum en tant que tel et se trouver l'espace réservé pour les kiosques des organismes communautaires et institutionnels – et dans deux salles attenantes. Une première devait regrouper les repas et l'activité « 5 à 7 » devant clôturer les activités de la journée. Les services d'un traiteur ont été retenus pour fournir des plateaux pour le petit-déjeuner le lunch. Vin et autres boissons ont été prévus pour l'activité de clôture. L'autre salle était réservée pour les activités liées au service de garde offert aux personnes inscrites au Forum (six enfants inscrits). Une entente avait été prise avec l'Escale famille Le Triolet pour fournir une partie de ces services de garde – ceux destinés au moins de 6 ans. De plus, des équipements avaient été loués ou empruntés pour assurer la sonorisation ainsi que l'aménagement des lieux (rideaux, tables, chaises, lutrin, écrans, matériel audio-visuel, équipement pour le service de garde, etc.). Toutefois, la fermeture de l'édifice du CRC St-Donat – en raison de l'accumulation de neige sur le toit de l'édifice – a forcé les organisateurs, la veille de l'événement, à déplacer l'événement au Buffet Brunet, situé au coin des rues Arcand et Sherbrooke, non loin du CRC St-Donat. La petitesse de la salle disponible a rendu impossible l'offre du service de garde et la tenue des kiosques communautaires et institutionnels. Le petit-déjeuner, le lunch, le tirage de prix de présence ainsi que le « 5 à 7 » ont toutefois été maintenus.
- 15 citoyens se sont préalablement inscrits à l'activité. Le jour de l'événement, c'est 18 citoyens qui étaient présents, sans compter la présence de la mairesse de l'arrondissement, Madame Lyn Thériault, de la députée provincial du comté d'Anjou, Madame Lise Thériault, et du député fédéral de la circonscription d'Hochelaga, Monsieur Réal Ménard. Madame Cécile Poirier, de Centraide, était aussi sur place.
- Les citoyens présents ont eu à travailler sur 33 propositions⁶ de priorités réparties au sein des sept grands thèmes. Ces propositions de priorité ont été puisées à différentes sources, que ce soit le diagnostic sur la sécurité de Tandem, le diagnostic sur la petite enfance du Comité Action famille, le sondage sur la qualité de vie du quartier mené en 2006 ou encore les différentes activités liées à la présente démarche (groupes de discussion, soirées thématiques, sondages sur la connaissance, l'utilisation et l'appréciation des services, rencontres informelles avec les citoyens). Ces différentes sources ont toutes comme point commun d'avoir directement sondé l'opinion des citoyens de Mercier-Ouest. Au total, les priorités proposées sont le fruit de rencontres avec plus de 300 citoyens du quartier, sans compter le sondage sur la qualité de vie du quartier effectué en 2006.

⁶ Pour le détail de ces propositions, se référer aux Actes de la Démarche.

LES PRIORITÉS CITOYENNES DU FORUM, 15 MARS 2008

AMÉNAGEMENT ET DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Investir dans l'entretien des rues et trottoirs

SÉCURITÉ URBAINE

Rendre la circulation dans le quartier plus sécuritaire

ENVIRONNEMENT

Mieux nettoyer parcs, ruelles et rues

SPORTS, LOISIRS ET CULTURE

Investir dans la construction de certaines infrastructures

SANTÉ ET VIE COMMUNAUTAIRE

Investir dans de nouveaux moyens pour communiquer avec les citoyens

Maintenir et développer les services d'aide d'urgence

HABITATION

Investir dans l'aide à la rénovation des logements

RÉAMÉNAGEMENT DE LA RUE NOTRE-DAME

Développer le terrain disponible : logements sociaux et abordables pour le quartier

LES ACTIVITÉS DE COMMUNICATION

- **Bulletin « Sous le soleil de Mercier-Ouest ».** Publié quatre fois par année et est distribué à 300 exemplaires, le bulletin de MOQS a permis d'annoncer les principaux événements de la Démarche. La publication d'un numéro spécial du Bulletin est prévue pour relater les conclusions du Forum.
- **Bulletin « On s'occupe de Mercier-Ouest ! ».** Bulletin dédié à la Démarche et contenant davantage d'informations que le bulletin « Sous le soleil de Mercier-Ouest », il a été publié à trois reprises : à la fin de l'été 2007, en octobre et une dernière fois, sous une forme un peu différente, au début de l'année 2008 en vue du Forum. Il a été distribué en version numérique à travers les différents réseaux de MOQS et de ses organismes membres, mais également en format papier comme principal document d'information distribué aux citoyens, notamment lors des rencontres citoyennes informelles.
- **Affiche et carton d'invitation.** Une grande part du budget réservé pour les communications et la publicité, outre la publicité dans le journal Le Flambeau, a été consacrée à la confection et l'impression de 6000 cartons d'invitation et de 50 affiches. Des 6000 cartons d'invitation, plusieurs centaines ont été distribués aux organismes membres de MOQS lors de la Concertation du 13 février 2008, plus de 2800 directement dans les boîtes aux lettres du quartier, 1400 par le biais de cinq écoles primaires du quartier et quelques centaines par l'entremise du CRC St-

Donat (lors d'activités) et dans certains établissements municipaux (piscine, etc.), sans compter la distribution au Centre Domaine. Quant à elles, les affiches ont été distribuées aux organismes membres et placés également dans quelques lieux stratégiques du quartier (commerces, bibliothèque, centre de loisirs).

- **Journal le Flambeau.** Le journal le Flambeau a constitué un élément central de notre stratégie de communication : lancement de la Démarche dans les pages du Flambeau (parution le 3 octobre 2007), annonces des soirées thématiques et publication des compte-rendus des soirées, achat d'un espace publicitaire en prévision de la tenue du Forum (parution le 5 mars 2008) et publication d'un compte-rendu du Forum (parution le 23 avril 2008).
- **Internet.** Un site Internet permet de diffuser de l'information et de rendre disponible à un large public des documents qui autrement seraient probablement restés difficilement accessibles, voire inconnus. Le site Internet www.arrondissement.com informe depuis quelques années la population et les organismes de l'arrondissement. Les avantages pour nous d'une telle association avec le site www.arrondissement.com sont nombreux : espace Internet gratuit, déjà en place et avec une assistance pour mettre le tout en ligne, notamment. Dès avril 2007, la section du portail consacré à la Démarche est devenu un point central d'information, complémentaire aux autres sources comme le journal local. Les gestionnaires du site www.arrondissement.com produisent un bulletin périodique (Flashinfo) pour l'arrondissement Mercier – Hochelaga-Maisonneuve. Ce bulletin électronique contient des informations de type journalistique sur les différents événements sur le territoire de l'arrondissement. Chaque mise à jour de la section réservée à la Démarche a ainsi été soulignée dans ce bulletin électronique.
- **Interpellations directes.** Un certain nombre de citoyens ont été interpellés directement soit par lettres ou par téléphone.

Comité action famille (CAF) : un diagnostic de la petite enfance et l'arrivée d'un Projet 1,2,3, GO!

Étaient membres du Comité action Famille en 2007-08 :

Laetitia Bru – Projet Harmonie et représentante au c.a. de MOQS

Julie Hornez – Loisirs St-Fabien

Guy Sainte-Marie – CSSS Lucille-Teasdale

Monique Turcotte – CLSC Olivier-Guimond

Isabelle Rodrigue –CPE Carcajou

Alain Gravel – CSDM

Xavier-Pier Côté – CSSS Lucille-Teasdale

Josée Lapratte – Les relevailles

Paul Mercier et Claude Boisvert – Groupe d'entraide de Mercier-Ouest (GEMO)

Danièle Meilleur – Escale Famille Le Triolet

Jean-François Cayer- bureau de la députée de Bourget Diane Lemieux

Isabelle Tremblay et Danielle Lacroix pour le Projet 1,2,3,GO! et la coordination de MOQS

L'année 2007-2008 pour le CAF fut marquée par une préoccupation accrue pour rejoindre et entendre les préoccupations des jeunes familles du quartier.

Le soutien financier de Centraide du Grand Montréal nous a tout d'abord permis de mener à bien une étude-diagnostic sur le portrait et les besoins des jeunes familles de Mercier-Ouest, étude dont le lancement a eu lieu le 13 décembre 2007 (étude disponible sur demande à MOQS).

Parallèlement à la collecte d'informations auprès de 49 familles et auprès des intervenants en enfance famille du quartier, les membres du CAF ont réfléchi à l'opportunité de présenter un projet de type 1,2,3,GO! pour maximiser l'intervention auprès des familles du quartier et ont finalement décidé de se lancer dans l'aventure, toujours grâce au soutien de Centraide, en adaptant une Initiative 1,2,3,Go! à la réalité du quartier.

Le diagnostic



L'embauche d'une ressource pour une durée de 7 mois ainsi que le soutien rédactionnel du chargé de projet pour la démarche du Forum a permis la rédaction et la publication d'un *Diagnostic de la petite enfance et des familles de Mercier-Ouest*. Un comité de travail du CAF formé de :

Carole Longpré de L'Escale Famille Le Triolet,

Krystin Thibodeau, parent,

Marie-Andrée Pellerin du CLSC Olivier-Guimond,

Linda Bibeau pour le Centre 1,2,3,GO!,

Laetitia Bru du Projet Harmonie

ainsi que le personnel de MOQS a assuré le suivi des travaux.

Le diagnostic cible quatre (4) principaux défis pour l'ensemble des acteurs oeuvrant en petite enfance dans le quartier :

- 1- Même si le présent portrait des familles constitue un bon départ, il faut s'assurer de mieux connaître les familles de Mercier-Ouest, étant donné les changements rapides du portrait des familles de Mercier-Ouest, notamment des familles immigrantes. Les familles monoparentales sont également absentes des principaux services offerts, même si elles sont relativement importantes dans le quartier (21,6% en 2001 selon Statistique Canada).
- 2- Il vaut mieux communiquer aux familles les ressources disponibles. Les parents se plaignent d'un manque d'information et une méconnaissance des services existants.
- 3- Il faut développer les ressources communautaires et institutionnelles pour la petite enfance, notamment les ressources de première ligne.
- 4- Finalement, il faut adopter une « vision famille » dans l'aménagement des infrastructures municipales.

Le Projet 1,2,3,GO!

Le document servira de plan de travail pour le CAF et le nouveau Projet 1,2,3,GO! Le CAF a finalement pris la décision de faire la demande pour le Projet 1,2,3,GO! sous certaines conditions qui, selon les membres, permettent un réel arrimage avec la concertation existante dans le quartier et respectent le mode de fonctionnement de la concertation famille de Mercier-Ouest.

Ces conditions étaient les suivantes :

- Ne pas incorporer le Projet 1,2,3,GO! à cause de la lourdeur administrative engendrée par une incorporation. Cela permet également de ne pas percevoir le nouveau projet comme un organisme supplémentaire en compétition mais bien comme un soutien additionnel à la concertation existante.
- Le nouveau projet relèverait de MOQS et du Comité action famille. Un comité de suivi, formé de membres du CAF, serait également mis sur pied pour soutenir les deux nouvelles personnes embauchées pour soutenir les interventions famille et mobiliser le milieu à l'amélioration des conditions de vie des tout-petits et de leurs familles.
- Les sommes obtenues permettraient l'embauche de deux personnes, dont une attitrée à la mobilisation des parents (Isabelle Tremblay) et une autre responsable du développement du projet (Danielle Lacroix).

Le projet a débuté le 4 février 2008. L'encadrement quotidien est fourni par la coordination de MOQS.

Les deux personnes ont participé aux deux réunions du CAF, les 18 février et 19 mars 2008. Entre ces rencontres, un « Comité 1,2,3,GO! » a assuré un suivi des décisions du CAF.

Partenaires impliqués dans le comité de suivi :

- Carole Longpré de l'Escale Famille Le Triolet;
- Guy Sainte-Marie et Marie-Andrée Pellerin du CLSC Olivier-Guimond;
- la coordination de MOQS.

La première année du Projet est consacrée à faire connaître son existence, aller rencontrer l'ensemble des partenaires et se faire connaître des jeunes familles, tout en étant sensibles à leurs besoins. L'objectif premier est de maximiser le nombre de partenaires (incluant les parents) autour du bien-être des tout-petits.

Au 31 mars 2008, les activités suivantes ont été réalisées :

- Création d'outils promotionnels dont un dépliant expliquant les visées du projet et une carte d'affaire

- Tournée des différentes ressources du quartier et coups de main à certaines activités des organismes permettant de rencontrer des familles
- Création de deux courts questionnaires, un pour les familles et un autre pour les intervenants du quartier visant à connaître leurs besoins respectifs
- Tenue d'un kiosque pour faire connaître les ressources familles du quartier (Centre d'achat Domaine) en collaboration avec L'Escale Famille Le Triolet
- Préparation d'une première rencontre de parents prévue pour le 5 avril et distribution des invitations
- Participation au comité organisateur de Mercier-Ouest en fête
- Participation au Forum citoyen de Mercier-Ouest
- Représentation des CPE du quartier à la CRE de Montréal pour exprimer les besoins en service de garde dans le quartier.

Les intervenantes du projet ont également participé à plusieurs formations offertes par le Centre 1,2,3,GO!:

- Séminaire sur la place et le rôle des parents – janvier 2008
- Séminaire sur la situation des enfants, leur développement et leurs conditions de vie à Montréal – mars 2008
- Formation sur le logiciel de géomatique CRABE (sur les risques, abus et besoins des enfants)- mars 2008
- Rencontre d'orientation avec les nouveaux projets 1,2,3,GO! (secteurs Anjou, Mercier-Est)
- Suivi du projet avec Michel Fortin du Centre 1,2,3,GO!

Le Projet 1,2,3,GO! de Mercier-Ouest en est à ses débuts et l'encadrement adéquat du projet ainsi qu'un que le désir de répondre de façon sensible aux besoins du milieu demande encore plusieurs ajustements de la part des différents partenaires du milieu ainsi que des personnes embauchées, chacun étant conscient d'innover dans les façons de faire. À NOTER : un rapport de mi-étape spécifiquement pour ce projet sera produit en juin 2008.

Autres dossiers du CAF

MOQS est toujours fiduciaire pour les fonds de l'action intersectorielle des Services intégrés en périnatalité et petite enfance, volet création d'environnements favorables, en plus de faire partie du comité de recommandation des projets des partenaires présentés dans le cadre de ce financement.

Cette année, les projets suivants ont reçu l'aval des membres du CAF :

- Ateliers d'apprentissage aux bonnes habitudes alimentaires (GEMO) : 20 759\$
- Intervention précoce (Projet Harmonie – Triolet) : 24 892\$
- Mercier-Ouest en fête (comité MOEF) : 4 000\$
- Halte-garderie 0-5ans (Escale Famille Le Triolet) : 35 875\$

La coordination de MOQS a également participé aux réunions du comité de relocalisation de l'organisme Escale Famille Le Triolet. À la suite des recommandations de Centraide du Grand Montréal, l'organisme famille cherche des locaux plus adéquats pour remplir sa mission. Le CAF appuie ces démarches qui, si l'offre immobilière le permet, pourrait aussi permettre la création d'un Centre de la famille dans le quartier Mercier-Ouest.

En résumé pour MOQS:

- 7 rencontres des partenaires du CAF dont une rencontre de bilan (une journée complète)
- 2 rencontres du comité de recommandation des projets SIPPE
- 1 rencontre avec la représentante du CAF au c.a. de MOQS
- 8 rencontres du comité diagnostic petite enfance et encadrement du personnel attiré à ce projet
- 4 rencontres du comité de lecture, correction et lancement du diagnostic
- 3 rencontres avec les responsables du Centre 1,2,3,GO!
- 1 rencontre avec un journaliste du Flambeau de l'est sur le nouveau projet 1,2,3,GO!
- Lectures de c.v., entrevues, embauche et encadrement du personnel du projet 1,2,3,GO!
- 4 rencontres du comité de relocalisation de l'Escale Famille Le Triolet dont deux visites (ressource similaire et local à louer)
- soutien ponctuel à l'organisme Escale Famille Le Triolet pour une demande de financement à Centraide et participation à la rencontre d'évaluation de l'organisme par les représentants de Centraide.
- Une rencontre avec la coordination de Solidarité Mercier-Est, Fabienne Audette, le quartier étant en réflexion pour intégrer un projet 1,2,3,GO!

(plan d'action 2007-2008 en annexe)

Comité action jeunesse de Mercier-Ouest (CAJMO) : un engagement plus marqué de la part des partenaires

Étaient membres du CAJMO en 2007-2008 :

- Joëlle Dalpé, puis Denis Tremblay et Élisabeth Parret – Maison des jeunes MAGI
- Lucie Lafrance – École Édouard-Montpetit, représentante au c.a. de MOQS
- Sophie Desmarais et Marylène Brault – CRC St-Donat
- Geneviève Gingras – CLAC de Guybourg
- Isabelle Boudreau, puis Josée Bléoo et Linda Bouguettia – PITREM
- Stéphane Turbide, puis Jennifer Tremblay – TANDEM Mercier/Hochelaga-Maisonneuve
- Maud Douville – CLSC Olivier-Guimond
- Laetitia Bru, Véronique Lisi et Fritznel Cazeneuve – Projet Harmonie
- François Chapdelaine – pdq 48
- Serge Daigneault, Anne-Isabelle Daviau et ..._ Québec jeunes
- Nathalie Langlais et Sandy Desanges – PACT de rue
- Frédéric Nadeau – arrondissement Mercier/Hochelaga-Maisonneuve

Étant donné la charge de travail grandissante de la coordination de MOQS et le souhait que les partenaires s'impliquent davantage dans le travail de concertation, il est souhaité que l'animation du CAJMO gagne en autonomie et ne soit pas la seule responsabilité de MOQS. Déjà, depuis plusieurs années, l'accueil des réunions et les compte rendus écrits sont la responsabilité de tous, à tour de rôle.

L'année 2007-2008 est cependant marquée par de nombreux changements dans la représentation des partenaires de cette concertation, ce qui a demandé un investissement soutenu de la part de la coordination de MOQS. L'animation est actuellement assurée par Maud Douville du CLSC Olivier-Guimond en supervision avec la coordination de MOQS (préparation des ordres du jour, retour sur les animations, présence à certaines rencontres). À cause du nombre important de nouveaux partenaires, il a fallu, à plusieurs reprises en cours d'année, assurer l'intégration des nouveaux représentants.

Le CAJMO est également en lien avec un comité de travail formé des organismes en loisirs du quartier, le COLMO (Concertation des organismes en loisirs de Mercier-Ouest) qui s'est réuni à cinq (5) reprises en 2007-2008. Ce comité échange principalement sur les différents aspects de l'offre en loisirs : organisation des camps de jour, préparation des sessions de cours (automne et hiver) et harmonisation des loisirs offerts, échange et mise en commun sur les offres de fournisseurs, etc.

Participent au COLMO :

Marylène Brault ou Sandra Cloutier : CRC St-Donat
Geneviève Gingras ou Stéphane Leclerc : CLAC de Guybourg

Nabiha Nemr : Service de loisirs Notre-Dame des Victoires
Patricia Plante ou Frédéric Nadeau : arrondissement Mercier/H.M.
Julie Hornez : Service de loisirs St-Fabien
Joëlle Dalpé et David Lafontaine : Maison des jeunes MAGI

Le CAJMO lui s'est réuni à huit (8) reprises durant la même période.

La coordination de MOQS a rencontré les équipes d'animation du CAJMO à 5 reprises en 2007-08 pour préparer les rencontres et assurer la relève, en plus d'assister à trois rencontres. MOQS étant également fiduciaire du financement de la Fondation Dufresne et Gauthier, la coordonnatrice a rencontré la Fondation à deux reprises et l'organisme PACT de rue, qui coordonne le travail de rue dans le quartier, à trois reprises durant l'année.

Les principaux dossiers à l'ordre du jour des réunions sont :

Suivi de l'intervention en travail de rue : arrimage de ce qui est perçu comme besoin par les travailleuses de rue, en lien avec les activités et les événements offerts par l'ensemble des partenaires jeunesse. Durant la dernière année, des changements dans le personnel de PACT de rue ont également nécessité des ajustements auprès des partenaires jeunesse dans Mercier-Ouest. La coordination de MOQS a également rencontré à deux reprises la direction de l'organisme PACT de rue pour améliorer le suivi du travail de rue dans le quartier Mercier-Ouest.

Réflexion sur l'hyper sexualisation des jeunes : Cette année l'hyper sexualisation était une préoccupation pour la majorité des intervenants à la table jeunesse. Des rencontres ont eu lieu sur ce sujet afin de déterminer ce qui se faisait dans le quartier. Le comité a déterminé des actions concrètes à poser pour l'an prochain (Vox pop, rencontres de prévention et d'éducation, informer parents etc.) Une dernière rencontre est prévue au mois de juin afin de finaliser le plan d'action de la table jeunesse.

Comité aînés de Mercier-Ouest (CAMO) : des besoins grandissants liés au vieillissement de la population

Étaient membres du CAMO en 2007-2008 :

- Gilbert Trahan – TANDEM Mercier/Hochelaga-Maisonneuve, représentant au c.a. de MOQS
- Pierre Meehan, puis Guy Sainte-Marie – CSSS Lucille-Teasdale, CLSC Olivier-Guimond
- Jean-Pierre Cyr, puis Michèle-Ann Thompson, CLSC Olivier-Guimond
- Pierre Sénécal, puis Natacha Dion – Centre d'entraide Le Rameau d'Olivier
- Patricia Plante – non remplacée – arrondissement Mercier/H-M
- Louise Caron – pdq 48
- Cécile Laliberté - citoyenne
- Pierre Savignac – Popote cosmique
- Et la coordination de MOQS

Durant l'année 2007-2008, le Comité s'est penché sur les questions suivantes :

- Étude des données et connaissances acquises : cas de santé mentale, de négligence, d'insalubrité, cas où le client n'est pas consentant à obtenir de l'aide; lecture et partage sur le document *Partageons la force des âges*, du projet Changement (Plateau Mont-Royal) et sur le document produit à la suite de la consultation publique.
- Connaître les habitudes de vie de nos aînés : phénomène de la solitude chez les personnes âgées. Discussion sur l'article *Mourir seul à Montréal* et mise en branle d'une mise en valeur des appels d'amitié faits par Le Centre d'entraide Le Rameau d'olivier. Également, présentation résumée du contenu du cours de gérontologie intitulé *Femmes et vieillissement* (Université de Montréal) par la coordination de MOQS.
- Promotion du bénévolat : en continuité avec la réflexion amorcée l'an dernier, réfléchir les aspects du bénévolat intergénérationnel, du besoin de sentiment d'appartenance à l'organisme. À venir : contacts avec certaines organisations spécialisées dans le bénévolat.
- Présentation de TANDEM sur le colloque d'Anjou
- Sécurité urbaine et sécurité routière : faire des liens avec le travail de TANDEM Mercier/Hochelaga-Maisonneuve et le SPVM-pdq48. Réflexion sur la continuité des services en lien avec les personnes âgées (ex : à qui le policier communautaire doit-il référer certains appels reçus de personnes âgées?)
- Soutien alimentaire : demande grandissante pour la popote roulante et le repas communautaire du jeudi offert par le Centre d'entraide Le Rameau d'olivier. L'organisme souhaite offrir la popote roulante cinq jours par semaine au lieu de trois et le comité réfléchit avec lui aux moyens à mettre en branle pour développer ce service.

(Plan d'action du CAMO en annexe)



MERCIER-OUEST EN FÊTE



Mercier-Ouest en fête : un comité appelé à prendre de l'ampleur

Étaient membres du comité en 2007-2008 :

Jean-François Cayer – bureau de la députée Diane Lemieux

Julie Hornez- Service de loisirs St-Fabien

Nabiha Nemr – Service de loisirs Notre-Dame des Victoires

Joëlle Dalpé – Maison des jeunes MAGI, Projet Harmonie

Jean-François Plouffe – CDEST

Stéphane Leclerc – CLAC de Guybourg

Laetitia Bru – Projet Harmonie

Danielle Lacroix – Projet 1,2,3,GO!

Et la coordination de MOQS

8^e édition de la fête le 9 juin 2007 et préparation de la 9^e édition prévue pour le 7 juin 2008. Depuis le 1^{er} avril 2007, 10 réunions du comité organisateur, incluant une assemblée générale.

La fête de quartier est devenue un événement incontournable pour les partenaires et pour la population du quartier. Les différentes consultations menées auprès de la population indiquent que cet événement est généralement connu des citoyens. Lors des groupes de discussions du Sondage sur la qualité de vie (2006), certains d'entre eux ont même émis l'opinion qu'il serait souhaitable que d'autres événements du genre soient offerts dans le quartier.

La fête de quartier permet aux organismes qui participent aux kiosques communautaires de faire connaître leurs services, leurs besoins en bénévolat, de mousser la venue de certaines activités, etc. En 2007, la CDEST et les Bibliomanes (qui font leur vente annuelle de bouquins au profit de la bibliothèque Langelier) se sont ajoutés aux partenaires habituellement présents.

Les partenaires financiers qui soutiennent cet événement sont :

- Direction de la santé publique – programme SIPPE
- Bureau du comté de Bourget – Diane Lemieux (2007)
- Bureau du comté d'Anjou – Mme Lise Thériault
- Caisse populaire St-Donat de Montréal
- Caisse populaire Mercier- Rosemont
- Arrondissement Mercier/Hochelaga-Maisonneuve, qui soutient également l'organisation technique de la fête.

Le présent rapport annuel nous permet de remercier tous ces partenaires qui rendent l'événement possible.

Les kiosques alimentaires sont tenus par des organismes du quartier (GEMO, CLAC de Guybourg et Maison des jeunes MAGI) et les bénéficiaires leur reviennent en propre.

En juin 2007, Mercier-Ouest en fête a servi d'occasion à MOQS et aux partenaires du Comité action famille (CAF) pour approcher les jeunes familles et leur demander de

compléter un sondage pour le diagnostic de la petite enfance. La sollicitation pour leur participation a également permis de prendre des photos des familles, photos qui ont servi à illustrer le document du diagnostic.

Pour la prochaine édition – 7 juin 2008 – le comité a travaillé à renouveler les activités offertes aux jeunes enfants. Compte tenu de l'importance de tels événements pour améliorer l'appartenance au quartier, les partenaires du quartier seront conviés à une réflexion sur les développements possibles pour Mercier-Ouest en fête dès l'automne 2008.

Comité en sécurité alimentaire de Mercier-Ouest (CSAMO)

Étaient membres du CSAMO en 2007-2008 :

Benoît Carrière et Guy Sainte-Marie – CSSS Lucille-Teasdale, CLSC Olivier-Guimond

Jacques Gingras – Sanctuaire Marie-Reine des Cœurs

François-René Favreau – Centre NAHA

Paul Mercier, puis Claude Boisvert – Groupe d'entraide de Mercier-Ouest (GEMO)

Denis Tremblay – Maison des jeunes MAGI

Jean-François Plouffe –CDEST

Natacha Dion – Centre d'entraide Le Rameau d'olivier

Et la coordination de MOQS

Le CSAMO s'est réuni à 13 reprises en 2007-2008. Plusieurs thèmes et projets animent les partenaires en sécurité alimentaire :

- Dossier des Magasins partage : menés par le Groupe d'entraide de Mercier-Ouest (GEMO), les deux magasins partage sont l'occasion d'impliquer les partenaires du quartier de différentes façons : partenariat financier, meilleur arrimage avec les écoles, les organismes communautaires, etc. Dû aux différents changements à la coordination de l'organisme ces dernières années, il est nécessaire de réinvestir l'organisation de ces événements avec les partenaires du quartier. Des réflexions et la mise sur pied d'un comité de travail en ce sens devraient permettre une plus large participation en 2008-2009.
- En consultant l'ensemble des organismes qui offrent un ou des services en sécurité alimentaire, le comité a complété un tableau synthèse de l'offre en sécurité alimentaire dans le quartier Mercier-Ouest. Ce tableau a été distribué à tous les partenaires et membres de MOQS présents lors d'une rencontre de concertation à l'automne 2007.
- Lutte à la pauvreté – contrat de ville : le GEMO est également porteur d'un projet concerté dans la lutte à la pauvreté par le contrat de ville et le CSAMO suit régulièrement le partenariat et les avancées de ce projet.
- Travail de réflexion et de recommandation en lien avec le Cadre de référence en sécurité alimentaire de la Direction de santé publique : les partenaires de la sécurité alimentaire de Mercier-Ouest ont suivi de près l'évolution des paramètres du Cadre de référence de la DSP. Ils ont émis leurs recommandations. Rappelons que la coordination de MOQS, à titre de représentante de la Coalition montréalaise des tables de quartier, a participé à une rencontre organisée par la DSP pour bonifier le cadre de référence (12 février). Le CSAMO a également invité la DSP à venir discuter du document et cette rencontre a eu lieu le 23 janvier 2008.
- En lien avec le cadre de référence de la DSP, MOQS et le CSAMO ont présenté **deux projets** (financement de 6 000\$ chacun) à la DSP. Un comité de travail encadre ces projets et est formé de :

- Guy Sainte-Marie – CSSS Lucille-Teasdale

- Jean-François Plouffe - CDEST
- Claude Boisvert – GEMO
- Et la coordination de MOQS (remerciement à Rachad Malawi de la CDEST pour ses précieux conseils).

Le **premier projet** visait à analyser et réfléchir aux balises de la DSP tout en améliorant les connaissances sur l'offre alimentaire dans le quartier. Avec le soutien de la CDEST (offre commerciale dans Mercier-Ouest), MOQS a complété une liste des commerces alimentaires qui définit le type de commerce. Puis le CSSS a établi une carte géographique avec une échelle mettant en lumière ces différents services alimentaires. Cette carte a ensuite été analysée par le comité. Le **deuxième projet** sert à mettre en place une étude de pré-faisabilité sur un projet d'approvisionnement en fruits et légumes dans le secteur Guybourg. Au 31 mars 2008, le deuxième projet est en cours. Après deux rencontres avec la CDEST pour réfléchir aux alternatives de démarrage d'entreprise en économie sociale. Le comité de travail autour de ce projet a ensuite choisi d'embaucher la consultante Lynda Binhas pour élaborer puis distribuer un sondage auprès de la population du secteur Guybourg sur leurs habitudes alimentaires et leurs besoins en approvisionnement. Ce sondage sera finalisé en 2008-2009 et le comité verra ensuite comment répondre aux besoins alimentaires de ce secteur.

Au-delà de l'animation des rencontres du CSAMO, la coordination de MOQS a participé aux différents comités de travail.

L'organisme est également porteur des demandes financières et des rapports à la DSP.

La coordonnatrice a aussi accepté de rencontrer l'organisateur communautaire responsable du dossier, sa supérieure immédiate ainsi que le coordonnateur du GEMO pour discuter des possibilités du dossier de la sécurité alimentaire dans Mercier-Ouest et pour clarifier les rôles de soutien de chacun.

(Plan d'action du CSAMO en annexe)

Fin du projet et de la concertation Intergénération

Après 11 fructueuses années de concertation des partenaires autour des jeunes participants au projet Intergénération, Service Canada – programme Connexion-compétence a décidé de mettre fin au financement du projet, malgré les succès du programme auprès des jeunes et auprès des partenaires.

MOQS déplore ce geste inexplicable, d'autant que le projet fut par le passé récipiendaire de nombreux prix dont celui de « L'amitié n'a pas d'âge » et le 2^e prix du Réseau québécois des villes et villages en santé (année?).

Compte tenu du nombre important de personnes âgées vivant dans Mercier-Ouest et compte tenu également du nombre important de jeunes fréquentant les écoles secondaires du quartier, la question des liens intergénérationnels demeure une préoccupation constante et sera portée à la fois par MOQS et les partenaires, principalement des concertations aînés et jeunesse. Rappelons également que lors du Forum de mars 2008, certains citoyens ont souhaité la mise sur pied d'activités intergénérationnelles.

Communications

Publication du bulletin « Sous le soleil de Mercier-Ouest » : à ce jour, quatre (4) numéros distribués largement aux membres et partenaires mais également disponibles dans des points de dépôt du quartier : caisses populaires, bibliothèque Langelier, centres de loisirs et centres communautaires, CLSC Olivier-Guimond, etc.). Il est prévu d'augmenter le tirage du bulletin pour la prochaine année d'activités.

Rencontres ponctuelles avec des partenaires du quartier : la coordination de MOQS se rend disponible pour des rencontres avec des collaborateurs nouvellement embauchés dans les ressources de Mercier-Ouest, avec des coordinations et des directions d'organismes, avec des partenaires de l'extérieur pour des projets ponctuels ou des présentations, avec des stagiaires, des étudiants, etc.

Représentations

Durant l'année 2007-2008, la coordination de MOQS a assumé les représentations suivantes :

- Membre de la Coalition montréalaise des tables de quartier (CMTQ) (6 rencontres) et membre du conseil d'administration de la CMTQ (7 rencontres): la Coalition demeure un lieu essentiel d'échanges, d'information et de formation avec les tables de quartier montréalaises. À ce titre, la coordination de MOQS s'est impliquée activement au sein du conseil d'administration durant les dernières années. Elle fut également représentante au sein du Comité de pilotage, comité formé des représentants des bailleurs de fonds (Centraide, DSP, ville de Montréal et arrondissements) et de deux représentants des tables de quartier, qui assurent le suivi du programme de l'Initiative montréalaise de soutien au développement social local. Durant la dernière année, la coordination de MOQS a également représenté la CMTQ lors d'un échange visant à bonifier le cadre de référence en sécurité alimentaire de la DSP.
- Membre du conseil d'administration provisoire de l'organisme « Y'a quelqu'un l'aut'bord du mur » - 3 rencontres.: cet organisme est devenu le porteur de deux programmes éco-quartier dont l'Éco-quartier Longue-Pointe qui relevait auparavant de MOQS. La présence de la coordination de MOQS a permis d'assurer un transfert harmonieux dans la continuité.
- Membre du comité adhoc sur le Budget d'Initiatives locales (BIL) et mandataire pour les honoraires professionnels de la CDEST (5 rencontres) :
- Rencontres préparatoires au projet 1,2,3,GO!: deux rencontres avec le Centre 1,2,3,GO! représenté par Mario Régis et Michel Fortin pour discuter des besoins du quartier Mercier-Ouest et des assouplissements possibles au cadre des Initiatives 1,2,3,GO!
- Rencontres entre la direction du CSSS et les tables de quartier du territoire (4 rencontres + présentation d'un mémoire collectif sur les enjeux du développement de la rue Notre-Dame avec le CSSS et le CDLC Hochelaga-Maisonneuve
- Rencontres avec la cheffe de programme du CSSS concernant l'organisation communautaire dans le quartier Mercier-Ouest (2 rencontres)

- Participation à la consultation de la CSDM sur le concept d'école communautaire (10 décembre 07)
- Présences lors d'assemblées générales : pour les organismes Maison des jeunes MAGI, GEMO (MOQS représenté par Stéphanie Viola-Plante). Rappelons également que MOQS participe fréquemment à différents événements organisés par les ressources du quartier (expo-photos de la Maison des jeunes MAGI, événements bénéfiques, lancement de l'étude inter-HLM, etc.).
- Présences lors d'événements divers organisés par l'arrondissement : Chantier famille (2 rencontres), membre du comité de recommandation des projets de lutte à la pauvreté dans le cadre du contrat de ville, présence au Forum en développement social (secrétaire d'atelier) et rencontre avec Josée Boucher pour un suivi du Forum, consultation publique sur le parc Beauclerck (présences de la coordination et du chargé de projet en mobilisation), bilan des collaborations avec Josée Boucher, suivis des dossiers avec les agents de développement de l'arrondissement.
- Rencontres des organismes résidents du CRC St-Donat
- Conseil d'administration du CRC St-Donat : 3 rencontres jusqu'à la fin du mandat, soit lors de l'a.g.a. du 18 septembre 2007. La coordination de MOQS a également accepté de participer à l'élaboration du plan d'action triennal 2008-2010.
- Bilan des collaborations de l'année et perspectives avec la CDEST : discussion sur les enjeux de Mercier-Ouest en regard du prochain Plan d'action local pour l'économie et l'emploi (PALÉE).
- Rencontres avec la Fondation Dufresne et Gauthier : la première rencontre en octobre 2007 vise à discuter des principaux dossiers du quartier. En février 2008, la rencontre sert à faire un bilan d'étape des projets. Les responsables de la Fondation font également la rencontre d'une des travailleuses de rue du quartier.
- Rencontres avec les aspirants au poste de député de Bourget (élection partielle) : rencontre avec Maka Kotto (22 janvier 08) et Scott McKay (11 février 08).
- Échanges avec la représentante de Centraide du Grand Montréal pour le suivi de notre organisme (5 rencontres) : suivis des différents dossiers chauds du quartier, bilan ponctuel des projets et des concertations sectorielles.

- Participation à un groupe de discussion sur les perspectives d'avenir pour Centraide du Grand Montréal.
- En collaboration avec le Centre de crise L'Entremise, mise sur pied de deux séances d'information pour les intervenants de Mercier-Ouest sur le rôle d'un centre de crise en santé mentale.

Formation

Le personnel du Projet 1,2,3,GO! a assisté à trois rencontres de formation du Centre 1,2,3,GO! dont une sur le thème « Rôle et place des parents » À COMPLÉTER AVEC DANIELLE LACROIX

L'année 2007-2008 fut marquée par une étape cruciale sur le plan de la formation de la coordination. À la suite de l'offre de Centraide du Grand Montréal, les membres du conseil d'administration ont accepté que la coordonnatrice de l'organisme pose sa candidature à l'enrichissante formation « Leadership rassembleur ».

Cette participation exigeait de libérer la coordonnatrice pendant quatre périodes durant l'année, dont trois périodes d'une semaine complète.

Dans le souci d'assurer une formation continue, la formation intègre des séances d'échanges professionnels avec un groupe de co-développement. Ces rencontres ponctuelles, à raison d'une demi-journée par mois, permettent de partager l'expertise des pairs, dans différents aspects du travail (gestion administrative, gestion des ressources humaines, grands projets de développement, etc.).

Mercier-Ouest quartier en santé profite de l'occasion pour remercier Centraide du Grand Montréal pour cette opportunité unique qui a été offerte à l'organisme.

PRÉSENTATION DU PLAN D'ACTION TRIENNAL

***** Ceci est une ébauche qui pourrait être, éventuellement, modifiée*****

PRÉSENTATION DU CHOIX DES PRIORITÉS POUR LE PLAN D'ACTION TRIENNAL 2008-2011 DE MOQS

LES CITOYENS DE MERCIER-OUEST NOUS PARLENT

Le plan d'action triennal de Mercier-Ouest quartier en santé veut intégrer les préoccupations des citoyens qui ont été énoncées par le sondage sur la qualité de vie (2006), le diagnostic de la petite enfance et des familles (2007) et le Forum citoyen (2008).

Reprenons brièvement les conclusions de ces différentes sources d'information.

Sondage sur la qualité de vie

- *Plus d'une personne sur quatre (27%) ne sait pas de façon spontanée ou assistée que le quartier où elle réside se nomme Mercier-Ouest.*
- *La grande majorité (89%) se dit satisfaite de la qualité de vie et on observe un attachement au quartier pour près de 8 personnes sur 10.*
- *Le manque de possibilité d'emplois dans le quartier est l'élément générant le plus d'insatisfaction (modérément à 18%).*
- *Au plan qualitatif, comme l'appellation Mercier-Ouest semble manquer de reconnaissance et de visibilité, il est suggéré de favoriser la tenue d'un journal de quartier et d'organiser des événements rassembleurs. Dans les secteurs Louis-Riel et Guybourg, on apprécie l'environnement et la tranquillité, alors que le secteur St-Donat souhaite de nombreuses améliorations. Par contre le secteur Guybourg se plaint du manque de services de proximité.*

Les citoyens mentionnent un sentiment d'insécurité à propos de « la montée de la délinquance » et souhaite une meilleure offre d'activités financièrement accessibles. Toutefois, il faut nuancer cette perception d'une offre d'activités déficiente avec le fait que les citoyens se disent plus ou moins bien informés de ce qui est offert. L'importance de la communication et de l'information est ressortie clairement tout au long de l'enquête.

Diagnostic de la petite enfance et des familles

Quatre principaux défis pour le quartier ressortent du diagnostic famille réalisé en 2007 :

- **Mieux connaître les familles de Mercier-Ouest, particulièrement les familles immigrantes et les familles monoparentales, ces dernières étant moins présentes dans les services.**
- **Mieux communiquer aux familles les ressources disponibles**
- **Développer les ressources communautaires et institutionnelles pour la petite enfance**
- **Adopter une vision famille dans l'aménagement des infrastructures urbaines municipales**

Forum citoyen

Lors du Forum citoyen du 15 mars 2008, les personnes présentes ont déterminé des actions à prioriser dans différents champs d'activité :

- **Environnement : mieux nettoyer parcs, ruelles et rues**
- **Sports, loisirs et culture : investir dans la construction de certaines infrastructures et favoriser les activités intergénérationnelles**
- **Habitation : Investir dans l'aide à la rénovation de logements**
- **Aménagement et développement économique : investir dans l'entretien des rues et des trottoirs. Dans le dossier du développement de la rue Notre-Dame et des terrains adjacents, les citoyens privilégient le développement de logements sociaux et abordables.**
- **Sécurité urbaine : rendre la circulation dans le quartier plus sécuritaire**
- **Santé et vie communautaire : investir dans de nouveaux moyens pour communiquer avec les citoyens et maintenir et développer les services d'aide d'urgence**

*** Dans la mesure où elles sont reconnues par les partenaires des comités de concertation, les préoccupations des citoyens seront également intégrées dans les plans d'action triennaux des comités sectoriels. ***

GRANDS AXES RETENUS:

- **AUGMENTER L'APPARTENANCE**
 - **INTÉGRER LES PRÉOCCUPATIONS CITOYENNES AU PLAN D'ACTION DE LA TABLE**
 - **PERMETTRE AUX CITOYENS D'INTÉGRER DAVANTAGE LA STRUCTURE DE LA TABLE DE CONCERTATION ET DE MENER DES ACTIONS DANS DES CHAMPS D'INTÉRÊT QUI LEUR SONT PROPRES**
-

LE QUARTIER MERCIER-OUEST PERÇU COMME :

Un quartier fragmenté avec plusieurs réalités, un sentiment d'appartenance faible au global mais fort vis-à-vis les micro-quartiers (secteur Guybourg et Louis-Riel, paroisses, etc). Mais l'appellation et les délimitations Mercier-Ouest sont encore mal connues. - Lors du sondage auprès des citoyens sur la qualité de vie (2006) et lors du diagnostic de la petite enfance et des familles (2007), plusieurs citoyens ont mentionné être mal informés sur ce qui se passe dans le quartier

| SOLUTIONS PROPOSÉES | MOYENS | PARTENAIRES | ÉCHÉANCIER |
|---|--|--|--|
| <p>- AUGMENTER LA VISIBILITÉ DES ORGANISMES ET DES ACTIVITÉS ET ÉVÉNEMENTS.</p> <p>-AMÉLIORER LA COMMUNICATION INTERNE DANS LE QUARTIER</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Journal spécifique au quartier; 2. Tableaux d'affichage à plusieurs endroits stratégiques du quartier; 3. Plus grande distribution du bulletin Sous le soleil de Mercier-Ouest; 4. Organisation d'événements rassembleurs et d'activités propres au quartier; 5. Refaire la carte-ressources et la distribuer largement. | <p><i>Partenaires potentiels (Lieux de diffusion de l'information)</i></p> <p>-commerces, caisses populaires, centres de loisirs et centres d'achat, bibliothèque Langelier, poste de police de quartier, CLSC, etc.</p> <p><i>Partenaires potentiels (Pour l'organisation et la publicisation des activités)</i></p> <p>-partenaires des organismes communautaires et du Projet 1,2,3,GO!, centres de loisirs et arrondissement pour la diffusion de leurs activités, comité organisateur de Mercier-Ouest en fête pour la tenue d'autres événements dans l'année.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 2. 2008-2009 3. 2008-2009 et année sub. 4. 2009-2010 5. 2008-2009 |

LE QUARTIER MERCIER-OUEST PERÇU COMME :

- *généralement agréable à vivre (satisfaction des citoyens lors du sondage de 2006, dans la plupart des secteurs) et considéré calme, tranquille, bien fréquenté, etc. Exception : secteur St-Donat où plusieurs améliorations sont souhaitées. Le secteur Guybourg se plaint plutôt de l'absence de services. Lors de l'atelier sur la santé et la vie communautaire du Forum de mars 2008, les citoyens se sont prononcés sur l'importance de maintenir et de développer les services d'aide d'urgence.*

- *Les citoyens ont été nombreux (secteurs confondus) à déplorer le coût élevé des activités de loisirs. Lors du sondage sur la qualité de vie et lors du Forum de 2008, ils ont mentionné souhaiter une plus grande propreté des parcs, rues et ruelles et un meilleur entretien des rues et trottoirs.*

| SOLUTIONS CIBLÉES PAR SECTEUR | MOYENS | PARTENAIRES | ÉCHÉANCIER |
|---|--|---|-----------------------|
| AMÉLIORER L'OFFRE DE SERVICE DANS GUYBOURG | - dans le cadre du financement de la DSP, sondage sur les habitudes d'achats alimentaires et le besoin d'un approvisionnement de proximité en fruits et légumes pour le secteur Guybourg. Advenant une réponse positive des citoyens, travailler à rendre possible la mise en place d'une offre de service en économie sociale | Partenaires potentiels - DSP, citoyens du secteur Guybourg, Comité en sécurité alimentaire de Mercier-Ouest (CSAMO) dont font partie les ressources suivantes : le Groupe d'entraide de Mercier-Ouest (GEMO), le CLSC Olivier-Guimond, le Sanctuaire Marie-Reine des Cœurs, le Centre NAHA, la Maison des jeunes MAGI. | 2008-2009 - 2009-2010 |

| | | | |
|--|---|---|--|
| AMÉLIORER LES ACTIVITÉS DE VISIBILITÉ (APPARTENANCE) EN CIBLANT PARTICULIÈREMENT ST-DONAT, DANS LE SECTEUR DES ÉDIFICES À APPARTEMENTS | -Augmentation des activités d'information autour des immeubles à logements du secteur St-Donat et du Centre d'achat Domaine à proximité | Partenaires potentiels - citoyens, propriétaire du Centre d'achat Domaine, organismes communautaires et Projet 1,2,3,GO! pour la diffusion de leurs activités. | |
| SOUTENIR LE DÉVELOPPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES | -Soutien au CLAC de Guybourg et au Groupe d'entraide de Mercier-Ouest (GEMO deux organismes communautaires situés dans le secteur Guybourg) dans le développement de leurs organisations et de leurs activités.(évaluation annuelle des résultats) - kiosque d'info sur activités/ organisation au centre d'achat Domaine | Partenaires potentiels - Les deux organismes mentionnés et leurs conseils d'administration respectifs, le personnel du CSSS Lucille-Teasdale, les agents de développement de l'arrondissement et le conseiller en développement socio-communautaire de la CDEST. | |

| SOLUTIONS POUR L'ENSEMBLE DES SECTEURS | MOYENS | PARTENAIRES | ÉCHÉANCIER |
|---|--|--|-------------------|
| AMÉLIORER LA PROPRETÉ DES PARCS, RUES ET RUELLES | -- Contribuer à la mise sur pied de campagne de sensibilisation et de nettoyage des parcs, rues et ruelles. | Partenaires potentiels - arrondissement, projets Éco-quartier Louis-Riel et Maisonneuve/Longue-Pointe, citoyens, Comité de surveillance Louis-Riel | |
| PROPOSER UNE OFFRE DE LOISIRS MOINS DISPENDIEUX POUR LES FAMILLES | - Travail de sensibilisation auprès des organismes communautaires au besoin et des organismes en loisirs pour améliorer l'offre de loisir à faible coût. | Partenaires potentiels - arrondissement, CLAC de Guybourg, CRC St-Donat (à noter que ces deux organismes ont déjà amorcé une réflexion en ce sens). | |

*** En ce qui concerne l'entretien des rues et ruelles, MOQS ne peut que transmettre les souhaits des citoyens à l'arrondissement. ***

LE QUARTIER MERCIER-OUEST EST PERÇU COMME :

Généralement sécuritaire mais il existe un sentiment d'insécurité des aînés (entre autres à cause de la présence de nombreux jeunes dans le quartier) et de certains parents pour leurs jeunes enfants. Lors du Forum de mars 2008, les citoyens ont mentionné qu'ils souhaitent rendre la circulation dans le quartier plus sécuritaire.

| SOLUTIONS PROPOSÉES | MOYENS | PARTENAIRES | ÉCHÉANCIER |
|--|--|---|-------------------|
| AUGMENTER LES ACTIVITÉS INTERGÉNÉRATIONNELLES | - travailler avec différents partenaires pour mettre sur pied des activités intergénérationnelles. | Partenaires potentiels - CHSLD, Maison des jeunes MAGI, écoles secondaires du quartier et membres de la concertation jeunesse (CAJMO) et de la concertation aînés (CAMO) | |
| SENSIBILISER LES JEUNES SUR LA PLACE DES AÎNÉS ET VICE-VERSA | - faire une campagne d'information favorisant le rapprochement des générations. | Partenaires potentiels - CAJMO, écoles secondaires, CAMO | |
| RENDRE LA CIRCULATION PLUS SÉCURITAIRE | - faire un portrait des axes routiers dangereux et sensibiliser les instances politiques concernées en mobilisant la population. | Partenaires potentiels - ville centre, arrondissement, la population en général, Projet 1,2,3,GO! pour rejoindre les jeunes familles. | |

ANNEXES

**PLANS D'ACTION DES DIFFÉRENTS COMITÉS
POUR L'ANNÉE 2007-2008**

**LES ORDRES DU JOUR
DES RENCONTRES DE CONCERTATION
2007-2008**

LA REVUE DE PRESSE
2007-2008

