

2012



NOUVEAUX REGARDS CITOYENS SUR LES PARCS DE MERCIER-OUEST

PORTRAIT 2012

Mercier-Ouest quartier en santé souhaite remercier la responsable du projet, Sandrina Caseau, et tous les citoyens qui ont participé à cette évaluation qualitative des parcs du quartier Mercier-Ouest.

Table des matières

INTRODUCTION.....	3
ANALYSE PAR PARC.....	5
PRÉSENTATION GÉNÉRALE DES PARCS – par Sandrina Caseau, responsable de la mobilisation citoyenne.....	5
COLLIGATION DES PERCEPTIONS DES RÉSIDENTS.....	11
ANALYSE COMPARATIVE ET POINTS SAILLANTS	21
FRÉQUENTATION INFANTILE DES PARCS.....	21
FREQUENTATION ADULTE	26
FRÉQUENTATION CANINE.....	27
RECOMMANDATIONS	29
CONCLUSION	33

INTRODUCTION

Au fil des années l'intérêt des résidents pour les parcs du secteur ne s'est pas atténué. Nous en avons pour preuve que, lors du dernier forum en développement social de *Mercier-Ouest quartier en santé*, les participants ont choisi dans les priorités d'action la nécessité d'« améliorer l'animation des parcs et leur propreté, d'assurer la sécurité des citoyens et de bonifier les installations en fonction des besoins des groupes qui les utilisent. » C'est dans cette optique que nous vous présentons le présent document, qui se veut la pierre parmi tant d'autres d'un édifice déjà entamé : la construction d'un Mercier-Ouest où il fait bon vivre.

En vue de s'allier la coopération des citoyens dans ce processus, la table de concertation, en collaboration avec le comité de citoyens sur les parcs de Mercier-Ouest, a eu l'idée de lancer le projet « Adoptez un parc ! ». Le principe du projet était simple. Il était demandé aux résidents intéressés de faire de l'observation dans un parc à proximité de leur domicile ou qu'ils fréquentent régulièrement. Nous leur remettions alors, une trousse d'observation sous forme de questionnaire à remplir durant les mois de juillet et d'août 2012. Afin de structurer la démarche et de permettre des parrainages réussis, il leur avait été demandé de faire entre 10 et 12 visites, de varier les heures des visites entre les jours de la semaine et ceux de la fin de semaine ainsi qu'entre les différents moments de la journée (matin, après-midi et soir). Pour chaque visite, les participants devaient faire un bref compte-rendu de ce qu'ils avaient observé, pour en dernier lieu remplir une section plus générale sur leur perception d'un parc de qualité. En plus de ces observations, la responsable de la mobilisation des citoyens devait elle-même compléter à deux reprises une fiche d'observation pour chacun des parcs.

Les dix principaux parcs du secteur ont fait l'objet d'observations, soit les parcs : Félix-Leclerc, Cabrini, Guillaume-Couture, Pierre-Bédard, Parc-École Louis-Riel, Jean-Amyot, Saint-Donat, Rougemont, Beauclerck, et le petit dernier de l'arrondissement, le parc du Vaisseau d'Or.

Le projet a pris fin début septembre 2012, et les trousse des participants ont été rassemblées pour la production du présent rapport. Les renseignements recueillis devant servir à dépeindre un

portrait plus complet et actualisé de ce qui avait été fait en 2008, avec le document « *Regards citoyens sur les parcs de Mercier-Ouest* ».

À la lumière du travail des volontaires, il est apparu que le mandat fut rempli à divers degrés, selon les participants, Confirmant que la constance dans la participation des citoyens demeure un défi. Sur vingt-sept participants, neuf se sont désistés ou n'ont pas remis la trousse et trois ont réalisé un travail partiel. D'où l'absence d'informations pour certains parcs comme les parcs Rougemont, Guillaume Couture et Beauclerk.

La plupart des commentaires présents dans ce rapport sont toutefois tirés de ceux des participants ; seuls quelques ajouts ont été apportés par la responsable de la mobilisation des citoyens, afin de nuancer les propos. Ainsi, la première partie du présent rapport est une analyse par parc, avec les observations de la responsable de la mobilisation citoyenne et les commentaires sur les perceptions des résidents. Quant à la deuxième partie, il s'agit d'une analyse comparative des parcs avec leurs points saillants, permettant finalement de présenter quelques recommandations.

ANALYSE PAR PARC

PRÉSENTATION GÉNÉRALE DES PARCS – par Sandrina Caseau, responsable de la mobilisation citoyenne

Pour chaque parc du secteur, la responsable de la mobilisation des citoyens a réalisé deux visites des parcs en complément au travail des participants. Ces visites ont eu lieu à des moments distincts de la journée, de manière à ce qu'au moins l'une des deux visites ait lieu au moment d'un repas. Du fait du nombre limité des visites, il ne s'agit pas d'une analyse complète des parcs de Mercier-Ouest, mais plutôt d'un aperçu de ce qui peut être observé lorsqu'on se promène dans les parcs.

- *Jean Amyot*

Activités et services offerts : balle molle, hockey, patinage, planche à roulettes, aires de jeux pour enfants et adultes, pataugeoire et chalet de parc chauffé.

Le parc Jean-Amyot circonscrit au quadrilatère des rues De Marseille et Duquesne, puis des avenues de la Pépinière et Pierre-de Coubertin, est un parc bien entretenu, qui offre aux résidents une variété intéressante d'activités en plus d'accueillir la maison des jeunes MAGI.

Les journées d'observation, il est apparu que les équipements sont sous-utilisés et les jeux pour adultes semblent avoir été désertés.

On y croise quelques personnes traversant les lieux pour se rendre à une autre destination, la plupart des enfants sont dans les aires de jeux, mais de manière générale l'endroit est calme. Lors d'une visite, une famille pique-niquait dans le parc. On se sent en sécurité dans le parc Jean-Amyot. Nous savons toutefois que ce parc est très achalandé et utilisé par les adolescents durant l'année scolaire.

- *Louis-Riel*

Activités et services offerts : tennis extérieur, athlétisme, balle molle, hockey, patinage, soccer sur gazon synthétique, aires de jeux pour enfants.

Le parc-école Louis-Riel, comme l'indique son nom partage l'espace avec l'école secondaire Louis-Riel. Le parc est circonscrit au quadrilatère des rues Duquesne et Gérin-Lajoie, le boulevard Rosemont et l'avenue de Carignan. C'est un espace vert très prisé par les résidents du quartier et ceux de l'extérieur.

De manière générale, le parc est bien entretenu et les installations récemment rénovées attirent un public de tous âges (enfants, adolescents, adultes), tout particulièrement en fin de journée quand les grandes chaleurs sont passées. Les personnes présentes sont principalement là pour les structures sportives, quelques enfants d'âge préscolaires jouent dans les aires de jeux, des familles pique-niquent dans les aires de repos et de détente, pendant que d'autres s'amuse avec leurs chiens. Bien souvent les propriétaires tiennent leur compagnon canin attaché, mais il arrive que certains citoyens leur permettent de circuler sans laisse. C'est un parc agréable à visiter, cependant les commodités sont insuffisantes et insatisfaisantes et des structures de jeu d'eau aideraient à rafraîchir les visiteurs durant les périodes de canicule.

- *Saint-Donat*

Activités et services offerts : soccer, athlétisme, pataugeoire, aires de jeux pour enfants et adultes.

Le parc Saint-Donat est circonscrit au quadrilatère des rues Arcand et de Marseille, ainsi que des avenues Pierre-de-Coubertin et Parkville.

Lors des visites, le parc était assez bien fréquenté, des familles pique-niquaient dans les aires de repos, des personnes seules ou accompagnées (probablement des travailleurs du quartier) dînaient aux tables à pique-nique. Des enfants de 6 à 12 ans jouaient dans les espaces de jeux et dans les structures sportives, et plusieurs groupes d'enfants d'âge préscolaire des garderies du secteur se succédaient en matinée aux aires de jeux. Lors d'une visite, un cours de cardio-plein air était proposé aux jeunes mamans. Au moment des visites, le terrain de soccer synthétique n'était pas utilisé, mais nous savons qu'il est plus achalandé pendant l'année scolaire.

Dans l'ensemble Saint-Donat est un parc agréable à visiter, les structures sportives sont en bon état et les mobiles de jeux sont quelque peu vieillissants, mais acceptables. L'endroit est propre. Au cours de l'été, des poubelles amovibles en plastique bleu ont été ajoutées. Néanmoins les bosquets mériteraient d'être mieux entretenus, car beaucoup de mauvaises herbes sont mélangées aux beaux plants. Quant aux toilettes chimiques, celles-ci sont assez propres et repérables dans le parc.

- *Felix-Leclerc*

Activités et services offerts : aires de jeux pour les enfants, parc à chien, espace boisé et vastes aires de repos et de détente traversées de sentiers.

Le parc Félix-Leclerc est localisé au nord du territoire. Il occupe le quadrilatère formé par le boulevard Langelier, les rues Bélanger, François Boivin et Beaubien Est. Le grand nombre de personnes présentes à chacune des visites témoigne de l'intérêt de cet espace vert pour les résidents aux alentours. De plus, il apparaît au moment de l'enquête comme l'un des parcs intergénérationnels de Mercier-Ouest¹, car toutes les catégories d'âge y étaient représentées de manière significative. On y retrouve aussi bien des personnes âgées, que des familles, que des personnes seules, ou encore des adolescents. Il semblerait que la faible offre d'activité et le cadre vaste et paisible permettent aux uns et aux autres de vaquer à leurs activités sans se nuire. Lors des visites, plusieurs surveillants étaient sur place effectuant des rondes dans le parc. Leur présence contribue au sentiment de sécurité et au maintien en bon ordre des lieux. Le gazon est d'une hauteur acceptable et cet été des patrouilleurs de l'éco-quartier Louis-Riel prenaient soin des bosquets en arrachant les mauvaises herbes.

Néanmoins, plus de poubelles à proximité des tables à pique-nique et des bancs réduiraient le nombre de débris jetés par terre. D'autre part, le chalet de parc n'est pas toujours accessible même aux heures de grande affluence et la seule fontaine du parc fonctionne avec difficulté.

¹ Nous savons que le parc Jean-Amyot est lui aussi utilisé par plusieurs groupes d'âge.

- *Pierre-Bédard*

Activités et services offerts : centre de tir à l'arc, aires de jeux pour enfants et adultes, pataugeoire, aire de repos et de détente.

Circonscrit au quadrilatère des rues Bossuet, Turenne et Lacordaire, et de l'avenue Pierre-Bédard, l'espace regroupant les activités ouvertes au public, du côté sud du parc vers la rue Turenne, semble quelque peu délaissé par les résidents du secteur. Lors des visites, la grande majorité des personnes présentes ne faisaient que traverser cette partie du parc. Au moment d'une promenade type, nous pouvons y croiser deux ou trois enfants accompagnés de leurs parents jouant dans les mobiles de jeu, une jeune famille pique-niquant dans l'herbe à proximité de la pataugeoire, ou encore une dame seule était attablée à l'une des tables à pique-nique. À l'inverse, l'espace au nord vers la rue Pierre-Bédard est un peu plus achalandé. L'observatrice a croisé des groupes de jeunes en train de discuter tandis que des résidents y promenaient leurs chiens.

Pour ce qui est de la propreté des lieux, la zone la plus négligée est l'espace « parc ». Plus particulièrement l'espace à l'arrière du chalet de parc ainsi que les aires de jeux des adultes et des enfants, où nous remarquons de nombreux déchets par terre, en dépit des poubelles en nombre suffisant. Ces débris représentent un réel risque pour les jeunes utilisateurs qui peuvent tomber sur des objets coupants en jouant.

De manière générale, Pierre-Bédard est un espace vert paisible. Néanmoins, plusieurs personnes ont déclaré que cette tranquillité est perturbée le soir, du fait de la présence de groupes d'adolescents qui dégradent les lieux.

- *Cabrini*

Activités et services offerts : jardins communautaires, toboggan, remonte-pente

Le parc Cabrini localisé à la pointe nord du territoire est divisé en deux par la rue Beaubien Est. Au sud de la rue, il comprend une partie boisée et une partie gazonnée en pente équipée d'un remonte-pente, mais celui-ci est hors d'usage. La partie au nord de Beaubien Est se compose d'une clairière et de jardins communautaires. Le parc Cabrini n'étant pas aménagé (pas de sentiers aménagés ou d'éclairage), les principaux usagers l'été sont les propriétaires de chiens. À

cet effet, un surplus de poubelles éviterait l'accumulation des déchets dans la seule poubelle du parc.

En nous promenant dans la partie boisée, nous remarquons la présence de sentiers informels, ce qui témoigne de rassemblements nocturnes à cet endroit. L'une des résidentes expliquait que des personnes se réunissent la nuit dans le boisé. Cela peut se révéler être un facteur d'insécurité pour les ménages aux alentours.

Quant aux jardins communautaires, ils représentent la seule activité organisée du parc.

- *Guillaume-Couture*

Activités et services offerts : jeux pour enfants

Le parc Guillaume-Couture, accolé à l'école primaire du même nom, est circonscrit au quadrilatère formé du terrain de l'école, de l'avenue Albanie ainsi que des rues de Cadillac et Du Quesne. Ce petit parc est principalement dédié aux enfants, car il a pour seule activité, des mobiles de jeux à leur attention. Son aménagement paysager est intéressant et sort de l'ordinaire. À l'entrée de la rue Rodolphe-Mathieu, les visiteurs sont accueillis par une magnifique composition florale. De plus, il présente la caractéristique unique d'être clôturé. Bien que la clôture soit en mauvais état, du fait de la prolifération de rouille et des nombreux morceaux brisés, elle demeure un élément marquant de la personnalité du parc.

Lors des visites, Guillaume-Couture était peu fréquenté par les particuliers, les principaux utilisateurs étant les enfants du camp de jour.

C'est un parc plaisant à visiter, le seul bémol est l'accumulation de déchets dans les aires de jeux alors qu'il y a des poubelles à disposition des usagers. D'autre part un résident signalait la présence de fumeurs de « pot » dans le parc et une résidente déclarait que c'était la raison pour laquelle elle évitait de s'y trouver bien qu'elle habitât tout près.

- *Rougemont*

Activités et services offerts : basketball, hockey, soccer, aire de jeux pour enfants, jeux pour adultes, pataugeoire, patinage et un abri chauffé.

Le parc Rougemont est situé dans le secteur Guybourg, une zone enclavée au sud de la rue Sherbrooke. Au moment des visites, il est ressorti que le parc Rougemont est un point de rencontre pour les jeunes adultes et les adolescents du quartier, car plusieurs petits groupes étaient rassemblés au nord du parc vers la rue Ontario. Leur présence n'avait rien de dérangeant, néanmoins les nombreux déchets au sol laissaient paraître un certain manque d'intérêt de leur part quant à la propreté des lieux.

En dépit de l'état vieillissant des structures de jeux et du mobilier urbain, ceux-ci sont assez bien utilisés. Nous retrouvons les résidents un peu partout, dans les gradins du stade de soccer, aux tables à pique-nique, sur les bancs du parc, et aux différents terrains de sport, tandis que les enfants profitent des mobiles de jeux. Seuls les supports à vélo semblent peu populaires, malgré les nombreux cyclistes (adultes ou enfants) présents sur place. Quant au sable dans les structures de jeux pour enfants, il nécessiterait d'être nettoyé ou changé.

- *Beauclerk*

Activités et services offerts : basketball, hockey, jeux d'eau, soccer, aire de jeux avec un abri chauffé.

Situé dans le quartier Beauclerk, une zone enclavée au sud de la rue Sherbrooke, le parc Beauclerk a récemment été rénové pour offrir aux résidents et aux travailleurs des entreprises du secteur des installations modernes et sécuritaires. Sa localisation à l'intérieur du lotissement fait de cet espace vert un lieu « intime » à l'atmosphère paisible. Les lieux sont propres et au cours de l'été des tables à pique-nique ont été rajoutées.

Lors d'une visite type au parc Beauclerk, on y croise des cyclistes à l'arrêt qui profitent du calme des lieux avant de reprendre la route. Quelques enfants d'âge scolaire et préscolaire font l'aller-retour entre les mobiles de jeux et leurs vélos, tandis que d'autres profitent des jeux d'eau pour se rafraîchir. Au centre du parc, des employés des environs sont installés aux tables à pique-nique

ou sur le gazon en train de discuter ou de se sustenter. Le panier de basketball semble particulièrement apprécié, car il était toujours utilisé au moment des visites.

- *Vaisseau d'Or*

Activités et services offerts : volleyball de plage, pétanque, parcours d'exercice pour adultes, jeux pour enfants.

Le nouveau parc du Vaisseau d'Or semble beaucoup plaire aux résidents du quartier. D'après les dires d'une résidente, les familles sont attirées par la nouveauté. Elles préfèrent profiter des nouvelles installations et marcher davantage pour se rendre au nouveau parc, plutôt que d'aller au parc le plus proche de leur domicile. Résultat, le parc fourmille d'enfants. Ils jouent dans les aires de jeux des enfants, celles dédiées aux aînés et nous les retrouvons également sur le terrain de volley-ball de plage. La partie plus à l'est était moins achalandée, l'aménagement paysager du parc l'isolant des aires d'activité des enfants.

Au moment de la visite, le parc était totalement aménagé, seules les toilettes n'étaient pas encore fonctionnelles.

COLLIGATION DES PERCEPTIONS DES RÉSIDENTS

Les trousseaux d'observation remis aux participants comportaient deux sections. La première partie devait aider au recueil de données quantitatives et nous renseigner sur la clientèle du parc. La seconde partie était un questionnaire sur la perception du parc de leur choix. Ces appréciations ont été transcrites sous forme d'une note appréciative sur vingt. Les parcs ont été hiérarchisés du parc le plus apprécié au moins apprécié. Les commentaires qui suivent sont des synthèses des points de vue des participants sur leur parc. Ils sont classés en cinq thèmes : l'animation, l'accessibilité aux toilettes, l'entretien, la propreté et l'aménagement. Selon l'inspiration des répondants, dans certains cas des suggestions ont été formulées en réponse aux problèmes soulevés. La quantité des commentaires et leur qualité varient dépendamment du parc et du travail des participants.

Le parc Rougemont n'a pas été noté, du fait qu'il ne fut pas observé. Quant au parc Vaisseau d'Or, n'ayant ouvert qu'au courant de l'été, il n'a pas été proposé parmi les parcs à être adoptés par les résidents.

Nom du parc	Note appréciative sur 20
Jean Amyot	13
Félix-Leclerc	13
Beauclerk	11
Louis-Riel	11
Guillaume-Couture	11
Pierre-Bédard	10,5
Saint-Donat	6
Cabrini	4
Rougemont	

Figure X : Note appréciative des parcs de Mercier-

- *Jean Amyot*

Note des résidents : 13/20

- **L'animation :**

L'ensemble des participants est assez satisfait de l'animation dans le parc Jean Amyot. Plusieurs d'entre eux ont participé à des activités, du fait de leur proximité avec le parc. Néanmoins, ils regrettent que la promotion ne fût pas plus importante. L'une des participantes a estimé que « la promotion via les organismes communautaires ne rejoint pas tout le monde » et de fait n'est pas suffisante.

Pistes de solution : Mettre en place d'autres outils de promotion que le simple affichage et diversifier l'offre d'activités afin de satisfaire l'ensemble des groupes d'âge.

- **L'accessibilité aux toilettes :**

Les citoyens se sont dits insatisfaits de l'accessibilité aux toilettes. Il manque de signalisation pour les localiser dans le parc. Néanmoins, le sens commun permet aux usagers de savoir que celles-ci sont situées dans le chalet de parc. Elles sont accessibles le jour, mais non en soirée, en dépit des activités qui sont proposées. L'une des participantes témoigne avoir vu des hommes

s'accoter aux arbres pour faire leur besoin du fait que les toilettes étaient fermées. De plus, plusieurs répondants ont mentionné que les toilettes sont malodorantes et pas très propres. Il manque régulièrement de savon pour se laver les mains ainsi que de papier pour les essuyer.

Pistes de solution : Afficher une grille avec les heures d'ouverture et attitrer un surveillant afin de veiller à la propreté des lieux et aux ravitaillements des distributeurs.

- **L'entretien :**

Les participants sont assez satisfaits, voire très satisfaits de l'entretien du parc. L'herbe est régulièrement coupée et les arbustes sont entretenus. Aucune présence d'herbe à poux signalée. Le seul endroit qui mériterait une attention particulière serait l'emplacement laissé à l'abandon à l'arrière de la maison Magi, près des jeux des adultes, où la mauvaise herbe est abondante.

- **La Propreté :**

De manière générale, les citoyens trouvent la propreté du parc convenable. Une personne mentionnait qu'il y avait de nettes améliorations par rapport au début de l'été. Un effort a été noté dans l'ajout de poubelles bleues supplémentaires lors de certaines activités. La présence de déjections canines demeure minime de même que celle de détritus. Cependant, plusieurs personnes ont indiqué qu'il faudrait une poubelle supplémentaire dans l'aire de jeux de 6-12 ans et que celle de l'aire de jeux de 2-5 ans est brisée.

Pistes de solutions : Installer des poubelles supplémentaires aux entrées sud et ouest du parc, nettoyer l'emplacement sous les estrades du terrain de baseball, et réparer la poubelle brisée dans l'aire de jeux de 2-5ans.

- **L'aménagement :**

Les répondants estiment que l'aménagement du parc est assez satisfaisant, voire satisfaisant. C'est d'ailleurs son aménagement qui le fait apprécier des usagers. Les diverses aires d'activités sont bien agencées et c'est un parc accueillant.

Pistes de solution : Installer plus de bancs à proximité des modules de jeux des enfants et rendre le composteur accessible aux résidents du quartier. Une citoyenne suggère d'implanter des bacs de jardinage à l'emplacement en friche derrière la maison des jeunes.

- *Louis-Riel*

Note des résidents : 11 /20

- **L'animation :**

Les répondants ont jugé l'animation du parc assez satisfaisante. Il présente peu d'animation, mais cela est compensé par la diversité des activités sportives offertes. Activités qui génèrent une grande affluence de résidents et dont la variété des installations plaît beaucoup. L'une des participantes dit avoir beaucoup apprécié d'être interpellée par l'un des employés de la ville qui lui a posé diverses questions sur son appréciation du parc. Elle souhaiterait que ce type d'intervention ait lieu plus souvent.

Pistes de solution : Prévoir davantage d'activités ponctuelles à l'attention de tout type de public, une fois par mois l'été.

- **L'accessibilité aux toilettes :**

L'appréciation de l'accessibilité des toilettes oscille entre convenable et insatisfaisant. Les résidents estiment que les toilettes chimiques ne sont pas propres et deux d'entre elles ont été à plusieurs reprises renversées au cours de l'été.

Pistes de solution : Nettoyer plus fréquemment les toilettes chimiques et veiller à leur bon entretien plusieurs fois au cours de la journée. Néanmoins, l'idéal serait la construction d'un chalet de parc.

- **L'entretien :**

Les participants ont jugé l'entretien du parc assez satisfaisant. Le gazon est régulièrement tondu et l'entretien paysager est correct. Cependant, il a été souligné que la qualité de l'aménagement paysager laissait à désirer. « Les arbustes près des terrains de balles et des terrains de soccer gazonnés sont laissés à l'abandon ainsi que les arbres au fond des terrains de soccer gazonnés ».

- **La propreté :**

Dans l'ensemble, les participants ont jugé le parc Louis-Riel assez propre. Les poubelles sont régulièrement ramassées et il y a très peu de débris qui traînent par terre.

- **L'aménagement :**

Du fait que certaines installations telles que le terrain de soccer gazonné et le terrain de balle molle et la piste d'athlétisme aient été jugées « passés date », les répondants estiment que les aménagements du parc sont convenables.

Pistes de solution : Remettre au goût du jour les installations désuètes, en effectuant par exemple une égalisation des terrains tout en les entretenant plus régulièrement.

- *Saint-Donat*

Note des résidents : 6/20

- **L'animation :**

À l'unanimité, les participants ont jugé la qualité des animations du parc Saint-Donat insatisfaisante. Lors de leurs visites, aucun des participants n'a noté y avoir vu une activité à l'exception d'une projection de film.

Pistes de solution : Diversifier la programmation et faire une meilleure promotion des activités.

- **L'accessibilité aux toilettes :**

Les participants se sont dits insatisfaits de l'accessibilité aux toilettes et de leur état. L'unique toilette du parc est une toilette chimique située du côté de la piste d'athlétisme près de l'entrée rue Duquesne. L'absence de tout panneau indicateur rend sa localisation difficile. C'est pourquoi l'un des répondants a déclaré que le parc était dépourvu de sanitaires. Un autre dit avoir été obligé de chercher le surveillant de parc pour lui demander la clef pour y avoir accès. Quant aux personnes qui y ont eu accès, le verdict est unanime, les lieux sont sales. Il manque régulièrement de papier et il n'y a pas de poubelle.

Pistes de solution : Augmenter le nombre de toilettes chimiques dans le parc. En installer une à proximité de chacune des aires de jeu des enfants, ou bien permettre le libre accès aux toilettes de l'aréna, d'autant plus que le parc est fréquenté par plusieurs garderies du secteur.

- **L'entretien :**

Les résidents estiment l'entretien du parc convenable. L'herbe n'est pas assez souvent tondue, les arbustes et les bosquets abondent en mauvaises herbes, et il a été signalé la présence d'herbe à poux parmi les plants. Les plantes manquent de soin et il n'y a pas d'aménagements floraux qui rehausseraient l'aspect général du parc.

Pistes de solution : Tailler les arbustes et les bosquets, arracher les mauvaises herbes, et tondre régulièrement le gazon.

- **La propreté :**

L'avis des répondants sur la question de la propreté est partagé, allant de la mention insatisfaisante à assez satisfaisante. Néanmoins, les commentaires demeurent toujours les mêmes. Le nombre de poubelles dans le parc n'est pas suffisant. Celles-ci sont régulièrement pleines et infestées de mouches et de moustiques. Les participants ont également ciblé la zone des aires de jeu des enfants comme prioritaire pour du nettoyage. On retrouve dans le sable et en dehors des carrés des déchets de toute nature.

Pistes de solution : Installer des poubelles supplémentaires fixes aux endroits stratégiques et mettre en place un dispositif de triage pour séparer « les objets recyclables des ordures ».

- **L'aménagement :**

L'aménagement du parc est insatisfaisant, tout particulièrement pour les jeunes familles. Le mobilier (tables et bancs) est vétuste et délabré. Il a été fait mention d'une table à pique-nique brisée. Les aires de jeu sont trop anciennes.

Pistes de solution : Changer le mobilier vétuste et détérioré, et renouveler les équipements des aires de jeu.

• *Felix-Leclerc*

Note des résidents : 13 /20

- **L'animation :**

Il a été dit de l'animation qu'elle était insatisfaisante. Au long de l'été, aucune activité n'a été proposée aux résidents. Les usagers se contentent de pratiquer chacun de leurs côtés une activité (détente, course à pied, tai-chi, etc.).

- **L'accessibilité aux toilettes :**

L'accessibilité aux toilettes est insatisfaisante. « La majorité du temps, l'accès aux toilettes n'est pas possible ». Il n'est pas rare qu'il soit fermé durant les heures usuelles de fréquentation.

- **L'entretien :**

Le parc est entretenu de manière assez satisfaisante. Le gazon est régulièrement tondu.

- **La propreté :**

La propreté du parc a été jugée assez satisfaisante. Dans l'ensemble le parc Felix Leclerc est propre, en dépit de quelques détritrus çà et là dans le gazon.

- **L'aménagement :**

Les participants se sont dits satisfaits de l'aménagement du parc, surtout en termes d'aménagement paysager. Le parc tire sa beauté de la qualité des arrangements floraux, des arbres et des plantes qui le composent. Il donne l'opportunité aux usagers de tous âges de partager la « joie », le « calme » des lieux et d'« échanger » dans un cadre agréable. Le parc à chien est bien apprécié dans le secteur et ne crée pas de nuisance, car bien entretenu. En revanche, « Felix-Leclerc ne met à disposition du public aucun équipement ».

Pistes de solution : Enrichir la qualité paysagère du parc en plantant davantage d'arbres dans la partie nord du parc.

• *Pierre-Bédard*

Note des résidents : 10,5 /20

- **L'animation :**

Les participants ont jugé l'animation proposée au parc Pierre-Bédard insatisfaisante, bien que l'un d'entre eux ait déclaré avoir eu connaissance de la journée "*animatin*", qui proposait des activités pour tous les âges. L'animation n'a pas remporté un grand succès du fait du très petit nombre de participants.

Pistes de solution : Déployer de plus grands efforts promotionnels tout en mettant en place plus d'activités.

- **L'accessibilité aux toilettes :**

Les citoyens ont jugé l'accessibilité aux toilettes du parc Pierre-Bédard convenable, parfois insatisfaisante. Celles-ci sont ouvertes uniquement lorsque la piscine est ouverte. Quant à l'état des lieux, l'endroit est relativement propre. Néanmoins, il manque de savon et de papier pour se laver et s'essuyer les mains.

Pistes de solution : Approvisionner régulièrement les distributeurs.

- **L'entretien :**

L'entretien a été jugé convenable. Lors de leurs visites les participants ont noté que le gazon était régulièrement tondu et les arbres bien entretenus.

- **La propreté :**

La propreté du parc a été jugée insatisfaisante. Or cet état de malpropreté ne provient pas uniquement d'une insuffisance de poubelles à la disposition du public. D'après l'une des participantes, « les gens laissent trainer des déchets volontairement ». On retrouve ainsi jonchant le sable et le gravier « des mégots de cigarette, des papiers en tout genre, des bouteilles d'alcool brisées et des gobelets ». C'est pourquoi certains résidents estiment que le parc est « trop sale pour y laisser jouer des enfants ». Ajouté à cela, qu'il y a des graffitis dans les structures de jeux des enfants.

Un citoyen avait signalé la présence de nids de guêpes dans le sable des mobiles de jeux, or aucun panneau indicateur ne précisait la nature du problème, seule une banderole jaune servait de mise en garde.

Les déjections canines sur le sol restent minimales et les poubelles sont régulièrement ramassées.

Pistes de solution : Mettre en place une surveillance accrue le soir, tout en procédant à un entretien plus fréquent du parc.

- **L'aménagement :**

Les aménagements du parc ont été jugés convenables, néanmoins il a été dit de l'état de l'équipement qu'il est « assez vieux et usé ». Quant aux aménagements floraux, ceux-ci sont inexistantes et donc « insatisfaisants ».

Pistes de solution : Mettre des équipements neufs ou changer la vocation du parc, car aux alentours d'autres parcs offrent de meilleurs équipements.

• *Cabrini*

Note des résidents : 4 /20

- **L'entretien :**

L'entretien a été jugé assez satisfaisant, car « le nettoyage de la rue » est fait régulièrement à fréquence d'une fois par semaine. Toutefois, il a été signalé que l'émondage des arbres n'a pas été fait une seule fois en 37 ans, quant à l'espace boisé, il regorge d'herbe à poux.

- **La propreté :**

La propreté des lieux est insatisfaisante du fait de la présence de seulement deux poubelles pour tout le parc. De nombreux propriétaires de chiens viennent y promener leur compagnon canin et

les poubelles sont plus ou moins ramassées. On signale la présence de déjections canines dans la pelouse.

- *Guillaume-Couture*

Note des résidents : 11 /20

- **L'animation :**

L'animation dans le parc Guillaume-Couture a été jugée insatisfaisante. Au cours de l'été, aucune activité n'a été proposée aux résidents. La seule animation du parc était « les groupes du camp de jour de l'école primaire Guillaume-Couture » et les groupes « des garderies aux alentours ».

- **L'accessibilité aux toilettes :**

L'accessibilité aux toilettes est insatisfaisante du fait qu'il n'y ait pas de toilettes sur place. Mais d'après un participant « ce n'est pas un parc qui se prête à cela ».

- **L'entretien :**

L'entretien du parc Guillaume-Couture est convenable. Au début de l'été, le gazon était particulièrement haut, mais par la suite les services municipaux ont remédié à la situation.

- **La propreté :**

La propreté du parc a été jugée satisfaisante dans la mesure où le nombre de poubelles est suffisant et celles-ci sont régulièrement ramassées. Néanmoins, il est regrettable que certaines personnes ne tirent pas profit de ce mobilier, et agissent de « façon irresponsable en ne se donnant pas la peine de jeter leurs déchets, papiers, bouteilles, cannes dans la poubelle ».

- **L'aménagement :**

Pour ce qui de l'aménagement du parc Guillaume-Couture, celui-ci a été trouvé assez satisfaisant. L'aménagement paysager est intéressant et tranche avec celui des autres parcs aux alentours, mais « les fleurs sont plutôt rares dans ce parc ».

Pistes de solution : « Ajouter des bancs et cela pas nécessairement où il y a des jeux ». « Ajouter quatre buts de soccer sur la grande partie du parc ». Les enfants de l'école primaire pourraient en bénéficier lors des cours d'éducation physique, ainsi que les camps de jour durant la période estivale.

- *Beauclerk*

Note des résidents : 11 /20

- **L'animation :**

L'animation du parc a été jugée convenable. Les travaux d'aménagement ont eu l'effet désagréable de créer du tapage nocturne pour les résidents situés en face du parc. Après 23h, il y a encore beaucoup d'activité sur le terrain de basketball. Les joueurs font jouer les radios de leur véhicule tard dans la nuit et les résidents sont dérangés par les bruits de placage et de ballon.

Pistes de solution : Éteindre les lumières du terrain après 23h.

- **L'accessibilité aux toilettes :**

L'accessibilité aux toilettes est assez satisfaisante. Le chalet de parc est ouvert aux heures de fréquentation usuelles et les lieux sont propres.

- **L'entretien :**

Le parc bénéficie d'un entretien convenable. Au début de l'été, il a fallu attendre un peu avant qu'on vienne tondre le gazon, mais par la suite celui-ci fut régulièrement coupé tout l'été. Seulement, lors de la tonte, les résidus d'herbe coupés étaient laissés sur les trottoirs.

- **La propreté :**

L'état de propreté des lieux est assez satisfaisant. C'est un parc propre où les propriétaires de chiens agissent de manière responsable.

- **L'aménagement :**

L'aménagement a été jugé assez satisfaisant. Le parc ayant récemment été refait à neuf, les équipements sont très utilisés par les résidents et les travailleurs des environs.

ANALYSE COMPARATIVE ET POINTS SAILLANTS

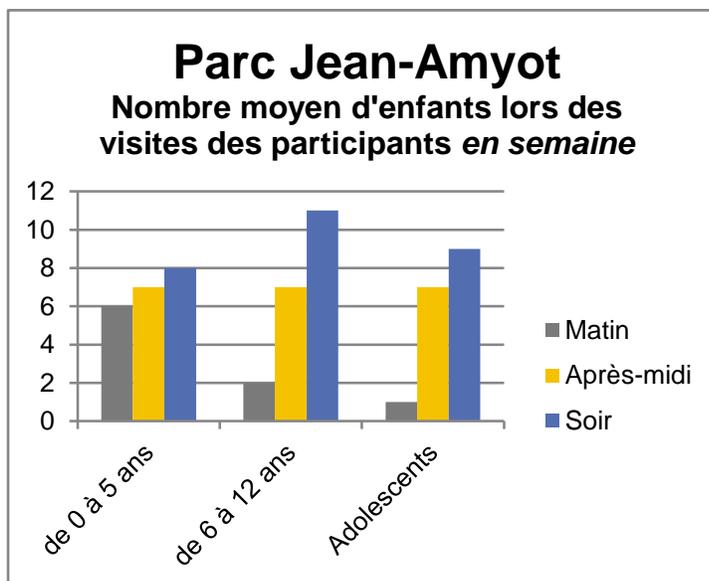
FRÉQUENTATION INFANTILE DES PARCS

Parmi les informations que les participants devaient relever lors des visites, il leur avait été demandé de compter le nombre d'enfants dans les aires de jeux. Ces données avaient pour but de nous donner un aperçu de la fréquentation de ces installations par les enfants du quartier.

Les relevés n'ayant pas été pris avec une rigueur scientifique, la lecture et l'analyse des résultats doivent être considérées sur une base intuitive. Par exemple, les participants devaient classer les enfants rencontrés par catégories d'âge. Ce classement étant totalement fondé sur le jugement des uns et des autres, il a pu y avoir des erreurs, car il est délicat de discerner avec exactitude l'âge d'un enfant.

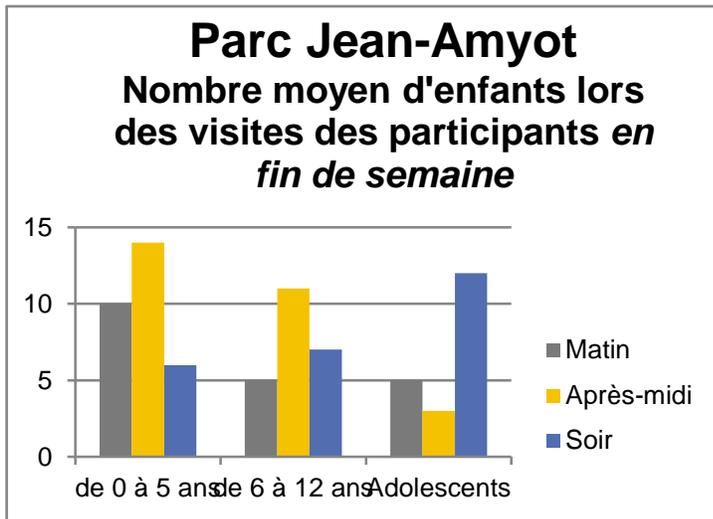
D'autre part, sur les dix parcs du projet, cinq ont des résultats partiels ou inexistant. Cabrini qui fut observé n'a pas de résultats, car il n'y a pas d'aire de jeux dans le parc. Le parc Beauclerk fut partiellement observé, les résultats sont incomplets. Quant aux parcs Vaisseau d'Or, Guillaume-Couture et Rougemont, ils ne furent pas du tout observés.

- *Jean-Amyot*



Dans l'ensemble, il s'agit d'un parc, très fréquenté par l'une ou l'autre des catégories d'enfants. Les adolescents sont les moins nombreux à fréquenter les aires de jeux. Leur présence en ces lieux s'explique surtout par la table à pique-nique située dans l'aire de jeu des petits. De plus, il est intéressant de noter qu'ils sont les plus nombreux dans les aires de jeux, les fins de semaine en

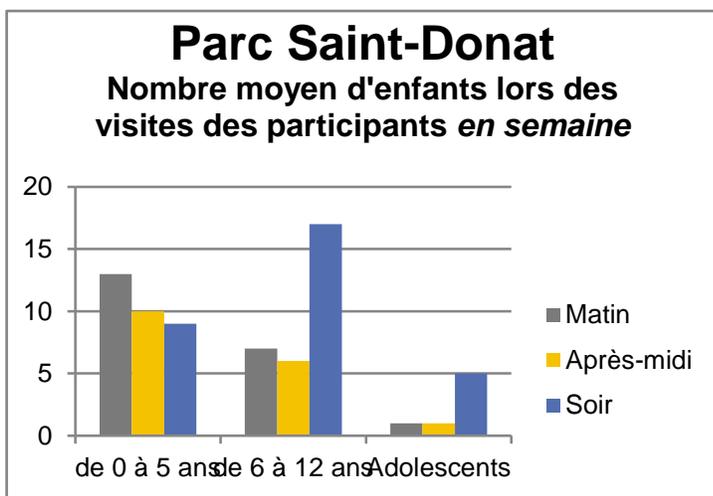
soirée. À l'inverse, les jeunes enfants de 0 à 5 ans sont les plus nombreux à utiliser les structures



de jeux, tout particulièrement les fins de semaine en après-midi. Les 6-12 ans sont présents dans les aires de jeu principalement en soirée la semaine et les après-midis en fin de semaine.

Le parc Jean-Amyot est le plus fréquenté les fins de semaine, toutes les catégories d'enfants étant surreprésentées à ce moment-là.

- *Saint-Donat*

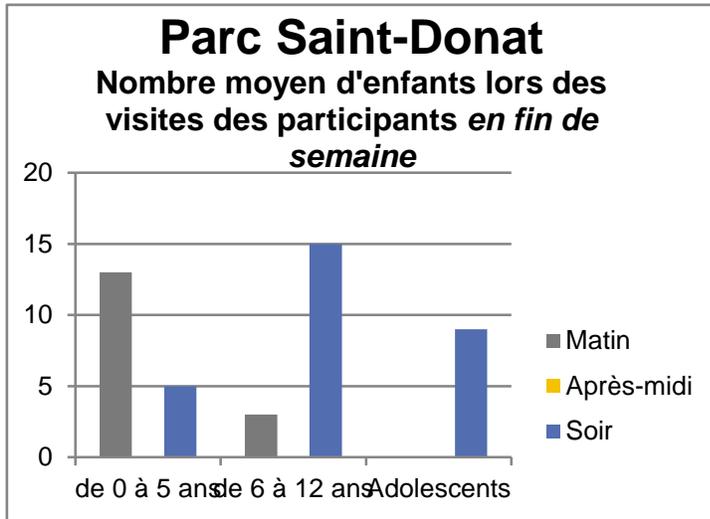


Les données prélevées par les participants étant incomplètes cela peut en altérer la lecture. Aucune observation n'a été effectuée les après-midis en fin de semaine.

Les 6-12 ans sont les plus nombreux en soirée dans les aires de jeux. Ils sont également très présents aux structures

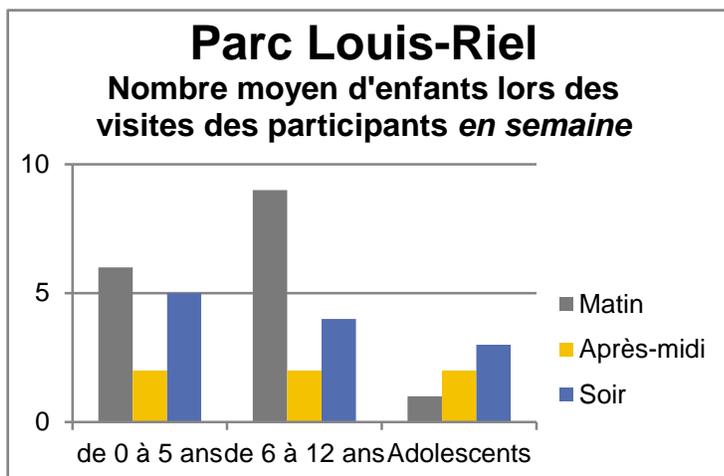
sportives et ils fréquentent beaucoup les aires de circulation et de repos.

Les jeunes enfants d'âge préscolaire sont les plus nombreux au parc Saint-Donat le matin en semaine. Cet achalandage étant probablement dû aux garderies qui fréquentent régulièrement le parc. Inversement, les adolescents sont les moins nombreux à visiter le parc, autant la semaine qu'en fin de semaine. Néanmoins, ils sont plus nombreux que les autres catégories d'enfants, en soirée les fins de semaine.

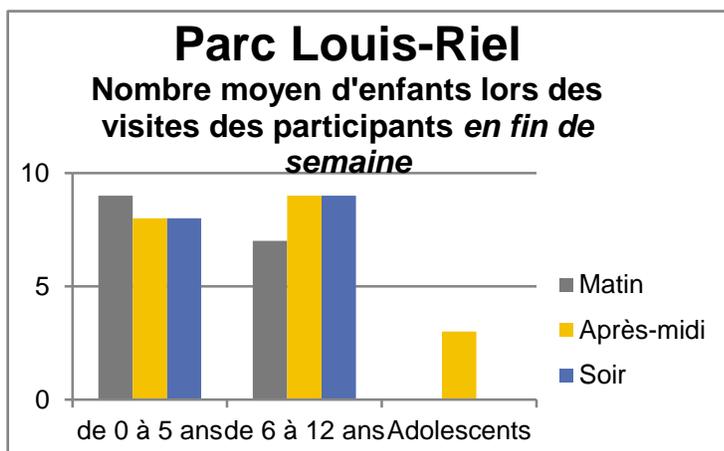


Il est également intéressant de noter que de tous les parcs du secteur, Saint-Donat affiche les plus hauts résultats quant à la fréquentation infantile des aires de jeux, en dépit du fait qu'il est reçu une note faible (6/20) quant à l'appréciation de la qualité du parc par les participants.

- *Louis-Riel*



Les enfants de 0 à 12 ans sont les catégories d'enfants les plus présentes dans les aires de jeux du parc Louis-Riel, les adolescents étant la grande minorité. En revanche, il nous a été mentionné que les adolescents sont tout de même très présents dans les installations sportives (piste d'athlétisme, terrains de tennis), dans les aires de circulation et de repos, souvent à nombre égal avec le nombre d'adultes utilisateurs des structures.

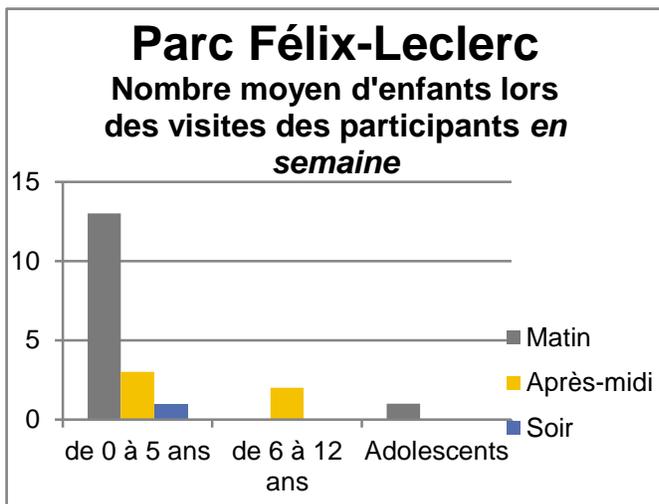


Les mobiles de jeux du parc Louis-Riel semblent principalement utilisés la fin de semaine, indépendamment du moment de la journée. Ces pics de

fréquentation sont probablement dus au fait que le parc accueille beaucoup de clubs sportifs pour des compétitions les fins de semaine.

En semaine les clubs organisés pour enfants de 6 à 12 ans utilisent également beaucoup les installations sportives du parc (terrain de balle et de tennis), ce qui expliquerait l'écart d'affluence avec les autres catégories d'âge.

- *Félix-Leclerc*

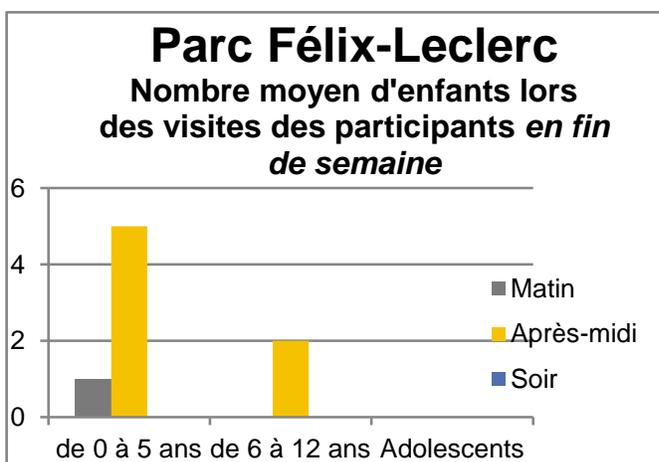


Les données prélevées par les participants étant incomplètes cela peut en altérer la lecture. Aucune observation n'a été effectuée le soir en fin de semaine.

Les aires de jeu sont principalement fréquentées par les enfants de 0 à 5 ans. Le nombre moyen de tout-petits étant particulièrement élevé le matin en semaine.

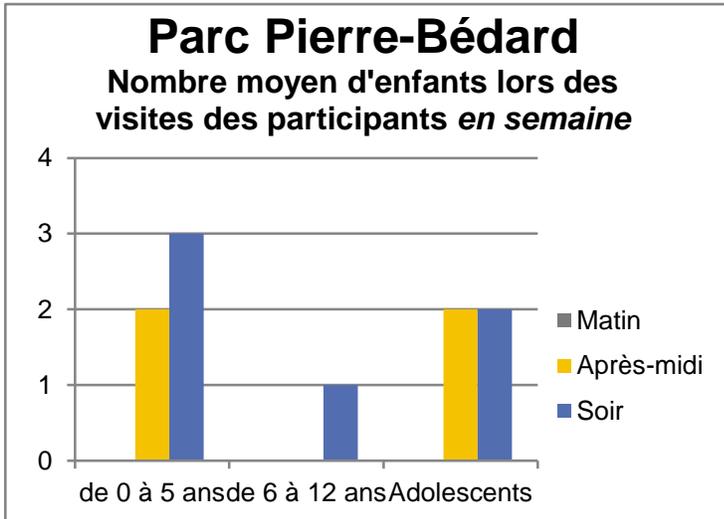
Aucune explication de la part des répondants n'a été donnée, néanmoins nous pouvons présumer que cet achalandage est dû à la fréquentation du parc par des garderies qui sortent avec les enfants en matinée. Cette catégorie est également surreprésentée les après-midis en fin de semaine.

Bien que Félix-Leclerc affiche des petits chiffres quant au nombre d'enfants présents



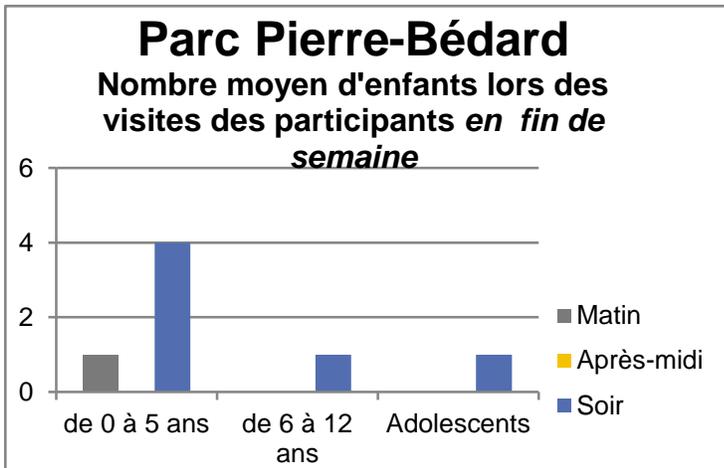
dans les aires de jeux, les commentaires des participants témoignent d'une bonne représentation intergénérationnelle et il fut très bien noté par les participants (13/20).

- *Pierre-Bédard*



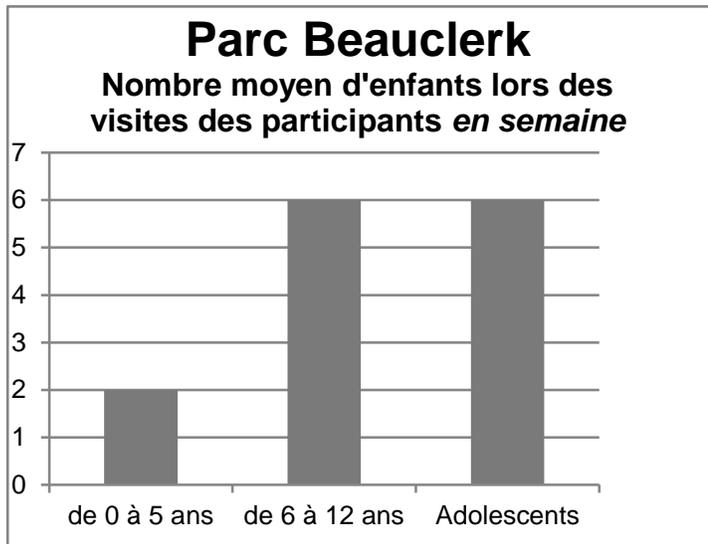
Les données prélevées par les participants étant incomplètes cela peut en altérer la lecture. Aucune observation n'a été effectuée le matin en semaine et les après-midis la fin de semaine.

Le soir semble être le moment privilégié par les enfants, toutes catégories confondues, pour fréquenter les aires de jeux. Néanmoins, le nombre moyen total d'enfants dans les aires de jeu, toutes catégories confondues, est très minime. D'après les commentaires des observateurs, plusieurs raisons pourraient expliquer cette tendance, le manque d'entretien, la désuétude des structures de jeux ou encore la présence du parc Louis-Riel à proximité qui offre un meilleur choix



en termes de mobiliers de jeux ou d'installations sportives.

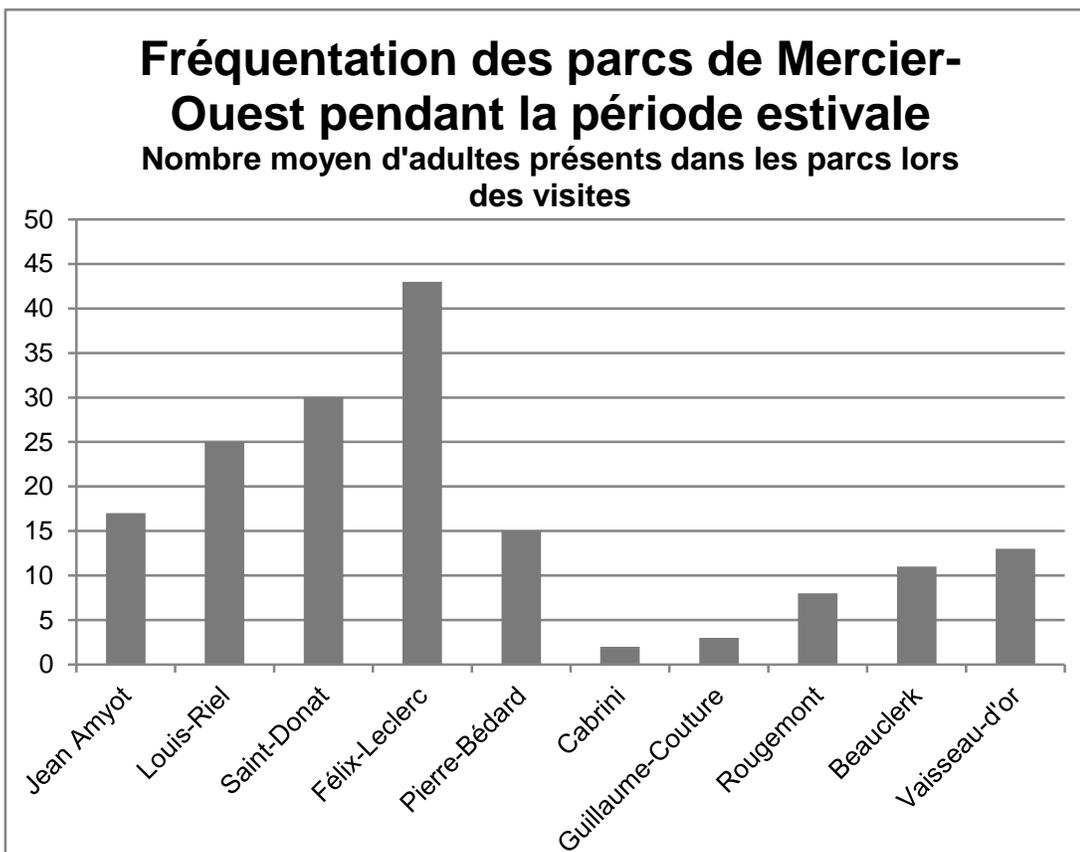
- *Beauclerk*



Bien que nous n'ayons qu'une observation partielle du parc Beauclerk, il ressort que le nombre moyen d'enfants par jour dans les aires de jeux équivaut à celle d'un parc moyen du secteur, malgré le fait qu'il soit situé dans un secteur enclavé. Les résultats montrent que les enfants de 6-12 ans et les adolescents sont les principaux utilisateurs.

FREQUENTATION ADULTE

Relevés de la responsable de la mobilisation des citoyens lors de ces visites



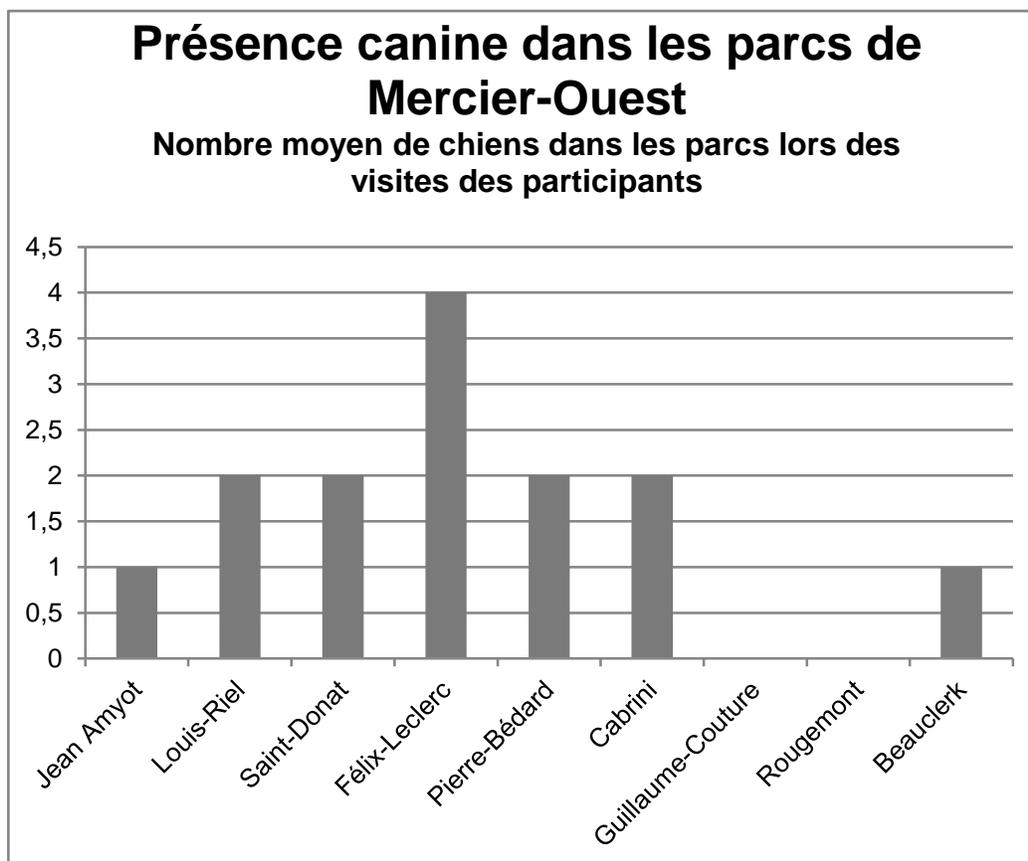
Nous constatons que les trois parcs les plus fréquentés sont par ordre croissant, Félix-Leclerc, Saint-Donat et Louis-Riel.

En comparant ces résultats avec les notes des parcs attribuées par les participants, nous remarquons que Félix-Leclerc est l'un des mieux notés, suivi de près par Louis-Riel. En revanche, même si le parc Saint-Donat paraît être moins apprécié des participants, il semblerait que ce ne soit pas suffisant pour en décourager la fréquentation. Chacun des parcs offre aux résidents des opportunités de loisirs intéressantes.

Inversement les trois parcs les moins fréquentés sont Cabrini, Guillaume-Couture et Rougemont. Cabrini a été le parc le moins bien noté par les participants au projet. Quant à Guillaume-Couture, en dépit d'une appréciation générale positive, son offre en activités est très limitée et ses dimensions en font un simple parc de "quartier". Enfin, étant donné que le parc Rougemont n'a pas été adopté, il est difficile d'émettre des hypothèses. Néanmoins, il faut tenir compte du fait que les espaces verts sont rares au sud du quartier Mercier-Ouest.

FRÉQUENTATION CANINE

Relevés des participants



Le parc où l'on retrouve le plus de chiens est le parc Félix-Leclerc, sans doute du fait qu'il soit le seul à accueillir un parc à chiens dans le secteur. À l'inverse le parc Jean-Amyot est le moins visité par les chiens et leurs maîtres.

La plupart des participants déclarent avoir vu les chiens en laisse, à quelques rares exceptions.

RECOMMANDATIONS

Tout comme cela avait été fait pour le rapport précédent sur l'état de situation des parcs de Mercier-Ouest, voici regroupées en cinq thèmes les informations générales concernant les parcs du quartier. À la suite de chaque constat général, nous avons formulé des recommandations qui sont un condensé de suggestions de résidents et de la table de concertation.

➤ **L'animation des parcs**

Constats

Dans l'ensemble des parcs, les citoyens se plaignent du manque d'animation. L'offre d'animation n'est pas suffisante et pas suffisamment diversifiée. Les résidents ne semblent pas être au courant de la programmation des activités et de fait n'y assistent pas.

Recommandations

1. Augmenter l'offre d'activités proposées aux enfants.

Exemples d'animations recommandées : des ateliers de dessin, des conteurs, des clowns, des maquilleurs pour enfants, la projection de films en plein air, des jeux gonflables, etc.

2. Diversifier la nature des activités pour rejoindre tous les publics et réunir les résidents.

Exemples d'animations proposées : une épluchette de maïs, des petits concerts et spectacles, des bouffes de rue, de la danse en ligne, etc.

3. Renforcer la promotion des événements.

Par exemple, à l'entrée de chaque parc, afficher la programmation estivale de tous les parcs. Faire paraître le calendrier des activités dans le journal local et sur le site internet de l'arrondissement.

➤ **L'accessibilité aux toilettes**

Constats

Les heures d'ouverture des toilettes ne sont pas indiquées tout comme leur localisation dans le parc. Ce problème déjà mentionné en 2009, n'a toujours pas été résolu.

Dans la plupart des parcs, il manque de savon et de papier dans les toilettes.

Les toilettes chimiques doivent être entretenues plus régulièrement que les toilettes fixes, du fait qu'elles se salissent plus rapidement. Il est d'ailleurs regrettable que le parc Louis-Riel qui accueille tant de personnes en provenance de l'extérieur ne soit pas muni de toilettes fixes.

Recommandations

1. Localiser clairement les toilettes dans le parc.

Par exemple, en affichant un plan de localisation à l'entrée du parc, sous l'enseigne avec le nom du parc.

2. Indiquer les heures d'ouverture des toilettes.

En affichant sur la porte des toilettes une grille horaire avec les jours et les heures d'ouverture.

3. Augmenter l'accessibilité aux toilettes.

Dans la planification des heures d'ouverture, tenir compte des activités prévues dans le parc, en soirée et les fins de semaine.

4. Vérifier plus souvent l'état des lieux et réapprovisionner plus souvent les distributeurs.

➤ L'entretien

Constats

Dans l'ensemble, les parcs du quartier sont bien entretenus, le gazon est régulièrement tondu et exception faite des parcs St-Donat et Cabrini, aucune présence d'herbe à poux n'a été signalée.

Les bosquets et les arbustes ornementaux sont négligés.

Recommandations

1. Entretien plus souvent les bosquets et les arbustes ornementaux.

2. Lancer des campagnes d'arrachage de l'herbe à poux, aux parcs Cabrini et St-Donat.

En collaboration avec nos éco-quartiers, la campagne d'arrachage pourrait réunir les élus, des employés de l'arrondissement, des représentants d'organisme du milieu et des citoyens.

➤ La propreté

Constats

Dans l'ensemble, les parcs sont bien entretenus, seulement nous remarquons que les aires de jeux pour adultes et enfants sont plus sujettes à la malpropreté.

La présence de déjections canines reste minime.

Recommandations

1. Augmenter le nombre de poubelles dans les parcs, notamment dans les aires de jeu, près des tables à pique-nique et des bancs.
2. Lancer une campagne de sensibilisation à la propreté et au civisme.

Par exemple, le slogan de la campagne pourrait être “La propreté des parcs, c’est notre affaire à tous!”.

3. Commencer à introduire le tri sélectif des déchets.

Dans les plus grands parcs du secteur, mettre en place plusieurs bacs pour trier les matières recyclables des déchets.

➤ L'aménagement

Constats

Les parcs St-Donat et Pierre-Bédard ont des mobiles de jeux vétustes ou détériorés, et souffrent d'un manque de propreté.

Il manque de jeux d'eau au parc Louis-Riel.

Le parc Cabrini n'est pas suffisamment aménagé.

Recommandations

1. Renouveler progressivement les structures de jeux dans les parcs qui le nécessitent.

Dans ce sens, nous suggérons d'installer des jeux d'eau dans le parc Louis-Riel.

2. Renouveler le mobilier urbain vieillissant près des aires de jeux.

3. Aménager des sentiers dans la partie boisée du parc Cabrini, avec suffisamment d'éclairage pour dissuader les attroupements.

CONCLUSION

Le projet « Adoptez un parc ! » se voulait un exercice démocratique de participation citoyenne qui fait suite au Forum de novembre 2011, forum au cours duquel les participants ont nommément choisi les parcs comme une des priorités dans l'évaluation de la qualité de vie du quartier. Nous voulions, grâce à cette initiative, offrir aux élus, aux gestionnaires, aux intervenants communautaires ainsi qu'aux citoyens un regard plus précis de la situation des parcs de Mercier-Ouest en 2012, en continuité avec le travail effectué par le passé.

Les observations des participants ont fait ressortir de nouveaux enjeux concernant les espaces verts du secteur. Nous souhaitons que les quelques recommandations retenues puissent être utiles aux décideurs ainsi qu'à nos lecteurs et, en bout de ligne, initier des retombées positives sur les projets d'aménagement de ces précieux espaces publics. Conscients que tout ne peut être réalisé en même temps, nous avons proposé plusieurs idées qui pourront être facilement mises en place, et cela en plusieurs étapes.

Nous espérons que notre portrait 2012 des parcs de Mercier-Ouest saura insuffler un air de créativité intéressant pour le quartier et que les citoyens participants s'y retrouveront fidèlement.

Finalement, nous réitérons ici l'invitation à toutes les personnes qui souhaiteraient participer avec nous à la construction d'un Mercier-Ouest où il fait bon vivre sont invitées à prendre contact avec nous au :

3100, rue Arcand, bureau 200,

Montréal (Québec)

H1N 3C7

Tél. : (514) 251-0307